

## Előfizetői Szerződés

Szerződés dátuma:	<input type="text"/>	Mobiltelefon kártyaszám:	<input type="text"/>
Aktiválás dátuma:	<input type="text"/>	Folyószámlaszám:	<input type="text"/>

## Törzsadatok

Ügyintéző	Ügyintéző azonosítója	Előfizetői (SIM) Kártya száma
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## 1. Személyes adatok

Előfizető adatai<sup>#</sup>

Név	Születési név	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Értesítési cím	Kapcsolattartásra alkalmas E-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Állandó lakcím (Székhely)	Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely	Számlázási cím	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Képviselő/Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóig. azonosítószám
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bank neve	Bankszámla száma	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Számlafizető adatai<sup>#</sup> – ha eltér az Előfizetőtől (azonosak )

Név	Születési név	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Értesítési cím	E-mail	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Állandó lakcím (Székhely)	Egyéb telefonszám	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ideiglenes cím, ill. tartózkodási hely	Számlázási cím	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Személyazonosító igazolvány szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmány típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Képviselő/Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóig. azonosítószám
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bank neve	Bankszámla száma	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/unk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Elő-, illetve Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

\*Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt hitelképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a hitelképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

Hozzájárulok  Nem járulok hozzá, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes (azonosító, forgalmi és számlázási) adataimat – akár automata hívórendszer igénybevételeivel - közvetlen üzletszerzési, piackutatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak a közvetítésére is.

Igen,  nem / gazdasági tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetve

igen,  nem / gazdasági tevékenységi körén belül, nem egyéni előfizetőként veszi igénybe a Szolgáltatást mint természetes személy; illetőleg

igen,  nem / kéri az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, azzal, hogy továbbá a „nem” válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője – és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az „igen” választ kell bejelölni.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen szerződést aláíró személy felelőssége teljes tudatában tette.

## 2. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Postacím: 1519 Budapest Pf. 512

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság Cg. 01-10-041928 szám alatt. (továbbiakban Szolgáltató)

Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:

- 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1430, illetve a kizárólag saját hálózathoz elérhető, díjmentesen hívható 1414 hívószámon, Fax: (36-1) 204-4128
- személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>),
- E-mail: [ugyfelszolgalat@t-mobile.hu](mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu),
- Internetes honlap: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu), [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu).

## 3. A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

### Fizetési mód

<input type="checkbox"/> Lakossági folyószámla (csoportos beszedési megbízás) Postautalvány	<input type="checkbox"/> Banki átutalás	<input type="checkbox"/>
--	---	--------------------------

### Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### Díjcsomag

Számlázási időszak: naptári hónap

Választott díjcsomag:																					
<input type="checkbox"/> Aranytárskártya ..... .....	Kapcsolódó hívószám <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
	Kapcsolódó T-Home MT ID <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																				
<input type="checkbox"/> ..... (Az Előfizető a kedvezményre a Felek közötti külön megállapodás hatálya alatt jogosult.)																					

### Szolgáltatások

<input type="checkbox"/> Titkos szám*	<input type="checkbox"/> Hívásletiltás	<input type="checkbox"/> Postamester
---------------------------------------	--	--------------------------------------

<input type="checkbox"/> Hívószám-kijelzés			<input type="checkbox"/> Választott hívószám			<input type="checkbox"/> GPRS szolgáltatás					
			Saját hívószámom kijelzéséhez járulok hozzá			<input type="checkbox"/> hozzájárulok <input type="checkbox"/> nem					
			Havi számlához csatolt hívásrészletezőt ** igénylem			<input type="checkbox"/> igénylem <input type="checkbox"/> nem					
<input type="checkbox"/> TE + ÉN	Telefonszámok:	1.					2.				
<input type="checkbox"/> SMS TE + ÉN	Telefonszámok:	1.					2.				
<input type="checkbox"/> MMS TE + ÉN	Telefonszámok:	1.					2.				
<input type="checkbox"/> Fax							<input type="checkbox"/> Adat				
<input type="checkbox"/> t-email alap			A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével								
<input type="checkbox"/> e-mail cím			.....@t-email.hu								
<input type="checkbox"/> t-email plusz			A felhasználónév mindig megegyezik az e-mail cím @ előtti részével								
<input type="checkbox"/> e-mail cím 1			.....@t-email.hu Mbyte								
<input type="checkbox"/> e-mail cím 2			.....@t-email.hu Mbyte								
Egyéb szolgáltatás:											

\* Amennyiben az adataim tudakozóban való közléséhez, előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

