

DOMINO Egyedi Előfizetői Szerződés Magyar Telekom Nyrt. példánya

Telefonszám:	<input type="text"/>	Dátum:	<input type="text"/>
A szerződés száma:	<input type="text"/>		
IMEI száma:	<input type="text"/>		
A csomag cikkszám:	<input type="text"/>		

1. Személyes adatok

Előfizető adatai[#]

Név	Születési név		
Értesítési cím	Kapcsolattartásra alkalmas E-mail		
Állandó lakcím (Székhely)	Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám		
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely	Számlázási cím		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve	
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*	
Képviselő/Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilván tartási szám	Adóig. azonosítószám	
Bank neve	Bankszámla száma		

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Előfizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

*Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt hitelképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a hitelképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok Nem járulok hozzá, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és számlázási) adataimat – akár automata hívórendszer igénybevitelével - közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak a közvetítésére is.

Igen, nem / gazdasági tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetve

igen, nem / gazdasági tevékenységi körén belül, nem egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetőleg

igen, nem / kéri az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy közép vállalkozás, azzal, hogy továbbá a „nem” válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője – és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az „igen” választ kell bejelölni.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen szerződést aláíró személy felelőssége teljes tudatában tette.

2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Postacím: 1519 Budapest Pf. 512

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cg. 01-10-041928 szám alatt. (továbbiakban Szolgáltató)

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1430, illetve a kizárólag saját hálózathoz elérhető, díjmentesen hívható 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128
- személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>),
- E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu,
- Internetes honlap: www.telekom.hu, www.t-mobile.hu.

3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

Díjsomag

Számlázási időszak: naptári hónap

Választott díjsomag:

Titkos szám*

* Amennyiben az adataim tudakozóban való közléséhez, előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

- a) Az előfizetői jogviszony létrejöttét és mindenkor a hatályos, a T-Mobile előre fizetett szolgáltatás esetén, Dominós ügyfelek részére alkalmazandó díjszabásban (a továbbiakban: Domino Díjszabás, illetve Díjszabás) meghatározott előre fizetendő díjak megfizetését követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózathoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás igénybevételére, a Magyar Telekom Nyrt. utólag és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, az Általános és Domino Üzletszabályzat (továbbiakban ÁÁSZF) és a T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás (továbbiakban Mobilinternet) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban IÁSZF) – ÁÁSZF és IÁSZF a továbbiakban Üzletszabályzat(ok) –, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjsomag feltételei szerint.
- b) A jelen szerződés a megkötések hatályos feltételeket tartalmazza. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg egyszeri előfizetési díjat, valamint a mindenkor hatályos (a jelen Előfizetői Szerződés megkötésekor a DOMINO Üzletszabályzat 2. számú melléklete szerinti, és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével egyoldalúan módosítható) Díjszabásban meghatározott előre fizetendő díjat köteles megfizetni, amely előfeltétele a Szolgáltató rendszeréhez való csatlakozásának. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése) díjai a jelen szerződés aláírásakor az ÁÁSZF 3.2.2.3., 3.2.2.4., 7.4.6. és IÁSZF 7.4.5. pontjaiban és a Díjszabásban találhatóak. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részsolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó.
- c) Az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizető a Szolgáltató részére az általa nyújtott Szolgáltatásért díjfizetésre kötelezett, amelyet minden esetben előre, a Szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megfizetni. A díjak mértéke mindenkor az érvényben, illetve hatályban levő, a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével egyoldalúan módosítható Díjszabásban foglaltak alapján kerül meghatározásra. Az Előfizető az előre fizetendő díjakat az Előfizetői (SIM) Kártya feltöltésével teljesítheti:
- Feltöltő Kártya (Mobiljegy) segítségével a rajta olvasható használati utasítás szerint a DOMINO Központ IVR önkiszolgáló telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a kódszám bebillentyűzésével vagy speciális szolgáltatáskód (USSD üzenet) elküldésével;
 - bank automatán keresztül (ATM) bankkártya segítségével;
 - a bankok telefonos ügyfélszolgálatán (Telebank) keresztül;
 - a Szolgáltató szerződött partnerei pénztári rendszeréhez kapcsolódó azonnali, választhatóan készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel;
 - jelszó ellenében a Szolgáltató Internetes honlapján (www.t-mobile.hu) keresztül.
- d) A szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor az ÁÁSZF 6. számú melléklete, valamint az IÁSZF

