

Első lépések



Szerzői jog és licenc

Az egyetlen szavatosság a Hewlett-Packard termékekre és szolgáltatásokra az ilyen termékeket és szolgáltatásokat kísérő kifejezett nyilatkozatban van közzétéve. A jelen leírásban foglaltak nem tartalmaznak kiegészítő jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért és hiányosságokért.

A HP nem vállal felelősséget a szoftvereinek nem HP által gyártott készülékeken való használatáért és megbízhatóságáért.

Ez a dokumentum szerzői jog által védett információkat tartalmaz. A dokumentum egyetlen része sem másolható le, nem sokszorosítható és nem fordítható le más nyelvre a HP előzetes írásos engedélye nélkül.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

Egyesült Államok

Copyright © 2000–2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ez a termék olyan szerzőijog-védelmi technológiát tartalmaz, amelyet az egyesült államokbeli szabadalmi és egyéb szellemi tulajdonokhoz kapcsolódó jogok védenek. Ezen szerzőijog-védelmi technológiák kizárólag a Macrovision engedélyével használhatók, és használatuk csak otthoni és egyéb, korlátozott megtekintési körülmények közt engedélyezett, kivéve, ha a Macrovision másképp rendelkezik. Tilos a kód visszafejtése és visszafordítása.

A Microsoft és a Windows 7 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban. A Windows embléma és a Windows 7 a Microsoft Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy már országokban/régiókban.

A HP a technológia törvényes használatát támogatja, és nem járul hozzá, illetve nem támogatja termékeink a szerzői jogi törvény által engedélyezettől eltérő módon való használatát.

A gyártó a dokumentumban található információkat előzetes figyelmeztetés nélkül módosíthatja.

A merevelemez-terület ismertetése

A Microsoft® Windows operációs rendszerrel előretelepített Hewlett-Packard és Compaq számítógépeknél előfordulhat, hogy a merevelemez kisebbnek tűnik, mint a termékleírásban, a dokumentációban vagy a dobozon megadott méret. A merevelemek méretét tízes számrendszerben adják meg és reklámozzák a gyártók. A Microsoft Windows és egyéb programok, mint például az FDISK, bináris (kettes számrendszerű) számábrázolást használnak.

Tízes számrendszerben egy megabájt (MB) egyenlő 1 000 000 bájjal, és egy gigabájt (GB) egyenlő 1 000 000 000 bájjal. Kettes számrendszerben egy megabájt egyenlő 1 048 576 bájjal, és egy gigabájt egyenlő 1 073 741 824 bájjal. Az eltérő mérési rendszerek miatt előfordulhat, hogy különbség van a Microsoft Windows által megjelenített és a várt méret között. A lemez tárolókapacitása megegyezik a megadott mérettel.

A Microsoft Windows kisebb kapacitást jelenít meg a Windows Explorerben (Windows Intéző) és a számítógép ablakában, mert egyszerre csak a merevelemez egyik partícióinak információit jeleníti meg. A partíciók egyike a rendszer-helyreállítási információkat tartalmazza.

Tartalomjegyzék

1 Információk beszerzése

2 A számítógép üzembe helyezése

A számítógép védelme	4
Szoftverek és hardvereszközök telepítésére vonatkozó irányelvek	5
Csatlakozás az internethez	6
Fájlok és beállítások átvitele az új számítógépre	7

3 Hibaelhárítás és karbantartás

A számítógép nem indul el	8
Tápellátás	9
Kijelző (monitor)	10
Billentyűzet és egér (vezetékes)	11
Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)	13
Hangszórók és hang	14
Internet-hozzáférés	15
Szoftverhiba-elhárítás	16
Karbantartás	19
Rendszer-helyreállítás	21
Helyreállító lemezek	25





1 Információk beszerzése

Információ típusa	Hol találja
<ul style="list-style-type: none">• Számítógép telepítése	A számítógéphez mellékelt telepítési poszter
<ul style="list-style-type: none">• Ismeretővideók a számítógép használatáról	Keresse fel a www.hp.com/supportvideos weboldalt (csak angolul érhető el).
<ul style="list-style-type: none">• A számítógép használata• Csatlakozás az internethez• Gyári értékek visszaállítása	<i>Első lépések</i> (ez az útmutató)
<ul style="list-style-type: none">• A Microsoft® Windows® 7 operációs rendszer használatának megismerése	Súgó és támogatás Kattintson a Start gombra, majd a Help and Support (Súgó és támogatás) , vagy keresse fel a www.hp.com/go/win7 weboldalt.
<ul style="list-style-type: none">• A Windows 7 jelszavaival kapcsolatos információk	A Windows 7 hibaelhárítási eszközei
<ul style="list-style-type: none">• A leggyakoribb számítógéphardver- és szoftverproblémák elhárítása	<ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a Start gombra, majd a Control Panel (Vezérlőpult), System and Security (Rendszer és biztonság) lehetőségre.
<ul style="list-style-type: none">• Hivatkozások keresése illető program-frissítésekhez	<ol style="list-style-type: none">2. Az Action Center (Műveleti központ) rész alatt kattintson a Find and fix problems (troubleshooting) (Problémák keresése és javítása (hibaelhárítás)) lehetőségre.
<ul style="list-style-type: none">• Gyakran ismételt kérdések olvasása	
<ul style="list-style-type: none">• A számítógépmoделljéhez tartozó elektronikus felhasználói útmutatók és leírások megkeresése	HP Support támogatási webhely: www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">• Tartozékok rendelése és további hibaelhárítási súgók keresése	
<ul style="list-style-type: none">• A számítógép összetevőinek azonos vagy újabb típusúra történő cseréje	<i>Frissítési és szervizelési útmutató</i> Kattintson a Start gombra, az All Programs (Minden program) , majd a User Guides (Felhasználói útmutatók) lehetőségre. Ha az útmutató nincs ott, látogassa meg a www.hp.com/support oldalt.
<ul style="list-style-type: none">• Számítógép-jótállási információk• Technikai támogatás	A számítógéphez mellékelt <i>Korlátozott jótállási is támogatási útmutatót</i> vagy a <i>Jótállási és támogatási információk</i>
<ul style="list-style-type: none">• Naprakész információk és súgó a Windows-közösségtől	www.hp.com/support/consumer-forum





Információ típusa	Hol találja
<ul style="list-style-type: none">Csatlakoztatás egy TV-készülekhöz	<p>TV nézése és rögzítése</p> <p>Kattintson a Start gombra, az All Programs (Minden program), majd a User Guides (Felhasználói útmutatók) lehetőségre.</p> <hr/> <p>Ha az útmutató nincs ott, látogassa meg a www.hp.com/support oldalt.</p>
<ul style="list-style-type: none">Speciális segédprogramok beszerzése számítógéptulajdonosok számára	<p>PC Help & Tools (Számítógépes segítség és eszközök) mappa</p> <p>Kattintson a Start gombra, az All Programs (Minden program), majd a PC Help & Tools (Számítógépes segítség és eszközök) lehetőségre.</p>
<ul style="list-style-type: none">Számítógép karbantartása	<p>HP Support Assistant – Karbantartja számítógépe teljesítményét, és gyorsabb a problémák megoldásában azáltal, hogy automatikus frissítéseket, diagnosztikai eszközöket és irányított segítséget biztosít.</p> <p>Kattintson a Start gombra, majd az All Programs (Minden program), a HP és a HP Support Assistant lehetőségre.</p>
<ul style="list-style-type: none">Ergonómiára vonatkozó információk keresése	<p><i>Útmutató a biztonságos és kényelmes használathoz</i></p> <p>Kattintson a Start gombra, az All Programs (Minden program), majd a User Guides (Felhasználói útmutatók) lehetőségre, vagy keresse fel a www.hp.com/ergo webhelyet.</p>

FIGYELEM! Az áramütés és a készülék károsodása kockázatának csökkentése: Óvja a számítógépet víztől, portól, nedvességtől és koromtól. Ezek növelhetik a készülék belső hőmérsékletét, illetve tüzet vagy áramütést okozhatnak.

