

Telekom Kapcsolat Program programszabályzat

Hatálya: 2017. október hó 1. nap

A Telekom Kapcsolat Program (továbbiakban: Program) a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban: Magyar Telekom) által alapított és működtetett hűségprogram, amelyben résztvevő ügyfelek az általuk igénybevett szolgáltatások függvényében, a jelen szabályzatban (továbbiakban: Programszabályzat, illetve Szabályzat) meghatározott esetekben és módon kedvezményekre jogosultak. (A kedvezményekről a www.telekom.hu oldalon található tájékoztató.)

A Programban résztvevők és a Magyar Telekom közötti kapcsolat legfontosabb elemeiről jelen Szabályzat rendelkezik. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

1. Alapfogalmak

Általános fogalmak

Előfizetői szerződés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 127. (1) bekezdése szerinti szerződés, azaz az előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő által kötött előfizetői szerződés, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi előfizetői szerződésből áll.

Kapcsolat Kártya

A Magyar Telekom által a programszabályzat feltételei szerint a Kártyabirtokos részére kibocsátott kártya, melynek használatával a Magyar Telekom és szerződött partnerei által nyújtott kedvezmények vehetők igénybe.

Kártyabirtokos

Az a személy, akinek a Magyar Telekom programszabályzata alapján a Magyar Telekom Kapcsolat Kártyát bocsát ki.

Elfogadóhely

Olyan, Kapcsolat Kártya elfogadására jogosult hely, amelyet a Magyar Telekom jelölt meg ilyen minőségben. Lehet a Magyar Telekom értékesítő helye, illetve más szolgáltató vagy kereskedő, akivel a Magyar Telekom a kártya elfogadására szerződést kötött.

Egység

A Magyar Telekom havidíjas, Domino kártyás, valamint otthoni előfizetői, a havi és forgalmi díjak, valamint a felhasznált egyenleg alapján a Magyar Telekom rendszereiben rögzítésre kerülnek, amely alapján a Magyar Telekom előfizetői arany és platina kedvezmény jogosultsági szintekre kerülnek besorolásra. A besorolás megállapítása, annak módosítása a Magyar Telekom kizárólagos jogköre. Az egységek értékéről további információ az 1. sz. mellékletben található.

Kedvezményjogosultság

Az a jogosultság, amit a programban résztvevő ügyfelek elérhetnek és ennek alapján kedvezményben részesülhetnek. Alap programrészvételi szinthez kötődően az 1. számú mellékletben meghatározott képlet alapján kedvezményjogosultsági szintek érhetők el.

Kedvezményjogosultsági szintek

- arany
- platina

Nyilatkozat az egységes ügyfélkezelésről

Arról szóló nyilatkozat, hogy a Magyar Telekom az adott ügyfélhez tartozó különböző szolgáltatások kapcsán megadott ügyfeladatokat egy ügyfélhez tartozóként egyként kezeli

Kártya lejárat dátum

A Kapcsolat kártya érvényességi idejét mutató, négy karakterből álló számsor, melynek első két karaktere az évet, a második két karaktere a hónapot jelöli.

Havi előfizetési díj

Az előfizető által használt díjcsomag és egyéb előfizetési szolgáltatások havonta fizetendő, kedvezményekkel csökkentett nettó díja.

Virtuális Kártya

Gyártásra nem kerülő Kapcsolat Kártya, mellyel azon ügyfelek rendelkeznek, akik nem kérték a kártya gyártását, továbbá virtuális kártya alatt értendő a Telekom applikációban megjelenő Kapcsolat kártya képe is.

Telekom mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó fogalmak

Domino előfizető (előre fizetett mobil szolgáltatás előfizetője)

Domino felhasználó (előre fizetett mobil szolgáltatás felhasználója)

Rendelkezésre állási idő (előre fizetett mobil szolgáltatás esetén)

Előfizető

Számlafizető

Lakossági Általános Szerződési Feltételek

<https://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf/lakossagi>

Előfizetői kártya kora

A Telekom mobil szolgáltatások előfizetői szerződés megkötése után az előfizetői kártya első aktiválásának időpontja óta eltelt egész évek száma.