\*\* A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

- a) Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatahoz hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (továbbiakban Szolgáltatás) igénybevételére, a Magyar Telekom Nyrt. utólag és előre fizetett (Domino) mobil rádiótelefon szolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei, az Általános és Domino Üzletszabályzat (továbbiakban ÁÁSZF) és a T-Mobile nyilvánosan elérhető adathálózati szolgáltatás és Internet-hozzáférés, ellátás (továbbiakban Mobilinternet) szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban IÁSZF) – ÁÁSZF és IÁSZF a továbbiakban Üzletszabályzat(ok) –, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjsomag feltételei szerint. Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek a szerződés fejlécén tüntetik fel. Amennyiben az a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét Felek a csatolt megegyezésükben rögzítik.
- b) Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszédési megbízás útján teljesítheti. Számla ellenértékének befizetésére a Szolgáltató Internetes ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, valamint a személyes ügyfélszolgálaton rendelkező üzletekben is mód van (személyes ügyfélszolgálati pontok: <http://www.t-mobile.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzletkereso>). Mix termék esetén a Mix limit feletti rész kiegyenlíthető a Domino ügyfelek részére rendelkezésre álló feltöltési lehetőségek szerint.
- c) A Szolgáltató a számlát a tárgyhót követő 25 napon belül állítja ki és küldi meg az Előfizető részére. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja.
- d) A jelen szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott Díjsomagnak megfelelően, a jelen szerződésben az Elő- és Számlafizető által megjelölt módon nyújtja. A Díjsomag keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást az ÁÁSZF 2. számú melléklete (a továbbiakban Díjszabás), és az esetlegesen a törzsszöveghez mellékelt díjsomag-leírás tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai a jelen szerződés aláírásakor az ÁÁSZF 3.2.2.3-4., 4.2., 7.4.6. és IÁSZF 4.2. 7.4.5. pontjaiban és a Díjszabásban találhatóak. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részszolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjsomagjának megfelelően, a mindenkor hatályos díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjsomagjához tartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függően az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy

folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud és fog tájékozódni.

- e) A Szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a jelen szerződés aláírásakor az ÁÁSZF 6. számú melléklete, valamint az IÁSZF 18. számú melléklete határozza meg, A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a hálózatában alkalmazott forgalom mérés, irányítás, menedzselés önmagában nincs hatással a Szolgáltatás vállalt minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, azonban az Üzletszabályzatokban meghatározott egyedi értékhatárok betartására, valamint a rádióspektrum felhasználásra tekintettel meghatározott intézkedésekre (különösen részleges szolgáltatás nyújtására, a le- és feltöltési sebesség lassítására) kerülhet sor. A túlforgalmazási díj mentes mobilinternet csomagoknál a benne foglalt forgalom elérését követően a Szolgáltató a le- és feltöltési sebességet az egyes díjsomagoknál Díjszabásokban meghatározott mértékben csökkenti. Ezek részletes feltételeit a jelen szerződés aláírásakor az általános szerződési feltételek ÁÁSZF 4.2., valamint az IÁSZF 4.2. pontjai, valamint a Díjszabások tartalmazzák.
- f) Amennyiben forgalomtól függő díjazású díjsomagok esetében rendellenes fogyasztási szokásokat vagy túlzott fogyasztást észlel a Szolgáltató, úgy bizonyos esetekben az ÁÁSZF 7.1.1.6. pontjának megfelelően az Eht. 144. § (4) bek. c. alpont szerinti, egyéb elektronikus hírközlés útján, vagy az IÁSZF 3.5.4. pontja szerint, tájékoztatásul adatforgalmi értesítőt küld SMS-ben, mely szolgáltatás az ügyfélszolgálati felületeken ki- és bekapcsolható. A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt), ha az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében a jelen szerződésben – és így az Üzletszabályzatokban – az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár). A csökkentett értékű szolgáltatás keretében jelenleg a Szolgáltató az alábbiakat biztosítja:
- i) az Előfizető hívhatóságát belföldön,
  - ii) segélykérő hívások továbbítását a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának,
  - iii) hibabejelentőjének elérését.

#### **4. Az előfizetői szerződés időtartama**

- a) Jelen szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj – amennyiben a számhordozás nem valósul meg – számhordozás meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben az ÁÁSZF-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és mindenkor a hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre, azzal, hogy a Szolgáltató Koncessziós Szerződése időtartamának lejártával illetve a frekvenciakijelölési határozatban megszabott időpont bekövetkeztével megszűnik.
- b) A határozott idejű szerződés – melynek egyéb feltételeit Felek kiegészítő megállapodásban rögzítik – lejáratát követően a Szolgáltatás díját és igénybevételi feltételeit az ÁÁSZF 9.1. és az IÁSZF 9.1. pontja tartalmazza. Ha valamely Szolgáltatáshoz a Szolgáltató kedvezményt ad, akkor az a szerződés-kiegészítés, vagy aláírt előfizetői keretmegállapodás szerinti feltételekkel történik. A Felek ezen dokumentumban állapodnak meg a szerződés esetleges határozott idejűvé válásának feltételeiről is.

