

## Segítség telefonos ügyintézéshez – Domino kártyás ügyfeleinknek

A T-Mobile lakossági ügyfélszolgálatát éjjel-nappal elérhető az alábbi telefonszámok felhívásával:

- **1430** - a T-Mobile magyarországi hálózatából díjmentesen hívható
- **+36-1-265-9210** - a T-Mobile magyarországi hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból belföldi vezetékes szám felhívásának díjáért, külföldről a mindenkor hatályos díjszabás szerinti tarifával hívható
- **+36-30-9303-100** - a T-Mobile magyarországi hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból T-Mobile hívószám díjazása szerint, külföldről a mindenkor hatályos díjszabás szerinti tarifával hívható

A lakossági ügyfélszolgálat felhívását követően a 2-es gomb megnyomásával az angol nyelvű menü hallható.

A Híváskérő szolgáltatásról például a 1430 felhívása után a 3-as, „Domino szolgáltatások információ és megrendelés” menüponton belül ismét a 3-as menü választásával, a „Hívás szolgáltatások”-on belül pedig az 2-es gomb megnyomása után ér el információt.

### Általános funkciójú nyomógombok:

Ügyintéző kérése - **0 gomb**

Visszalépés a menüben - **\* gomb**

Felhívjuk figyelmét, hogy az elérhető menüpontok a telefonszámhoz tartozó szolgáltatások, kedvezmények alapján változhatnak.

**Szolgáltatásainak módosításához kérjük, hívja a 1777-es számon elérhető Domino központot**, ahol egyszerűen és gyorsan testre szabhatja Domino előfizetését! A 1777 a T-Mobile magyarországi hálózatából díjmentesen hívható.

Készüléke nyomógombjai segítségével a következő menüpontokat választhatja, ahol informálódhat vagy kérheti ügyintézőnk segítségét:

### 1. Önkiszolgáló ügyfélszolgálat és Tudakozó (számlás előfizetéshez tartozó telefonszám megadása szükséges)

1.1. Tudakozó

1.2. Díjcsomagváltás

MédiaMánia

Relax ECO, Társalgó, ZöldZóna

Kaméleon és Kaméleon ZöldZóna

Partner

Társkártyás díjcsomagok

1.3. Előfizetés testreszabása

Telefon kedvezmények

T-Percek kedvezmény

Te+Én szolgáltatás

Te+Én plusz szolgáltatás

Perc csomag szolgáltatás

Relax nemzetközi perc-csomag

Csúcsidő kedvezmény

Családbarát

Paletta kedvezmény

Telefon szolgáltatások

- Hívószámkieljesítés szolgáltatás
- Videotelefon szolgáltatás
- Konferenciabeszélgetés szolgáltatás
- Hangposta szolgáltatás
- Hangposta csomag
- Postamester szolgáltatás
- Három kiegészítő szolgáltatás (hívásátirányítás, hívásvárakoztatás és hívástartás)
- Üzenetküldés
  - MMS
  - SMS csomag 25 szolgáltatás
  - SMS csomag 80 szolgáltatás
  - SMS csomag Plusz
  - SMS Te+Én szolgáltatás
  - MMS Te+Én szolgáltatás
  - SMS200 csomag
- Mobilinternet
  - Mobilinternet csomagok alkalmi használat
  - Mobilinternet csomagok napi használatra
  - Lezárt mobilinternet csomagok
- Multimédia és Mobil TV
  - Dallamcsengő szolgáltatás
  - Mobil TV szolgáltatás
  - Koktél Mini (csak kikapcsolás)
  - Koktél Maxi (csak kikapcsolás)
- Tiltó szolgáltatások
  - Fogadott emeldíjas SMS, MMS tiltás szolgáltatás
  - Hívószámküldés tiltása szolgáltatás
  - Hívásértesítő tiltása szolgáltatás
  - Hívásletiltás szolgáltatás
  - Nemzetközi kimenő hívás tiltása szolgáltatás
  - Roaming tiltása szolgáltatás
  - Roaming hívásjavító szolgáltatás tiltása
  - Roaming adatforgalmi tájékoztató tiltása
- Biztonsági szolgáltatások
  - Ügyféljelszó módosítás
  - Folyószámla jelszó megadás/módosítás
  - Biztonsági értesítés beállítása
  - Gyerekszár szolgáltatás
  - Titkos szám szolgáltatás
  - Szolgáltatásrendelés jelszóvédelemmel
  - PUK kód lekérdezés

#### 1.4. Számlázás

- Csekkre történő fizetési mód módosítása
- Csekk újranyomtatás
- Hívás részletező
- Részletes számla igénylése
- Számla újranyomtatás

#### 1.5. Lopott, elvesztett előfizetői kártya felfüggesztése

#### 1.6. Saját kérésre szüneteltetett kártya aktiválása

1.7. Roaming

- Síszezon Roaming promóció
- EU Net 50MB kedvezmény
- EU GPRS Limit
- Limit paraméter EU GPRS szolgáltatás
- Roaming hívásjavító szolgáltatás tiltása
- Roaming tiltása szolgáltatás

