

DOMINO

Készülékbiztosítás véletlenszerű károsodás, rongálás és lopás esetére

Ügyfél-tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS

A jelen biztosítási konstrukció ún. csoportos biztosítás, amely a Biztosító és a Szolgáltató között létrejött DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződésből, a Biztosított(ak) által aláírt Nyilatkozat(ok)ból és a jelen ügyfél-tájékoztatóból és általános szerződési feltételekből áll (a továbbiakban: a „Szerződés”), és meghatározza a Biztosítottak Szolgáltatóval Domino Előfizetés alapján használt Készülékeire vonatkozó biztosítási fedezet általános szerződési feltételeit.

II. MEGHATÁROZÁSOK

1. **Adminisztrátor:** a Marsh Kft. (1082 Budapest, Futó utca 47-53.), amely a Biztosító megbízásából a Biztosítottak által benyújtott kárigények feldolgozását, adminisztrációját és rendezését végzi.

2. **Biztosítási Csomag:** a Biztosított által választható – a biztosított kockázatok köre és a Készülék értéke tekintetében különböző – biztosítási fedezetek, melyekhez eltérő Önrész és biztosítási díj tartozik.

3. **Biztosítási Esemény:** a Biztosítónak a Biztosított felé fennálló, a jelen Szerződés szerinti szolgáltatási kötelezettségét kiváltó esemény. A jelen Szerződés értelmében biztosítási esemény a Véletlenszerű Károsodás, a Rongálás és a Lopás. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségét kiváltó azon események vagy események láncolata, amelyek egyszerre vagy közvetlenül egymást követően következnek be, és ugyanazon Biztosított több Készülékét érintik, egy Biztosítási Eseménynek minősülnek.

4. **Biztosítási Időszak:** megegyezik a biztosítási fedezet határozott időtartamával, amely a fedezet kezdetétől számított 12 hónapig tart.

5. **Biztosító:** az ACE European Group Ltd (székhelye: The ACE Building, 100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 1112892), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét az ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepén (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony, cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000467; telefonszáma: (06 -1) 487-4087, levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Prudenciális Szabályozási Hatóság (Prudential Regulation Authority; 20 Moorgate, London, EC2R 6DA) engedélyével és a Pénzügyi Tevékenységi Hatóság (Financial Conduct Authority; 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS) valamint a Prudenciális Szabályozási Hatóság felügyelete mellett folytatja.

6. **Szolgáltató:** a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina körút 55.).

7. **Biztosított:** az az Előfizető, aki / amely a Szolgáltató felé tett Nyilatkozattal a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez csatlakozott, és akit ennek alapján a Szolgáltató a Biztosítónak Biztosítottként bejelentett.

8. **Nyilatkozat:** a DOMINO Készülék-biztosítási Nyilatkozat elnevezésű, a Biztosított által megtett írásbeli vagy más módon rögzített jognyilatkozat, amelynek keretében a Biztosított kéri a Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatályának magára mint Biztosítottra való kiterjesztését, rögzíti a Biztosított és a fedezetbe vont Készülék adatait, a Biztosított által választott Biztosítási Csomag típusát és adatait, illetve az ezekben a későbbiekben bekövetkező bármilyen változást.

9. **DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés:** a Szolgáltató által az előfizetői mint Biztosítottak javára a Biztosítóval kötött csoportos vagyonbiztosítási szerződés, melyhez az Előfizetők önkéntesen csatlakozhatnak.

10. **Domino Előfizetés:** a Szolgáltató által nyújtott előre fizetett mobil rádiótelefon-szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó előfizetői jogviszony.

11. **Dolog Elleni Erőszak:** a megőrzésre szolgáló zár, ajtó vagy ablak nem rendeltetésszerű, erővel történő felnyitása, felfeszítése vagy feltörése

12. **Előfizető:** a Szolgáltatóval érvényes, Domino Előfizetéssel rendelkező (SIM-kártya használó) 18 éven felüli természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezet, kivéve az egyedi megállapodással rendelkező jogi személy vagy jogi személyiség nélküli egyéb szervezetet.

13. **Hozzá tartozó:** a házastárs, a bejegyzett élettárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, az örökbefogadott, mostoha- és neveltgyermek, a házastárs, bejegyzett élettárs gyermeke, az örökbefogadó, a mostoha- és a nevelőszülő, a szülő házastársa, bejegyzett élettársa és testvére.

