

SZÁMLAMAGYARÁZÓ

KEDVES ÜGYFELÜNK!

Villany számláin való könnyebb eligazodás érdekében összeállítottunk Önnek egy listát a számlákon szereplő fogalmakkal és azok pontos meghatározásával. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az illusztrációként szolgáló számlaképen az árak tájékoztató jellegűek, és előfordulhat, hogy az Ön aktuális számláján nem szerepel minden tétel. Bizunk benne, hogy a Számlamagyarázóval segíthetünk számláink értelmezésében!

1. **4. Áram részszámla**
2/2. példány - elektronikusan megőrzött másodpéldány

2. **Szolgáltató - Kibocsátó / Service provider**
Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina Krt. 55
Bankszámla száma: 10918001-00000002-10040043
Adóigazgatási azonosító: 10773381-2-44
Közösségi adóigazgatási azonosító: HU10773381
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1412
Levelezési cím: 1519 Budapest, Pf. 569.
Internet / E-mail: www.telekom.hu / ugyfelszolgalat@telekom.hu

Számlaszám: 560000094006
Fizetés módja: Készpénzátutalási megbízás
Teljesítés időpontja: 2013.09.18
Számla kelte: 2013.09.03
Befizetési határidő: 2013.09.18
Fizetendő összesen (Ft): 1.693
Elszámolt összes fogyasztás: 304 kWh

3. **Ügyfél - Vevő / Customer**
Wilhelm Márta 7400 KAPOSVÁR 48-as Ifjúság útja 36 1/2 4
Fogyasztási hely azonosító / Fogyasztási hely címe
4000084877 / 7400 KAPOSVÁR 48-as Ifjúság útja 36 1/2 4

4. **Ügyfél azonosító / Customer ID.No.**
MT ügyfél azonosító / Folyószámlaszám: 487457870 / 821000644731

5. Számlaösszesítő (Ft)	Nettó összeg	Áfa kulcs	Áfa	Bruttó összeg
Áramdíj	4.712	27 %	1.269	5.981
Kedvezmény	-188	27 %	-51	-239
Rendszerhasználati díj	3.540	27 %	959	4.499
Pénzeszközök	444	AHK		444
Számla összesen:	8.508		2.177	10.685

6. **Egyenleg (Ft)**
Befizetés (köszönjük!) 0
Jelen számla értéke 10.685
Lejárt tartozás 2013.09.03 19.693

Próbaszámla. Ervénytelen!

Levelezési cím/Postal address:



0-1

Teszt György
Budapest Teszt utca 5
1234

Igyérjelen most S.O.S. Mester szolgáltatást!
Új S.O.S. Mester szolgáltatásunkkal háztartási vészhelyzet esetén 25.000 Ft-ig fedezzük költségeit, és akár 1 órán belül segítséget küldünk Önnek mindössze 490 Ft-os havidíjért! Az S.O.S. Mesterről további információt a www.telekom.hu weboldalon a szolgáltatások/biztosítások menüpontban talál. Az S.O.S. Mester megrendelhető a 1412-es, vagy 1430-as ügyfélszolgálati telefonszámon, illetve üzleteinkben. Jelen tájékoztató nem minősül ajánlatnak, a biztosítási szolgáltatás részletes szabályait és esetleges kizárásokat, mentesülési okokat a biztosítási feltételek tartalmazzák.



7.

Amennyiben banki átutalással kívánja kiegyenlíteni számláját, kérjük a 560000094006 azonosítót, csoportos beszédési megbízás esetén az A10773381T003 / 821000644731 azonosítókat használnia.

8.

Hibabejelentés: 06 80/205-020

Minta számla

4. Ügyfél azonosítására szolgáló azonosítók

- **MT ügyfél azonosító:** a Magyar Telekom Nyrt. rendszereiben az ügyfél beazonosítására szolgáló egyedi ügyfél-azonosító. Ügyfélszolgálati inknál történő érdeklődés esetén az MT ügyfél azonosítóval, valamint az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszólóval azonosíthatja magát.
- **Folyószámlaszám:** az Magyar Telekom Nyrt. rendszerében a számlázás megvalósítása céljából létrehozott folyószámlaszáma. Csoportos beszédési megbízás esetén banknál megadandó azonosító.

5. Számlaösszesítő

A számlán elszámolt tételek összesítése, valamint a számla befizetendő (bruttó) végösszege. Az összesített adatok részletezése a Számlarészletező résznél található.

6. Egyenleg

- **Befizetések:** az előző számla óta beérkező összes befizetés/befizetések összegét jelenti.
- **Jelen számla értéke:** az aktuális számla befizetendő végösszege (bruttó).
- **Jelenlegi egyenleg:** az aktuális éves egyenleg közlésére szolgáló sor, amely az aktuális év novemberben kiállított számláin jelenik meg.
- **Lejárt tartozás:** a számla kiállításának napján lejárt fizetési határidejű, ki nem egyenlített számlák összege.

7. Csoportos beszédési megbízásra és banki átutalásra vonatkozó adatok

- **Banki átutalás esetén:** a közlemény mezőben adja meg a kiállított számla számlaszámát.
- **Csoportos beszédési megbízás esetén:** a Magyar Telekom Nyrt. jogosultsági azonosítója: A10773381T003 és az Ön energia számláján szereplő folyószámlaszáma megadásával köthet csoportos beszédési megbízást (CSBM) a bankjánál.

