

TELEKOM MOBILSZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VISSZÁRU KÍSÉRŐLEVÉL

Két egyszerű lépés segítségével Ön visszaküldheti hozzánk a nem kívánt terméket, és visszakaphatja a vételár összegét.

1. Kérjük, töltsse ki nyomtatott nagybetűkkel ezt a nyomtatványt.
2. Gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött kísérőlevelet és **postai csomagként** adja fel a következő címre:

Online vásárlás – Magyar Telekom Nyrt. 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Szeretnénk felhívni a figyelmét a következőkre:

- Csak a csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül van lehetősége elállni a termékre vonatkozó adásvételi szerződéstől, illetve a postára adott hibátlan terméket áll módunkban visszavenni.
- Készpénzes fizetés esetén, a visszaküldött termék vételárát, illetve ha annak csak egy részét fizette meg, a vételárrészletet a csomag visszaérkezését követő 14 napon belül, arra a számlázási névre és címre postázzuk, ahová Ön a számlát kérte.
- Bankkártyával történő fizetés, vagy külön igény esetén a visszaküldött termék vételárát, illetve ha annak csak egy részét fizette meg, a vételárrészletet a csomag visszaérkezését követő 14 napon belül bankszámlájára utaljuk vissza.
- A kifizetett összeget mindaddig jogosultak vagyunk visszatartani, amíg vissza nem szolgáltatja nekünk a terméket, vagy nem igazolja kétséget kizáróan, hogy ezt megtette.
- A csomag felnyitásáról filmfelvételt készítünk. Amennyiben a csomagban sérült vagy hiányos termék(ek)et találunk, akkor csak a termék(ek) vételárának a kár értékével csökkentett részét áll módunkban visszajuttatni. A készüléken legyen kikapcsolva minden használatot korlátozó funkció (pl. Find My Iphone vagy Android 5.1 felett a gyári beállítások visszaállításának korlátozása)
- Amennyiben további kérdései vannak, kérjük, hívja a Magyar Telekom magyarországi mobil hálózatából díjmentesen, más belföldi hálózatokból pedig belföldi vezetékes szám felhívásának díjáért elérhető 1414-es, vagy +36-1/265-9210 telefonszámot. Kollégáink a nap 24 órájában készséggel állnak rendelkezésére.



Szolgáltató/Eladó: MAGYAR TELEKOM NYRT.
Adószám: 10773381-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434
Telefonos Lakossági Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő: 1414 (a hét minden napján, 0-24 óráig hívható)
Elektronikus levelezési cím: www.telekom.hu/irjonnekunk

ELŐFIZETŐ/VEVŐ ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI NYILATKOZATA

Előfizető/Vevő tölti ki!

Előfizető/Vevő neve:
Előfizető/Vevő lakcíme:
Előfizetés telefonszáma/MT azonosító:
Kapcsolattartó neve, telefonszáma:
Szolgáltatás/termék megnevezése:
Szerződéskötés/átvétel időpontja:

Szolgáltató/Eladó tölti ki!

Ügyintéző neve/kódja:

Az Eladóval/Szolgáltatóval megkötött adásvételi/ előfizetői szerződéstől, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, az előírt 14 napos határidő belül elállok, illetve azt felmondom.

Előfizető/ Vevő a megszüntetendő szerződéssel kapcsolatos alábbi terméket/eszközt a hozzá tartozó tartozékokkal, kezelési útmutatóval eredeti csomagolásban és az ajánlattól függően esetleg egyéb eszközökkel együtt hiánytalanul és sértetlenül az Eladónak átadja/elküldte:

Termék megnevezése:
Típusa:
Gyári száma:
Átvett tartozékok:
Termék állapota:

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy az átadott/elküldött termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenést az Eladó számára meg kell térítenie. Szolgáltató/Eladó a visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza, kivéve ha az Előfizető/Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, amely alkalmazásából kifolyólag az Előfizető/Vevőt semmilyen többletköltség nem terhelheti.

Előfizető/Vevő által választott visszafizetési mód:

- beszámítás a szolgáltatás díjába;
- bankszámla (3x8 karakter kötőjellel elválasztva):
- postai készpénzátutalás

Előfizető/Vevő a jelen nyilatkozata alapján a Szolgáltatóval/Eladóval megkötött szolgáltatási/adásvételi szerződés visszamenőleges hatállyal/jövőre nézve megszűnik.

Kelt:

.....
Előfizető/Vevő aláírása