14. **Készülék:** a Szolgáltató által értékesített és regisztrált, IMEI-számmal (sorszámmal) rendelkező, illetve a helyébe lépő, ugyanazon mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó mobiltelefon-készüléket jelenti (ide nem értve a készülékhez esetleg tartozó egyéb alkatrészt, kiegészítőt, tartozékot és letöltött szoftvert). Készülék továbbá az előfizetői SIM kártya segítségével, közvetlenül a számítógépbe csatlakoztatható, egyedi mobilinternet elérést biztosító adatátviteli eszköz, illetve a helyébe lépő, ugyanazon előfizetéshez tartozó ilyen adatátviteli eszköz (internet stick), továbbá a SIM kártya nélkül működő internet elérést biztosító eszköz. A konkrét, biztosítási ügyintézésbe bevont készülékeket az aktuális Akciós Kiskereskedelmi Árlista tartalmazza.

15. Károsult:

- a természetes személy Biztosított Hozzá tartozója
- vagy a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa,
- vagy a fenti munkavállaló vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatárs Hozzá tartozója.

16. **Lopás:** a Készülék harmadik személy általi jogtalan eltulajdonítás céljából történő elvétele.

17. **Önrész:** az az összeg, amely minden egyes Biztosítási Esemény vonatkozásában a Biztosítottat terheli, és amelyet a Biztosított minden esetben köteles megfizetni a biztosítási szolgáltatás nyújtásakor. Az önrész összegét a Biztosított által választott Biztosítási Csomag alapján a Nyilatkozat tartalmazza.

18. **Őrizetlen:** ha a Biztosított, illetve a jelen Szerződés III. szakaszának 2. pontjában felsorolt másik személy nincsen abban a helyzetben, hogy megakadályozza a Készülék Lopását. Ide tartozik különösen az az eset, ha a Biztosított vagy a jelen Szerződés III. szakaszának 2. pontjában felsorolt másik személy elalszik, illetve alszik.

19. **Rongálás:** a Készülék harmadik személy általi szándékos megsemmisítése vagy károsítása.

20. **Véletlenszerű Károsodás vagy Károsodás:** a Készülék olyan véletlenszerű, hirtelen és előre nem látható károsodása, sérülése, amely megakadályozza a Készülék rendeltetésszerű működését.

III. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA VÉLETLENSZERŰ KÁROSODÁS, RONGÁLÁS ÉS LOPÁS ESETÉN

1. A biztosítási díj Szolgáltató általi megfizetése ellenében a Biztosító az alábbi feltételek szerint megtéríti a Biztosított helyett a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított mobiltelefon-készülék jelen Szerződés szerint elvégzett javításának, illetve a XII. szakasz alapján azonos, vagy hasonló paraméterekkel rendelkező új vagy felújított készülékre történő cseréjének a költségét az adott Készülék Biztosítási időszak alatt bekövetkezett Biztosítási Esemény esetén.

2. A Biztosító a jelen Szerződés szerinti esetekben és feltételekkel **abban az esetben teljesít szolgáltatást, ha a Nyilatkozatban meghatározott, mindenkor biztosított Készülék tekintetében a Biztosítási Esemény akkor következik be, amikor a Biztosított, illetve a Károsult a Biztosított tudtával és hozzájárulásával jogszerűen használta a Készüléket.**

3. A jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet a Biztosított által a Nyilatkozatban választott Biztosítási Csomagtól függően a következő Biztosítási Eseményekre terjed ki:

a. **Alap csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására és Rongálásra,

b. **Extra csomag** esetén a Készülék Véletlenszerű Károsodására, Rongálására és Lopásra.

4. A Biztosított által eredetileg választott Biztosítási Csomag nem módosítható.

5. A jelen Szerződés – a Biztosított által választott csomag függvényében – **Lopás ellen abban az esetben nyújt fedezetet, ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket kulcsos vagy elektronikus zár segítségével bezárják valamilyen helyiségbe, szekrénybe, beépített tárolórekeszbe vagy gépjárműbe, azt Dolog Elleni Erőszakkal kinyitják, és a Készüléket így tulajdonítják el.**

Ha a Készülék nem Őrizetlen, akkor a Lopás elleni fedezet akkor terjed ki rá, ha a Készüléket

- zsebtolvajlás útján (vagyis a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatának zsebéből, vagy szorosan a testén tartott kiegészítőjéből vagy egyéb hordozóeszközéből)
- vagy személy elleni erőszakkal (rablás útján)
- vagy az eredendően a Biztosított vagy a Károsult őrzésében lévő Készüléknek a Biztosított vagy a Károsult önhibáján kívüli védekezésre vagy akaratnyilvánításra képtelen állapotát (így különösen önhibáján kívül előállt ajult, kábult állapotát) felhasználva tulajdonítják el.