1.8. Domino feltöltés havi számla terhére (tájékoztató)

1.9. Aktiváló kód megadása és tájékoztató az önkiszolgáló ügyfélszolgálatról

**2. Akciók és értékesítési információk**

2.1. Legújabb akciók

2.2. Készülék akciók

- 2.2.1. Domino akció
- 2.2.2. Előfizetéses akció részletfizetéssel
- 2.2.3. Előfizetéses akció 12 és 24 hónapos hűségnyilatkozattal
- 2.2.4. Mobilotthon készülékajánlat

2.3. Kedvezmények

- 2.3.1. Domino Nap plusz
- 2.3.2. Domino friends
- 2.3.3. Családbarát kedvezmény
- 2.3.4. Domino T-Percek

2.4. Szerződéskötés és szükséges okiratok

- 2.4.1. Előfizetői és Domino szerződéskötés feltételei
- 2.4.2. Szükséges okiratok
- 2.4.3. Átváltás havidíjas előfizetésre

2.5. Domino értékesítési információk

- 2.5.1. Házhozszállítás
- 2.5.2. Domino csomagok

**3. Domino szolgáltatások**

3.1. Újdonság

3.2. Személyes adatok biztonsága és mobilvásárlás

- 3.2.1. Domino jelszó
- 3.2.2. Titkos szám
- 3.2.3. SIM kártyacsere
- 3.2.4. Gyerekzár
- 3.2.5. Mobilvásárlás és mobil pénzügyek

3.3. Hívás szolgáltatások

- 3.3.1. Hívásértesítő
- 3.3.2. Híváskérő
- 3.3.3. Hívószámkielzés
- 3.3.4. Hívószámküldés
- 3.3.5. Hívásátirányítás, Hívástartás, Konferencia-beszélgetés

3.4. Mobilinternet és egyéb adatátvitel

- 3.4.1. Internet csomagok
- 3.4.2. Domino t-email szolgáltatás
- 3.4.3. Adatforgalmi értesítő
- 3.4.4. Domino CS Wap

- 3.4.5. Origo hírportál
- 3.4.6. Lezárt internetcsomagok
- 3.5. SMS, MMS, hangposta szolgáltatás
  - 3.5.1. SMS szolgáltatások
  - 3.5.2. MMS szolgáltatások
  - 3.5.3. Hangposta szolgáltatások
- 3.6. Mobil TV, Dallamcsengő
  - 3.6.1. Mobil TV
  - 3.6.2. Videotelefon
  - 3.6.3. Dallamcsengő
- 3.7. Roaming
  - 3.7.1. Domino roaming szolgáltatás be- és kikapcsolása
  - 3.7.2. Külföldön használható mobiltelefonok
  - 3.7.3. Hívásindítás és SMS használat
  - 3.7.4. EU roaming
  - 3.7.5. Egyenlegtájékoztatás és számlafeltöltés
  - 3.7.6. Értesítés a roaming limitről

#### **4. Számlafeltöltés, egyenleg és díjcsomagok**

- 4.1. Számlafeltöltés és egyenleg lekérdezés
  - 4.1.1. Egyenleglekérdezése
  - 4.1.2. Számlafeltöltési lehetőségek
  - 4.1.3. Híváslista
  - 4.1.4. Rendelkezésre állási és hívószám lekötési idő
  - 4.1.5. Egyenlegértesítő szolgáltatás
- 4.2. Domino díjcsomagok
  - 4.2.1. Domino Aktív
  - 4.2.2. Domino Nap
  - 4.2.3. Domino7
  - 4.2.4. Domino Alap
  - 4.2.5. Domino Egyenlítő
  - 4.2.6. Domino SMS
- 4.3. MIX díjcsomag
  - 4.3.1. Tájékoztató a díjcsomagról
  - 4.3.2. Számlázás, egyenlegek
- 4.4. Előfizetői díjcsomagok
  - 4.4.1. Médiamánia és Ikon díjcsomagok
  - 4.4.2. Relax és Aranytárszkártya relax díjcsomagok
  - 4.4.3. ECO, Kaméleon, Partner és Mobilotthon prémium díjcsomagok
  - 4.4.4. Szervusz díjcsomag
  - 4.4.5. Iwiw díjcsomag
- 4.5. Paletta
  - 4.5.1. Paletta M
  - 4.5.2. Paletta XL
  - 4.5.3. Paletta Családbarát
- 4.6. Lezárt előfizetői díjcsomagok

5. **Műszaki beállítások és segítség**
  - 5.1. Mobilinternet szolgáltatás és sebesség
  - 5.2. Mobilinternet eszközök
  - 5.3. MMS, SMS, Wap beállítás
    - 5.3.1. MMS beállítás
    - 5.3.2. SMS beállítás
    - 5.3.3. Wap beállítás
  - 5.4. MobilTV beállítás
  - 5.5. Általános készülékinformáció és beállítás
  - 5.6. Készülékgyártók elérhetőségei
6. **Lopott, elvesztett kártya felfüggesztése**
7. **Kedvezményes készülékcseré és Kapcsolat program**
  - 7.1. Kedvezményes készülékcseré
  - 7.2. Kapcsolat program