

**IGÉNYLŐLAP AZ ELŐFIZETŐI-HOZZÁFÉRÉSI PONT FÖLDRAJZI HELYÉNEK MEGVÁLTOZTATÁSÁRA  
ÁTHELYEZÉS****Szolgáltató: Magyar Telekom Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**

Adószám: 10773381-2-44

Céggjegyzékszám: Cg. 01-10-041928

Telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434

Telefonos Lakossági Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1412 (a hét minden napján, 0-24 óráig hívható)

Telefonos Üzleti Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1435

(az ügyfélszolgálat munkanapokon, 6-22 óráig -, a hibabejelentő a hét minden napján, 0-24 óráig hívható)

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

**Szolgáltató tölti ki!**

Viszonteladói/ügynökkód:

Ügyfélígényszám:

MT ügyfél-azonosító:

Ügyfélszám:

Előfizető neve/ Cégszerű elnevezése:
Állandó lakcím/ Székhely:
Kapcsolattartó neve és telefonszáma:

**Egyéni előfizetőre vonatkozó további adatok:**

Születési név:
Anyja születési neve:
Születési hely és idő:
Személyi igazolvány száma (az adat közlése önkéntes):

**Üzleti előfizetőre vonatkozó további adatok:**

Adószám:
Bankszámlaszám:

**Az áthelyezendő állomás jellege:** analóg fővonal GSM-RLL csatlakozás**Az áthelyezendő állomás jelenlegi hívószáma:****Az áthelyezendő állomás jelenlegi létesítési helye:**

irányítószám	település	utcanév	közterület jellege	házzszám	emelet/ajtó

**Az áthelyezendő állomás új létesítési helye:**

irányítószám	település	utcanév	közterület jellege	házzszám	emelet/ajtó

**Számlaküldési cím:**

irányítószám	település	utcanév	községi terület jellege	házszám	emelet/ajtó

**A telefonvonal (analóg, GSM-RLL) áthelyezések típusai:**

- 1. Folyamatos áthelyezés saját számmal (számmegtartással),
- 2. Folyamatos áthelyezés új számmal,
- 3. Nem folyamatos áthelyezés számmegtartással,
- 4. Nem folyamatos áthelyezés új számmal,

**1. Folyamatos áthelyezés számmegtartással**

Előfizető nyilatkozata díjkörzeten belüli (primer) áthelyezés esetén

Kérjük, jelölje x-szel:

- Az áthelyezés teljesítését követően a díjkörzeten belüli új létesítési helyen meg kívánom tartani jelenlegi hívószámomat.

Amennyiben az Előfizető jelzi, hogy meglévő telefonvonalának díjkörzeten belüli áthelyezése esetén szeretné telefonszámát megtartani, akkor ezt a lehetőséget a Szolgáltató a műszaki lehetőségek figyelembevételével biztosítja számára.

A számmegtartás díjkörzeten belüli áthelyezés esetén nem biztosítható, ha az áthelyezés GSM-RLL hozzáférésre vagy analóg központra történik.

Egyéb műszaki korlátok:

- az Újrahívó szolgáltatás nem vehető igénybe;
- folyamatos üzemeléssel megrendelt számmegtartással történő áthelyezés esetén az előfizető maximum 24 óráig nem lesz elérhető.

Egyebekben a műszaki korlátok megegyeznek az áthelyezésre vonatkozó korlátokkal (Egyéni előfizetőknek nyújtott vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Törzsrész 9.3.2.).

**2. Folyamatos áthelyezés számváltozással:**

**Az állomás kapcsolási száma az új címen\*:**

\*Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés időpontjában nem tudja megadni a kapcsolási számot, az áthelyezés visszaigazolásával egy időben tájékoztatja az Előfizetőt.

**3.-4. Nem folyamatos áthelyezés számmegtartással/számváltozással:**

**Az áthelyezendő állomás régi címen történő megszüntetésének kért időpontja:**

**Az áthelyezés kért időpontja (maximum 3 hónappal későbbi időpont lehet):**

**Telefonvonal áthelyezésére vonatkozó szerződésmódosítási díjak:**

**Analóg hozzáférés szerződésmódosítás díja:** Számmegtartás nélkül: 1990.- Ft (áfával)

Számmegtartással: 1990.- Ft (áfával, csatlakozásonként)

A Szolgáltató a szolgáltatási területen kívüli, más Szolgáltató szolgáltatási területére vonatkozó áthelyezési kérést, illetve műszaki lehetőség hiányában nem megvalósítható áthelyezési igényt nem teljesíti, ez esetben az előfizetői szerződés az előfizető felmondása esetén megszűnik.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
  - b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezésiigénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
  - c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja. Ugyanígy jár el a Szolgáltató akkor is, amennyiben az Előfizető az áthelyezési igényt a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén kívüli hozzáférési helyre kéri.
- A szerződésmódosítás az áthelyezés közölt időpontjának Előfizető általi elfogadásával jön létre.

Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel, amely időszak alatt az előfizetőt díjfizetési kötelezettség nem terheli.

Az Előfizető az áthelyezést a megrendelés beérkezésétől számított 30 napon belüli időponttól eltérő időpontra is kérheti, mely legfeljebb a megrendelés beérkezésének időpontját követő 3 hónapon belüli időpont lehet.

