

Mobil Vásárlás szolgáltatás

Mi a Mobil Vásárlás szolgáltatás?

A Mobil Vásárlás szolgáltatás révén mobiltelefon segítségével kényelmesen termékeket és szolgáltatásokat vásárolhat. Ezek ellenértékét havi számlájában utólagos fizetéssel, vagy előre feltölthető univerzális egyenlegéből egyenlítheti ki.

Hogyan vásárolhatok a mobilommal?

1) Általános előfizetéssel rendelkező ügyfélként vásárlásai összegét ráér utólag kiegyenlíteni Mobil Vásárlási havi limitje erejéig (ennek összege 15 000 Ft, arany kiemeltségi szintű ügyfeleinknek 25 000 Ft, platina kiemeltségi szintű ügyfeleinknek 50 000 Ft). Természetesen ezen felül is vásárolhat mobillal, az ún. univerzális egyenlege terhére (lásd a következő pontot). A Kapcsolat pontok is felhasználhatók Mobil Vásárlásra (kivéve SMS-es univerzális egyenleg feltöltés és Habostorta társkereső szolgáltatás).

2) Dominós és Mix előfizetéssel rendelkező ügyfeleink univerzális egyenlegük terhére vásárolhatnak. Az univerzális egyenleg a Domino egyenleghez hasonló, előre feltölthető egyenleg, amely nemcsak telekommunikációs szolgáltatásokra (például SMS-küldés, hívás) használható fel, hanem Mobil Vásárlásra is. Az egyenleg könnyedén feltölthető pl. bankautomatáknál, T-Pontokban, T-Mobile Partnerüzletekben, internet- és telebankon keresztül. A feltöltés részletei a www.t-mobile.hu oldalon a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás / Fizetési módok menüben található.

A vásárlás során küldött SMS-ek díjazása díjcsomagnak megfelelő, normál díjazású.
A WAP-on keresztül történő vásárláshoz WAP használatára alkalmas készülékre van szükség.

Mit vásárolhatok a mobilommal?

Mobiljával egyre több mindent vásárolhat meg gyorsan, kényelmesen és biztonságosan. Ráadásul a szolgáltatások sora bővül. További részletek: www.t-mobile.hu oldalon a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás / Megvásárolható termékek menüben.

Mennyibe kerül a Mobil Vásárlás szolgáltatás?

A Mobil Vásárlásnak nincs havi díja, az igénybevétel során az alábbi díjtételek kerülnek felszámításra:

- a megvásárolt termék vagy szolgáltatás ellenértéke,
- az elküldött díjcsomagnak megfelelő, hálózaton belüli, normál díjazású SMS vagy hívás díja,
- a WAP vagy internet használatának perc-, illetve adatforgalmi díja,
- és az esetleges tranzakciós, vagy kényelmi díj.

Miben különbözik a szolgáltatás használata Domino kártya esetén?

Dominós ügyfélként a Mobil Vásárlás univerzális egyenleg terhére történhet. Az univerzális egyenleg a Domino egyenleghez hasonló, előre feltölthető egyenleg, amely nemcsak telekommunikációs szolgáltatásokra (például SMS-küldés, hívás) költethető, hanem Mobil Vásárlásra is. Az egyenleg könnyedén feltölthető pl. bankautomatáknál, T-Pontokban, T-Mobile Partnerüzletekben, internet- és telebankon keresztül. A feltöltés részletei a www.t-mobile.hu oldalon a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás / Fizetési módok menüben található.

Mi a Mobil Vásárlás Önkiszolgáló Felület és hol találom?

Az Önkiszolgáló Felület lehetővé teszi a Mobil Vásárlás szolgáltatással kapcsolatos beállítások módosítását. Az elérhetősége: https://mvbelepes.t-mobile.hu/cmpps/2_01_login.jsp

A felületre történő belépéshez szükséges a T-Mobile telefonszám (körzetszám és egyéni hívószám), melyhez kapcsolódóan a Mobil Vásárlás szolgáltatás beállításait módosítani kívánja, illetve az ehhez tartozó előfizetői vagy Domino-jelszó.

- Havidíjas előfizetéssel rendelkező Ügyfelek esetén az előfizetői jelszó a szerződés megkötésekor megadott 5 számjegyből álló jelszó.
- Dominós ügyfeleink nem rendelkeznek automatikusan Domino-jelszóval. A 1777-es, T-Mobile magyarországi hálózatából ingyenesen hívható információs számon (4. menüpont) vagy honlapunkon a My T-mobile-ban hozhatják létre díjmentesen. A Domino-jelszó ötjegyű és csak számokból áll.

A jelszó elvesztése esetén kérje személyes ügyfélszolgálatunk segítségét.

Mi az univerzális egyenleg?

Az univerzális egyenleg a Domino egyenleghez hasonló, előre feltölthető egyenleg, amely nem csak telekommunikációs szolgáltatásokra (például SMS-küldés, hívás) használható fel, hanem Mobil Vásárlásra is.

Az egyenleg könnyedén feltölthető bankautomatáknál, internet- és telebankon keresztül, SMS-ben vagy bármely T-Pontban. A feltöltés részletei a www.t-mobile.hu oldalon a Szolgáltatások / Mobil Vásárlás / Fizetési módok menüben található.

Kihez fordulhatok, ha problémám van a Mobil Vásárlással?

Probléma esetén hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat a 1430-as számon.

Kihez fordulhatok, ha problémám van a megvásárolt termékkel?

Termékkel kapcsolatos probléma esetén hívja a terméket eredetileg nyújtó partner ügyfélszolgálatát. Ha a partner számát nem ismeri, kérjük, hívja a T-Mobile telefonos ügyfélszolgálatát a 1430-as, T-Mobile magyarországi hálózatából ingyenesen hívható számon.

Mit tegyek, ha az általam megvásárolt termékkel problémám van?

A T-Mobile honlapján található, Mobil Vásárlás önkiszolgáló felületre belépve tájékozódhat vásárlásai sikerességéről, részleteiről. A terméket érintő esetleges kérdéseivel, problémáival kérjük, forduljon hozzá a terméket eredetileg nyújtó partnerhez.