

TELEKOM TV ÉS NOTEBOOK KITERJESZTETT GARANCIA BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYEDI BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI ÉS ÜGYFÉL-TÁJÉKOZTATÓJA

Jelen biztosítási feltételek az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) és a Magyar Telekom Nyrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződés (a továbbiakban: Csoportos Biztosítás) alapján létrejött biztosítási jogviszonyokra irányadó szerződéses feltételeket határozzák meg. A Biztosító a jelen biztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy díjfizetés ellenében a jelen biztosítási feltételek szerint meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a jelen biztosítási feltételek szerint megtéríti a biztosított vagyontárgyakban a kockázatviselés helyén a gyártói garancia letelte után jelentkező anyag-, illetve gyártási hiba miatt bekövetkezett dologi károkat. A biztosítási feltételek, illetve a feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1. A Csoportos Biztosítás alanyai

1.1. A Csoportos Biztosítás alanyai, a Szerződő, a Biztosított és a Biztosító.

1.2. **Szerződő:** A Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.), amely a Biztosítóval a Csoportos Biztosítást megkötí és az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokat teszi, valamint a csoportos biztosítás díját a Biztosítónak megfizeti.

1.3. **Biztosított:** Az az Előfizető, aki a Szerződő felé tett Csatlakozási Nyilatkozattal a Csoportos Biztosításhoz csatlakozott, illetve az, aki átruházás útján a Készülék tulajdonjogát megszerezte és rendelkezik a Csatlakozási Nyilatkozattal vagy Fedezeti tájékoztatóval

1.4. **Biztosító:** Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli, és a jelen feltételekben meghatározott események bekövetkezésekor a jelen feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

2. A Biztosító főbb adatai

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Cím: H-1082 Budapest, Baross u. 1.

Levelezési cím: H-1461 Bp., Pf. 131.

Telefon: (+36-1) 486-4200

Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

3. Meghatározások

3.1. **Előfizető:** Az a 18. életévét betöltött természetes személy, aki a Szerződő által forgalmazott notebookot vagy televíziót vásárolt és a Szerződővel rendszeresen nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszonnyal rendelkezik.

3.2. **Adminisztrátor:** A Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó u. 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Csoportos Biztosítással, illetve a Biztosítottak által benyújtott kárigényekkel összefüggő szerződés- és káradminisztrációs tevékenységet végzi.

3.3. **Szerződéses Javító:** Azon, a Biztosítóval szerződésben álló, magyarországi szerviz(ek), amelyek a jelen feltételek szerint biztosított vagyontárgyak jelen feltételek szerinti javításait végzik.

3.4. **Készülék:** A Szerződő által forgalmazott notebook és televízió.

3.5. **Csatlakozási Nyilatkozat:** Az Előfizető nyilatkozata, amelynek keretében kéri a csoportos biztosítás által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra történő kiterjesztését, rögzíti a fedezetbe vont, biztosítható vagyontárgy adatait, valamint az Előfizető által választott, kiterjesztett garancia biztosítási fedezetet, továbbá tudomásul veszi a díjfizetés áthárítását. Egy Csatlakozási Nyilatkozattal egy Készülék vonható biztosítási fedezet alá.

3.6. **Biztosított Vagyontárgy:** A Csatlakozási Nyilatkozattal fedezetbe vont Készülék.

3.7. **Fedezeti Tájékoztató:** A Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozásról kiállított dokumentum, amelyet a Szerződő küld meg a Biztosított részére.

3.8. **Részkar:** Javítással gazdaságosan helyreállítható kár.

3.9. **Teljes (totál) kár:** A helyreállítás műszakilag nem lehetséges, vagy gazdasági számítással alátámasztva nem indokolt.

4. A biztosítási fedezet

4.1. A biztosítási fedezet a Csatlakozási Nyilatkozattal fedezetbe vont Készülék átalakítás és külön felszerelés nélküli, mindenkor kiszállítási állapotára vonatkozik, a vételi számlában és/vagy szállítólevélben foglaltak szerint.

4.2. A biztosítási fedezet nem terjed ki

a) olyan vagyontárgyakra, melyek a szerződéskötéskor bármilyen okból rendeltetésszerű működésre alkalmatlanok,

b) a számítástechnikai berendezéseken tárolt adatokra, programokra,

c) a külső adathordozókra,

d) kiegészítőként, illetve utólag vásárolt tartozékokra, vagy felszerelésekre,

e) ráadás- vagy reklámajándékokra, még abban az esetben sem, ha azokat a biztosított készülékkel együtt csomagolták,

f) az olyan készülékekre, amelyeket ipari tevékenységi célra használnak, még abban az esetben sem, amennyiben azok a gyártó adatai szerint az ilyen jellegű felhasználásra megfelelnek.

