

# Közlemény

## a Magyar Telekom Nyrt. Általános szerződési feltételeinek módosulásáról

A Magyar Telekom Nyrt. módosítja a vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére, a kábeltelevízió-hálózaton nyújtott vezetékes műsorelosztási, a helyhez kötött telefon-, valamint a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra, az Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VOIP), valamint az Internetszolgáltatásra, az Internet Protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra és az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint.

### 1. A vezetékes telefonszolgáltatások igénybevételére vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 1.1. Pontosítjuk a Barangoló kártya és a Kontroll díjcsomag igénybevételi feltételeit, egységesítjük az emelt díjas számokra történő utalást, és biztonsági korlátot vezetünk be (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék III. fejezet 1.36. és V. fejezet 2.1.1., 2.5.8.).
- 1.2. Pontosítjuk az Üzleti Ráció és az Üzleti Ráció Mobil díjcsomag igénybevételi feltételeit, s a díjcsomagok kiegészülnek az ISDN2-PP0 hozzáféréssel (Vezetékes telefon ÁSZF V. fejezet 2.2.12. és 2.2.13.).
- 1.3. Jogszabályi változás miatt a 14567 szám díjazása megváltozik, a számot 2009. november 1-jétől a helyi díjazásnak megfelelő díjon érhetik el az előfizetők (Vezetékes telefon ÁSZF V. fejezet 2.5.20.).
- 1.4. Pontosítjuk a Grátis kiegészítő díjcsomagok igénybevételi feltételeit a Grátis Mobil és a Grátis nemzetközi opciók megszűnésével összefüggésben (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.2.8.1.).
- 1.5. Új rövid számot vezetünk be 1752-es Adományvonal néven, amelynek hívásonkénti díja 250 Ft (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.4.5.).
- 1.6. Újabb Pannon emelt díjas számok válnak elérhetővé 2009. november 1-jétől a Magyar Telekom hálózatából (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.4.4.).
- 1.7. Pontosítottuk az ügyfélkapcsolati helyek elérhetőségeit (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék II. fejezet).
- 1.8. Az Üzleti Turbó ISDN díjcsomagot 2009. december 1-jei hatállyal megszüntetjük, a csomagra vonatkozó előfizetői szerződéseket ugyanezen hatállyal felmondjuk, és a szabályozást kivezetjük az általános szerződési feltételeink közül (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.7.2.).
- 1.9. Az előfizetői jogviszony átírására díjat vezetünk be, amely személyes megjelenés esetén 5000 Ft, postán, telefonon érkező kérelem esetén 3000 Ft (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.4.).
- 1.10. Módosítjuk az átírással kapcsolatos szabályozást öröklés esetén (Vezetékes telefon ÁSZF Törzsrész V. fejezet 8.6.).
- 1.11. Kiegészítettük a díjazást az Üzenetközvetítés hiteles másolatának díjával, amely 500 Ft (Vezetékes telefon ÁSZF Függelék V. fejezet 2.5.6.5.).

### 2. A vezetékes műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől\* hatályos változása (\*Az ettől eltérő időpontot külön jelöljük.)

- 2.1. A Főnix TV kikerül a kínálatból, helyébe az Ozone Network csatorna kerül elosztásra (5.1.1–5.1.3., 5.10., 5.12., 5.15., 5.16. melléklet, 7. melléklet 2. pont).
- 2.2. A BBC Prime csatorna neve BBC Entertainmentre módosul 2009. november 11-től (7. melléklet 2. pont, 5.1.1–5.1.3., 5.3–5.5., 5.8–5.16., 5.23., 5.32. melléklet).
- 2.3. A SportKlub+ csatorna a megszűnése miatt kikerül a Champion kiegészítő minicsomag kínálatából (7. melléklet 1. pont).
- 2.4. 2009. szeptember 1-jétől – a műsorszolgáltató érdekkörében bekövetkezett okból – az F-men csatorna kikerült a Lifestyle kiegészítő minicsomag kínálatából (7. melléklet 1. pont).
- 2.5. Megszüntetjük a Globe, Cinemax Pak, Wave, Hot, News és a Lifestyle kiegészítő minicsomagok értékesítését (7. melléklet 1. pont).
- 2.6. A korábban a T-Kábel-előfizetők által igénybe vehető negyedéves/féléves/éves díjfizetési gyakoriságra vonatkozó szabályozást beillesztjük általános szerződési feltételeinkbe (ÁSZF törzsszöveg 17.3. pont).
- 2.7. Módosítottuk a programválaszték kialakítására vonatkozó szabályozást. (8.2.2.2. pont)