18. számú melléklete határozza meg, A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban az Üzletszabályzatokban meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (különösen részleges szolgáltatás nyújtására, a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjcsomagoknál Díjszabásokban meghatározott mértékben csökkenti. Ezek részletes feltételeit a jelen szerződés aláírásakor az általános szerződési feltételek ÁÁSZF 4.2., valamint az IÁSZF 4.2. pontjai, valamint a Díjszabások tartalmazzák. Amennyiben forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében rendellenes fogyasztási szokásokat vagy túlzott fogyasztást észlel a Szolgáltató, úgy meghatározott esetekben az IÁSZF 3.5.4. pontja szerint, tájékoztatásul adatforgalmi értesítőt küld SMS-ben, mely szolgáltatás az ügyfélszolgálati felületeken ki- és bekapcsolható.

4. Az előfizetői szerződés időtartama

- a) Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben az ÁÁSZF-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az Előfizető a jogviszony létrejöttét követően, az Érvényességi idő lejárataig az első hívásával aktiválja az Előfizetői (SIM) Kártyát. Nem minősül ilyen első hívásnak a segélykérő hívószámok (mentők - 104, rendőrség - 107, tűzoltóság - 105, általános segélykérő - 112), a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatának (1430) és tudakozójának (118) felhívása. A Rendelkezésre állási idő az Előfizetői (SIM) Kártyáról indított első hívással kezdődik el. Az Előfizető a Szolgáltatást az Előfizetői Kártyához tartozó folyószámlára előre befizetett összeghatárig vagy a Rendelkezésre állási idő lejárataig veheti igénybe az Üzletszabályzatban – így különösen annak 1.9.14. pontjában – meghatározott feltételek szerint. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozott időtartamra jön létre, azzal, hogy a Szolgáltató Koncessziós Szerződése időtartamának lejártával illetve a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével, illetve ha azokat úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé megszűnik.
- b) A határozott idejű szerződés lejárata követően a szerződés megszűnik. Ha valamely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kedvezményt ad, akkor az a vonatkozó szerződés-kiegészítés szerinti feltételekkel történik. A Felek megállapodnak, hogy az Előfizető általi egyenlegfeltöltéssel Előfizető a jelen szerződés időtartamát kívánja meghosszabbítani, ezért elkerülendő az újabb szerződéskötést, annak hatályát nem szüntetik meg.

5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége

A Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatait jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető megismerte, így különösen a Szolgáltató Díjszabása elötte ismert. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján (www.telekom.hu), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az általános szerződési feltételekről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat. Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként az Üzletszabályzatokat átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette.

6. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

- a) A személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok általában az ügyfélszolgálatokon írásban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton jelszó-azonosítással módosíthatók, vagy vonhatók vissza. Adott nyilatkozatok visszavonása egyben azt jelenti, hogy az Előfizető azon szolgáltatásokat, amelyekhez az adott adatok kezelése szükséges, a továbbiakban nem kívánja igénybe venni. Egyes, szolgáltatásokhoz kötődő személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megadására, módosítására, vagy visszavonására az adott szolgáltatás feltételei eltérő módot is biztosíthatnak.
- b) A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.
- c) A Szolgáltató tájékoztatását, miszerint az általános szerződési feltételeiben lehetővé teszi mobil internet hozzáférési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén, hogy az Előfizető a szerződéstől elállhasson, tudomásul vettem, azzal, hogy a Mobilinternet előfizetés esetén a Szolgáltató elállási jogot nem biztosít.
- d) Tudomásul veszem, hogy az általam megadott előfizetői jelszót a Szolgáltató bizalmasan kezeli és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. A fentiekre tekintettel a személyes adataimban, szolgáltatásaimban, hívásaimban és egyéb adataim körében bekövetkezett minden olyan visszaélés vonatkozásában, amely olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki az

előfizetői jelszót tölem kapta vagy szerezte, adatkiadás nélkül saját maga következtette ki, illetőleg találmásra alkalmazta a jelszó egyszerűsége miatt, a felelősség engem terhel, a Szolgáltató az ily módon bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.