#### **5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége**

A Szolgáltató vonatkozó Üzletszabályzatait jelen szerződés aláírásával egyidejűleg az Előfizető megismerte, így különösen a Szolgáltató Díjszabása előtte ismert. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az Előfizető az általános szerződési feltételekről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat. Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként az Üzletszabályzatokat átolvasta, és az abban foglaltakat tudomásul vette.

#### **6. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

- a) A személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok általában az ügyfélszolgálatokon írásban, vagy telefonos ügyfélszolgálaton jelszó-azonosítással módosíthatók, vagy vonhatók vissza. Adott nyilatkozatok visszavonása egyben azt jelenti, hogy az Előfizető azon szolgáltatásokat, amelyekhez az adott adatok kezelése szükséges, a továbbiakban

nem kívánja igénybe venni. Egyes, szolgáltatásokhoz kötődő személyes adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatok megadására, módosítására, vagy visszavonására az adott szolgáltatás feltételei eltérő módot is biztosíthatnak.

- b) A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a Készülékének segítségével a Harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket és annak pozícióadatait a harmadik fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobil portálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.
- c) A Szolgáltató tájékoztatását, miszerint az általános szerződési feltételeiben lehetővé teheti mobil internet hozzáférési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén, hogy az Előfizető a szerződéstől elállhasson, tudomásul vettem, azzal, hogy a Mobilinternet előfizetés esetén a Szolgáltató elállási jogot nem biztosít.
- d) Tudomásul veszem, hogy az általam megadott előfizetői jelszót a Szolgáltató bizalmasan kezeli és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. A fentiekre tekintettel a személyes adataimban, szolgáltatásaimban, hívásaimban és egyéb adataim körében bekövetkezett minden olyan visszaélés vonatkozásában, amely olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki az előfizetői jelszót tőlem kapta vagy szerezte, adatkiadás nélkül saját maga következtette ki, illetőleg találmásra alkalmazta a jelszó egyszerűsége miatt, a felelősség engem terhel, a Szolgáltató az ily módon bekövetkezett károkért nem vonható felelősségre.

## **7. Az Elnök által rendeletben meghatározott további fejezetek**

Felek megállapodnak, hogy a további fejezetek az alábbi sorrendben és külön számozással következnek.

## **8. A szerződésmódosítás feltételei**

- a) Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak. Az Üzletszabályzatok az Eht-ban meghatározott keretek között lehetővé tehetik az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítását. A szerződés módosításának feltételeit jelenleg az ÁÁSZF 9.2. fejezetét és IÁSZF 9.2. fejezete tartalmazza. A szerződés módosításának legfőbb esetei: közös megegyezéssel módosítás, a Szolgáltató általi, meghatározott, egyoldalú módosítás. Amennyiben a Szolgáltató közös megegyezéssel ajánlatára az Előfizető – ha az ajánlatban más nincs megadva, 15 napos – határidőn belül nem nyilatkozik, de a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az Előfizetői Szerződés módosításához kifejezetten a Felek közös megegyezését írja elő. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani az Előfizetői Szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén az Előfizető részéről a nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, az erről szóló, megfelelő értesítésre az Előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel – ha az értesítésben más nincs megadva, 15 napos – határidőn belüli elmulasztása elfogadásnak minősül.
- b) Amennyiben arra a jogszabályok, illetve az Üzletszabályzatok a későbbiekben is lehetőséget nyújtanak, az Üzletszabályzatok egyoldalú módosítása esetén, ha a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.
- c) Az Előfizető az Előfizetői Szerződés módosításakor az előfizetői jelszóval, illetve az Előfizetői (SIM) Kártya, az Előfizetői Szerződés, valamint a Szolgáltató által az Előfizetői Szerződés megkötésekor kiállított számla egyidejű bemutatásával tudja kétséget kizáróan igazolni Előfizetői minőségét és jogosultságát.

