



Magyar Telekom Nyrt.
Telefonos Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1412/1430
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig)
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Postacím: 1519. Budapest Pf: 434

SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁS IGAZOLÓ ADATLAP/FELMONDÓ NYILATKOZAT

Ügyintéző neve:	Kódja:
MT ügyfél-azonosító:	

Előfizető neve/ Cégszerű elnevezése:	
Lakóhely/ Székhely:	
Előfizető számlázási címe/tartózkodási helye:	
A szolgáltatás telepítési címe / A szolgáltatás vételi helye ¹ :	
Kapcsolattartó neve:	Telefonszáma:
Vezetékes telefonszám (amin a szolgáltatás működik):	

¹ Vezetékes szolgáltatás esetén

Egyéni előfizetőre vonatkozó további adatok:

Születési név:	
Anyja születési neve:	
Születési hely:	Születési idő:
Személyi igazolvány szám*:	
Számlaszám*:	

Üzleti előfizetőre vonatkozó további adatok:

Adószám:
Bankszámlaszám:

Megszüntetni kívánt vezetékes szolgáltatás(ok) megnevezése:

Hang szolgáltatás**:
Internet szolgáltatás:
Televízió szolgáltatás***:
Kiegészítő egyéb díjcsomag(ok):
Egyéb szolgáltatások:
Vezetékes szolgáltatás leszerelésének megrendelt időpontja (amennyiben későbbi, mint a jogviszony felmondás beérkezésétől számított 8. nap):
A felmondás indoka az ügyfél részéről*:



Megszüntetni kívánt mobil szolgáltatás(ok) megnevezése:

Mobil hang szolgáltatás megnevezése/hívószáma:
Mobilinternet szolgáltatás megnevezése/hívószáma:
Egyéb szolgáltatás(ok):
Mobil szolgáltatás megszüntetésének időpontja (amennyiben későbbi, mint a jogviszony felmondás beérkezésétől számított 8. nap):
A felmondás indoka az ügyfél részéről*:

* az adat megadása önkéntes

**Vezetékes hangszolgáltatás esetén a leszerelés elindításáról SMS értesítés kérhető

A szolgáltatás megszüntetéséről értesítést kérek:

elektronikus levélben

sms-ben a következő mobiltelefon számra:

***A Magyar Telekom tulajdonát képező végberendezés/eszköz, Sat TV esetén a Set Top Box és dekódoló kártya leadásával eszköz átadás-átvételi vagy visszavételi nyilatkozatot is ki kell tölteni.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy:

A szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai, illetve a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Amennyiben az Egyedi Előfizetői szerződés szerinti határozott időtartam, vagy a határozott időtartamú előfizetői keretszerződésben meghatározott idő még nem járt le, abban az esetben, a Magyar Telekom Nyrt. jogosult felszámítani a fenti szerződésekben az adott díjcsomagra, készülékre illetve szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés határozott időtartamának lejártá előtti megszüntetés esetére irányadó kötbért a szerződésben foglaltak szerint.

Jelen dokumentum az előfizetői felmondás megtörténtének igazolására/az Egyedi előfizetői szerződés és/vagy az előfizetői keretszerződés felmondására szolgál. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az egyedi előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés megszüntetés részleteinek egyeztetésével a Szolgáltató az Előfizetőt a fentiekben erre a célra megadott hívószámon felkeresse a felmondás közlését követő 8 napon belül, vagy amennyiben az Előfizető a megszüntetésre eltérő határnapot ad meg, akkor a megadott határnapig. Az előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató rajta kívül álló okból nem tudja az Előfizetőt a szerződés megszüntetésére irányuló felmondó nyilatkozat közlését követő fenti időszakon belül az Előfizető által megadott elérhetőségeken és időpontokban elérni a szerződés megszüntetése részleteinek egyeztetése érdekében, úgy az előfizetői szerződés/előfizetői keretszerződés az Előfizető nyilatkozatának megfelelően és arra figyelemmel legkésőbb a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóval történő közlését követő 8. napon vagy az Előfizető által megjelölt későbbi időpontban megszűnik. Az előfizető által a szerződés megszüntetésének időpontjaként megjelölt dátum a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. Ez esetben az előfizetői szerződés, előfizetői keretszerződés e határnapon szűnik meg.





Előfizető kötelezi magát arra, hogy a fenti szerződések megszüntetésének napjáig a használattal kapcsolatban felmerült költségeket az erre vonatkozó számla megérkezését követően az abban megjelölt fizetési határidőben kiegyenlíti.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére Magyar Telekom Nyrt tulajdonát képező végberendezést/eszközt (a továbbiakban eszköz) biztosított a szolgáltatás igénybevételéhez, úgy a fenti szolgáltatás/ok megszüntetését követően köteles azokat a Szolgáltató részére haladéktalanul visszaszolgáltatni. Amennyiben ez nem történik meg, köteles a Szolgáltató összes kárát megtéríteni, illetőleg amennyiben a vissza nem szolgáltatott eszközzel kapcsolatosan bármilyen káresemény történik, az ebből fakadó összes felelősség az Előfizetőt terheli a szolgáltatásra vonatkozó Általános szerződési feltételek és a Polgári törvénykönyv irányadó szabályozása szerint.

Tisztelt Ügyfelünk! Felmondásával kapcsolatban, illetve személyre szabott ajánlataink megismerése érdekében kérjük, hívja a díjmentesen hívható 06 80 630 043 telefonszámot.

Kelt,

.....
Előfizető aláírása

.....
Szolgáltató aláírása