Fogadott hívás

A tárgyhónap során fogadott hívások időtartamának percben kifejezett, egészre kerekített értéke, csökkentve a Magyar Telekom magyarországi mobil rádiótelefon hálózatán belül indított fogadott hívások és a nemzetközi roaming keretében külföldön fogadott hívások egész percben kifejezett időtartamával.

Folyószámla

Azon Telekom mobil szolgáltatások előfizetéseinek összessége, amelyek egy, a mobil szolgáltatásokat igénybevevő számlafizető részére a Magyar Telekom által kibocsátott havi számlán jelennek meg. Egy adott folyószámlán található mobil szolgáltatások igénybevételeire szóló előfizetői szerződések számlafizetője mindig azonos. Egy mobil előfizető rendelkezhet több folyószámlával is.

Forgalmi díj

A mobil szolgáltatásokat igénybe vevő előfizető által bonyolított tárgyhavi belföldi és roaming hang- és adathívások, valamint szöveges és multimédiás üzenetküldések nettó díja, amely nem tartalmazza az emelt- és eseménydíjas hanghívás,

adatletöltés, valamint üzenetküldés díját, azonban tartalmazza az egyéb jóváírásokat, valamint a mobil szolgáltatások előfizető által használt díjcsomagba foglalt kedvezményeket. A tárgyhavi forgalmi díjak alatt azon forgalmi tételek értendők, amelyek adatai a tárgyhónap utolsó napján a Magyar Telekom rendelkezésére állnak.

Telekom otthoni/irodai (helyhez kötött) szolgáltatásokhoz kapcsolódó fogalmak

Otthoni szolgáltatások (helyhez kötött szolgáltatások)

A Magyar Telekom által nyújtott vezetékes telefon, helyhez kötött internet szolgáltatás, IPTV, KábelTV, műholdas műsorterjesztési szolgáltatás és az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Otthoni (helyhez kötött) szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető

A Magyar Telekom által nyújtott otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő, a Magyar Telekommal szerződéses jogviszonyban álló egyéni ügyfelek.

Egyéni előfizető az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. (Eht. 188. § 10.)

MT ügyfél azonosító

A Magyar Telekom egyedi ügyfél-azonosítója, mely egy 9 számjegyből álló egyedi számsor, amely az ügyféljelszóval együttesen az előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

Ügyféljelszó

Ötjegyű numerikus jelszó, amely az MT ügyfél-azonosító együttes használatával az Otthoni előfizető ügyfélszolgálaton történő azonosítására szolgál.

2. Programszabályzat hatálya

A Programszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Magyar Telekom azt nem módosítja, vagy vissza nem vonja. A Magyar Telekom fenntartja magának a jogot, hogy a Programszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa, vagy a Program megszüntetésével összefüggésben hatályon kívül helyezze.

Amennyiben a Magyar Telekom a programszabályzat feltételeit módosítja, arról a felhasználásra jogosultakat internetes honlapján keresztül tájékoztatja.

A programszabályzat személyi hatálya kiterjed: valamennyi Domino előfizetőre/felhasználóra, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizetőre, Telekom otthoni szolgáltatások egyéni előfizetőre, akik a jelen programszabályzat alapján jogosultak a programban való részvételre.

3. Programban való részvétel

A Telekom Kapcsolat Programban valamennyi Domino előfizető/felhasználó, Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető, valamint Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető részt vehet.

4. Kártyakibocsátás, a kártyára való jogosultság, kedvezményjogosultság

A Magyar Telekom az alább megjelölt feltételek együttes megléte esetén bocsáthat ki Kapcsolat kártyát a jelen Szabályzat szerinti feltételeket teljesítő jogosultak részére.

