

Készülék bérleti Szerződés

Bérlő példánya

Mobiltelefon hívószám:

Törzsadatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Ügyintéző
Szerződésszám	Készülék bérleti szerződésszám	Ügyintéző azonosítója

Mely létrejött egyrészről:

Név	Születési név	
Értesítési cím		
Lakóhely (székhely)	Egyéb telefonszám	
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
Képviselő / Meghatalmazott neve	Vezetői Eng. Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

mint bérlő (továbbiakban **Bérlő**)

másrészről,

Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: H-1013, Budapest Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434.

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságánál Cg. 01-10-041928 szám alatt.

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1430 (hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobilhálózatunkból díjmentesen)

E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>

Internetes honlap: www.telekom.hu

mint bérbeadó (továbbiakban **Telekom/Bérbeadó, Bérlő és Bérbeadó együttesen Felek**))

között, a mai napon az alábbi feltételekkel:

Szerződésszám:

Mobiltelefon hívószám:

A Készülékberlet Szerződés tárgyát képező készülék adatai:

Készülék típusa	IMEI szám
	IMEI szám

Készülék berlet konstrukció megnevezése:

Határozott időtartam kezdete: vége:

A havi bérleti díj összege: –

1. Fogalom-meghatározások

A jelen Készülékberleti Szerződés alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentéssel bírnak:

"Készülékberlet": a Készülékberleti Szerződés keretében a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Telekom, Bérbeadó) Készüléket ad bérbe a Bérlőnek a jelen Készülékberleti Szerződés rendelkezései szerint.

„Készülékberleti Szerződés”: a Bérbeadó és a Bérlő között létrejött jelen megállapodás.

"Készülék": a jelen Készülékberleti Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képező átadás – átvételi bizonylaton meghatározott típusú és IMEI számú mobiltelefon, mely az átadás-átvételi bizonylaton feltüntetett kiegészítőkkal a Készülékberleti Szerződés szerint kerül a Bérlő használatába és tartalmazza mindazon kiegészítőket, melyet a Bérlő kap a Készülékberleti Szerződés részeként.

„Megfelelő Állapot”: ha a készülék ugyanolyan állapotban van, mint amilyen állapotban a Bérlő azt Telekomtól átvette, azaz szoftvere nem módosított (ide nem értve a szoftverfrissítéseket), a készülék nem sérült és maradéktalanul működik, továbbá a készüléken semmilyen korlátozás, ill. ilyen funkció (pl. iPhone keresés) nincs bekapcsolva.

2. Mobilszolgáltatások

A Készüléket Bérbeadó a Készülékberleti Szerződés keretében az általa nyújtott mobil rádiótelefon szolgáltatás igénybevételéhez biztosítja ügyfelei számára, a mobil rádiótelefon szolgáltatásra az elektronikus hírközlésre vonatkozó hatályos ágazati jogszabályok, valamint azok szerinti előfizetői szerződés és Telekom Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.

3. Jogok és kötelezettségek

3.1. Bérbeadó bérbe adja, Bérlő pedig bérbe veszi a Készülékberleti Szerződés megkötésének időpontjában a Bérbeadó tulajdonában lévő, a jelen szerződés mellékletét képező átadás-átvételi bizonylaton megjelölt típusú és IMEI számú Készüléket az ott felsorolt tartozékokkal együtt.

Lakossági ügyfél legfeljebb két Készüléket vehet bérbe

A Bérelő jelen Készülékberleti Szerződés aláírásával kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy a Bérbeadó a Bérelt Készüléket a Készülékberlet időtartama alatt harmadik személy részére értékesítheti.

A Készülék fenti bekezdés szerinti értékesítésének időpontjától jelen Készülékberleti Szerződés Készülék albérleti szerződéssé alakul, és a Bérelt Készülék tekintetében a Bérbeadó maga is bérlővé válik. A Bérelt Készülék értékesítése azonban a Bérbeadó és Bérelő jelen szerződés szerinti jogait és kötelezettségeit semmilyen formában nem érinti.

