

**IGÉNYLŐLAP**

AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT FÖLDRAJZI HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRA – ÁTHERYEZÉS

**SZOLGÁLTATÓ
ADATAI****MAGYAR TELEKOM NYRT.**

Adószám: 10773381-2-44

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1412 (hívható a hét minden napján, 0–24 óráig, vezetékes és mobilhálózatunkból díjmentesen)

Internetes honlap címe: www.telekom.huKapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunkÉrtékesítő neve: Értékesítő azonosítója: **ELŐFIZETŐ
ADATAI**MT ID: Kapcsolási szám: Igénylő neve: Születési neve: Születési helye: Születési ideje: Anyja születési neve:

Személyazonosító igazolvány száma**:

Állandó lakcím: Folyószámlaszám:

Kapcsolattartó neve és telefonszáma**:

E-mail címe*:

**MEGRENDÉLÉS
ADATAI**

A szolgáltatásokra vonatkozó általános feltételeket az Egyedi Előfizetői Alapszerződés tartalmazza, amelynek

azonosítója: Megrendelés azonosító: **JELLENLEGI
ELŐFIZETŐI
HOZZÁFÉRÉSI
PONT**Létesítési cím: **ÚJ ELŐFIZETŐI
HOZZÁFÉRÉSI
PONTRA
VONATKOZÓ
ADATOK**Létesítési cím: Számlaküldési cím:

Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi:

- Postai csekk
 Csoportos beszédési megbízás
 Pénzintézetten keresztül, egyéb módon

A számla formátuma:

- Távszámla (elektronikus mód):
 Új regisztrációt kérek, e-mail cím:



 Már regisztrált ügyfél Papíralapú, postai úton**ÁTHELYEZENDŐ
ÉS ÚJ
SZOLGÁLTATÁS/OK
ADATAI**

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

TELEFONTelefonszám: Folyamatos áthelyezés Nem folyamatos áthelyezés Saját szám Új szám

Hozzáférés típusa

 analóg/GSM RLL Digitális telefon Kábeltelefon

Igényelt díjcsomag

 Hoppá Favorit Extra Alap Egyéb: Speciális I. Speciális II. Speciális III.

Szerződés időtartama

 1 év 2 év határozatlan

Kiegészítő és kényelmi szolgáltatások

 Mobilopció Telekom Mobil extra 100 perc Favorit Extra belföldi opció Alap körzeten belüli opció Alap belföldi opció Egyéb:**INTERNET**

Hozzáférés típusa

 DSL Kábelnet Optinet

Igényelt díjcsomag

 NetMánia S (10 Mbit/s) NetMánia M (20 Mbit/s) NetMánia L (30 Mbit/s) Egyéb: Speciális I. Speciális II. Speciális III.

Szerződés időtartama

 1 év 2 év határozatlan

Egyéb szolgáltatások

 Szerelői opció Modemkiszállítás

Notebook, típusa:

 Egyéb:

Bejelentkezési azonosító:

E-mail cím(ek):



**TELEVÍZIÓ**

Hozzáférés típusa

 IPTV ED3 IPTV Sat TV Intervaktív Sat TV Analóg kábeltvé Digitális kábeltvé

Igényelt díjcsomag

 Koktél csomag (IPTV) Alap csomag Családi csomag Családi+HD csomag Soros csomag (Analóg) Start csomag (Analóg) Speciális I. Speciális II. Speciális III.

Szerződés időtartama

 1 év 2 év határozatlanBérelt set top boxok darabszáma: Ebből PVR: Vásárolt set top boxok darabszáma: Kiegészítő csomag(ok): Egyéb információ: **NYILATKOZATOK**

- *A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.
- **Tudomásul veszem, hogy a **-gal megjelölt adatok kezelése az Előfizetői szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.
- A szerződésmódosítás feltételeiről-, azok elérhetőségéről, a megrendelt szolgáltatásra vonatkozó műszaki-, díjazási valamint akciós kondícióiról és kedvezményekről szóló teljes körű tájékoztatást szóban megkaptam.
- A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti, b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy



c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja. Ugyanígy jár el a Szolgáltató akkor is, amennyiben az Előfizető az áthelyezési igényét a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli hozzáférési helyre kéri.

- Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- Az Előfizető az áthelyezést a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belüli időponttól eltérő időpontra is kérheti, mely legfeljebb a megrendelés beérkezésének időpontját követő 3 hónapon belüli időpont lehet.
- Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a szolgáltatási területen kívüli, más Szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést, illetve műszaki lehetőség hiányában nem megvalósítható áthelyezési igényt nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés az előfizető felmondása esetén megszűnik.
- A szerződésmódosítás az áthelyezés közölt időpontjának Előfizető általi elfogadásával jön létre.
- Az áthelyezés díjait az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek 5/A melléklete tartalmazza.
- Az előfizetői szerződés az állomás felszerelési helyének és az előfizetői kapcsolási számnak - műszaki okokból történő - esetleges megváltoztatásán kívül, egyéb feltételeiben, változatlan tartalommal hatályban marad.
- Amennyiben az áthelyezés során - akár műszaki okokból, akár az Előfizető nyilatkozata alapján - az előfizetői kapcsolási szám változtatásra kerül, az új szám vonatkozásában - amennyiben az Előfizető erről külön másként nem nyilatkozik - az Előfizető korábban tett adatkezelési nyilatkozata marad érvényben.
- Tudomásul veszem, hogy az általam kezdeményezett szerződésmódosítás az előfizetői szerződés részét képezi.

Kelt:

Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató

Előfizető



25181