FIGYELEM! Ne iktassa ki a tápkábelt földelt csatlakozóját. A tápkábelt egy olyan földelt konnektorba dugja, amelyhez bármikor hozzá lehet férni.

FIGYELEM! A készülék áramellátását úgy szüntesse meg, hogy kihúzza a tápkábelt a konnektorból.

FIGYELEM! A tápegység gyárilag be van állítva az adott országhoz/régióhoz, ahol a számítógépet vásárolták. Amennyiben elköltözik, ellenőrizze az új hely feszültségspecifikációját, mielőtt a számítógépet a váltóáramú konnektorba dugná.

FIGYELEM! A lézersugárral való közvetlen kapcsolat elkerülése érdekében ne nyissa ki a CD- vagy DVD-meghajtó házát.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.



2 A számítógép üzembe helyezése

- Kövesse a számítógéphez mellékelt telepítési poszteren leírt lépéseket.
- Úgy helyezze el a számítógépet, hogy az összes szellőzőnyílás szabadon maradjon, és a kábelek ne legyenek olyan helyen, ahol emberek járnak, illetve ahol rájuk léphetnek, vagy bútort helyezhetnek rájuk.
- Csatlakoztassa az összes tápkábelt (a monitor, a számítógép és a tartozékok tápkábelét) egy túlfeszültség-védelmi címkével ellátott túlfeszültségvédett áramforráshoz, szünetmentes tápegységhez (UPS) vagy hasonló eszközhöz. Ha a számítógép tévétunerrel, illetve modem- vagy telefonkapcsolattal rendelkezik, akkor a számítógépet és ezeket a bemeneteket is védje egy túlfeszültségvédővel. Csatlakoztassa a tévékábelét vagy telefonzsinórt a túlfeszültségvédő készülékhez, majd csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
- Töltse le és telepítse az operációs rendszer frissítéseit.
- Nézze meg, hogy vannak-e a számítógép dobozában további nyomtatott anyagok vagy frissítések.
- Olvassa el a User Guides (Felhasználói útmutatók) mappa *Hatósági és biztonsági információk* című dokumentumát.
- Olvassa el az *Útmutató a biztonságos és kényelmes használathoz* című dokumentumot, amely tájékoztatást nyújt munkaállomás megfelelő elhelyezéséről, a helyes egészségügyi és munkavégzési szokásokról, valamint elektronikai és mechanikai biztonsági információkkal szolgál. Kattintson a **Start** gombra, az **All Programs (Minden program)**, majd a **User Guides (Felhasználói útmutatók)** lehetőségre, vagy keresse fel a www.hp.com/ergo webhelyet.

A számítógép védelme

A számítógépet fenyegető veszély	Számítógép-funkció
A számítógép vagy a felhasználói fiók illetéktelen használata	Felhasználói jelszó A jelszó a karakterek egy csoportja, amelyet Ön választ meg a számítógép információinak védelmére.
A beállító segédprogramhoz, a BIOS-beállításokhoz és egyéb rendszerinformációkhoz való hozzáférés	Rendszergazda jelszava
Számítógépvírusok	Víruskereső szoftver A számítógépen előtelepített víruskereső szoftver képes a legtöbb vírust észlelni, eltávolítani és legtöbb esetben kijavítani a vírusok által okozott károkat. A vírusok ellen a próbaidőszakon túl történő védekezéshez vásároljon kibővített frissítési szolgáltatást.
Illetéktelen hozzáférés az adatokhoz és folyamatos fenyegetések a számítógépre nézve	Tűzfal-szoftver <ul style="list-style-type: none">• A Windows 7 tartalmaz egy előtelepített tűzfal-szoftvert a számítógépen.• A számítógépre előtelepített víruskereső szoftver tartalmaz egy tűzfal-szoftvert.
	A Windows 7 kritikus biztonsági frissítései A Microsoft folyamatosan frissíti a Windows 7 operációs rendszert.

MEGJEGYZÉS: A biztonsági megoldások elrettenthetik a tolvajokat, a nem megfelelő kezelést és a szoftveres támadásokat, azonban megakadályozni nem tudják azokat.



Szoftverek és hardvereszközök telepítésére vonatkozó irányelvek

Miután befejezte a számítógép kezdeti telepítését, folytathatja a további szoftverek vagy hardvereszközök telepítésével. Ellenőrizze az operációs rendszerre, memóriára és egyéb tulajdonságokra vonatkozó követelményeket, mielőtt új szoftvert vagy hardvert vásárolna a számítógéphez. Kövesse a szoftver gyártójának utasításait az új szoftver telepítéséhez.

MEGJEGYZÉS: Csak licenccel rendelkező, eredeti szoftvert használjon. A másolt szoftverek telepítése instabil telepítéshez vezethet, vírussal fertőzheti meg a számítógépet, vagy törvénytelen lehet.





Csatlakozás az internethez

Az internethez való csatlakozás lépései:

1. Csatlakoztassa a hardvert (előfordulhat, hogy külön kapható).
 - Ha modemet használ, csatlakoztassa egy telefonvonalhoz (DSL) vagy kábelhez, majd a számítógéphez.
 - Vezetékes hálózaton csatlakoztassa az Ethernet-kábelt a számítógéphez, majd a hálózati útválasztóhoz vagy LAN-eszközhöz.
 - Vezeték nélküli hálózati kapcsolatnál használjon vezeték nélküli útválasztót a számítógéppel egy internetkapcsolattal rendelkező WLAN-hoz való kapcsolódáshoz.
 2. Szerezzen be internetelőfizetést.
 - Fizessen elő egy internetszolgáltatónál. Ha már rendelkezik fiókkal egy szolgáltatónál, akkor hagyja ki ezt a lépést, és kövesse a szolgáltató utasításait.
 - Ha a kezdeti telepítésnél nem állította be a számítógépen az internetszolgáltatást, akkor tegye meg most az Online Services (Online szolgáltatások) használatával:
 - a. Kattintson a **Start** gombra, majd az **All Programs (Minden program)**, az **Online Services (Online szolgáltatások)** és a **Get Online (Kapcsolódás)** lehetőségre.
 - b. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat egy internetszolgáltató kiválasztásához és az internetszolgáltatás beállításához.
- MEGJEGYZÉS:** Az Online Services (Online szolgáltatások) megjelenít egy listát az internetszolgáltatókról, azonban választhat másik szolgáltatót is, vagy átvihet egy meglévő fiókot erre a számítógépre. Meglévő fiókok átviteléhez kövesse a szolgáltatótól kapott utasításokat.
3. Nyisson meg egy böngészőt, és böngéssze az internetet az internetszolgáltatóval létesített internetkapcsolaton keresztül.