4.3. A kiterjesztett garancia biztosítás a gyártó által nyújtott garanciával megegyező fedezetet nyújt, ideértve a gyártói garancia szolgáltatásra, kármegelőzésre, kárenyhítésre, megtérítési igényre, kizáró, korlátozó, illetve mentesülésre vonatkozó rendelkezéseit is azzal, hogy a fedezet nem lehet szélesebb a jelen feltételek szerinti fedezetnél.

5. Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a gyártói garancia letelte után a Biztosított Vagyontárgyban jelentkező anyag-, illetve gyártási hiba, mely miatt a Készülék a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik.

6. Az Előfizető csatlakozása a Csoportos Biztosításhoz

6.1. A Csoportos Biztosítás egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik, melyhez az Előfizetők Csatlakozási Nyilatkozat megtételével egyénileg csatlakoznak.

6.2. Az Előfizető a 3.5. pontban meghatározott készülék megvásárlását követő 90 napig csatlakozhat a Csoportos Biztosításhoz (i) személyesen a Szerződő T-Pont üzleteiben vagy (ii) a Szerződő által kezdeményezett telefonhívás útján.

6.3. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések

A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében létrejött biztosítási jogviszonyát a Fedezeti Tájékoztató kézhezvételének napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban, a Szerződő székhelyének postai címére (Magyar Telekom Nyrt. 1519 Budapest, Pf. 434), vagy a (06-1) 204-4128 fax számra kell küldeni, vagy személyesen a Szerződő ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségeiben lehet megtenni. A biztosítási jogviszony azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a biztosítási jogviszonynak megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a jelen biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

7. Díjfizetés

A csoportos biztosítási szerződés díjának megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a biztosítottokra jutó részét biztosítási díjhányadként áthárítja a Biztosítottokra, mint a biztosítási fedezetbe tartozás ellenértékét. Az áthárításra kerülő összeget a Szerződő a Fedezeti Tájékoztatón rögzíti.

8. A kockázatviselés kezdete

A kiterjesztett garancia biztosítás kezdete a gyártói garancia leteltét követő nap 0 órája.

9. A biztosítási fedezet tartama és megszűnése

9.1. A jelen feltételek alapján a biztosítási fedezet a Fedezeti Tájékoztatón rögzített határozott tartamra jön létre.

9.2. A biztosítási fedezet megszűnik,

- a határozott tartam leteltével;
- a Biztosított Vagyontárgy megsemmisülésével, illetve Totálkárossá válásával, függetlenül attól, hogy a megsemmisülés, illetve károsodás a jelen feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül-e;
- a 6.3. pont szerinti felmondás eredményeként az ott rögzített időpontban;
- ha a Biztosított a Szerződő által rá áthárított biztosítási díjrészt az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizette meg a Szerződőnek;
- a Biztosított Vagyontárgy gyártói/forgalmazói garanciális cseréje esetén, a csere napján.

9.3. A biztosítási fedezet nem lép hatályba, illetve megszűnik abban az esetben is, amennyiben a Biztosított Vagyontárgy bármely okból elveszíti a gyári garanciát.

9.4. A Biztosított Vagyontárgy kiterjesztett garancia-biztosításának kockázatviselési kezdetét megelőző megsemmisülése, Totálkárossá válása vagy érdekmúlás esetén Biztosító a teljes befizetett díjat visszafizeti Szerződő felé.

10. Területi hatály

10.1. A biztosítás területi hatálya a világ összes országára kiterjed.

10.2. A biztosítási szolgáltatás iránti igény kizárólag Magyarországon érvényesíthető.

11. A kártérítési limit

A kártérítési limit a Biztosított Vagyontárgy kedvezmények nélküli bruttó vételára, mely a Fedezeti Tájékoztatón ilyenként feltüntetésre kerül.