A fenti tényeket a kárigény körülményei kifejezetten és nyilvánvalóan alá kell, hogy támasszák, ellenkező esetben a kárigényt a Biztosító elutasíthatja.

6. **A Biztosító egy adott mobiltelefon-előfizetés (telefonszám) alapján fedezetbe vont Készülékre nézve a teljes Biztosítási Időszak alatt összesen legfeljebb egy (1) Biztosítási Esemény alapján teljesít szolgáltatást. A biztosítási szolgáltatás teljesítését követően az adott Készülékre vonatkozó fedezet megszűnik.**

7. **A Biztosító egy Biztosítási Esemény alapján Biztosítottanként legfeljebb az adott Biztosítási Esemény által érintett két Készülékre teljesít szolgáltatást.** Ha a Biztosítási Esemény egy Biztosított kettőnél több Készülékét érinti, a Biztosított jogosult megválasztani, hogy a Biztosító – a jelen Szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével nyújtandó – szolgáltatását melyik két Készülékre nézve kéri.

8. **A biztosítási fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Szolgáltató által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.**

IV. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. Bárhol máshol a világban a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított hatvan (60) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a hatvan (60) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

V. KIZÁRÁSOK

A Biztosító nem tartozik felelősséggel:

a. Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a Készülék gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségeik alapján.

b. Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető Véletlenszerű Károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe;

c. Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:

(i) bármilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből az Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával jutottak be az adott helyiségbe, illetve Dolog Elleni Erőszakkal nyitották fel a megőrzésre szolgáló szekrényt vagy tárolórekeszt;

(ii) ha az Őrizetlenül hagyott Készüléket bármilyen kertből, udvarból tulajdonítják el.

(iii) nyilvános helyen, vagy a Lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen Őrizetlenül hagyott Készülék ellopása, kivéve, ha a Készüléket valamilyen bezárt helyiségből, zárt szekrényből vagy tárolórekeszből egyértelműen Dolog Elleni Erőszak alkalmazásával tulajdonították el;

(iv) olyan nem Őrizetlen Készülék ellopása személyi erőszak alkalmazása nélkül, amely nem szorosan a Biztosított vagy a Károsult testén lévő ruházatban, táskában vagy egyéb hordozóeszközben volt (így különösen akkor, ha ez a táskák a Biztosított vagy a Károsult mellett vagy lábához letéve helyezkedett el, vagy a Készüléket a fenti személyek táskájával, hordozóeszközével együtt lopták el), mivel ezek az események nem minősülnek a jelen feltételek szerint zsebtolvajlásnak.

(v) olyan Készülék ellopása, amely nem tartalmazta a III.8. pontban meghatározott előfizetéshez tartozó SIM kártyát.

(vi) Lopás, ha a Készüléket egy Őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva, és a Készüléket a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és az így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

(vii) Lopás, ha a Készüléket bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetejű járműből, illetve sátorból tulajdonították el;

(viii) a Készüléket birtokló 16 éven aluli kiskorú személy tevékenysége, mulasztása vagy bármilyen egyéb magatartása, vagy olyan kár, amely az alatt következik be, amikor a Készülék 16 év alatti személynél van. Különösen ide tartozik az iskolában történő Lopás vagy Rongálás, amennyiben a Készülék a Biztosított 16 év alatti gyermekénél volt;

(xi) a Készülék rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése, elvesztése;

(x) bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve idegen szoftveres beavatkozás,

(xi) a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;

(xii) állat által okozott kár;

(xiii) nedvesedés vagy párásodás;

(xiv) bármilyen sporttevékenység;

(xv) bármilyen gép vagy jármű (beleértve a motorkerékpárokat is), vagy bármilyen egyéb közlekedési eszköz működtetése vagy vezetése során bekövetkező kár, amennyiben az a járművet vezető vagy működtető Biztosított vagy a III.2. pontban meghatározott egyéb személy gondatlan vagy jogellenes magatartása miatt következett be, vagy arra visszavezethető;

(xvi) a Biztosított, a természetes személy Biztosított hozzátartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet Biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek hozzátartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a Készülék őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;

(xvii) a Készülék kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója (például ha a Készülék huzamos ideig nedves felülettel érintkezik, vagy párás környezetnek van kitéve).