MEGJEGYZÉS: Ha problémái támadnak az internethez történő csatlakozáskor, olvassa el a következő részt: [Internet-hozzáférés, 15. oldal](#).





Fájlok és beállítások átvitele az új számítógépre

A régi számítógépéről átmásolhatja a fájlokat az új számítógépére CD-k vagy DVD-k, illetve USB-memóriák és külső merevlemezek használatával. Használhatja a Windows 7 részét képező (csak bizonyos modelleken) Windows Easy Transfer (Windows Áttelepítő) szoftvert is a fájlok és beállítások tárolóeszközeire való másolásához vagy az áttelepítőkábel, amellyel egy számítógépről közvetlenül az új számítógépre másol. Az áttelepítőkábel egy USB-kábel, amelyet kifejezetten két számítógép összekötésére és a Windows Easy Transfer (Windows Áttelepítő) szoftver használatára terveztek.

MEGJEGYZÉS: Az áttelepítőkábel külön vásárolható meg. A normál USB-kábel *nem* működik.

A fájlok és beállítások átvitele:

1. Kattintson a **Start** gombra, írja be a Windows Easy Transfer (Windows Áttelepítő) szöveget a **Start Search (Keresés megkezdése)** mezőbe, és kattintson a **Windows Easy Transfer (Windows Áttelepítő)** elemre.
2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat Windows Easy Transfer (Windows Áttelepítő) varázslóban a fájlok új számítógépre való átviteléhez.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

3 Hibaelhárítás és karbantartás

A perifériákkal, például a monitorral vagy a nyomtatóval kapcsolatos hibákról a termék gyártójának dokumentációjában olvashat. A következő táblázatok bemutatnak néhány hibát, amelyet a számítógép telepítése, elindítása vagy használata közben fordulhatnak elő, valamint ezek lehetséges megoldásait.

A további hibaelhárítási lehetőségekről bővebben a következő helyen olvashat: [Információk beszerzése](#), 1. oldal.



A számítógép nem indul el

Tünet	Lehetséges megoldás
Hibaüzenet: Mervelemizmeghajtó-hiba.	Lépjen kapcsolatba a támogatással.
A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el.	Győződjön meg róla, hogy a számítógépet a külső tápegységgel összekötő kábelek megfelelően csatlakoznak. Ha a számítógépet a külső tápegységgel összekötő kábelek megfelelően csatlakoztatva vannak, és a fali konnektor is működik, akkor a számítógép hátulján a zöld tápellátáslámpának világítania kell. Ha nem így lenne, lépjen kapcsolatba a támogatással.
	Ha a kijelző (monitor) üres, akkor előfordulhat, hogy a monitor nincs megfelelően csatlakoztatva. Csatlakoztassa a monitort a számítógéphez, dugja be, majd kapcsolja be. Lásd: Kijelző (monitor), 10. oldal .
	Ellenőrizze a fali konnektort más elektromos készülék csatlakoztatásával.
Úgy tűnik, hogy a számítógép le van zárva, és nem válaszol.	Használja a Windows Task Managert (Windows Feladatkezelő) a nem válaszoló programok bezárásához vagy a számítógép újraindításához: <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt.2. Kattintson a Start Task Manager (Feladatkezelő elindítása) elemre.3. Jelölje ki a nem válaszoló programot, majd kattintson az End Task (Feladat befejezése) gombra.
	Ha a programok bezárása nem működik, indítsa újra a számítógépet. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le a Ctrl+Alt+Delete billentyűkombinációt.2. Kattintson a piros Shut Down (Leállítás) felirat melletti nyíl gombra, majd a Restart (Újraindítás) elemre. Vagy nyomja le és tartsa lenyomva a számítógép bekapcsológombját öt másodpercre a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.

Tápellátás

Tünet	Lehetséges megoldás
Hibaüzenet: Érvénytelen rendszerlemez vagy nem rendszerlemez jelző hiba, illetve lemezhiba	Amikor a meghajtótevékenység befejeződik, távolítsa el a lemezt, és nyomja meg a szökőzt. A számítógépnek el kell indulnia.
A számítógép nem kapcsol ki, amikor a bekapcsológomb ot megnyomja.	Nyomja le és tartsa lenyomva a bekapcsológombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol. Ellenőrizze az energiagazdálkodási beállításokat.
A számítógép automatikusan kikapcsol.	<ul style="list-style-type: none">• A számítógép egy rendkívül forró környezet lehet. Hagyja lehűlni.• Győződjön meg róla, hogy a számítógép szellőzőnyílásai nincsenek elzárva, és belső ventilátor működik – lásd: <u>A számítógép por- és szennyeződésmentesítése, illetve a túlmelegedés megakadályozása, 20. oldal.</u> (Előfordulhat, hogy a számítógépe nem rendelkezik belső ventilátorral.)

Kijelző (monitor)

Tünet	Lehetséges megoldás
A képernyő üres, a monitor tápellátás-jelzője nem világít.	Csatlakoztassa újra a tápkábelt a monitor hátulján és a fali konnektorba. Nyomja meg a monitor bekapcsológombját.
A képernyő üres.	Nyomja meg a szökőzbillentyűt, vagy mozgassa meg az egeret, hogy a képernyő ismét látható legyen. Nyomja meg a Sleep (Alvás) gombot (csak bizonyos modelleknél), vagy nyomja meg az Esc billentyűt a billentyűzetben a Sleep (Alvás) módból való visszatéréshez. Kapcsolja be a számítógépet a bekapcsológombbal. Ellenőrizze, nincsenek-e elhajolva a monitor videokábelének tűi: <ul style="list-style-type: none">• Ha talál elhajolt tűket, cserélje ki a videokábelt.• Ha nincsenek elhajolt tűk, csatlakoztassa ismét a monitor csatlakozókábelét a számítógéphez.
A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak.	Módosítsa a képernyőfelbontást a Windows 7 rendszerben: <ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a Start gombra, majd a Control Panel (Vezérlőpult) lehetőségre.2. Az Appearance and Personalization (Megjelenés és személyes beállítások) alatt kattintson az Adjust Screen Resolution (Képernyőfelbontás beállítása) lehetőségre.3. Módosítsa a felbontást, majd kattintson az Apply (Alkalmaz) gombra.

MEGJEGYZÉS: Az itt felsorolt információk mellett olvassa el a monitorhoz kapott dokumentációt is.