3.2. Bérelő köteles megóvni a bérelt Készüléket, illetve köteles fenntartani annak Megfelelő Állapotát, az átvett Készülékben bekövetkezett kárért Bérelő teljeskörű kártérítési felelősséggel tartozik, a kárt Bérbeadó részére megtéríteni köteles. A Bérelő köteles a bérleti díjat a Bérbeadó által kiállított számlán feltüntetett összegben és határidőben megfizetni Bérbeadó részére. Bérelő nem jogosult a bérelt Készüléket másnak használatba, bérbe adni, kivéve ha a bérelő jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet és a készüléket a munkavállalójának vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársának adja használatába

3.3. Amennyiben a bérelt Készülék a Készülékberleti Szerződés határozott időtartama alatt meghibásodik vagy a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válik a Bérelőnek haladéktalanul jeleznie kell a Bérbeadó által kijelölt Adminisztrátor 06-80-30-00-30-as zöld számán, és a bérelt Készüléket át kell adnia a biztosító adminisztrátora részére (1. sz. melléklet). A javítás időtartama alatt cserekészülék a Bérelő részére nem áll rendelkezésre. Javítás helyett a bérelt Készülék új Készülékre való kicserélésére csak abban az esetben kerül sor, ha szoftveres javítás nem oldja meg a Bérelő által jelzett problémát. A bérelt Készülék visszaszolgáltatásának részleteit a Bérelő a biztosító adminisztrátorával egyeztetheti.

3.4. Bérelő a Telekomtól bérlő a Készüléket és azt köteles a Készülékberleti Szerződés hatályának megszűnésekor haladéktalanul és Megfelelő Állapotban visszaszolgáltatni a Telekom részére, melyet a Telekom személyes erre kijelölt személyes ügyfélszolgálatain teheti meg. A Bérelő felelőssége, hogy a leadásra kerülő Készülékről valamennyi adatot (képet, file-t, felhasználói fiókot, profil beállítást, telefonszámot, stb.) eltávolítson, saját maga által beállított biztonsági kódot és korlátot feloldjon, az *iPhone keresése* funkciót kikapcsolja. Ennek elmaradásáért kizárólagos felelősséggel tartozik, Bérbeadót semmilyen felelősség nem terheli az esetlegesen a Készüléken maradt adatok, illetve azok esetlegesen illetéktelen személyek tudomására jutása miatt.

3.5. Amennyiben a Bérelő megszegi a bérleti díj határidőben történő megfizetésére vonatkozó rendelkezéseket, részéről szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben Bérbeadó jogosult a hátralévő bérleti díjak összegét kötbéreként kiszámlázni Bérelő részére, Bérelő pedig köteles azt a számlán feltüntetett határidőben megfizetni. A Bérelő a kötbéren felül köteles megfizetni a Telekom ésszerű adminisztratív költségeit, melyek a bérleti díj késedelmes vagy elmaradt fizetésével összefüggésben merülnek fel. A Bérelő köteles továbbá a bérelt Készüléket haladéktalanul visszaszolgáltatni Bérbeadó részére.

3.6. Amennyiben a Bérelő megszegi a jelen Készülékberleti Szerződésben a bérelt Készülék állagmegóvására és visszaszolgáltatására vonatkozóan vállalt kötelezettségeit, az ezen típusú szerződésszegés következményeként az alábbiakban részletezettek szerinti kötbért köteles megfizetni Telekom részére a kötbérterhelési értesítőn feltüntetett határidőn belül:

(a) ...Ft, ha a Bérelő elmulasztja a bérelt Készülék visszaszolgáltatását a jelen Készülékberleti Szerződésben meghatározott határidőig;

(b) ha az Bérő elmulasztja a bérelt Készülék Megfelelő Állapotban történő visszaszolgáltatását, akkor a Készülék egy éves piaci értékének az alábbi táblázatban meghatározott %-a, de legfeljebb.....Ft.

A kötbér összege a bérelt Készülék típusának, valamint aktuális állapotának függvénye. Az állapot felmérése a készülék leadásakor a Bérbeadó személyes, erre kijelölt ügyfélszolgálatán történik, és kerül rögzítésre az átadás- átvételi bizonylaton (Visszavétel).

A kötbér összegének számítási módja: a Készülék egy éves piaci értékének az alábbi táblázatban meghatározott %-a:

ÉRTÉKELÉS	0%	50%	100%
Burkolat	Egyben van, nincs illesztési hiba, a felülete ép, finom karcolásokon kívül egyéb sérülés nincs	Repedés, mély karcolás, illesztés mentén elvált.	Hiányzó vagy erősen roncsolt burkolati elem
Érintő funkció	Teljesen működőképes. Az üveg teljesen ép, finom karcolásokon kívül egyéb sérülés nincs	Az üvegen erős karcolás, de teljesen működőképes.	Bármilyen repedés vagy törés az üveg érintőképernyőn, nem működő érintő funkció mellett
Kijelzés	Működőképes, hibátlan megjelenítés	Működőképes, hibátlan megjelenítés	Halvány háttérvilágítás, és/vagy részleges vagy teljesen hibás kijelzés
WiFi, GSM csatlakozás (hívás és adatforgalom próba, wifi esetén csak)	Gond nélkül felcsatlakozik és üzemel	Nem csatlakozik a hálózatra az egyik, vagy mindkét tesztnél	
Csatlakozók (USB, fejhallgató, SIM)	Épek, működő képesek	Ép állapotban van, de valamelyik nem üzemel (pl. fejhallgató nem szól, a SIM-et nem ismeri fel, nincs adatkapcsolat)	USB vagy SIM csatlakozó roncsolt állapotban
Kamera	Működőképes, a készített kép vagy videó megfelelő	Működőképes, a készített kép vagy videó megfelelő	Torzó kép, vagy nem működő kamera
Akkumulátor, töltés, bekapcsolás	Bekapcsol, és tartósan bekapcsolva marad, tölthető	Bekapcsol, és tartósan bekapcsolva marad, tölthető	Bekapcsolhatatlan, vagy azonnal kikapcsol, vagy a töltés nem indul el
Hangszóró és mikrofon (hívás próba)	Üzemképes	Nincs hang, vagy torzított	
Beállítás	Nincs nyom, vagy beállási indikátor elszíneződés	Az indikátor elszíneződött, de a készülék minden funkciója működik	Rózsaszín elszíneződés a nedvesség jelzőn (indikátor matrica) bármely csatlakozónál
Operációs rendszer	Elindul és fut, az iTunes felismeri, nincs készülék zár, vagy feloldható (a lezárást előidéző külső alkalmazást le kell törölni)	Elindul és fut, az iTunes felismeri, nincs készülék zár, vagy feloldható (a lezárást előidéző külső alkalmazást le kell törölni)	Az iTunes nem ismeri fel, vagy nem indul el, illetve lefagy, vagy feloldhatatlan készülék zár

3.7. A Bérő köteles megfelelő lépéseket tenni a bérelt Készülék elvesztésének, ellopásának, vagy jogosulatlan használatának megakadályozására.

Amennyiben a bérelt Készülék elveszik, ellopják, vagy olyan mértékben károsodik, hogy nem lehetséges annak Megfelelő Állapotban, vagy egyáltalán nem lehetséges annak visszaszolgáltatása, a Bérő köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Telekomot is az ügyfélszolgálati számok valamelyikének felhívásával vagy személyes ügyfélszolgálatán.

Amennyiben a Bérő érdekkörében felmerült okból történik meg az adott káresemény, úgy köteles a Készülék egy éves piaci értékét, valamint a bérleti díjából hátralévő díjakat Bérbeadó részére a Bérbeadó által kiállításra kerülő számlán feltüntetett határidőben megfizetni.

Amennyiben a Bérő érdekkörén kívül felmerült okból következett be a káresemény – ezt a tényt Bérőnek kell bizonyítania (pl. lopás esetén az erről szóló rendőrségi jegyzőkönyv bemutatásával) - mentesül a fentiek megfizetésének kötelezettsége alól.

3.8. Bérő tudomásul veszi, hogy a Készülékberleti Szerződés keretében átadásra kerülő Készülékekre Bérbeadó a Készülékberleti Szerződés határozott időtartamára vagyont biztosítási szerződést (a továbbiakban Biztosítási Szerződés) kötött az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepével (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., a továbbiakban Biztosító).

A Biztosítási Szerződés feltételei (Készülékbiztosítás általános szerződési feltételei (kivonat))

a jelen Készülékberleti Szerződés 1. sz. mellékleteként annak elválaszthatatlan részét képezik.

Jelen Készülékberleti Szerződés aláírásával Bérő kijelenti, hogy a Készülékre vonatkozó biztosítási szerződés feltételeire, jellemzőire, magára a biztosítási termékre valamint a biztosítóra vonatkozó biztosítási terméktájékoztatót, a biztosítási feltételeket a jelen Készülékberleti Szerződés aláírása előtt megismerte és átvette, és a Bérbe Vevőre vonatkozó kötelezettségeket betartja.

