

## Prémium Help Desk szolgáltatás – Távsegítség

T-Mobile-os ügyfeleinknek lehetőségük van arra, hogy a Magyar Telekom Szuperszerviz szolgáltatásának keretein belül működő Prémium Help Desk szolgáltatás (távsegítség) díját mobiltelefon-számlájának terhére egyenlítsék ki.

A Szuperszerviz szakértőkből álló csapata vállalja számítógéppel és internettel kapcsolatos problémái teljes körű, szakszerű megoldását az éjjel-nappal hívható 1400, 1412, 1435, 1430 és 1722-es (Szuperszerviz) telefonszámokon. A megadott telefonszámokon a T-Mobile és T-Home ügyfélkör is igénybe tudja venni a távsegítség szolgáltatást. Szakértő kollégáink teljes körű támogatást nyújtanak, akár mobil telefonnal vagy bármilyen hozzá kapcsolódó eszközzel, akár vezetékes vagy mobil Internettel kapcsolatos problémákban.

### Szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. A szolgáltatás igénybevételét a 1400, 1412, 1435, 1430, 1722 számok felhívással kezdeményezheti.
2. A hívását fogadó ügyintézőnk, beazonosítását követően, egyeztetni az Ön által igénybe venni kívánt szolgáltatást és tájékoztatja az adott szolgáltatás áráról.
3. A szolgáltatás ellenértékének mobil telefonszámlára történő terhelését Ön szóban engedélyezi. Felhívjuk figyelmét, hogy eltérően a mobil vásárlásoknál megszokottaktól, a Távsegítség szolgáltatás igénybevétele esetén nem kap a vásárlás jóváhagyását kérő SMS-t.
4. A szolgáltatás igénybevételét követően a fizetési tranzakció megerősítésre kerül.
5. A sikeres vásárlást követően Ön SMS-ben kap tájékoztatást a tranzakció részleteiről.

### A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

- Általános előfizetéssel rendelkező ügyfélként a mindenkor hatályos Díjszabásban rögzített mobilvásárlási kerete vagy univerzális egyenlege terhére, illetve bizonyos termékek esetében Kapcsolat pontjai terhére veheti igénybe a Mobil Vásárlás szolgáltatást.
- Mix díjcsomagot használó vagy Dominós ügyfélként előzetes egyenlegfeltöltést követően univerzális egyenlege, illetve bizonyos termékek esetében Kapcsolat pontjai terhére veheti igénybe a szolgáltatást.  
Az egyenlegfeltöltés részletei: [www.t-mobile.hu](http://www.t-mobile.hu), illetve 1430.

Természetesen a fentiekén túl, lehetőség van hatályos Magyar Telekom szerződéssel rendelkező, ezen szerződés alapján kiállított számlával együtt is a szolgáltatás díját kiegyenlíteni. Ha van T-Home szolgáltatása is, vezetékes telefon vagy internet számla terhére is kiegyenlítheti a Távsegítség által kiszámlázott díjtételeket. Ennek feltétele, hogy rendelkezzen csak PSTN vagy konszolidált VOIP szolgáltatással.

### Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás a Mobil Vásárlás és a Szuperszerviz feltételei szerint vehető igénybe.

A Szuperszerviz szolgáltatásról további információért látogasson el a [www.szuperszerviz.hu](http://www.szuperszerviz.hu) internet oldalra, a Mobil Vásárlásról további tájékoztatásért hívja Ügyfélszolgálatunkat a 1430-as telefonszámon.