Billentyűzet és egér (vezetékes)

Tünet	Lehetséges megoldás
A számítógép nem érzékeli a billentyűzet-parancsokat és a gépelést.	Kapcsolja ki a számítógépet az egérrel, és húzza ki és csatlakoztassa ismét a billentyűzetet a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.
Az egér (vezetékes) nem működik, vagy nem ismerhető fel.	Húzza ki és csatlakoztassa újra az egér kábelét a számítógéphez.
	Ha az egér még mindig nem ismerhető fel, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér kábelét, majd kapcsolja be a számítógépet.
A kurzor nem mozgatható a számbillentyűzet nyílbillentyűivel.	Nyomja meg a Num Lock billentyűt a Num Lock kikapcsolásához, így a számbillentyűzet nyílbillentyűi már használhatók lesznek.
A kurzor nem reagál az egérmozgatásra.	A billentyűzettel mentse a módosításokat a megnyitott programokban, majd indítsa újra a számítógépet. <ol style="list-style-type: none">1. Nyomja le az Alt+Tab billentyűkombinációt egy megnyitott programra való átváltáshoz,2. Nyomja le a Ctrl+S billentyűkombinációt a módosítások kiválasztott programban való mentéséhez (a Ctrl+S a legtöbb – de nem minden – programban a mentés billentyűparancsa).3. Ismétlje meg az 1. és a 2. lépést az összes megnyitott programban.4. A módosítások összes megnyitott programban való mentése után, nyomja meg Ctrl+Esc billentyűkombinációt a Windows Start menü megjelenítéséhez.5. A nyílbillentyűkkel válassza a Shut Down (Leállítás) melletti nyíl gombot. Válassza a Shut Down (Leállítás) lehetőséget, majd nyomja meg az Enter billentyűt.6. A leállítás után húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér csatlakozóját a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.



Tünet	Lehetséges megoldás
<p>A kurzor lassan reagál, csak függőlegesen vagy vízszintesen mozog, vagy nem mozgatható egyenletesen.</p>	<p>Golyós egér esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tisztítsa meg a golyót Távolítsa el a golyó fedőjét az egér alján (forgassa el az óramutató járásával ellentétes irányba), vegye ki a golyót, és tisztítsa meg egy nedves, szálfmentes kendővel (nem papírral). Tisztítsa meg a görgőket is, amelyeken a golyó forog. • Használjon egéralátétet vagy egyéb durva felületet az egér alatt.
	<p>Optikai egér esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tisztítsa meg az optikai egeret: Óvatosan törölje meg a fényérzékelőt az egér alján egy szálfmentes kendővel (nem papírral). • Használjon egéralátétet, fehér papírt vagy egyéb nem tükröző felületet az egér alatt.

Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)

Tünet	Lehetséges megoldás
A vezeték nélküli billentyűzet vagy egér nem működik, vagy nem ismerhető fel.	<ul style="list-style-type: none">• Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli egeret vagy vezeték nélküli billentyűzetet a vevő hatókörén belül használja, azaz körülbelül 10 méteren belül normál használat esetén, és 30 centiméteren belül a kezdeti beállításkor vagy újra szinkronizáláskor.• Győződjön meg róla, hogy az egér nincs felfüggesztett módban, ami 20 perc tétlenség után következik be. Kattintson a jobb egérgombbal az újraaktiválásához.• Cserélje ki a billentyűzet és egér elemeit.• A következő lépésekkel szinkronizálja újra a billentyűzetet és egeret a vevővel.

A vevő, a vezeték nélküli billentyűzet és vezeték nélküli egér csak példák a következő ábrákon, a modellek eltérőek lehetnek. **FONTOS:** Ezen lépések közben helyezze a vezeték nélküli egeret és a vezeték nélküli billentyűzetet a vevővel egy szintbe, és 30 centiméterre a vevőtől, valamint távol más eszközök keltette interferenciától.

1. Húzza ki a vevőt a számítógép USB-csatlakozójából, és dugja be ismét. Előfordulhat, hogy a számítógépmoell külön csatlakozóval rendelkezik a vevő számára. Ha választhat, akkor a számítógép elején lévő USB-csatlakozót válassza.



2. Ellenőrizze, hogy az egér be van-e kapcsolva **(A)**, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a Connect (Csatlakozás) gombot **(B)** az egér alján 5–10 másodpercre, amíg a vevőn lévő LED világítani nem kezd, vagy abba nem hagyja a villogást. A vevő csatlakoztatási időtartama 60 másodpercig tart. Ellenőrizze, hogy a kapcsolat létrejött-e, és helyette a vevőnél nem történt-e időtűlépés úgy, hogy mozgassa meg az egeret, és figyelje a választ a képernyőn.



3. Miután az egérkapcsolat létrejött, folytassa a folyamatot a billentyűzet lépéseivel.
4. Nyomja meg és tartsa lenyomva a Connect (Csatlakozás) gombot **(C)** a billentyűzet alján 5–10 másodpercre, amíg a vevőn lévő LED abba nem hagyja a villogást.





Hangszórók és hang

Tünet	Lehetséges megoldás
A hangerő nagyon alacsony vagy nem kielégítő	Győződjön meg róla, hogy csatlakoztatta a hangszórókat az audiokimenet (világoszöld) csatlakozóhoz a számítógép hátulján. (A többcsatornás hangszórókhoz további audiocsatlakozókat kell használni.) A nem erősített hangszórók (azaz az olyan hangszórók, amelyek nem rendelkeznek külön áramforrással, például elemmel vagy tápkábelrel) nem szolgáltatnak kielégítő hangot. Cserélje le a nem erősített hangszórókat erősített hangszórókra.
Nincs hang.	Windows 7 esetén: <ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a Start gombra, majd a Control Panel (Vezérlőpult), Action Center (Műveleti központbiztonság) és Troubleshooting (Hibaelhárítás) lehetőségre.2. A Hardware and Sound (Hardver és hang) alatt kattintson a Troubleshoot and audio playback (Hanglejátszás hibaelhárítása) lehetőségre. <p>Ha HDMI-csatlakozót használ a videokártyán (csak kijelölt modellek esetén) a monitor számítógépéhez történő csatlakoztatásához, akkor analóg hangszórókat kell csatlakoztatnia a számítógép audio-vonalkimeneti csatlakozójához, ha hallani akarja a hangot a számítógép kezdeti beállítása alatt. Az analóg hangszórók csatlakoztatását a telepítési poszteren tekintheti meg.</p> <p>Ha a monitor beépített hangszóróit használja, akkor a hangerő beállításához használja a monitor előlapi hangerőgombját. Az előlapi gombok használatával lépjen be a kijelzőn megjelenő menübe, és győződjön meg róla, hogy a hang be van kapcsolva, és a hangerő megfelelően be van állítva.</p> <p>Győződjön meg róla, hogy erősített (aktív) hangszórókat csatlakoztatott, és azok be vannak kapcsolva.</p> <p>Kapcsolja ki a számítógépet, majd húzza ki és dugja be ismét a hangszórókat. Győződjön meg róla, hogy a hangszórók egy audiocsatlakozóhoz vannak csatlakoztatva, nem a vonalkimenethez vagy a fejhallgató csatlakozójához.</p> <p>A Sleep (Alvás) módból való visszatéréshez nyomja meg az Sleep (Alvás) gombot (csak bizonyos modellek esetén), vagy nyomja meg az Esc billentyűt.</p> <p>Húzza ki a fejhallgatót, ha az csatlakozik a számítógéphez (vagy hangszórórendszerhez).</p>