d. Az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:

(i) egy alkatrész tényleges törését vagy kiégését okozó hirtelen, előre nem látható, belső mechanikai vagy elektronikus hiba, amely miatt a Készülék rendeltetésszerű működésre képtelen;

(ii) túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;

(iii) helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;

e. Az alábbi javításokért:

(i) a Készülék kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a Készülék megfelelő működését;

(ii) a Készülékben vagy annak SIM kártyáján tárolt adatok helyreállítása;

f. Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;

g. Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:

(i) háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;

(ii) ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;

(iii) repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;

(iv) a Készülék jármű tetején, motorházának vagy csomagtartójának a tetején, illetve egyéb külső részén hagyása.

h. Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a Biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.

i. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért,

(i) amelyeknek az IMEI-számát már nem lehet azonosítani, és a sérülés természete nem támasztja alá az IMEI-szám megsemmisülését vagy azonosíthatatlanná válását, illetve

(ii) amelyeknek illetéktelenül módosították az IMEI-számát vagy sorszámát, vagy ezen illetéktelen módosítást megkísérelték.

j. Azoknak a Készülékeknek a károsodásáért, amelyekből eltávolították a Szolgáltató által beletett SIM-kártya zárolást (SIM lockot).

k. Az olyan károsodásért, amikor – a Lopás esetét kivéve – a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült vagy elveszett készüléket.

l. Az ugyanazon Biztosított több Készülékét érintő Biztosítási Esemény esetén a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülékek közül a Biztosított által megjelölt két Készüléken kívüli Készülékek káraiért. .

m. Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

VI. CSATLAKOZÁS A CSOPORTOS MOBILTELEFON-BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSHEZ, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

1. A DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Biztosító és a Szolgáltató mint szerződő fél írásbeli megállapodásával, a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés aláírásával jött létre.

2. A Biztosított a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben, vagy a készülékvásárlást követő legfeljebb 60 naptári napon belül Nyilatkozat megtételével a Szolgáltató üzleteiben csatlakozhat.

3. **Egy mobiltelefon-előfizetéshez egy időben csak egy fedezetbe vont mobiltelefon-készülék tartozhat.**

4. **A csatlakozás feltétele, hogy a Biztosítottnak mint a Szolgáltató ügyfelének a Szolgáltató felé ne álljon fenn tartozása. Ha a Biztosítottnak tartozása áll fenn a Szolgáltató felé, azt a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez való csatlakozás előtt rendeznie kell.**

5. Ha a Biztosított már korábban csatlakozott a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, azonban újabb Domino Előfizetéséhez (telefonszámaához) tartozó Készüléket kíván biztosítási fedezetbe vonni, ezt a VI.2 pont szerinti módokon kezdeményezheti, illetve teheti meg. Az így létesített újabb biztosítási fedezetre a VI.2 – VI.4 pontok rendelkezései megfelelően irányadóak.

6. Amennyiben az Előfizető az újonnan megvásárolt Készülék értékesítésével egy időben nem csatlakozott a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, és 60 naptári napon belül a Készülék tulajdonjogát harmadik félre ruházta át (adásvétel, ajándékozás), a Készülék új tulajdonosa, amennyiben a Szolgáltató Előfizetője, az eredeti értékesítéstől számított 60 naptári napon belül a VI.2.a. pont szerint csatlakozhat a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez. Ebben az esetben az Előfizetőnek hitelt érdemlően igazolnia kell a tulajdon-átruházás tényét. Egyebekben a csatlakozásra vonatkozó fenti feltételek megfelelően alkalmazandók.

7. A Biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) az adott Készülék vonatkozásában a Nyilatkozat aláírását/megtételét követően azonnal megkezdődik.

8. A Biztosító az Előfizető csatlakozási, illetve fedezetkiterjesztési szándékát a kockázatviselés 7. pont szerinti kezdő időpontját megelőzően – a Szolgáltatón keresztül – objektív, az Előfizető korábbi kártörténetén alapuló okokból visszautasíthatja. Ebben az esetben az Előfizető csatlakozása a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez, illetve a biztosítási fedezet adott Készülékre történő kiterjesztése nem lehetséges.

VII. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY TARTAMA

A Domino Előfizetés alapján fedezetbe vont Készülékre vonatkozó biztosítási fedezet a Készülék fedezetbe vonásától számított 12 hónapos határozott időre jön létre. A fenti időszak leteltével a fedezet automatikusan megszűnik.