Az áthelyezés díjait az Általános Szerződési Feltételek 5.sz. Melléklete tartalmazza.

Ha az Előfizető több szolgáltatás (Paletta csomag, dupla, vagy tripla szolgáltatás) egyidejűleg történő áthelyezését kéri, s a szolgáltatások azonos technológián kerülnek biztosításra, a Szolgáltató ebben az esetben nem számítja fel szolgáltatásonként az Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott áthelyezési díjat, kizárólag egy, az áthelyezésben érintett szolgáltatásra vonatkozó legmagasabb áthelyezési díj kerül kiszámlázásra.

**Az egyedi előfizetői szerződés az állomás felszerelési helyének és az előfizetői kapcsolási számnak – műszaki okokból történő – esetleges megváltoztatásán kívül, egyéb feltételeiben változatlan tartalommal hatályban marad.**

**Amennyiben az áthelyezés során – akár műszaki okokból, akár az Előfizető nyilatkozata alapján – az előfizetői kapcsolási szám változtatásra kerül, az új szám vonatkozásában – amennyiben az Előfizető erről külön másként nem nyilatkozik – az Előfizető korábban tett adatkezelési nyilatkozata marad érvényben.**

**Amennyiben Előfizető telefonvonalával együtt internet alapú szolgáltatási csomagok áthelyezését is kéri, akkor az esetben a szerződésmódosítás elengedhetetlen részét képezi az 1. sz. melléklet is, amelyben e díjcsomagok áthelyezésével kapcsolatos rendelkezések kerülnek szabályozásra.**

Kelt (dátum):

---

Előfizető (cégszerű) aláírása

Megrendelőlap átvételi dátuma:

---

Átvevő (Szolgáltató) aláírása

## 1. sz. melléklet

### Kiegészítő rendelkezések

#### Otthoni telefonvonal együttesen áthelyezendő internet alapú szolgáltatásokra vonatkozóan

Amennyiben Előfizető telefonvonalának áthelyezésével együtt egyéb internet alapú szolgáltatásának áthelyezését is megrendeli a telefonvonal szerződésmódosítás jelen kiegészítésben rögzített feltételekkel együtt érvényes.

##### Internet alapú szolgáltatások áthelyezés típusai:

- 1. T-DSL csomag telefonvonallal együtt történő áthelyezése,
- 2. DSL telefonvonallal együtt történő áthelyezése,
- 3. DSL és/vagy IPTV szolgáltatás és telefonvonal együttes áthelyezése,
- 4. Egyéb Internet Szolgáltató ADSL szolgáltatásnak és a telefonvonalnak együttes áthelyezése.

##### 1. T-DSL csomag telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson TDSL szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- igen  nem

Amennyiben az előfizető a TDSL áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető TDSL szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre. TDSL csomag áthelyezés csak a teljes csomag tartalmára kérhető. Ha az előfizető az TDSL szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

**TDSL csomagok szerződésmódosítás díja:** 1.990.- Ft (áfával)

**TDSL Favorit szerződésmódosítás díja:** 1.990.- Ft (áfával)

##### 2. DSL szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- igen  nem

Amennyiben az előfizető az DSL áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető DSL szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Ha az előfizető az DSL szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

##### 3. DSL, IPTV szolgáltatások telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL és Interaktív TV szolgáltatás egyidejűleg üzemel, annak együttes, új címre való áthelyezését megrendelem:

- igen  nem

##### IPTV szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson internet szolgáltatás nem, de Interaktív TV szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- igen  nem

Amennyiben az előfizető a Interaktív TV áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető a Interaktív TV szolgáltatás, a telefonállomás Interaktív TV szolgáltatás nélkül kerül áthelyezésre.

##### 4. Egyéb Internet Szolgáltató által nyújtott DSL szolgáltatás telefonvonallal együtt történő áthelyezésére vonatkozó adatok:

Ha a telefonállomáson DSL szolgáltatás üzemel, annak új címre való áthelyezését megrendelem:

- igen  nem



Amennyiben az előfizető a DSL áthelyezését is kéri, azonban az új címen műszaki akadályok miatt nem létesíthető DSL szolgáltatás, a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Ha az előfizető az DSL szolgáltatás áthelyezését nem kéri, azt a Szolgáltató leszereli, és a telefonállomás DSL nélkül kerül áthelyezésre.

Az előfizető nyilatkozata alapján kezelt DSL áthelyezési igényről, valamint annak további sorsáról a Szolgáltató értesíti az előfizető internet szolgáltatóját.

**Szerződésmódosítás díja:**

**Az együttes áthelyezés díja két részből tevődik össze:**

- A hozzáférés áthelyezéséért a Magyar Telekom felé fizetendő vonali szerződésmódosítás díja,
  - Analóg hozzáférés szerződésmódosítás díja: Számmegtartás nélkül: 1990.- Ft (áfával)  
Számmegtartással: 1990.- Ft (áfával, csatlakozásonként)
- Az DSL áthelyezésének egyszeri költsége, melyet az ügyfél részére az Internet Szolgáltató számláz ki. Utóbbi díj mértékéről az Internet Szolgáltató nyújt felvilágosítást az ügyfélnek.

Kelt (dátum):

---

Előfizető (cégszerű) aláírása

Megrendelőlap átvételi dátuma:

---

Átvevő (Szolgáltató) aláírása