Internet-hozzáférés

Tünet	Lehetséges megoldás
Az internetes programok nem indulnak el automatikusan.	Jelentkezzen be a szolgáltatóhoz, és indítsa el a kívánt programot.
Nem tudok csatlakozni az internethez.	<p>Windows 7 esetén:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a Start gombra, majd a Control Panel (Vezérlőpult), Action Center (Műveleti központbiztonság) és Troubleshooting (Hibaelhárítás) lehetőségre.2. A Network and Internet (Hálózat és internet) alatt kattintson a Connect to the Internet (Csatlakozás az internethez) lehetőségre. <p>Ellenőrizze, hogy az internetkapcsolatnak megfelelő kábeleket használja-e. Előfordulhat, hogy a számítógép betárcsázós modemmel és Ethernet-adapterrel rendelkezik (más néven hálózati kártyával). A modem egy normál telefonkábelrel használ, míg a hálózati adapter egy hálózati kábelt a helyi hálózathoz (LAN) történő csatlakozáshoz. Ne csatlakoztasson telefonkábelrel a hálózati adapterhez, és ne dugja a hálózati kábelt a telefoncsatlakozóba. Ha így tesz, azzal kárt tehet a hálózati adapterben.</p> <p>Futtassa a vezeték nélküli hálózat varázslóját:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kattintson a Start gombra, majd a Control Panel (Vezérlőpult), Network and Internet (Hálózat és internet) és Network and Sharing Center (Hálózati és megosztási központ) lehetőségre.2. A Network and Sharing Center (Hálózati és megosztási központ) ablakban kattintson a Set up a connection or network (Kapcsolat vagy hálózat beállítása) lehetőségre a varázsló megnyitásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. <p>Ha a rendszere külső antennával rendelkezik, próbálja meg az antennát jobb pozícióba helyezni. Ha az antenna belső antenna, akkor próbálja meg a számítógépet áthelyezni.</p> <p>Próbáljon meg később csatlakozni, vagy lépjen kapcsolatba a szolgáltatóval a segítségnyújtáshoz.</p>





Szoftverhiba-elhárítás

A szoftverproblémákat olykor a számítógép újraindításával is meg lehet oldani, más esetben azonban rendszer-helyreállításra is szükség lehet, amit a merevlemezre mentett fájlokból kell elindítani.

Szoftverproblémák kijavításához próbálja meg ezeket a módszereket:

- Kapcsolja ki teljesen a számítógépet, majd kapcsolja be ismét. Ez a legegyszerűbb (és néha a legjobb) módszer.
- Frissítse az illesztőprogramokat (lásd: [Illesztőprogramok frissítése, 16. oldal](#)).
- Használja a Microsoft System Restore (Rendszer-helyreállítás) funkciót (lásd: [Microsoft System Restore \(Rendszer-visszaállítás\), 17. oldal](#)) – Állítsa vissza a számítógép konfigurációját a szoftver telepítése előtti állapotba.
- Telepítse újra a programot vagy hardver-illesztőprogramot. (Lásd: [A szoftver és a hardver-illesztőprogram újratelepítése, 17. oldal](#)) – Visszaállítja a szoftvert (ha járt a termékhez) vagy hardver-illesztőprogramot a gyári alapértelmezett értékekre.
- System Recovery (Rendszer-helyreállítás) (lásd: [Rendszer-helyreállítás, 21. oldal](#)) – Törli és újraformázza a merevlemez, majd újratelepíti az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Ez a művelet minden létrehozott adatfájlt töröl.

Illesztőprogramok frissítése

Az *illesztőprogram* egy olyan szoftver, amely lehetővé teszi a számítógép és egy csatlakoztatott eszköz, például nyomtató vagy merevlemez, egér, illetve billentyűzet közötti kapcsolatot.

Az illesztőprogramok frissítéséhez vagy egy korábbi verzióhoz való visszatéréshez (ha az új verzió nem oldotta meg a problémát) tegye a következőket:

1. Kattintson a **Start** gombra.
2. Írja be az Device Manager (Eszközkezelő) kifejezést a **Start (Keresés)** mezőbe, majd kattintson a **Device Manager (Eszközkezelő)** elemre a Device Manager (Eszközkezelő) ablak megnyitásához.
3. A frissítendő vagy helyreállítandó eszköz típusának kibontásához kattintson a pluszjelre (+). (Például DVD/CDROM-meghajtók.)
4. Kattintson duplán az adott elemre (pl. HP DVD-író 640b).
5. Kattintson a **Driver (Illesztőprogram)** lapra.
6. Az illesztőprogram frissítéséhez kattintson az **Update Driver (Illesztőprogram frissítése)** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Vagy az illesztőprogram egy korábbi verziójához a **Rollback Driver (Visszaállítás)** elemre kattintva térhet vissza. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.





Microsoft System Restore (Rendszer-visszaállítás)

Ha gyaníthatóan a számítógépére telepített szoftverrel kapcsolatos problémát észlel, a System Restore (Rendszer-visszaállítás) alkalmazás segítségével a számítógépet egy korábbi állapotba állíthatja vissza. Visszaállítási pontokat kézzel is beállíthat.

MEGJEGYZÉS: Rendszer-helyreállítás előtt mindig a System Restore (Rendszer-visszaállítás) alkalmazásról itt leírtak szerint járjon el.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

A System Restore (Rendszer-visszaállítás) alkalmazás elindításának módja:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Kattintson a **Start** gombra, a jobb gombbal kattintson a **Computer (Számítógép)** lehetőségre, majd válassza a **Properties (Tulajdonságok)** menüpontot.
3. Kattintson a **System protection (Rendszervédelem)**, majd a **System Restore (Rendszer-visszaállítás)** lehetőségre, végül a **Next (Tovább)** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A visszaállítási pontok kézi hozzáadásának módja:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Kattintson a **Start** gombra, a jobb gombbal kattintson a **Computer (Számítógép)** lehetőségre, válassza a **Properties (Tulajdonságok)** menüpontot, végül pedig kattintson a **System protection (Rendszervédelem)** elemre.
3. A **Protection Settings (Védelmi beállítások)** területen jelölje ki a visszaállítási pont létrehozásához használni kívánt lemezt.
4. Kattintson a **Create (Létrehozás)** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A szoftver és a hardver-illesztőprogram újratelepítése

Ha valamelyik, a számítógépre gyárilag telepített szoftver vagy hardver-illesztőprogram megsérül, a (csak egyes típusokon megtalálható) Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) program segítségével újratelelítheti.

MEGJEGYZÉS: A Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) programot ne használja a számítógéphez mellékelte CD-ken vagy DVD-ken található szoftverek újratelepítésére. Ezeket a programokat közvetlenül az adott CD-kről vagy DVD-kről telepítse újra.