VIII. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

1. A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke. A DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés a Domino Előfizetés alapján fedezetbe vont Készülékek biztosítási fedezete tekintetében egyszeri díjú, mely díjat a Szolgáltató mint szerződő fél fizeti meg a Biztosítónak.

IX. VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. A Biztosított köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak, ha az adataiban, Készüléke adataiban változás következik be. A bejelentés Nyilatkozat aláírásával és Szolgáltató részére történő benyújtásával történik. A változások a Nyilatkozat aláírásának napjától hatályosak.

2. A Biztosított a fentiekől függetlenül is köteles haladéktalanul írásban bejelenteni a Szolgáltatónak a biztosítás szempontjából lényeges egyéb körülmények megváltozását.

X. SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

1. A Biztosított köteles minden ésszerű óvintézkedést megtenni és megfelelő gondosságot tanúsítani annak érdekében, hogy megvédje a Készüléket a Véletlenszerű Károsodással, Rongálással vagy Lopással szemben. A Biztosított továbbá köteles a Készüléket megfelelő műszaki állapotban tartani.

2. Kárigényt csak a Biztosított vagy az a Károsult jelenthet be, akit a Biztosított erre írásban vagy a telefonos kárbejelentés során szóban meghatalmazott.

3. A Biztosító kizárólag a Biztosítási Esemény elsőként megjelölt okát, illetve a kárigényhez kapcsolódó egyéb körülmény elsőként előadott változatát veszi figyelembe a kárigény elbírálásakor, és nem veszi figyelembe az okok vagy körülmények semmilyen későbbi módosítását.

4. Amennyiben a Biztosító a Véletlenszerű Károsodásból vagy Rongálásból eredő kárigényt elutasította, az adott Készülékkel kapcsolatos bármilyen későbbi kárigény esetén a Biztosított köteles igazolni a Biztosítónak, hogy a Készüléket a kárigény alapjául szolgáló újabb esemény bekövetkezése előtt már megjavították.

XI. KÁRBEJELENTÉS

1. Amennyiben a Biztosítottnak a jelen Szerződés alapján kárigénye keletkezik:

a. Lopás és Rongálás esetén:

i. Lopás vagy Rongálás esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a Lopással, illetve Rongálással érintett Készülék IMEI-számát.

ii. A felfedezéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

iii. A kár telefonon történő elbírálását bejelentést követően legkésőbb 1 hónapon belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt Telekom üzletet a kár rendezése céljából. Ekkor az ellopott Készüléket köteles a visszaélések elkerülése végett letiltatni – ebben az esetben a Szolgáltató tiltólistára teszi a Készülék IMEI számát a további használat és a biztosítási csalás megakadályozása céljából – , illetve a megrongált Készüléket az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Szolgáltató részére átadni.

b. Véletlenszerű Károsodás esetén:

i. A felfedezéstől számított 48 órán belül köteles a kárt az Adminisztrátornál telefonon (a 06 80 30-00-30-as telefonszámon) bejelenteni.

ii. A kár telefonon történő elbírálását bejelentést követően legkésőbb 1 hónapon belül személyesen fel kell keresnie valamelyik kijelölt Telekom üzletet a kár rendezése céljából, és a megrongálódott Készüléket annak az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékaival együtt a Szolgáltató részére át kell adnia.

2. Amennyiben a Biztosított bármilyen elháríthatatlan körülmény miatti akadályoztatásából kifolyólag nem tud 48 órán belül feljelentési vagy bejelentési kötelezettségének eleget tenni, az akadály elhárulását követő 48 órán belül köteles ezt megtenni. Ebben az esetben az Adminisztrátor az eset összes körülményének mérlegelése alapján dönt a kárigény téríthetőségéről.

3. A Biztosított a kárbejelentést minden esetben legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megtenni az Adminisztrátornál azt követően, hogy a Biztosítási Esemény bekövetkeztéről tudomást szerzett.

4. A telefonos kárfelvétel során a kárigény jogosságát az Adminisztrátor a biztosított bejelentése és a benyújtott dokumentumok alapján állapítja meg.

XII. KÁRRENDEZÉS

1. A Biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a Biztosító megbízott szolgáltató partnereként az Adminisztrátor végzi.