Kapcsolat kártyára –illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető vagy Domino előfizető:

- akinek hatályos havidíjas vagy Domino előfizetői szerződése van és az Előfizetői szerződés, rendelkezései szerint annak hatálya alatt jogosult a programban való részvétellel;
- az előfizetői kártyát a Magyar Telekom a jogosultság elnyerését megelőző 8. hónap utolsó napjánál régebben aktiválta;
- a jogosultnak sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása vagy egyedi értékhatár túllépése nincs és nem is volt; és akinek a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződéséhez kapcsolódó szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül az előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) nem korlátozták vagy nem szüneteltették, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizetői szerződés havi egység értékeinek összege elérte a Programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget;
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;

a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a számla tartalmazza. A virtuális Kapcsolat kártya a Telekom applikációban érhető el előfizetői regisztrációt és az applikációba történő belépést követően. Fizikai Kapcsolat kártyát a Magyar Telekom 2017. május 31. után nem bocsát ki, illetve ettől az időponttól kezdődően fizikai Kapcsolat kártya igénylése nem lehetséges.

Kapcsolat kártyára, illetve arany-, platina kedvezményjogosultsági szint elérésére jogosult az a Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni és Telekom irodai és üzleti vezetékes szolgáltatásokat igénybe vevő üzleti előfizető:

- akiknek sem a kibocsátáskor, sem a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapon belül lejárt számlatartozása nincs és nem is volt; és akinek a Magyar Telekom a szolgáltatását a jogosultságot megelőző 7 hónapon belül az előfizetőnek felróható okból (ilyenek minősül többek között a díjtartozás) nem korlátozta, vagy nem szüneteltette, figyelembe véve az 5. fejezetben foglaltakat;
- a jogosultság elnyerését megelőző 7 hónapos időszak első 6 hónapja során az előfizető havi egységértékeinek összege elérte a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.
- Platina kedvezményjogosultságot a 7 naptári hónapnál régebben elért Arany kedvezményjogosultsági szinttel rendelkező ügyfél szerezhet.

Amennyiben a fenti együttes feltételeket a jogosult teljesíti, abban az esetben:

- a Magyar Telekom megállapítja a kedvezmények igénybevételére jogosító kedvezményjogosultsági szintet, melyről a havi számlában ad tájékoztatást;

a Magyar Telekom virtuális Kapcsolat kártyát bocsát ki az arany kedvezményjogosultsági szintet elérő jogosult részére, a kártya számát a havi számla tartalmazza.

4. A kártya, kedvezményjogosultsági szint érvényessége

A virtuális kártya előlapján feltüntetésre kerül a kártya száma, a Kártyabirtokos neve, valamint a kártya lejárat (év, hónap). A kártya – a jelen programszabályzat eltérő rendelkezését kivéve – az azon feltüntetett határidő lejáratáig (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) érvényes.

Azon ügyfelek (Domino előfizetők kivételével), akik virtuális Kapcsolat Kártyával rendelkeznek, a havi számlán kapnak tájékoztatást az adott időszakra vonatkozó kedvezményjogosultságról.

Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult Telekom mobil szolgáltatásokat igénybe vevő számlafizető vagy Domino előfizető a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha a Magyar Telekom a Kártyabirtokos kérésére az előfizetői szerződése alapján nyújtott szolgáltatást 6 naptári hónapon belül összesen 45 napra, vagy bármikor egybefüggően 45 napra szünetelteti. Ez esetben a kártyabirtokos automatikusan elveszti az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintet. A szint elvesztésének időpontjától kezdve a Kártyabirtokos programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az ügyfél csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti. Az arany-, platina kedvezményjogosultsági szintre jogosult Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető a jogosultságát elveszíti abban az esetben, ha az egyedi előfizetői szerződését/szerződéseit felmondja, és ettől az időponttól kezdve az előfizető programban biztosított minden kedvezménye megszűnik. Ebben az esetben az előfizető csak akkor lesz jogosult új kedvezményjogosultsági szintre, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket újra teljesíti.

Az előfizető személyében bekövetkező változás következményeként automatikusan elveszhet az arany-, platina kedvezményjogosultsági szint. Az érvényesség megszűnésének időpontjától kezdve a számlafizető/ előfizető minden programmal kapcsolatos joga megszűnik.