Mielőtt bármilyen programot letörölne, győződjön meg róla, hogy újra is tudja telepíteni. Ellenőrizze, hogy a program biztosan megtalálható-e azon a helyen, ahonnan eredetileg letöltötte (pl. a telepítőlemezen vagy az interneten). Továbbá ellenőrizze, hogy biztosan szerepel-e a Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) programból újratelelíthető programok között.





MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

A Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) programból telepíthető programlista ellenőrzésének módja:

1. Kattintson a **Start** gombra, majd az **All Programs (Minden program)**, a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)** és a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)** lehetőségre. Ha egy üzenet kéri, kattintson a **Yes (Igen)** gombra a folytatáshoz.
 2. Az **I need help immediately (Azonnali segítséget kérek)** pont alatt kattintson a **Software Program Reinstallation (Program újratelepítése)** pontra.
 3. Kattintson a **Next (Tovább)** elemre az üdvözlőképernyőn. Megnyílik a programok listája. Ellenőrizze, hogy szerepel-e közöttük a keresett program.
-

A program törlésének módja:

1. Zárjon be minden alkalmazást és mappát.
 2. Sérült program eltávolítása:
 - a. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Control Panel (Vezérlőpult)** lehetőségre.
 - b. A **Programs (Programok)** alatt kattintson az **Uninstall a program (Programok eltávolítása)** lehetőségre.
 - c. Jelölje ki az eltávolítani kívánt programot, majd kattintson az **Uninstall (Eltávolítás)** gombra.
 - d. Az eltávolítási folyamat folytatásához kattintson a **Yes (Igen)** gombra.
-

A programok Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) alkalmazással történő újratelepítésének módja:

1. Kattintson a **Start** gombra, majd az **All Programs (Minden program)**, a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)**, végül a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)** lehetőségre.
 2. Kattintson a **Software Program Reinstallation (Program újratelepítése)** elemre, majd a **Next (Tovább)** gombra az üdvözlőképernyőn.
 3. Válassza ki a telepíteni kívánt programot, kattintson a **Next (Tovább)** gombra, majd kövesse a képernyőn látható utasításokat.
 4. A program újratelepítése után indítsa újra a számítógépet. **Ne hagyja ki ezt az utolsó lépést.** A szoftverek, illetve a hardver-illesztőprogramok helyreállítása után indítsa újra a számítógépet.
-





Karbantartás

Fontos, hogy rendszeresen karbantartsa a számítógépet, hogy így biztosítsa annak kiváló működését.

Hetente

Szoftverkarbantartás	A rendszerben felgyülemelő és azt lelassító nem kívánt és ideiglenes fájlok törléséhez használja a Disk Cleanup (Lemezkarbantartó) alkalmazást, vagy egyéb biztonságos, külső felektől származó karbantartó programokat. Emellett ellenőrizze a programok listáját, és távolítsa el azokat, amelyekre már nincs szüksége.
Töredezettség-mentesítés	A merevlemez megfelelő állapotának fenntartása és a rendszerteljesítmény növelése érdekében futtassa le a Disk Defragmenter (Lemeztöredezettség-mentesítő) alkalmazást. Ha ezt rendszeresen elvégzi, azzal nem tesz kárt a rendszerben.
Vírusellenőrzés	Hetente végezzen teljes vírusellenőrzést, hogy azokat a vírusokat is megtalálja, amelyek észrevétlenül átcsúsztak a védelmi rendszeren. A legtöbb víruskereső alkalmazás ütemezési funkcióval is rendelkezik, hogy mindezt automatikusan nyomon lehessen követni.

Havonta

Hardverkarbantartás	Kívül-belül alaposan tisztítsa meg a számítógépet.
Szoftverfrissítések	A Windows Updates (Windows-frissítések) alkalmazás segítségével kiküszöbölhetők az operációs rendszer hibái és javul a teljesítmény. Emellett azt is ellenőrizze, hogy a hardvereszközökhöz nem jelentek-e meg frissítések, és kedvenc programjaihoz nem adtak-e ki újabb verziót.
Windows Update (Windows-frissítések)	A frissítések letöltéséhez havonta futtassa le a Windows Updates (Windows-frissítések) alkalmazást.
Merevlemez-diagnosztika	Egy merevlemez-meghibásodás olykor még időben felfedezhető a Hard Disk Diagnostic (Merevlemez-diagnosztika) alkalmazás segítségével.

Évente

Rendszer-helyreállítás	A rendszer a számítógép-használattól függően időről időre leállhat. A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás segítségével a Windows operációs rendszer kitörölhető és az eredeti, az első rendszerindításnak megfelelő állapotba hozható. A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás futtatása előtt minden fontos adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. Erről itt olvashat bővebben: Rendszer-helyreállítás, 21. oldal .
------------------------	--

Szükség szerint

Az adatok biztonsági mentése	A számítógépre telepített CD- vagy DVD-íróprogrammal biztonságmentés-lemezeket hozhat létre a fontos információkról, például a személyes fájlokról, az e-mail üzenetekről és a webhely-könyvjelzőkről. Az adatokat egy külső merevlemezre is áthelyezheti.
------------------------------	--





A számítógép por- és szennyeződésmentesítése, illetve a túlmelegedés megakadályozása

A számítógép por- és szennyeződésmentes állapotban tartásával, illetve a túlmelegedés elkerülésével megnövelhető annak élettartama. A por, az állatszór és egyéb részecskék felgyülemlenek és takaróként megtelepsznek a számítógépen. Ennek következményeképpen az alkatrészek túlmelegedhetnek, illetve az egér és a billentyűzet nem működik megfelelően. Havonta egyszer ellenőrizze a rendszert por és szennyeződések után kutatva, és körülbelül negyedévente tisztítsa meg a gépet. A tisztításról a www.hp.com/support címen olvashat részletesebben.

A számítógép szellőzőnyílásainak megtisztítása

A szellőzőnyílások hűtik a számítógépet és a monitort. Tartsa őket tisztán. A tisztításukhoz használjon kisméretű elemes porszívót. (Elemes porszívó használatával megszűnik az áramütés veszélye.)

1. Porszívózza ki a számítógépen és a monitoron található szellőzőnyílásokat.
2. Távolítsa el minden felgyülemlett szennyeződést a számítógép csatlakozóiból és azok környékéről (pl. az Ethernet- és USB-csatlakozókból).

A számítógép és a monitor megtisztítása

A számítógép és a monitor megtisztításához tegye a következőket:

1. Áramtalanítsa a számítógépet és a monitort.
2. A monitorképernyőt tiszta, száraz ruhával tisztítsa meg. **A képernyő megtisztításához ne használjon vizet.** A tisztítás alaposabb lesz, ha tiszta ruhával és antisztatikus képernyőtisztítóval végzi.
3. A számítógép és a monitor házát tiszta, száraz ruhával tisztítsa meg.

MEGJEGYZÉS: A számítógép vagy a monitor házában maradt címke- és cseppmaradványok eltávolítását izopropil-alkohollal és egy nem szőszölő ruhával végezze.

Az egér és a billentyűzet megtisztítása

A billentyűzet megtisztítása közben az elektromos porszívót alacsony fokozaton használja, hogy a billentyűsapkák és -rugók ne essenek le.