## **9. A szerződés megszűnésének esetei, feltételei**

- a) Az Előfizetői Szerződés legfőbb megszűnési eseteiként a Felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az Előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával írásban, bármikor felmondhatja, az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni. A Szolgáltató a határozatlan időre kötött Előfizetői Szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani írásban, amelyet minden esetben indokolni köteles.
- b) A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napra mondhatja fel a szerződésben meghatározott okokból. Ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy az Előfizető a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette. Továbbá, ha az Előfizető felszólítás

ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy műsorterjesztés szolgáltatás esetén az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja. A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése esetén az Előfizetői Szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben Előfizető a díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget. A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által a jelen Előfizetői Szerződéssel, vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan kiterjedő hatállyal gyakorolhatja. Az Előfizetői Szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik. Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld, vagy ad át az Előfizető részére.

- c) Az Előfizetői Szerződés megszűnésére tekintet nélkül a Szolgáltató mobil rádiótelefon hálózatából indított hívások ki nem számlázott díját, valamint a kétoldalú nemzetközi megállapodások (nemzetközi roaming) alapján, a külföldi GSM szolgáltató hálózatából indított és hálózatában fogadott hívások Szolgáltató által megelőlegezett díját az Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni. Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely az Előfizetői Szerződés teljesítését és így a Szolgáltatások nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően – az Üzletszabályzataiban meghatározott feltételek mellett – az Előfizető hívószámát a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet. A szerződés megszűnésének legfőbb eseteit, feltételeit az ÁÁSZF 12. és az IÁSZF 12. pontja tartalmazza.

## **10. Jogvita esetén irányadó rendelkezések**

- a) Amennyiben az Előfizető a bejelentése illetve panasza nyomán indult, a Szolgáltató által lefolytatott vizsgálat eredményét nem fogadja el, panaszaival, továbbá egyéb vitás esetekben az ÁÁSZF-ben jelenleg a 6.6., az IÁSZF-ben a 6.6. pontban meghatározott hivatalokhoz illetve szervekhez fordulhat, polgári, közigazgatási eljárásokat kezdeményezhet. A Szolgáltató az Előfizető és a Számlafizető adatait a hatályos jogszabályok előírásainak és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően bizalmasan kezeli.
- b) Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőség-felügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz). Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat. Az Előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztoshoz is jogosult fordulni. Ha a Felek egymással nem tudnak megegyezni, az Előfizetői Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

## **11. Kedvezményrendszer érvényessége, szerződésszegés szankciója**

- a) Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan a Felek megállapodása alapján igénybe vehető esetleges kedvezmények feltételeit, különösen az esetleges megszüntetéshez kapcsolódó kötbérvisszatérítési kötelezettségeket, az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletében illetve az előfizetői kötelezettségvállalást tartalmazó más nyilatkozat(ok)ban rögzítik.
- b) Az Előfizető elismeri, hogy amennyiben a promóciós ajánlat igénybe vételi feltételeinek megfelel, úgy a Szolgáltató az ajánlatban foglalt akciós kedvezményt nyújtja számára, amelynek feltételei tekintetében ez Előfizető a tájékoztatást megkapta, a vonatkozó promóciós tájékoztatást átvette.

## **12. A hibabejelentések, számlapanaszok bejelentése**

A Szolgáltatással kapcsolatos előfizetői hibabejelentéseket, számlapanaszokat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban vagy írásban, a fent megjelölt elérhetőségeken. A szerződés megkötésekor az ÁÁSZF 4. és 6., ill. az IÁSZF 4. és 6. pontja tartalmazza a hibabejelentések és a számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat.

## **13. További előfizetői tájékoztatások, nyilatkozatok**

- a) A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.
- b) Jelen szerződés megkötésekor az ÁÁSZF 6.2.-6.4., illetőleg az IÁSZF 6.2.-6.4. pontja tartalmazza a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettségeit és felelősségét a minőségért, valamint az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét.

- c) A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit jelenleg az ÁÁSZF 5. és 9.1., illetve az IÁSZF 5. és 9.1. pontjai tartalmazzák.
- d) Kijelentem, hogy a Szolgáltatóval szemben lejárt tartozásom nincs. Tudomásul veszem, hogy ha ilyen tartozásom mégis fennáll, úgy jelen szerződés érvényét veszti.
- e) Amennyiben a jelen szerződés alapján az előfizetői fogyasztás túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Üzletszabályzat(ok)ban, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget, és ennek alapján a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével él a - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) – forgalom korlátozására, illetve az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére vonatkozó jogával, az erre vonatkozó – külön megállapodásban, vagy – az ÁÁSZF 4.2., és az IÁSZF 4.2., valamint a jelen szerződés 3. pontjában írt feltételeket elfogadom.
- f) Az Előfizető az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az abban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Megjegyzés

Előfizető aláírása \_\_\_\_\_

Számlafizető

aláírása \_\_\_\_\_

Ügyintéző aláírása \_\_\_\_\_

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.