5.7.Domino előfizetői szerződés havidíjas előfizetői szerződésre történő átváltása esetén az előfizető akkor tartja meg az arany vagy platina kedvezményjogosultsági szint csak akkor marad meg, ha a Domino előfizető és az új havidíjas szerződés előfizetője megegyezik (vagy azonos)

5.8.Az arany vagy platina kedvezményjogosultsági szint a jogosultság elnyerésétől számított 12 hónapig folytatólagos, amennyiben a számlafizető/előfizető/felhasználó az 5.4 és a 9.3 fejezetben foglaltakat nem sérti meg.

5. A Kapcsolat Kártya használata

A Kártyabirtokos az érvényes Kapcsolat Kártyáját a Magyar Telekom által a programszabályzatban meghatározott feltételek szerint és a Magyar Telekom által meghirdetett ajánlatok alkalmával használhatja fel. A Kapcsolat Kártyával és a kedvezményjogosultsági szinttel igénybe vehető ajánlatokról a Magyar Telekom a Kártyabirtokost tájékoztatja.

A Kártyabirtokos a Kapcsolat kártyán feltüntetett érvényességi időn belül (a lejárat hónapjának utolsó napján 24.00 óráig) a programszabályzatban foglalt feltételekkel használhatja a Kapcsolat Kártyát.

Abban az esetben, ha a Kapcsolat Kártya használatát a Magyar Telekom nem szüneteltette, tehát a Kapcsolat Kártya érvényes, a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyáját a Magyar Telekomnál, illetve az általa meghirdetett Elfogadóhelyek bármelyikén mindenkor a Magyar Telekom által meghirdetett hatályos ajánlat feltételei szerint termékek vásárlására és/vagy szolgáltatások, kedvezmények igénybevételére használhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az elfogadóhelyeken olyan limit vagy bármely más vásárlási feltétel lehet érvényben, amely összeget meghaladó vásárlásra a Kapcsolat Kártya nem használható fel.

A Kapcsolat Kártya használata történhet a Kapcsolat Kártya elfogadóhelyen a Telekom applikációban a Kapcsolat kártya képének felmutatásával vagy a kedvezményadó partner online felületén való megfelelő kupon adatok megadásával és/vagy a Kártyabirtokos kártyájához tartozó jelszó ellenőrzésével, illetve Telekom otthoni szolgáltatásokat igénybe vevő egyéni előfizető esetében MT ügyfél-azonosító és az ehhez tartozó ötjegyű ügyféljelszó megadásával.

A Kártyabirtokos felel a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó teljes titokban tartásáért. A Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó használatával kapcsolatos minden felelősség a Kártyabirtokost terheli. A Magyar Telekom nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a Kártyabirtokost a Kapcsolat Kártyához tartozó kártyajelszó kitudódásából, elvesztéséből, az azzal való bármilyen visszaélésből érik.

A Magyar Telekom jogosult a Kapcsolat Kártyát – a programszabályzat egyéb feltételein felül – azonnali hatállyal letiltani és a Kapcsolat Kártya használhatóságát megszüntetni abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a Kapcsolat Kártyát szabálytalanul használja, vagy azon jogtalan beavatkozást eszközöl.

A Kártyabirtokos kifejezett kérésére a Magyar Telekom a Kapcsolat Kártyát az előfizetői szerződés státuszától függetlenül letiltathatja, és ezzel használatát megszüntetheti.

A Kártyabirtokos személyazonosságát a Magyar Telekom nem vizsgálja, a jogosulatlan személy által történő kártyahasználat, valamint a kártyajelszó illetéktelen személy általi használata miatti felelősséget a Magyar Telekom kizárja.

