

# TELEFONOS ÜGYINTÉZÉS DOMINO KÁRTYÁVAL

A Telekom mobil szolgáltatások lakossági **ügyfélszolgálat**a éjjel-nappal elérhető az alábbi telefonszámok felhívásával:

- **1430** - a Magyar Telekom magyarországi hálózatából díjmentesen hívható.
- **+36-1-265-9210** - a Telekom mobil magyarországi hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból belföldi vezetékes szám felhívásának díjáért, külföldről a mindenkor hatályos díjszabás szerinti díjjal hívható.
- **+36-30-9303-100** - a Telekom mobil magyarországi hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból Telekom mobil hívószám díjazása szerint, külföldről a mindenkor hatályos díjszabás szerinti díjjal hívható.
- Javasoljuk, hogy külföldről a **+36-30-3444-888**-as hívószámot hívja, mert itt a roaminggal kapcsolatos menüpontok kerülnek előtérbe. A szám felhívása belföldön a mindenkori díjsomagja szerinti Telekom mobil hálózaton belüli díjazással számlázódik, külföldről a mindenkor hatályos roaming díjsomagja szerinti díjjal hívható.

Szolgáltatásainak, díjsomagjának módosításához kérjük, hívja a **1777**-es számon elérhető Domino központot, ahol egyszerűen és gyorsan intézheti ügyeit! A telefonszám a Telekom mobil belföldi hálózatából díjmentesen hívható.

## A 1430 telefonos ügyfélszolgálat menüterképe

### 1. Domino díjsomagt váltás, szolgáltatás információk és módosítás

- 1.1. Egyenleglekérdezés, feltöltés
- 1.2. Díjsomagok, szolgáltatások
- 1.3. Áttérés havidíjas előfizetésre

### 2. Elektronikusan tárolt dokumentumok elérhetősége és Domino jelszó beállítása

### 3. Számlafeltöltés és egyenleginformáció

- 3.1. Domino egyenleg, rendelkezésre állási és hívószám lekötési idő lekérdezése
- 3.2. Számlafeltöltés és feltöltési bónusz
- 3.3. Egyenlegértesítő szolgáltatás
- 3.4. Egyenleggel kapcsolatos reklamáció

### 4. Műszaki beállítások

- 4.1. Mobilkészülék beállítások
  - 4.1.1. Mobilinternet beállítás
  - 4.1.2. SMS és MMS beállítás
  - 4.1.3. Hívószámkijelzés és hívószámküldés
- 4.2. Mobilinternet beállítások
- 4.3. Szerviz információk
- 4.4. Hibabejelentés

### 5. Újdonságok, havidíjas és domino információk

- 5.1. Újdonságok
- 5.2. Díjsomagok, tarifák, kedvezmények
  - 5.2.1. Domino díjsomagok
  - 5.2.2. Havidíjas díjsomagok
  - 5.2.3. Mobilinternet csomagok
  - 5.2.4. SMS csomagok
  - 5.2.5. Kedvezmények, kiegészítő opciók

- 5.3. Külföldi használat
  - 5.3.1. Domino roaming szolgáltatás be- és kikapcsolása
  - 5.3.2. Hívásindítás és SMS használat külföldön
  - 5.3.3. Külföldi adat díjcsomagok
- 5.4. Telekom Kapcsolat Program
- 5.5. Szolgáltatás szüneteltetése lopás vagy elvesztés miatt
- 5.9. English language services

## 9. Havidíjas hívószámmal kapcsolatos ügyintézés

Felhívjuk figyelmét, hogy az önkiszolgáló felületeken elérhető menüpontok az adott előfizetések és a megrendelt szolgáltatások függvényében változhatnak.

Tájékoztatjuk, hogy a főmenüben a \* és # gombok segítségével ügyintézőhöz juthat. Ha a \* gombot választja, szükséges megadni az ügyintézéshez használni kívánt telefonszámot, és az ahhoz tartozó 5 számjegyű jelszót vagy havidíjas hívószám esetén hangazonosítást végezni (ehhez szükséges előzetesen hangminta rögzítése). A # gombot választva nem szükséges az azonosító adatokat megadni, azonban felhívjuk figyelmét, hogy így az ügyintézési idő hosszabb lehet, hiszen ahhoz, hogy segíthessünk Önnek, az esetek többségében az azonosítás elkerülhetetlen.

A tájékoztatás nem teljes körű, a szolgáltatások, kedvezmények díjazásáról, az igénybevétel és módosítás feltételeiről, további részleteiről a mindenkor érvényes Díjszabásból, továbbá honlapunkon a [www.telekom.hu/mobil](http://www.telekom.hu/mobil) oldalon valamint ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.