2. A káresemény részletes körülményeit az Adminisztrátor a kárbejelentő hívás alapján rögzíti. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. **Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos, bizonytalan és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.**

3. A kárigény végleges elbírálásához szükség van az Adminisztrátor által bekért egyéb dokumentumok különösen a rendőrségi jegyzőkönyv vagy a biztosított által kitöltendő további kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására. Véletlenszerű Károsodás és Rongálás esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges továbbá a Készülék kijelölt Telekom üzletekben történő vizsgálata is. **Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, sőt büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után.**

4. Az Adminisztrátor által elvégzett kárelbírálás után, amennyiben az elbírálás pozitív eredménnyel zárul, a Biztosított a Készülék kijavításával vagy cseréjével kapcsolatos szolgáltatási igényét a kijelölt Telekom üzletek egyikében érvényesítheti. A Készülék javítását vagy cseréjét a Szolgáltató a hiba típusától, illetve az alkatrész vagy cserekészülék elérhetőségétől függően a lehető leghamarabb, de a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum Biztosított általi benyújtását és a Szolgáltató Telekom üzleteiben való kárigény érvényesítést követően legfeljebb 15 munkanapon belül teljesíti. A 15 munkanapos határidőbe nem számít bele az az időszak, amely a kár Adminisztrátor által történő elfogadása (a kárszám kiadása) és a Telekom üzletekben való kárérvényesítés közt eltelik.

5. A Szolgáltató szerveze minden Készüléket megvizsgál, amelynek során ellenőrzi a kárbejelentésben adott információkat. Lopás és harmadik személy általi Rongálás esetén az erről készült rendőrségi jegyzőkönyv eredeti példányát a Biztosított köteles bemutatni. **Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése esetén a szolgáltatás megtagadható.**

6. Amennyiben a Biztosítási Eseménnyel érintett Készülék javítható, és a javítás – a Készülék cseréjéhez képest – gazdaságosan elvégezhető, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a javítás költségeinek megtérítésére korlátozódik. A gazdaságos javíthatóság feltétele, hogy a javítás előre kalkulált összege (amely tartalmazza a javítás során beépített alkatrészek és felhasznált anyagok bruttó összegét, valamint a javítás bruttó munkadíját) ne haladja meg az adott készülék mindenkor Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő bruttó listaárát.

Ilyen esetben a Biztosított a Készülék cseréjének megtérítésére nem tarthat igényt. A Készülék javítását a Szolgáltató szerveze végzi el.

7. Ha a sérült Készülék nem javítható, vagy a javítás nem gazdaságos, illetve ha a Készüléket ellopták, a Szolgáltató – a szervizfolyamatainak megfelelően, a saját döntése alapján - új vagy felújított készülékre cseréli a Készüléket. Ezekben az esetekben a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a Készülék cseréjének a megtérítésére korlátozódik. A szolgáltatása készpénzre nem váltható be, és a Biztosított semmilyen pénzbeli kártérítésre nem jogosult. A Készülék cseréjét a Szolgáltató szerveze végzi el. Ha a Készülék cserére szorul, a kicserélendő Készüléket a csere időpontjában a benne lévő akkumulátorral együtt (lopás esetét kivéve), valamint az eredetileg értékesített készülékcsomag tartalmából rendelkezésre álló tartozékokat (pl. dobozt, hálózati töltőt, gyári mikrofonos fülhallgatót, stb.) át kell adni a szolgáltatónak.

8. A Készüléket elsősorban típusazonos Készülékre cseréli a Szolgáltató. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a fenti 4. pontban meghatározott 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül, a Szolgáltató döntése alapján

- a Szolgáltató a sérült Készülékhez hasonló paraméterekkel rendelkező felújított Készülékre cseréli a sérült Készüléket, vagy
- a Biztosított legfeljebb a cserélendő Készülék Akciós Kiskereskedelmi Árlistában szereplő aktuális vagy utolsó (kikerülési) bruttó listaára 110%-ának megfelelő értékben hasonló paraméterekkel rendelkező új Készüléket választhat.

9. A lecserélt Készülék tulajdonjoga a csere megtérítésével (visszavételezéssel) a Biztosítóra száll át.

10. Amennyiben a Biztosító a fentiek alapján megtéríti a javítási vagy készülékcsere szolgáltatás ellenértékét, a Biztosított köteles a szolgáltatás igénybevételekor a II. szakasz 17. pontjában meghatározott Önrészt kifizetni.

11. Amennyiben Lopás esetén a Biztosító megtéríti az új Készülék ellenértékét a Biztosítottnak, és a cserét követően a régi ellopott Készülék bármilyen okból kifolyólag megkerül, a Biztosított köteles azt bármelyik kijelölt Telekom üzletben leadni. Az ilyen Készülék tulajdonjoga a Biztosítót illeti.

