

Hangposta

A hangposta a hagyományos üzenetrögzítőhöz hasonló, de annál lényegesen többet nyújtó szolgáltatás.

A hangpostán az alábbi esetekben hagyhatnak Önnek üzenetet (az átirányítástól függően):

- ha nem tudja fogadni a hívást
- ha nincs térerő, telefonja nem elérhető
- ha mással beszél

A hangpostán hagyott üzenetek bármikor meghallgathatók (akár vezetékes telefonról is), megőrizhetők vagy törölhetők (a hangposta csak meghatározott számú üzenetet tárolhat). Az üzeneteket az illetéktelen hozzáféréstől titkos kódszám védi. A biztonsági kódot saját kérésére egy esetben kapcsolhatja ki, ha a postafiókban hagyott üzeneteket saját SIM kártyájáról hallgatja le. Amennyiben T-Mobile előfizetőt hív és hangposta jelentkezik be, akkor a díjfizetés megkezdésére hangjelzéssel figyelmeztetjük.

SMS-értesítés

A hangpostában hagyott üzenetről SMS-ben értesítjük. SMS-ben jelezzük azt is, ha hangpostafiókja megtelt, illetve ha hamarosan megtelik. Amennyiben az üzenethagyó hívószáma ismert, akkor az SMS feladója az üzenethagyó száma lesz, így Ön azonnal tudni fogja, ki hagyta az üzenetet. Eltérő esetben az értesítő SMS-t továbbra is a 06-30/9888-444-es központi számról kapja.

Az értesítő SMS szövege a következő:

Önnek xx (itt az üzenetek száma szerepel) új hangposta üzenete érkezett 23/11/2003 12:40-kor; 99 sürgős.

Meghallgatáshoz hívja a hangpostát 06-30/9888-444, visszahíváshoz az üzenet/SMS feladóját.

A hangposta bekapcsolása

Ügyfeleink a szolgáltatást legegyszerűbben a 1430-as számra SMS-ben küldött +HANGPOSTA kódszóval kapcsolhatják be.

A 1430-as számra küldött SMS díjmentes.

A hangposta első használatával kapcsolatos teendőket lásd lejjebb (A hangposta első használata, Személyes bejelentkező szöveg, Hangazonosító).

Átirányítás a hangpostára

A hangposta szolgáltatás használatához a bejövő hívásokat telefonja megfelelő menüpontjában át kell irányítania.

Az átirányítás az alábbi esetekre vonatkozhat:

- ha nem tud válaszolni a hívásra,
- ha mással beszél (foglalt),
- ha nincs térerő, vagy készüléke nincs bekapcsolva (nem elérhető).

Az üzenetek meghallgatása

Saját SIM kártyájáról belföldön hívja a 06-30/9888-444-es számot, majd adja meg kódszámát

- másik T-Mobile telefon esetén a 06-30/9888-888-as számot, majd adja meg saját 9-jegyű mobiltelefonszámát és nyomja meg a # gombot. Ezután adja meg kódszámát.
- más belföldi hálózathoz telefonálva a 06-30/9888-888-as számot, majd adja meg 9-jegyű mobiltelefonszámát és nyomja meg a # gombot. Ezután adja meg kódszámát.
- Külföldről hívja a +36-30/9888-888-as számot, majd adja meg 9-jegyű mobiltelefonszámát és nyomja meg a # gombot. Ezután adja meg kódszámát.

Üzenetei meghallgatásához a főmenüben az 1-es gombot kell megnyomnia.

A hangposta először az új üzeneteket, azon belül is elsőként a sürgős megjelölésűeket, majd a már korábban meghallgatott és megtartott üzeneteket játssza le. Minden üzenet előtt elhangzik az ún. fejléc, amely tartalmazza a rögzítés időpontját, az üzenethagyó számát (amennyiben az engedélyezte hívószámának elküldését), valamint közli Önnel, ha az üzenet sürgős vagy bizalmas.

Műveletek üzenethallgatás közben:

- 1-es gomb: visszatekerés az üzenet elejére
- 3-as gomb: előretekerés az üzenet végéig
- 4-es gomb: üzenet megtartása
- 5-ös gomb: üzenet törlése
- 6-os gomb: ugrás a következő üzenetre
- 8-as gomb: visszahívás (csak havidíjas előfizetők részére, ha a hívó fél engedélyezte telefonszámának kijelzését).

Közvetlen üzenethagyás a hangpostafiókban

Amennyiben egy T-Mobile-os előfizető hangpostájában közvetlenül, az előfizető felhívása nélkül üzenetet hagy, akkor hívja a 06-30/9888-888-as számot, majd adja meg annak az előfizetőnek a 9-jegyű mobiltelefonszámát, akinek üzenetet kíván hagyni.

A hangposta első használata

A hangposta a szolgáltatás aktiválása után, rövid időn belül felhívja Önt és segít hangpostája személyes jellegének kialakításában. Amennyiben ezt nem kívánja kivárni, hívja fel a hangpostát, és kövesse az útmutatót. Az új előfizetőknek szóló bevezetőt bármikor megszakíthatja a * gomb megnyomásával. Amennyiben új kódszámának megadása előtt szakítja meg a bevezetőt, a hangposta mindaddig bejártssza azt a postafiókjába való belépések, amíg új, egyedi kódszámát meg nem adja.

Személyes bejelentkező szöveg

Ha nem ment el személyes üdvözlőszöveget, a hívó fél az Ön telefonszámát hallja, amikor a hangpostába jut.

A személyes üdvözlőszöveg lehet például hivatalos vagy humoros aszerint, hogy telefonját üzleti vagy magáncélokra használja.

Hangazonosító

Hangazonosítója egy Ön által készített hangfelvétel, amely egy szabadon választott információt tartalmaz a saját hangján.

A hangposta a hangazonosítót a szabvány bejelentkező szövegben, illetve egy postafiókból küldött üzenet meghallgatása során használja.

A belépéshez szükséges kódszám kikapcsolása saját hívószám esetén

A T-Mobile hangposta szolgáltatása saját hívószámról történő üzenethallgatás esetén is kéri az Ön biztonsági kódját.

Az alapbeállítás szerint aktív kód igény esetén kikapcsolható, azaz saját SIM kártyáról a hangpostába indított hívás esetén azonnal hozzáférhet üzeneteihez.

A hangposta menürendszerében a kód az alábbi módon kapcsolható ki:

- 3-as gomb: egyéni módosítások
- 4-es gomb: beállítások
- 1-es gomb: kódszám

Fontos!

A módosítás kizárólag saját hívószámról és belföldön saját felelősségre végezhető el. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a kód kikapcsolása esetén mobiltelefonjához más ne férhessen hozzá, hiszen ebben az esetben a saját SIM kártyáról indított üzenethallgatással meghallgathatják üzeneteit.

A hangpostafiók felhívásának díját a mindenkor hatályos előfizetési és Domino díjszabások tartalmazzák.