

**Ki nyújtja a szolgáltatást?**

A biztosítási szolgáltatást a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnere, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) nyújtja, amely 1990 óta van jelen Magyarországon, dinamikus növekedésének köszönhetően pedig a magyar biztosítási piac felső harmadába tartozó nagyvállalat.

**Kinek nyújt fedezetet a biztosítás?**

Biztosított a szerződő azon Arany vagy Platina kiemeltségi szintű szerződéssel rendelkező természetes személy előfizetője, illetve a szerződés elő- és számlafizetője közötti eltérés esetén a számlafizetője, akinek életkora a csatlakozott részére kezdtekor a 70. életévét nem haladja meg, és az UNION-Magyar Telekom Csoportos Utasbiztosításhoz 2011. június 1. és 2011. augusztus 31. napja közötti időszakban igényelte a fedezetbe kerülést, függetlenül attól, hogy a fedezet mikortól és milyen hosszú időtartamra szól. Amennyiben a szerződő által a csatlakozott részére áthárított Csoportos utasbiztosítás díját a biztosított határidőre nem egyenlítettte ki, a jelen szerződés kiegészítés alapján létrejött fedezetbe kerülést a szerződő jogosult megtagadni, és ekként tájékoztatni a biztosítót.

**Milyen biztosítási események bekövetkeztek terít a biztosító?**

Az UNION Biztosító kizárólag a biztosítási időszak tartamán belül, a biztosított személyét érintő közlekedési balesetből eredő káreseményekre nyújt fedezetet a szolgáltatási tábla szerinti biztosítási összeg erejéig. Közlekedési balesetnek minősül az a baleset, amely közúton, illetve közúton kívül a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megszegésével összefüggésben, továbbá közforgalmú közlekedési eszközön következett be.

**A biztosító szolgáltatása**

Közlekedési balesetből eredően bekövetkező maradandó egészségkárosodás 31–100% közötti arányos szolgáltatás	1 000 000 Ft
Közlekedési balesetből eredő kórházi ápolás 1–50 nap	2 500 Ft/nap

**A biztosító kockázatviselésének kezdete, hatálya**

Az egyes biztosítottak tekintetében a biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0:00 órájától kezdődik, amikor a kiemelt előfizető Magyar Telekom-UNION Csoportos Utasbiztosításhoz csatlakozott, és a kockázatviselés kezdetétől számított egy évig tart.

**A biztosító kockázatviselésének területi hatálya**

A kockázatviselés helye a világ bármely országára a nap 24 órájára kiterjed.

**A biztosító kockázatviselésének megszűnése**

A biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosított tekintetében:

- a biztosított halálával, az elhalálozásának napjával;
- a szerződő és a biztosító között fennálló biztosítási szerződés megszűnése esetén a biztosítási díjjal rendezett hónap utolsó napján 24 órakor;
- az egyes biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét követő első biztosítási évfordulón.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

**Ki jogosult a biztosítási összeg felvételére?**

A biztosítási összeg felvételére a biztosított jogosult.

**Adózás**

A biztosítás díj és a szolgáltatási összeg (azaz a káresemény miatt a biztosított részére megfizetett összeg) után nem kell személyi jövedelemadót fizetni.

**Mit kell tenni, ha a közlekedési baleset bekövetkezik?**

A bekövetkezett közlekedési balesetet az esemény bekövetkezésétől számított 8 napon belül kell jelenteni az UNION Biztosító Életbiztosítási Igazgatóságára. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani az Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes leírásával. A bejelentéshez szükséges nyomtatvány – Igénylőlap Baleseti szolgál-

tatáshoz – letölthető az UNION Biztosító honlapjáról (www.union-biztosito.hu), vagy kérésére az UNION Biztosító (+36-1) 486-4343 számon elérhető ügyfélszolgálat postán kiküldi Önnek.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben bejelentési kötelezettségének a biztosított nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

**A bejelentéssel egyidejűleg az alábbi dokumentumokat kell csatolni:**

- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntető eljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);
- ittasság, illetve bódító, kábító vagy hasonló hatás kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi irat másolata;
- a biztosított érvényes vezetői engedélyének másolata;
- az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum másolata (ennek hiányában a biztosító nem teljesít baleseti szolgáltatást);
- a kórházi zárójelentés(ek) másolata(i);
- a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról.

A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

**Mikor szolgáltat a biztosító?**

A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges irat beérkezése után, az utóljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a biztosított részére.

**Mire nem terjed ki a biztosítás?**

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás az adott biztosítottra vonatkozóan minden további kifizetés nélkül megszűnik, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. Ennek részleteit a biztosítási feltétel tartalmazza.

**A biztosításból kizárt kockázatok**

A biztosító kizárja a kockázatviselésből az olyan balesetek következményeit, amelyek összefüggésbe hozhatóak a szerződéskötéskor már fennálló betegségekkel vagy egészségkárosodással. Nem biztosítási esemény a biztosított azon balesete, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harcral, határvillongással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.

Nem biztosítási esemény, amely atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.

Nem biztosítási esemény a biztosított olyan balesete, amely pszichiai (elme-) betegségével okozati összefüggésben következett be. Nem biztosítási esemény a biztosított azon balesete, amely bizonyíthatóan az autó súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával hozható összefüggésbe.

Nem biztosítási esemény a gépjármű eltulajdonításával összefüggésben, annak során bekövetkező baleset.

Nem biztosítási esemény, ha a baleset forgalomból kivont járművel következik be.

Nem biztosítási esemény az az esemény, amely a biztosított testi sérülése nélküli lelki sérülését eredményezi.

Nem biztosítási esemény:

- a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei,
- b) olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, a fogak bármilyen jellegű pótlása,
- c) ficamok, melyek a biztosított laza inszövetei miatt következnek be.

#### **Panaszügyintézésre jogosult szervek**

A biztosító neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.  
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg: 01-10-041566  
A biztosítók felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Postacím: 1535 Budapest 114., Pf. 777.  
Panaszügyek intézésére társaságunk Vezérigazgatósága jogosult.  
Vitás esetekben a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez, valamint a bíróságokhoz lehet fordulni.  
A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

#### **Adatkezelés, titoktartás**

A biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi. LXIII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor. A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.  
A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

#### **Az ügyfél-tájékoztató jogi természete**

Jelen ügyfél-tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a biztosítóval kötött szerződésnek.  
Az ügyfél biztosítási jogviszonyára az ezen ismertető alapjául szolgáló szerződési feltételek az irányadók, amelyek megtekinthetők a Magyar Telekom Nyrt. és az UNION Biztosító honlapján.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**