12. A Szolgáltatót az Önrész, valamint a Készülék tárolásával és megőrzésével kapcsolatos költségei biztosítására kézzizálogjog illeti meg, és a Készülék átvételét igazoló bizonylaton lévő „javító szolgáltatás igénybevételenek feltételeiben” meghatározottak szerint jár el, amennyiben a Biztosított a kiadási határidőtől számítva 45 naptári nap elteltével nem veszi át Készülékét. A kézzizálogjogra és annak Szolgáltató általi érvényesítésére a Szolgáltató saját feltételei és a hatályos jogszabályok az irányadóak.

XIII. MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

a. amennyiben a Biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás-bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződéshez történő csatlakozás előtt már ismerte, vagy az nem hatott közre a Biztosítási Esemény bekövetkezésében;

b. ha a Biztosítási Eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A Biztosító a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásának tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;

c. ha a Biztosított módosítja, megváltoztatja vagy átalakítja a Készülékét;

d. ha a Biztosított a Biztosítási Eseményt a XI. fejezetben (Kárbejelentés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy az Adminisztrátornak, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

XIV. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŪNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

1. Az adott Biztosítottra vonatkozó, jelen Szerződés szerinti biztosítási jogviszony valamennyi biztosított Készülék tekintetében megszűnik

a. a Biztosított halálának vagy megszűnésének napján;

b. a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés megszűnése esetén azonnali hatállyal.

2. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve 12 hónap elteltével automatikusan megszűnik.

3. A Biztosító kockázatviselése az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a VII. szakaszban, valamint a jelen XIV. szakasz 2. pontjában írtak mellett a következő okokból is megszűnik:

a. ha a Biztosított harmadik személyre átruházza a Készülékét, azon a napon, amikor ezt a tényt a Szolgáltatónak bejelentette;

b. ha a Biztosított a Szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát más személyre ruházza át (előfizető-módosítás), az átruházás napján;

c. ha a Biztosítási Esemény bekövetkezése – a XIV.szakasz 1 és 2. pontjaiban már nevesített eseteken kívül – az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve lehetetlenné vált, vagy az adott mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülékre nézve a biztosítási érdek megszűnt (így különösen ha a Biztosított a Készüléket elvesztette, azt ellopták vagy a Készülék használata egyéb okok miatt lehetetlenné vált) a lehetetlenné válás, illetve a biztosítási érdek megszűnésének időpontjában.

d. abban az időpontban, amikor a Biztosító az adott Készülékre nézve bekövetkezett Biztosítási Eseményre szolgáltatást teljesít.

4. Amennyiben az adott előfizetéshez (telefonszámhoz) kapcsolódó Készüléket érintő biztosítási fedezet – fenti 2. és 3. pont szerinti – megszűnése következtében nem marad a Biztosítottnak olyan másik mobiltelefon-előfizetése (telefonszáma), amelyikhez tartozó Készüléke vonatkozásában fennmarad a jelen Szerződés szerinti biztosítási fedezet, úgy ezzel az adott Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony is megszűnik (felmondottnak minősül), és a Biztosított kilép a DOMINO Csoportos Készülékbiztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezetből.

5. Ha a Biztosítási Esemény bekövetkezik, a Biztosító az egész évre járó díjra jogosult. Ha a biztosítási jogviszony, illetve a valamely mobiltelefon-előfizetéshez (telefonszámhoz) tartozó Készülék vonatkozásában fennálló biztosítási fedezet a Biztosítási Időszak lejárta előtt megszűnik, a Biztosító

annak a hónapnak a végéig járó biztosítási díjra jogosult, amelyben a kockázatviselése véget ért. Ebben az esetben a fennmaradó biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj visszajár.

XV. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

1. A jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

2. A felek a Szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

XVI. ELÉVÜLÉS

A jelen Szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

XVII. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

A Biztosító szolgáltatásával kapcsolatos panasszal, illetve a panasz elutasítása esetén a Biztosító álláspontjának felülvizsgálata iránti kérelemmel elsősorban az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony. Tel: 487-4087). Emellett az ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.