Bérő tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- a) a Telekom azzal a feltétellel kötötte meg vele a jelen Készülékberleti szerződést, hogy a Készülékberleti szerződés keretében átadásra kerülő Készülékekre a Biztosítási Szerződés feltételei szerinti vagyonbiztosítás kiterjedjen;
- b) a jelen Készülékberleti szerződés szerinti bérleti díj a Biztosítási Szerződés szerinti biztosítási díjat a bérleti díjtól elválaszthatatlanul tartalmazza; és
- c) a jelen Készülékberleti szerződés szerinti kötbér megfizetése alól a Biztosítási Szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosítási Szerződés feltételei szerint (ideértve a kárbejelentés és kárrendezés szabályai szerinti történő eljárást és az 1. sz. mellékletben meghatározott önrész megfizetését is) mentesülhet a Biztosító teljesítése esetén.

Bérbeadó a Készüléket speciális kijelző védőüveggel (mely nagy biztonsággal megvédi a készülék kijelzőjét a fizikai behatásoktól oly módon, hogy az érintőképernyő funkciói változatlanok maradnak) ellátva adja át Bérő részére. Bérő nem jogosult a védőüveg eltávolítására, amennyiben azt mégis megteszi, úgy a Készülékben keletkezett olyan kárért, mely a védőüveg használata esetén nem következett volna be, kizárólag Bérő felel, arra a biztosítás nem terjed ki. A Biztosítási Szerződés alapján a biztosító 2 káreseményt fedez, amennyiben a 3. káresemény bekövetkezik, arra a biztosítás nem terjed ki. A biztosító továbbá egy biztosítási esemény alapján egy bérő vonatkozásában legfeljebb az adott biztosítás esemény által érintett – a bérő által meghatározott – két készülékre teljesít szolgáltatást.

Bérő jelen Készülékberleti Szerződés megkötésével hozzájárul, hogy a Biztosító, valamint az adminisztrátor (a továbbiakban Adminisztrátor, ld. 1. sz. melléklet) és a Telekom a fentiekben megadott személyes adatait, illetve a fedezetbe bevont bérelt Készülék adatait a biztosítási fedezet létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje, és a Biztosító és a Telekom az igénybejelentések során közölt személyes, valamint egyéb adatokat a biztosítási szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, és azokat a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak és a szerződött javító(k)nak átadja.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító, valamint az Adminisztrátor és a Telekom a Biztosítási Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti az adatokat, ameddig a Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. Bérő tudomásul veszi, hogy bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti a személyes adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelés kivételével – törlését. Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosítóhoz kell eljuttatni.

Kárbejelentés, és kárrendezés vonatkozásában (beleértve a 1. sz. mellékletben meghatározott önrész megfizetését) Bérőnek a biztosítási feltételekben meghatározottak szerint kell eljárnia.

3.9. A Bérő tudomásul veszi, hogy a készülékberlet konstrukció igénybevétele az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződéshez és meghatározott díjsomagokra vonatkozó határozott időtartamú szerződés meglétéhez kötött, ezért amennyiben a Készülékberleti Szerződés hatálya alatt a Bérő érdekkörében felmerülő okból kerül sor az elektronikus hírközlési szerződés megszűnésére, vagy annak határozott időtartama alatt Bérő alacsonyabb havidíjú díjsomagra vált, az szerződésszegésnek minősül az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szerződésének

rendelkezései szerint, és az abban a szerződésszegés (díjcsomagváltás) esetére meghatározott mértékű kötbért kell megfizetnie. Ebben az esetben nem jogosult a Készülék további bérletére, köteles azt haladéktalanul visszaszolgáltatni a Bérbeadó részére, és megfizetni a Készülék egy éves piaci értékét, valamint a hátralévő bérleti díjak összegét.

4. Hatály

Jelen Készülékbérleti szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba és 12 hónapos határozott időtartamra jön létre.

5. A Szerződés megszűnése

Jelen Készülékbérleti Szerződés a 4. pont szerinti határozott időtartam elteltével megszűnik.

Amennyiben a Bérelő megszegi a Készülékbérleti Szerződésben foglaltakat, a Telekom jogosult a Készülékbérleti Szerződés azonnali hatályú felmondására, és a szerződésszegés esetére meghatározott kötbér követelésére.

6. Záró rendelkezések

A jelen Készülékbérleti Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkori hatályos Ptk. rendelkezései alkalmazandóak.

7. Melléklet

1. sz. melléklet: Készülékbiztosítás általános szerződési feltételei (kivonat)

A Felek ezen megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás után helybenhagyólag aláírták.

Bérelő aláírása: _____

Ügyintéző aláírása: _____

Dátum: _____

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vette fel a szerződésbe.