1. A porszívót a billentyűk között és a vájatok mentén is használja.
2. A billentyűzet belsejében és szélein felgyülemlett szennyeződéseket tiszta, száraz ruhával és izopropil-alkohollal távolítsa el.
3. Törlőkendővel törölje tisztára az egér törzsét és zsinórját.

Ha golyós egeret használ, a golyót és a belső görgőket is tisztítsa meg:

1. Ehhez fordítsa a hátára az egeret, és forgassa el a golyó fedőlapját az óramutató járásával ellentétes irányba, majd vegye ki a golyót.
2. Mossa meg a golyót meleg, szappanos vízben.
3. Az egér belsejében található görgőket izopropil-alkoholba mártott vattapálcákkal tisztítsa meg.
4. Miután a golyó és a görgők is teljesen megszáradtak, tegye vissza a golyót az egérbe, és helyezze vissza a fedőlapot.





Rendszer-helyreállítás

Rendszer-helyreállítás – A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás törli és újraformázza a merevlemez, töröl minden létrehozott adatfájlt, majd újratelepíti az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. A nem gyárilag a számítógépre telepített alkalmazásokat Önnek kell újratelepítenie. Ezek közé tartoznak pl. a számítógéphez mellékelt hordozón található programok, illetve azok a szoftverek, amelyeket Ön vásárolt meg és telepített.

MEGJEGYZÉS: Rendszer-helyreállítás előtt mindig a System Restore (Rendszer-visszaállítás) alkalmazásról itt leírtak szerint járjon el – lásd itt: [Microsoft System Restore \(Rendszer-visszaállítás\)](#), 17. oldal.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

A rendszer helyreállítását az alábbi módszerek egyikével végezheti el:

- Helyreállítási lemezkép – a System Recovery (Rendszer-visszaállítás) alkalmazás a rendszer-helyreállítást a merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján végzi. A helyreállítási lemezkép egy fájl, amely az eredeti, gyári szoftverek másolatát őrzi. A helyreállítási lemezképről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásával kapcsolatban lásd: [Rendszer-helyreállítás a Windows 7 Start menüjéből](#), 21. oldal.

MEGJEGYZÉS: A helyreállítási lemezkép a merevlemez egy adattárolásra nem használható lemezzartícióján található.

- Helyreállító lemezek – a System Recovery (Rendszer-visszaállítás) alkalmazás a rendszer-helyreállítást a merevlemezen tárolt fájlokból készített vagy külön megvásárolt helyreállító lemezek alapján végzi. Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító lemezek](#), 25. oldal.

Rendszer-helyreállítási lehetőségek

A rendszer-helyreállítást az alábbi sorrendben kísérelje meg:

1. A merevlemezről, a Windows 7 Start menüjéből.
2. A merevlemezről, az F11 billentyű megnyomásával a rendszerindítás során.
3. A létrehozott helyreállító lemezekről.
4. A HP Supporttól (HP Támogatás) vásárolt helyreállító lemezekről. Ha helyreállító lemezeket szeretne vásárolni, látogasson el a www.hp.com/support címre.

Rendszer-helyreállítás a Windows 7 Start menüjéből

VIGYÁZAT! A rendszer-helyreállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemeze készítsen biztonsági másolatot.





Ha a számítógép működése megfelelő, és a Windows 7 reagál, a rendszer-helyreállítást az alábbi módon végezze el.

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. Kattintson a **Start** gombra, majd az **All Programs (Minden program)**, a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)**, végül a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)** lehetőségre. Ha egy üzenet kéri, kattintson a **Yes (Igen)** gombra a folytatáshoz.
5. Az **I need help immediately (Azonnali segítséget kérek)** pont alatt kattintson a **System Recovery (Rendszer-helyreállítás)** lehetőségre.
6. Válassza a **Yes (Igen)** lehetőséget, majd kattintson a **Next (Tovább)** gombra. A számítógép újraindul.

MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer *nem* érzékel helyreállítási partíciót, felszólítja Önt, hogy helyezzen be egy helyreállító lemezt. Helyezze be a lemezt, válassza a **Yes (Igen)** lehetőséget, majd a számítógép újraindításához és a Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) alkalmazás helyreállító lemezzel történő futtatásához kattintson a **Next (Tovább)** gombra. Az **I need help immediately (Azonnali segítséget kérek)** pont alatt kattintson a **System Recovery (Rendszer-helyreállítás)** lehetőségre, majd folytassa a 7. lépéssel. Ha a rendszer felszólítja, helyezze be a következő helyreállító lemezt.

7. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítsen biztonsági másolatot fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Back up your files first (recommended) (Biztonsági másolat készítése először a fájlokról (ajánlott))** lehetőséget, és kattintson a **Next (Tovább)** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Recover without backing up your files (Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül)** pontot, majd kattintson a **Next (Tovább)** lehetőségre.
8. A rendszer-helyreállítás elkezdődik. A rendszer-helyreállítás végén kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra. A számítógép ezután újraindul.
9. Fejezze be a regisztrációs folyamatot, majd várjon az asztal megjelenéséig.
10. Kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja be a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás rendszerindításkor

VIGYÁZAT! A rendszer-helyreállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezzre készítsen biztonsági másolatot.





Ha a számítógép működése megfelelő, de a Windows 7 nem reagál, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:

1. Kapcsolja ki a számítógépet. Ha szükséges, nyomja le és tartsa lenyomva a bekapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet a bekapcsológombbal.
4. Amint meglátja a vállalat emblémáját a képernyőn, nyomja le többször az F11 billentyűt, amíg a *Windows is Loading Files (A Windows betölti a fájlokat...)* üzenet meg nem jelenik.
5. Az **I need help immediately (Azonnali segítséget kérek)** pont alatt kattintson a **System Recovery (Rendszer-helyreállítás)** lehetőségre.
6. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítsen biztonsági másolatot fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Back up your files first (recommended) (Biztonsági másolat készítése először a fájlokról (ajánlott))** lehetőséget, és kattintson a **Next (Tovább)** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Recover without backing up your files (Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül)** pontot, majd kattintson a **Next (Tovább)** lehetőségre.
7. A rendszer-helyreállítás elkezdődik. A rendszer-helyreállítás végén kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra. A számítógép ezután újraindul.
8. Fejezze be a regisztrációs folyamatot, majd várjon az asztal megjelenéséig.
9. Kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja be a számítógépet.

Rendszer-helyreállítás helyreállító lemezekről

VIGYÁZAT! A rendszer-helyreállítással minden létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre készítsen biztonsági másolatot.

Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító lemezek, 25. oldal](#).