7. Az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek

Felek megállapodnak, hogy a további fejezetek az alábbi sorrendben és külön számozással következnek.

8. A szerződés módosítás feltételei

- a) Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az Üzletszabályzatok az Eht-ban meghatározott keretek között lehetővé tehetik az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítását. A szerződés módosításának feltételeit jelenleg az ÁÁSZF 9.2. fejezetét és IÁSZF 9.2. fejezete tartalmazza. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás. Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéssel ajánlatára az Előfizető – ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos – határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel – ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos – határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül.
- b) Amennyiben arra a jogszabályok, illetve az Üzletszabályzatok a későbbiekben is lehetőséget nyújtanak, az Üzletszabályzatok egyoldalú módosítása esetén, ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.
- c) Az Előfizető az Előfizetői Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

9. A szerződés megszűnésének esetei, feltételei

- a) Az Előfizetői Szerződés legfőbb megszűnési eseteiként a határozott idő lejártával, rendkívüli felmondással, vagy a Felek erre vonatkozó közös megegyezésével szűnhet meg.
- b) Ha a Szolgáltató az előfizető szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető, az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést ilyen esetben akkor, ha az Előfizetői Szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmazó Üzletszabályzat-módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és emiatt, vagy azért, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, az előfizető felmondja a határozott időtartamú Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.
- c) A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napra mondhatja fel a szerződésben meghatározott okokból. Ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy az Előfizető a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette. Továbbá, ha az Előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy műsorterjesztés szolgáltatás esetén az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben Előfizető a díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által a jelen Előfizetői Szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld, vagy ad át az Előfizető részére.
- d) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően – az Üzletszabályzataiban meghatározott feltételek mellett – az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet. A szerződés megszűnésének legfőbb eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit alapvetően az ÁÁSZF 12. és az IÁSZF 12. pontja tartalmazza.

10. Jogvita esetén iránymódo rendelkezések

- a) Amennyiben az Előfizető a bejelentése illetve panaszja nyomán indult, a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményét nem fogadja el, panaszaival, továbbá egyéb vitás esetekben az ÁÁSZF-ben jelenleg a 6.6., az IÁSZF-ben a 6.6. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat, polgári, közigazgatási eljárásokat kezdeményezhet. A Szolgáltató az Előfizető és a Számlafizető adatait a hatályos jogszabályok előírásainak és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.
- b) Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelősegei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

11. A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az ÁÁSZF 4. és 6., ill. az IÁSZF 4. és 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

12. További előfizetői tájékoztatások, nyilatkozatok

- a) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
- b) Jelen szerződés megkötésekor az ÁÁSZF 6.2-6.4., illetőleg az IÁSZF 6.2.-6.4. pontja tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért, valamint az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét.
- c) A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az ÁÁSZF 5. és 9.1., illetve az IÁSZF 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.
- d) Amennyiben a jelen szerződés alapján az előfizetői fogyasztás túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Üzletszabályzat(ok)ban, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget, és ennek alapján a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével él a - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) – forgalom korlátozására, illetve az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére vonatkozó jogával, az erre vonatkozó – külön megállapodásban, vagy – az ÁÁSZF 4.2., és az IÁSZF 4.2. pontjában írt feltételeket elfogadom.
- e) Tudomásul veszem, hogy egy éven belül második vásárlásra csak a Szolgáltató egyedi elbírálása alapján van mód. Az Előfizetői Szerződés aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a DOMINO készüléksomag továbbértékesítése tilos. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a DOMINO csomag készüléket is tartalmaz, az kizárólag a Szolgáltató hálózatának igénybevételét biztosító Szolgáltató Előfizetői Kártyával használható. Aki a készülékbe programozott SIM-Lock kódot módosítja, illetve abban közreműködik, szoftverbűncselekményt követ el, amely a Büntetőtörvénykönyv 300/C § (1-2) rendelkezései alapján 10 évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő. A fenti szabályoktól való eltérés a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.
- f) Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az abban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Megjegyzés	Vevő /Előfizető aláírása _____
	Eladó / Szolgáltató aláírása _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.