

# KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁS - ÖSSZEFOGLALÓ

A készülékbiztosítás az ACE European Group és a Telekom közös szolgáltatása, amely alapján a biztosított mobiltelefont ért káresemény esetén a készülék javításáról vagy cseréjéről a Biztosító gondoskodik.

## Mi a teendő kárbejelentés esetén?

1. Legfontosabb, hogy legelőször is hívja fel kárbejelentési vonalunkat a **06 80/30-00-30**-as telefonszámon munkanapokon 9:00-17.00 óráig!
2. Lopás vagy Rongálás esetén tegyen rendőrségi feljelentést!
3. **FONTOS! A Telekomhoz nem szükséges befáradni személyesen, mert az ügyintézés csak és kizárólag telefonon keresztül történik a fenti telefonszámon!**

## 1. A fedezet - Milyen esetekre vonatkoznak biztosítási csomagjaink?

A fedezet kizárólag arra a Készülékre érvényes, amelyben az adott kárigény alapjául szolgáló Biztosítási Esemény időpontjában benne volt a Telekom által regisztrált és általa jóváhagyott SIM-kártya.

### Fedezett biztosítási események:

- **Véletlenszerű károsodás** (minden csomagban fedezett) *Pl.:*
  - Leesik és eltörik
  - Nyomás vagy súly miatt összetörik, megnyomódik
  - Hirtelen vízzel/folyadékkal való érintkezés miatt károsodik
- **Harmadik személy általi rongálás** (minden csomagban fedezett) *Pl.:*
  - Szándékos földhöz vágás, vízbe dobás, összetörés
- **Lopás** (az Extra csomagokban fedezett) *Pl.:*
  - Gépkocsi feltörés, betöréses lopás, uszodai/munkahelyi szekrény feltörése
  - Rablás (akaratot megtörő fizikai erőszakkal vagy fenyegetéssel)
  - Zseblopás
- **Belső meghibásodás** (a Plusz csomagokban fedezett)
  - Ha a gyári garancia letelte után hirtelen belső meghibásodás lép fel
  - A garancia leteltét követően 365 napig érvényesíthető
- **Párásodás** (a Plusz csomagokban fedezett)
  - A készülék bármilyen párással való nedvesedése (pl. izzadság, páralecsapódás) miatti meghibásodás (a „Plusz” nélküli Alap és Extra csomagokból ki van zárva)

### Néhány gyakoribb kizárás, amikor nem térít a biztosító:

- Kár bekövetkezése, ha 16 éven aluli kiskorú használja a készüléket
- Véletlenszerű károsodás esetén:
  - Rendeltetésszerű működést nem befolyásoló, esztétikai sérülések
  - Garanciális hibák, belső meghibásodás (kivéve Plusz csomagnál)
  - Fokozatos károsodás, elhasználódás, kopás, korrózió
  - Helytelen üzemeltetés vagy gyártói kezelési utasítás be nem tartása
  - Szervizelési, karbantartási folyamat vagy kísérlet
- Rongálás
  - Családtagok, lakótársak, károsult általi rongálás
- Lopás
  - Nyilvános helyen őrizetlenül hagyott készülék ellopása
  - Elvesztés, rejtélyes eltűnés

**A kizárások teljes körű, részletes listáját az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák!**

## 2. Ár és önrész

A készülékbiztosítás *havi díját* és a kár térítése esetén fizetendő *önrészt* a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmazza.

## 3. A biztosító szolgáltatása

Jogos kárigény esetén a sérült készüléket a Biztosító Szervizpartnere **megjavítja**. Nem javítható vagy ellopott készülék esetén a Biztosító a kárrendezés időpontjában rendelkezésre álló készülékek függvényében, saját döntése alapján megtéríti a Készülék új, felújított vagy egyéb hibátlan Készülékre történő cseréjének költségét a Biztosító Szervizpartnerénél. Ekkor a Készüléket a Biztosító Szervizpartnere elsősorban **típusazonos készülékre cseréli**. Amennyiben ilyen készülék nem áll rendelkezésre a 15 munkanapos kárrendezési határidőn belül, akkor **hasonló paraméterekkel rendelkező más típusú készüléket** ad a Biztosítottnak. A biztosító a javítás vagy csere önrésszel csökkentett költségét fizeti.

## 4. Futáros kárrendezés

Elfogadott kár esetén a Biztosító Szervizpartnere által szervezett futár veszi át a károsodott Készüléket a Biztosítótól. A megjavított, illetve cserélt Készülékeket ugyancsak a futár juttatja el vagy vissza a Biztosítotthoz. Az átadás és az átvétel részletes lebonyolításáról a kárrendező kollégák tájékoztatják a Biztosítottat a kárbejelentés során. A futár költségét az ÁSZF feltételei alapján a Biztosító állja. Emiatt a Telekom üzleteiben kárt rendezni 2015. január 5. után már nem lehet.

## 5. Hogyan mondható le a biztosítás?

A szolgáltatás bármikor lemondható: személyesen Felmondó Nyilatkozat kitöltésével a Telekom üzletekben, valamint írásban, postai levélben a megfelelő egyedi előfizetői azonosítók megadásával.

## 6. Elérhetőségek:

**Kárbejelentés, biztosítási információk: Tel: +36 80 30-00-30 (zöld szám)**

Levél: Marsh Kft., 1082 Budapest, Futó u. 47-53., E-mail: [keszulekbiztositas@marsh.com](mailto:keszulekbiztositas@marsh.com)

**Panaszkezelés, biztosítási információk: Tel: +36 1 487-4087, Fax: +36 1 487-4081**

Levél: ACE European Group Ltd. Magyarországi Fióktelepe, 1054 Budapest, Szabadság tér 7., E-mail: [acehungary@acegroup.com](mailto:acehungary@acegroup.com)

**Díjfizetéssel, biztosítással kapcsolatos információk – Telekom mobilszolgáltatások: Tel: 1430**

Levél: Magyar Telekom Nyrt. Lakossági Szolgáltatások Üzletág, 1519 Budapest, Pf. 34.

E-mail: [ugyfelszolgalat@t-mobile.hu](mailto:ugyfelszolgalat@t-mobile.hu)

**A jelen összefoglaló nem teljes körű, ezért kérjük, olvassa el a biztosításra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket is!**