6. Kapcsolat Kártyához, kedvezményjogosultsági szinthez való jog megszűnése

Megszűnik a számlafizető/felhasználó/előfizető arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez, és a Kapcsolat Kártyához, valamint annak felhasználásához fűződő joga, ha

- az Előfizetői Szerződése a Magyar Telekom vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint megszűnik; illetve
- a Domino előfizető előfizetői szerződésének rendelkezésre állási ideje lejár; illetve
- A Kártyabirtokos és a Magyar Telekom által kötött Előfizetői keretszerződés eszerint rendelkezik vagy az Előfizetői keretszerződés érvényessége megszűnik;
- az előfizető személye az 5.5 és 5.6 pontokban foglaltak szerint megváltozik,
- a Kártyabirtokos és a Magyar Telekom közös megegyezéssel ebben állapodik meg;
- a Kártyabirtokosnak lejárt számlatartozása van, vagy a vonatkozó általános szerződési feltételek szerinti egyedi értékhatárt túllépte, vagy a Szolgáltatást a Magyar Telekom szüneteltette.

- a Magyar Telekom a Kártyabirtokos szerződészegése miatt az arany-, platina kedvezményjogosultsági szinthez való jogát megvonja (ilyenek minősül többek között a Kapcsolat Kártya Kártyabirtokos általi szabálytalan használat vagy a Kapcsolat Kártyán végzett bármilyen jellegű beavatkozás) (a 8.6. pont);

A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához és annak felhasználásához fűződő joga akkor is megszűnik, ha a Kapcsolat kártya kibocsátása utáni 12. hónapban, illetve azt követően 12 havonta esedékes feltételvizsgálat alkalmával az előző 6 naptári hónap során az igénybevett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kibocsátott számlák utána a havi egység értékeinek összege nem érte el a programszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott mennyiséget.

A Kártyabirtokos Kapcsolat kártyához fűződő jogának 9.3. pontban leírtak szerinti megszűnése azzal a jogkövetkezéssel jár, hogy a Kártyabirtokos a Kapcsolat kártya használatának jogát elveszti, és újabb jogosultságot a Kártyabirtokos csak abban az esetben szerez, ha a 4. fejezetben foglalt feltételeket együttesen újra teljesíti. A Magyar Telekom az elévülő pontokat a 7. fejezet feltételei szerint törli.

7. Vegyes rendelkezések

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat, egymás érdekeit mindenkor figyelembe véve, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos a közöttük felmerülő jogviták peres úton történő rendezése esetén alávetik magukat a Magyar Telekom székhelye szerinti bíróság illetékességének.

A Magyar Telekom és a Kártyabirtokos közötti jogviszonyra a jelen Programszabályzat, az abban nem szabályozott kérdések tekintetében a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok és hatósági előírások, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

8. Adatvédelem

Magyar Telekom a Telekom Kapcsolat Programmal összefüggésben a pontszámításhoz a jelen Programszabályzat 1. számú mellékletében rögzített adatokat, mint személyes adatokat a programban történő részvétel időtartamáig, illetve a program működésével összefüggésben esetlegesen felmerült igények elévüléséig jogosult kezelni. Szintén jogosult a Magyar Telekom az előfizető számlatartozásával, illetve a követelés behajtásával összefüggésben rendelkezésre álló személyes adatokat a jelen Programszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.

Telekom Kapcsolat Program programszabályzat

1. Számú melléklet:

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a Telekom otthoni szolgáltatásokra és Telekom irodai és vezetékes szolgáltatásokra vonatkozóan a havi egységek értékét:

- Telekom otthoni számla kedvezményekkel és nem normál díjazású tételekkel csökkentett nettó összege után, minden 500 Ft után havonta 8 egység.

2014. február 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 480 egység.

2014. február 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 1210 egység.

A Magyar Telekom az alábbi képlet alapján számszerűsíti a Telekom mobil szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződés havi egység értékét:

- Havidíjas ügyfél esetében: A havi előfizetési és forgalmi díjak nettó összegének minden 500 Ft-ja után havonta 8 egységet
- Domino kártyás ügyfelek esetében: Az előző hónapban leforgalmazott egyenleg nettó összege után: Minden 500 Ft után 8 egység jár.

2014. február 1-jétől: Arany kedvezményjogosultság 150 egység.

2014. február 1-jétől: Platina kedvezményjogosultság 760 egység.