Készülékbiztosítás általános szerződési feltételei (kivonat)

A Magyar Telekom a Készülékberleti szerződés keretében átadásra kerülő Készülékekre vagyonbiztosítást kötött az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepével, amely alapján a biztosított mobiltelefont ért biztosított káresemény esetén a készülék javításáról vagy cseréjéről a Biztosító gondoskodik.

Mi a teendő kárbejelentés esetén?

1. Legfontosabb, hogy legelőször is hívja fel kárbejelentési vonalunkat a **06 80/30-00-30**-as telefonszámon munkanapokon 9:00-17.00 óráig!
2. Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést!
3. **FONTOS! A Telekomhoz nem szükséges a kárrendezés miatt befáradni személyesen, mert az ügyintézés kizárólag telefonon keresztül történik a fenti telefonszámon!**

1. A fedezet - Milyen esetekre vonatkozik a biztosítás?

A fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Telekom által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.

Fedezett biztosítási események:

- **Véletlenszerű károsodás** Pl.:
 - Leesik és eltörik
 - Nyomás vagy súly miatt összetörik, megnyomódik
 - Hirtelen vízzel/folyadékkal való érintkezés miatt károsodik
- **Harmadik személy általi rongálás** Pl.:
 - Szándékos földhöz vágás, vízbe dobás, összetörés
- **Lopás** Pl.:
 - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás, uszodai/munkahelyi szekrény feltörése
 - Rablás (akaratot megtörő fizikai erőszakkal vagy fenyegetéssel)
- **Párásodás**
 - A készülék bárminemű párásodása vagy nedvesedése (pl. izzadság, páralecsapódás) miatti meghibásodás

Néhány gyakoribb kizárás, amikor nem térít a biztosító:

- Kár bekövetkezése, ha 16 éven aluli kiskorú használja a készüléket
- Véletlenszerű károsodás esetén:
 - Rendeltetésszerű működést nem befolyásoló, esztétikai sérülések
 - Garanciális hibák, belső meghibásodás
 - Fokozatos károsodás, elhasználódás, kopás, korrózió
 - Helytelen üzemeltetés vagy gyártói kezelési utasítás be nem tartása
 - Szervizelési, karbantartási folyamat vagy kísérlet
- Rongálás
 - Családtagok, lakótársak, károsult általi rongálás
- Lopás

- Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott készülék ellopása
- Elvesztés, rejtélyes eltűnés
- Zseblobás

A kizárások, mentesülések teljes körű, részletes listáját az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák!

2. Önrész

A készülékbiztosítási kár térítése esetén a bérlő által fizetendő *önrész összege*: 33 000 (harminchármezer) Ft.

3. A biztosító szolgáltatása

Jogos kárigény esetén a Biztosító megtéríti a Bérlő helyett a sérült vagy lopott készülék elsősorban az Apple szerviz- és cserefolyamata alapján új vagy felújított Készülékre történő cseréjének költségét a Biztosító Szervizpartnerénél. Ekkor a Készüléket a Biztosító Szervizpartnere **típusazonos készülékre cseréli.**

4. Futáros kárrendezés

Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár veszi át a károsodott Készüléket a Bérlőtől vagy a Bérlő által meghatalmazott Kárbejelentőtől. A cserélt Készülékeket ugyancsak a futár juttatja el vagy vissza a Bérlőhöz vagy a Bérlő által meghatalmazott személyhez. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról a kárrendező kollégák tájékoztatják a Bérlőt vagy a Bérlő által meghatalmazott Kárbejelentőt a kárbejelentés során. A futár költségét az ÁSZF feltételei alapján a Biztosító állja.

5. Elérhetőségek:

Kárbejelentés, biztosítási információk: Tel: +36 80 30-00-30 (zöld szám)

Levél: Marsh Kft., 1082 Budapest, Futó u. 47-53., E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com

Panaszkezelés, biztosítási információk: Tel: +36 1 487-4087, Fax: +36 1 487-4081

Levél: ACE European Group Ltd Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7., E-mail: acehungary@acegroup.com

Díjfizetéssel, biztosítással kapcsolatos információk – Telekom ügyfélszolgálat. Tel: 1430

Levél: Magyar Telekom Nyrt, 1519 Budapest, Pf. 34.

E-mail: www.telekom.hu/irjonnekunk

A jelen összefoglaló nem teljeskörű, ezért kérjük, olvassa el a biztosításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket is!