8. Hibabejelentés

Területileg illetékes elosztói engedélyes telefonszáma, amely műszaki hibák bejelentésére szolgál.

MAGYARÁZAT:

1. Számlatípus: részszámla vagy elszámoló számla.

- **Részszámla:** olyan számla, amely az előző elszámolási időszak 12 havi fogyasztásának 1/12-ed része.
- **Elszámoló számla:** olyan számla, amely leolvasott mérőállás alapján készül, és az előző elszámolástól kezdődően tartalmazza az elfogyasztott mennyiséget.

2. Szolgáltatóval, számlával és fizetéssel kapcsolatos információk

- A számla kibocsátója a Magyar Telekom Nyrt.
- **Számlaszám:** a kiadott számla sorszáma, amelyben egyszeri átutalással kívánja kiegyenlíteni a számláját, kérjük ezt az adatot is adja meg.

3. Teljesítés időpontja / Befizetési határidő:

a számlán megjelenő végösszegnek a feltüntetett időpontig befizetésre és a kedvezményezett számláján jóváírásra kell kerülnie, ellenkező esetben késedelmi díj számítása történik.

3. Ügyfél adatai

- **Név / Cím:** a kiszámlázott tételek kiegyenlítéséért felelős személy / értesítési cím, amelyet az ügyfél korábban megadott, ami nem feltétlenül egyezik meg a szolgáltatás helyével.
- **Fogyasztási hely azonosító / Fogyasztási hely címe:** a Magyar Telekom Nyrt. rendszerében az ügyfél fogyasztási helyének beazonosítására szolgáló 9 karakterből álló azonosító / a szolgáltatás ezen a helyen történik.

Számlarészletező

9. **Mérési pont azonosító:** HU000120-11-S0000000000001603718
Fogyasztási hely (azonosító/cím): 4000084877 / 7400 KAPOSVÁR 48-as Ifjúság útja 36 1/24
10. Adott elszámolási időszakra vonatkozó RMA⁶ érték (kWh): 58
11. Leolvasás tervezett dátuma / tarifa megnevezése: 2013.12.05 / Vez. fogy. elsz. KIF2 havi r.sz.
12. Mérőóra gyári száma: 726000930709472
13. Előző leolvasás időpontja / Induló mérőóraállás: 2012.12.07 / 1.270 kWh

Tétel megnevezés	Számlázási időszak	Mennyiség	Menny. egység	Nettó egységár	Nettó összeg (Ft)	Áfa kulcs	Bruttó összeg (Ft)
14. Energia díjak							
Energia díj - vezérelt	2013.06.06-2013.07.05	58	kWh	13,580	788	27 %	1.000
Áramdíj összesen					788		1.000
15. Rendszerhasználati díjak (RHD)							
16. Fogyasztás arányos RHD - vezérelt	2013.06.06-2013.07.05	58	kWh	7,405	430	27 %	547
17. Elosztói alapidj - vezérelt	1 hónap	1	Darab	570,000/év	48	27 %	61
Rendszerh. díjak (RHD) összesen					478		608
Mindösszesen:⁷					1.351		1.693

Minta számla

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9. **Mérési pont azonosító:** a fogyasztási helyen történő tényleges fogyasztás elszámolásához szükséges adatok cseréje az elosztó és a kereskedő között ezen az azonosítón keresztül történik.
10. **Adott elszámolási időszakra vonatkozó RMA érték (kWh):** RMA = részszámla mennyiségi alap, az előző elszámolási időszak 12 havi fogyasztásának 1/12-ed része.
11. **Leolvasás tervezett dátuma:** minden ügyfél fogyasztási helyén évente egyszer történik mérőóra leolvasás, ennek a tervezett dátuma.
12. **Mérőóra gyári száma:** a fogyasztási helyen található mérőkészülék sorszáma.
13. **Előző leolvasás időpontja / Induló mérőállás:** az elosztó által utoljára leolvasott mérőállás dátuma és az akkori mérőállás.
14. **Energia díjak:** a lakossági fogyasztókat a jelenleg hatályos 44/2008. KHEM rendelet és az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat alapján a lakossági A1 árszabás szerint 1.320 kWh éves elfogyasztott mennyiségig kedvezményes árszabás (A1 I.Tömb) illeti meg. Az e feletti fogyasztást normál díjszabással (A1 II.Tömb) számlázzuk. A kedvezmény tömb évente kerül elszámolásra.
15. **Rendszerhasználati díjak (RHD):** jogszabályban meghatározott díjak, amelyek a hálózat-üzemeltetés költségeire nyújtanak fedezetet. Ezek a következők: átviteli rendszer-irányítási díj, rendszerszintű szolgáltatási díj, elosztói forgalmi díj, elosztói veszteség díj, menetrend kiegyensúlyozási díj.
16. **Kedvezmény:** A kedvezményre vonatkozó aktuális leírás a mindenkor hatályos Áramszolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatban található, amelyet a www.energia.telekom.hu weboldalon a Gyakorlati tudnivalók menüpontban talál meg.
17. **Elosztói alapidj:** elosztói engedélyes társaságoknak a fogyasztás mennyiségétől függetlenül egész évben biztosítani kell a szolgáltatást.