Telekom Kapcsolat Program programszabályzat

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: LEZÁRT KEDVEZMÉNYEK

A lezárt kedvezmény esetén a lezárás dátumát követően nem igényelhető a kedvezmény, azonban a kedvezményt már igénybe vevő ügyfelek számára az továbbra is, a melléklet szerinti feltételekkel igénybe vehető.

2017. június 30-án lezártuk a Kapcsolat pontok gyűjtési lehetőségét, majd ehhez kapcsolódóan 2017. szeptember 30-val a Kapcsolat pontok beválthatóságát is lezártuk. Az eddig az időpontig be nem váltott Kapcsolat pontok leíródtak, azok a továbbiakban nem válthatók be.

2015. december 1-jétől az alábbi post- és prepaid ügyfelek részére biztosított Kapcsolat NetPlusz Arany és Platina adatlícsomag/opció értékesítését lezártuk.

NetPlusz Arany és Platina Bennefoglalt adatforgalom: 200 MB

Havidíj adatlícsomagonként: bruttó 548, 19 Ft

A havi díj opcióként (bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomag mellé történő igénybevétel esetén): bruttó 548, 19 Ft

A NetPlusz-ok adatlícsomagként vehetők igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjcsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjcsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók.

Domino NetPlusz Arany és Platina

Benne foglalt adatforgalom 200 MB:

Időszaki díj adatlícsomagként: bruttó 548 Ft

Időszaki díj opcióként (bennefoglalt adatmennyiséget tartalmazó díjcsomag mellé történő igénybevétel esetén): bruttó 548 Ft

A Domino NetPlusz-ok adatlícsomagként vehetők igénybe bennefoglalt adatforgalmat nem tartalmazó hang díjcsomag mellé, bennefoglalt adatforgalmat már tartalmazó díjcsomagok esetén pedig forgalombővítő opcióként használhatók

2014. november 1-jével az alábbi post- és prepaid ügyfelek részére biztosított kedvezmények kerülnek lezárásra:

1. Kapcsolat TE+ÉN plusz kedvezmény

- Platina szint: havi bruttó 590- Ft-ért 3 db belföldi előfizetői szám választható (nem csak T-Mobile-os), amelyek 50%-kal alacsonyabb díjért hívhatók;
- Arany szint: havi bruttó 590- Ft-ért 2 db belföldi előfizetői szám választható (nem csak T-Mobile-os), amelyek 50%-kal alacsonyabb díjért hívhatók.

A TE+ÉN Plusz kedvezményben kiválasztott számok nem lehetnek a Díjszabásban szereplő speciális hívószámok, továbbá kék- és zöldszámok. Az ajánlat az egyes díjcsomagoktól függően változhat. A TE+ÉN Plusz kedvezmény kizárólag a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagok mellé választhatóak. A forgalmi díjak mérése a mindenkori aktív díjcsomagod szerint történik. A kedvezménybe bevont hívószámok köre, az aktiválást követően, havi egy alkalommal (naptári hónap), egy kedvezményezett szám erejéig díjmentesen módosítható. A TE+ÉN Plusz kedvezmény szintje követi a kedvezményjogosultsági szintváltozást, mellyel kapcsolatban a hatályos Telekom Kapcsolat Program programszabályzatának rendelkezési az irányadóak. A Kapcsolat TE+ÉN Plusz szolgáltatás havidíja nem egyenlíthető ki Kapcsolat pontokkal. A TE+ÉN Plusz kedvezmény a Telekom Kapcsolat Program egyéb tarifakedvezményeivel együtt is igénybe vehető. Telekom Kapcsolat Programban elérhető tarifakedvezmények együttesen is igénybe vehetők.

2014. november 6-ával az alábbi kedvezmények kerültek lezárásra:

1. Kapcsolat Mobil opció kedvezmény:

- Arany kiemeltségi szintű ügyfelek számára 10%,
- Platina szintű ügyfelek számára 20% kedvezményt biztosítunk az opció árából.