A rendszer-helyreállító lemezekről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásának módja:

1. Ha a számítógép működik, minden menteni kívánt adatfájlról készítsen biztonsági másolatot egy DVD-re, majd vegye ki a lemezt a tálcából.
 2. Helyezze az 1. helyreállító lemezt a DVD-meghajtó tálcájába, és csukja be.
 3. Ha a számítógép működik, kattintson a **Start** gombra, majd a Shut Down (Leállítás) melletti **nyíl**gombra, végül a **Shut Down (Leállítás)** parancsra. Ha a számítógép nem válaszol, nyomja le és tartsa kb. 5 másodpercig lenyomva a bekapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
 4. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
 5. Kapcsolja be a számítógépet a bekapcsológombbal. Ha a rendszer azt kéri, hogy válasszon a rendszer-helyreállítás lemezről vagy merevlemezről való futtatása között, válassza a **Run program from disc (Program futtatása lemezről)** pontot, és kattintson a **Next (Tovább)** gombra.
 6. Az **I need help immediately (Azonnali segítséget kérek)** pont alatt kattintson a **Factory Reset (Gyári állapot visszaállítása)** lehetőségre.
 7. Ha a rendszer arra kéri, hogy készítsen biztonsági másolatot fájljairól, és ezt még nem tette meg, válassza a **Back up your files first (recommended) (Biztonsági másolat készítése először a fájlokról (ajánlott))** lehetőséget, és kattintson a **Next (Tovább)** gombra. Ellenkező esetben válassza a **Recover without backing up your files (Helyreállítás a fájlok biztonsági mentése nélkül)** pontot, majd kattintson a **Next (Tovább)** lehetőségre.
 8. Ha a rendszer felszólítja rá, helyezze be a következő helyreállító lemezt.
 9. Ha a Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő) alkalmazás már nem fut, vegye ki az összes helyreállító lemezt.
 10. A számítógép újraindításához kattintson a **Finish (Befejezés)** gombra.
-





Helyreállító lemezek

A merevlemezen tárolt helyreállítási lemezképről helyreállító lemezsorozatot is készíthet. A lemezkép az eredeti, gyárilag a számítógépre telepített operációsrendszer- és szoftverfájlokat tartalmazza. A számítógéphez mindössze egyetlen helyreállító lemezsorozatot készíthet, a lemezeket pedig *kizárólag* ehhez a számítógéphez használhatja. A helyreállító lemezeket tárolja biztonságos helyen.

MEGJEGYZÉS: Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

Helyreállító lemezek kiválasztása

- Helyreállító lemezek készítéséhez a számítógépnek DVD-íróval kell rendelkeznie, Ön pedig *kizárólag* kiváló minőségű, üres DVD+R- vagy DVD-R-lemezekre írhat.

MEGJEGYZÉS: Helyreállító lemezek készítéséhez *nem* használhat CD-, illetve DVD+RW-, DVD-RW-, DVD+RW DL-, DVD-RW DL-, DVD+R DL- vagy DVD-R DL-lemezt.

- Helyreállító lemezsorozat készítéséhez jó minőségű lemezeket válasszon. A hibás lemezeket a rendszer elutasítja. Ez nem rendellenes jelenség. A rendszer felszólítja rá, hogy helyezzen be egy másik üres lemezt, és próbálja újra.
- A helyreállító lemezsorozathoz szükséges lemezek darabszáma a számítógép típusának függvénye (de jellemzően 1–3 DVD-lemezt igényel). A Recovery Disc Creator (Helyreállítólemez-készítő) program értesíti Önt a lemezsorozathoz szükséges üres lemezek pontos számáról.

MEGJEGYZÉS: A helyreállító lemezek elkészítéséhez szükséges eljárás eltarthat néhány percig, mivel a rendszer ellenőrzi a lemeze írt adatok helyességét. Ezt a folyamatot bármikor megszakíthatja. A következő futtatás során onnan folytatja, ahol félbehagyta.

Helyreállító lemezek létrehozása

Helyreállító lemezek készítésének módja:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Kattintson a **Start** gombra, majd az **All Programs (Minden program)**, a **Recovery Manager (Helyreállítás-kezelő)** és a **Recovery Disc Creation (Helyreállító lemez készítése)** lehetőségre. Ha egy üzenet kéri, kattintson a **Yes (Igen)** gombra a folytatáshoz.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Készítés közben minden lemezt címkézzon fel (pl. 1-es helyreállító lemez, 2-es helyreállító lemez).





Lehetősége van változtatni

Köszönjük a vásárlást. A HP elkötelezte magát a legjobb minőségű, legjobb teljesítményű és legegyszerűbben használható számítógépek gyártásának. Ezenfelül a HP a termékeit környezettudatosan állítja elő. Azonban a környezetre gyakorolt hatás még nagyobb mértékű csökkentése érdekében, szükségünk van az Ön segítségére is.

Dolgozzunk együtt a változás érdekében.

Hogyan segíthet	Mit teszünk
<p><i>Hasznosítsa újra régi számítógépét.</i></p> <p>Az elektronikai hulladéktól megfelelő módon való megszabadulás a HP egyik elsődleges feladata több mint 20 éve. Ha ez a számítógép egy már nem használt régi számítógépet vált le, keresse fel a www.hp.com/go/recycle weboldalt, ahol megtudhatja, a HP hogyan segít megszabadulni a régi számítógépétől úgy, hogy az minimális hatással legyen a környezetre.</p>	<p><i>Termékeinket környezettudatosan tervezzük meg.</i></p> <p>Bár azt reméljük, évekig fogja élvezni ennek a számítógépnek a használatát, tudatában vagyunk annak, hogy végül meg fog szabadulni tőle. A készüléket úgy terveztük, hogy egyszerűen szétszedhető és újrahasznosítható legyen, amennyire csak lehetséges. A számítógép csomagolását is a maximális újrahasznosíthatóság szem előtt tartásával terveztük.</p>
<p><i>Ne használjon képernyőkímélőt.</i></p> <p>A képernyőkímélők megakadályozzák a HP számítógépet, hogy alvó módba váltson, és így energiát pocsékolnak el. A képernyőkímélők a monitor élettartamát is csökkenthetik azzal, hogy megnövelik az LCD-háttérfény bekapcsolásának idejét.</p>	<p><i>Termékeinket energiatakarékosabbra tervezzük.</i></p> <p>Ez a számítógép rendelkezik a HP Energiagazdálkodási technológiájával, amely az energiagazdálkodással nem rendelkező számítógépekhez képest akár 45%-kal is csökkenti a számítógép energiafelhasználását. A HP számítógépek minimális szinten tartják az energiaigényt, így pénzt takarítanak meg, valamint csökkentik az ún. „carbon footprint”-jét, azaz a működéséhez szükséges energia előállítása során a légkörbe kerülő széndioxid mennyiségét.</p>
<p><i>Ne kapcsolja ki az energiatakarékossági beállításokat.</i></p> <p>A számítógép energiatakarékossági eszközei úgy vannak beállítva, hogy minimalizálják az energiafelhasználást a teljesítmény csökkenése nélkül. Kérjük, ne kapcsolja ki ezeket a funkciókat.</p>	<p><i>Termékeinket úgy tervezzük, hogy jobb és kevesebb anyagot kelljen hozzájuk felhasználni.</i></p> <p>A HP kulcsfontosságú szempontja az Ön, a családja és bolygónk egészsége. Elköteleztük magunkat, hogy ennek a terméknek, valamint az összes termékünk gyártása során a legbiztonságosabb anyagokat használjuk fel.</p>

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 2 1 4