12. A Biztosító szolgáltatása

12.1. A Biztosító szolgáltatásának felső határa egy Biztosított Vagyontárgyra vonatkozóan – a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező biztosítási események számától függetlenül – a 11.1. pontban meghatározott kártérítési limit. A Biztosító szolgáltatása a kártérítési limitet csökkenti. Részkár esetén, amennyiben a javítási, valamint a jelen feltételek alapján fedezett igazolt, ésszerű, indokolt és gazdaságos szállítási költség meghaladja a csökkent kártérítési limitet, a különbözetet a Biztosított viseli. Fedezetfeltöltés nem alkalmazható.

12.2. Ha a kár bekövetkezteben a biztosítási eseményen kívül más egyéb károsító esemény is közrehatott, a Biztosító

a kárt csak abban a részében téríti meg, amely biztosítási esemény következménye.

12.3. Részkrár esetén a Biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy(ak) javításának költségeit (anyag és munkadíj), valamint a javítással összefüggésben fölmerült igazolt, ésszerű, indokolt és gazdaságos szállítási költségeket, amennyiben a kárrendezési eljárásra, illetve a javításra a jelen feltételekben írtak szerint került sor és a szállítási költségekre a fedezet a jelen feltételek szerint kiterjed.

12.4. Totálkár esetén a Biztosított a kártérítési limitnek megfelelő összegben készülékcsereére jogosult. A cserekészüléket a Szerződéses Javító nyújtja. A cserekészülék a Biztosított Vagyontárggyal azonos típusú és konfigurálású, ennek hiányában hasonló műszaki paraméterekkel rendelkező készülék. A készülékcsere szolgáltatás pénzre nem váltható át.

13. Kárrendezés

13.1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízásából az Adminisztrátor végzi.

13.2. A Biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie az Adminisztrátornak. A bejelentés elsősorban telefonon történhet a 06-1-477-4121-es telefonszámon, vagy írásban az Adminisztrátor címére küldött elektronikus levélben a keszulekbiztositas@marsh.com címre, levélben a Marsh Kft. 1082 Budapest, Futó u. 47-53. postacímre.

13.3. A káresemény körülményeit részletező adatokat az Adminisztrátor kéri be a Biztosítottól. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Biztosított azonosításához szükséges adatokat (név, cím, ügyfélazonosító szám);
- a Biztosított Vagyontárgy kategóriáját, gyártóját, típusát;
- a hibajelenség részletes leírását;
- a jótállási jegy másolatát.

13.4. Az Adminisztrátor által telefonon elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Biztosított a készülék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét az Adminisztrátor által kijelölt Szerződéses Javítónál érvényesítheti.

13.5. A 10 kg-nál nehezebb készülék esetén az Adminisztrátor – a Szerződéses Javító útján – megkísérli a hibát, amennyiben a készülék Magyarországon van, a helyszínen elháríttatni. Amennyiben ez nem lehetséges, az Adminisztrátor gondoskodik a készülék el- és visszaszállításáról. Ez utóbbi esetben a biztosítási fedezet a Magyarországon történő szállítási költségre is kiterjed.

13.6. A 10 kg-nál könnyebb készülék esetén az Adminisztrátor nem szervezi meg a készülék el- és visszaszállítását, hanem közli a Biztosítottal, hogy melyik – a Biztosított lakóhelyéhez legközelebb eső – Szerződéses Javítóhoz kell a Biztosítottnak elvinnie a készüléket.

13.7. A Biztosító köteles minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a készülék javítása vagy cseréje a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását követően legfeljebb 15 napon belül megtörténjen. Nem minősül a Biztosító késedelmének, ha a szolgáltatás fenti határidőn belüli teljesítésére a Biztosító érdekkörén kívül eső okból – például alkatrészhiány miatt – nem kerülhet sor.

14. Önrész

A jelen feltételek szerinti biztosítási fedezet tekintetében önrész nem kerül alkalmazására.

15. Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

15.1. A Biztosított haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül köteles a Biztosítónak vagy az Adminisztrátornak bejelenteni, ha a biztosított vagyontárggyal olyan esemény történt, amely a biztosítási fedezet megszűnését eredményezi. A Biztosított köteles továbbá haladéktalanul bejelenteni a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását is.

15.2. A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, amennyiben a Biztosított közlési, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csoportos Biztosításhoz történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

16. Elévülés

A jelen Csoportos Biztosításból származó igények egy év alatt évülnek el. Ha jogszabály az igényérvényesítésre ennél rövidebb elévülési időt állapít meg, az elévülésre a jogszabály rendelkezései irányadók.

17. Hatályos jogszabályok

A Csoportos Biztosításra és az annak keretében létrejött biztosítási jogviszonyokra vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A jelen biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv és a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező érvényű előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók.

18. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Jelen biztosítási feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól.

18.1. A biztosító szolgáltatásának felső határa (12.1. pont)

A Biztosító szolgáltatásának felső határa egy Biztosított Vagyontárggyra vonatkozóan – a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező biztosítási események számától függetlenül – a

11.1. pontban meghatározott kártérítési limit. A Biztosító szolgáltatása a kártérítési limitet csökkenti. Részkar esetén, amennyiben a javítási, valamint a jelen feltételek alapján fedezett igazolt, ésszerű, indokolt és gazdaságos szállítási költség meghaladja a csökkent kártérítési limitet, a különbözetet a Biztosított viseli. Fedezetfeltöltés nem alkalmazható.

18.2. Elévülés (16. pont)

A jelen Csoportos Biztosításból származó igények egy év alatt évülnek el. Ha jogszabály az igényérvényesítésre ennél rövidebb elévülési időt állapít meg, az elévülésre a jogszabály rendelkezései irányadók.

19. Kárbejelentés és panaszügyek intézése

19.1. A biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos kérdések esetén a Biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll.

Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Tel.: (+36-1) 486-4343

19.2. Kárbejelentés

Marsh Kft.

Székhelye: 1082 Budapest, Futó u. 47-53.

Telefonszáma: (1) 477-4121

E-mail címe: keszulekbiztositas@marsh.com

19.3. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat

a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131.

telefonszám: (+36-1) 486-4343

b) személyesen az alábbi címen lehet megtenni:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válaszal nem ért egyet

a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

telefonszám: (+36-40) 203-776

e-mail: ugyfelszolgalat@mbn.hu

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172

telefon: (+36-1) 489-9100

e-mail: pbt@mbn.hu

Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető.

20. Biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók

20.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

20.2. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.

20.3. A 20.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

20.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

20.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (Felügyelettel),

b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,

c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

e) a 20.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal,

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- j) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- k) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- l) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- m) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal

szemben, ha az a)-i) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a j)-k) és m)-o) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

20.6. A 20.6. pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

20.7. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 20.5-20.6. pontokban, a 20.10. pontban, a 20.15-20.18. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

20.8. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 20.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

20.9. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is

köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
- van összefüggésben.

20.10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

20.11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

20.12. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

20.13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv - nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

20.14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy

b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

20.15. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

20.16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

20.17. A 20.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

20.18. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

20.19. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 20.6. pont b), f) és i) alpontjai, illetve a 20.10. pont alapján végzett adattovábbításokról.

20.20. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

20.21. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

20.22. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

20.23. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

20.24. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

21. Biztosításközvetítói tájékoztató

Biztosításközvetítói tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban: Biztosításközvetítő) által az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) részére végzett biztosításközvetítói tevékenységről a Biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 37.§ (1) bekezdése és 166.§ (2) bekezdése alapján.

21.1. A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

A székhely állama: Magyarország

21.2. Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB)

Tájékoztatjuk, hogy az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (www.felugyelet.mnb.hu) tekinthetők meg.

21.3. Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

21.4. A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

a) A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítói tevékenységet a Bit. 48.§ (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

b) A Biztosításközvetítő biztosításközvetítói tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

c) A Biztosításközvetítő a Biztosító, valamint az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe részére végez biztosításközvetítói tevékenységet.

d) A Biztosításközvetítő mobiltelefonokra vonatkozó készülékbiztosítás és kiterjesztett garancia biztosítás csoportos biztosítási szerződés keretében történő terjesztésére jogosult.

e) A Biztosításközvetítő az ügyféltől (biztosítottól) biztosítási díjat vagy díjelőleget, a Biztosítótól pedig az ügyfélnek (biztosítottnak) járó összeget nem vehet át. Ez nem érinti a Biztosításközvetítő által a csoportos biztosítási szerződés alapján szerződőként megfizetett biztosítási díj biztosítottra történő áthárítását.



21.5. Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** ügyfélszolgálatához (1134 Budapest, Váci út 33., Levelezési cím: 1461 Budapest, Pf.: 131.), a **Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához** (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 1 477-4121; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com), a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; Postacím: 1535 Budapest, Pf. 777; Telefon: 489 9100), továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz valamint a békéltető testületekhez fordulhatnak. A panasz, illetve jogvita rendezésének sikertelensége esetén az illetékes bíróság előtt bírói út igénybevétele lehetséges.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.