A Hoppá, a Százperces, az Alap és a Favorit Extra otthoni telefon díjcsomagok mellé igénybe vehető kiegészítő opció, mellyel 0 Ft-os percdíjjal hívhatja havi 100 perc erejéig a magyarországi mobilszolgáltatók alapdíjas hívószámait. A Telekom Kapcsolat kedvezmények közül egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe. A kedvezményeket nem biztosítjuk automatikusan, kizárólag valamely ügyfélkapcsolati pontunkon történt megrendelést követően áll módunkban jóváírni számláján.

2. Kapcsolat videotéka előfizetés kedvezmény: 5 film kedvezménnyel, interaktív TV videotéka kínálatunkból

- Arany kiemeltségi szintű ügyfelek számára 10%,
- Platina szintű ügyfelek számára 20% kedvezményt biztosítunk az előfizetés árából.

A Telekom Kapcsolat kedvezmények közül egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe. A kedvezményeket nem biztosítjuk automatikusan, kizárólag valamely ügyfélkapcsolati pontunkon történt megrendelést követően áll módunkban jóváírni számláján.

3. Kapcsolat Prémium TV kedvezmény

Telekom mobil szolgáltatás előfizetőjeként kedvezményes havi díjért veheti igénybe TV szolgáltatásait. Ha Telekom mobil arany, illetve platina kedvezményjogosultsággal rendelkezik, a TV szolgáltatásait akkor is Telekom kedvezményrendszer szerinti Dupla vagy Tripla kedvezménnyel biztosítjuk, ha Ön a kedvezményrendszer feltételei szerint nem lenne jogosult.

A kedvezményt az alábbi TV csomagok havi díjából lehet igénybe venni:

- IPTV szolgáltatás: Alap csomag, Családi csomag, Családi+HD csomag, Extra csomag*
- Kábel TV-szolgáltatás:
 - Analóg Kábel TV szolgáltatás: Alap csomag, Családi csomag, Soros csomagok
 - Digitális Kábel TV szolgáltatás: Alap csomag, Családi csomag, Családi+HD csomag, Extra csomag*
- Sat TV-szolgáltatás: Alap csomag, Családi csomag, Családi+HD csomag, Extra csomag*
- Interaktív Sat TV szolgáltatás: Alap csomag, Családi csomag, Családi+HD csomag, Extra csomag*

* Az Extra TV csomag értékesítése 2013. július 2-ával megszüntetésre került, azonban a meglévő Extra csomagra vonatkozó Kapcsolat Prémium kedvezmények továbbra is igénybe vehetőek.

A jogosultság feltétele, hogy új TV előfizetését meglévő mobil előfizetéséhez regisztrálja. A Kapcsolat Prémium TV kedvezmény és a Kapcsolat Prémium Mobil Társkártya kedvezmény együttes igénybevételét a Magyar Telekom nem biztosítja. **A Kapcsolat PrémiumTV kedvezményt igénybe vevő ügyfeleknek, a kedvezményt mindaddig biztosítjuk, amíg az előfizető 2014. július 28-a előtt igénybe vehető (Telefon/ TV/ Internet ÁSZF 5/B melléklet szerinti) díjcsomaggal rendelkeznek.**

2012. május 15-ével az alábbi kedvezmények kerültek lezárásra:

1. Kapcsolat Favorit opció kedvezmény: kedvezmény az adott termék havidíjából:

- Arany kiemeltségi szintű ügyfelek számára 10%,
- Platina szintű ügyfelek számára 20% kedvezményt biztosítunk az előfizetés árából.

A Telekom Kapcsolat kedvezmények közül egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe. A kedvezményeket nem biztosítjuk automatikusan, kizárólag valamely ügyfélkapcsolati pontunkon történt megrendelést követően áll módunkban jóváírni számláján.

2. **Kapcsolat Internet biztonság kedvezmény:** kedvezmény az adott termék havidíjából:

- Arany kiemeltségi szintű ügyfelek számára 10%,
- Platina szintű ügyfelek számára 20% kedvezményt biztosítunk az előfizetés árából.

A Telekom Kapcsolat kedvezmények közül egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe. A kedvezményeket nem biztosítjuk automatikusan, kizárólag valamely ügyfélkapcsolati pontunkon történt megrendelést követően áll módunkban jóváírni számláján.