XVIII. ADATVÉDELLEM

Személyes adat az érintett természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, valamint az adataból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A Biztosító a személyes adatokat a Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezeli. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

A Biztosított a Nyilatkozatban tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Nyilatkozatban megadott személyes, valamint egyéb adatait a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezelje. A Biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító a Biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje. A Biztosított hozzájárulása mindkét esetben kiterjed arra is, hogy a Biztosító a személyes, valamint egyéb adatait a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más gazdálkodó szervezetnek, így különösen az Adminisztrátornak átadja. Tudomásul veszem és hozzájárulok, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen belül továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez, míg a kárbejelentés során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a kárigény elbírálásához.

Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes adatokat a Szerződés fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a Szerződéssel kapcsolatban általa, vagy vele szemben igény érvényesíthető. A Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások nyújtása során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére, vagy amikor a külső közreműködő bevonásával a Biztosító a szolgáltatását azonos minőségben, ám alacsonyabb költségekkel és kedvezőbb áron nyújthatja. A Biztosító megbízásából ilyen esetben eljáró külső közreműködő személyes adatokat kezel vagy dolgoz fel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi. A Biztosító a Biztosított kárigényeinek feldolgozásával, adminisztrációjával és rendezésével az Adminisztrátort bízta meg, mely a hozzá kiszervezett kárrendezési tevékenység tekintetében a Biztosító adatfeldolgozójának minősül, s mely a kiszervezett tevékenység végzőjeként a Biztosítottak kifejezett felhatalmazása nélkül is jogosult a biztosítási titoknak minősülő ügyfeladatok kezelésére.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Biztosító az érintett személyes adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában és 157/A. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben.

A Biztosítótól tájékoztatás kérhető a személyes adatok kezeléséről, kérhető a személyes adatok helyesbítése, törlése vagy zárolása. Jogszabályban meghatározott esetben tiltakozni lehet a személyes adatok kezelése ellen. A személyes adatokkal kapcsolatos jogszabálysértés esetén az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36-1-391-1400; telefax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), a Magyar Nemzeti Bankhoz (mint Felügyelethez) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.; telefon: +36-1-489-9100), valamint az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatokkal kapcsolatos jogokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Adatvédelmi Törvény**”) 13-17., valamint 30. pontjai tartalmazzák részletesen. Az Adatvédelmi Törvény 6. § (5) bekezdése értelmében a Biztosító a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Biztosító vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából (ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll). további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának esetleges visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad:

- az általa kezelt adatokról, illetve
- a megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról,
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról,
- az adatkezelés jogalapjáról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről), adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá
- - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatvédelmi kérdésekben történő tájékoztatás iránti kérelmeket a Biztosító adatvédelmi felelőséhez (ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.) kérjük eljuttatni.

XIX. BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐI TÁJÉKOZTATÓ

Biztosításközvetítői tájékoztató a Magyar Telekom Nyrt. (a továbbiakban „Biztosításközvetítő”) által az ACE European Group Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban „Biztosító”) részére végzett biztosításközvetítői tevékenységről a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: „Bit.”) 37. § (1) bekezdése és 166. § (2) bekezdése alapján.

A Biztosításközvetítő adatai

Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
A székhely állama: Magyarország

Felügyeleti hatóság

Magyar Nemzeti Bank (mint Felügyelet) (a továbbiakban: „MNB”)
Tájékoztatjuk, hogy az MNB a biztosításközvetítőkről nyilvántartást vezet, amelynek adatai az MNB honlapján (www.felugyelet.mnb.hu) tekinthetők meg.

Biztosítói tulajdonosi kapcsolatra vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosítóban, továbbá sem a Biztosító sem annak anyavállalata nem rendelkezik befolyásoló részesedéssel a Biztosításközvetítőben.

A Biztosításközvetítő tevékenységére vonatkozó információk

A Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenységet a Bit. 48. § (1) bekezdése szerinti függő biztosításközvetítőként végzi.

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért a Biztosító felel.

Ügyfélpanaszok intézése

A Biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges panaszával az **ACE Biztosító Ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Gránit Torony.; Telefon: 06 1 487 4087; E-mail: acehungary@acegroup.com), a **Magyar Telekom Nyrt. Ügyfélszolgálatához** (Postacím: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág 1519 Budapest, Pf. 434; Telefon: 1430; Telefax: 06 1 204 4128; E-mail: ugyfelszolgalat@t-mobile.hu), a **Marsh Kft ügyfélszolgálatához** (Postacím: 1082 Budapest, Futó u. 47-53; Telefon: +36 80 30 00 30; E-mail: keszulekbiztositas@marsh.com) fordulhat. Emellett a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál (mint Felügyeletnél) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Postafiók: 172.) eljárását kezdeményezheti.