### 3. A helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 3.1. A korábban a T-Kábel-előfizetők által igénybe vehető kábeltelefon-csomagokra vonatkozó szabályozást beillesztjük általános szerződési feltételeinkbe (4. melléklet 1.1. pont).

### 4. A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől\* hatályos változása (\*Az ettől eltérő időpontot külön jelöljük.)

- 4.1. A SportKlub+ csatorna kikerül a Sat Champion kiegészítő minicsomag kínálatából (4. melléklet 2.1. pont).

- 4.2. Az HBO Pak és HBO MaxPak kiegészítő minicsomagok igénybevételét kizárólag egyéni előfizetők számára biztosítjuk (4. melléklet 2.1. pont).
- 4.3. A BBC Prime csatorna neve BBC Entertainmentre módosul 2009. november 11-től (4. melléklet 1.1. pont).
- 4.4. Módosítottuk a programválaszték kialakítására vonatkozó szabályozást. (8.2.2.2. pont)

### 5. A vezetékes műsorelosztási, a helyhez kötött telefon- és a műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 5.1. Az előfizetői jogviszony átírására átírási díjat vezetünk be, amely személyes megjelenés esetén 5000 Ft, postán, telefonon érkező kérelem esetén 3000 Ft (3. melléklet).
- 5.2. Pontosítottuk az ügyfélkapcsolati helyek elérhetőségeit (1. melléklet).
- 5.3. A szolgáltatás visszakapcsolás díja bruttó 6 875 Ft-ra módosul az előfizető szerződésszegése miatt bekövetkezett korlátozás, illetve szüneteltetés esetén. (3. melléklet)

### 6. Az Internetprotokollon keresztül nyújtott telefonszolgáltatásra (VOIP), valamint az Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 6.1. Mindkét ÁSZF törzsrészeben aktualizálásra, és pontosításra kerülnek az ügyfélszolgálati irodák ( T-Pont üzletek ) telefon illetve fax számai. ( Törzsrész 2. pont )
- 6.2. Az Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-nél az előfizetői jogviszony átírására „átírási díj” kerül bevezetésre, személyes megjelenés esetén 5 000 Ft, postán, telefonon érkező kérelem esetén 3 000 Ft (Díjtáblázat)

### 7. Az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 7.1. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét aktualizáltuk, pontosítottuk (2. pont).
- 7.2. Az ügyfélszolgálat igénybevétele során a zaklató, a közlést vagy az emberi méltóságot sértő magatartás szankcióját enyhítettük (13.3. pont).
- 7.3. A számlázás és díjfizetés idejét, valamint a díjfizetéssel járó szünetelésre vonatkozó rendelkezést pontosítottuk (2. számú melléklet).
- 7.4. A BBC Prime csatorna neve BBC Entertainmentre változik (Programválaszték függelék 1. fejezete).
- 7.5. A CINEMAX PAK kiegészítő csomag értékesítése 2009. november 1-jével megszűnik (Díjtáblázat és Programválaszték függelékek 1. fejezete).
- 7.6. Az átírási díj és a visszakapcsolás esetén fizetendő díj bekerült a díjak közé (Díjtáblázat függelék 1. fejezete).
- 7.7. Módosítottuk a programválaszték kialakítására vonatkozó szabályozást. (8.5. pont)

### 8. Az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó ÁSZF 2009. november 1-jétől hatályos változása

- 8.1. 2009. november 1-jei hatállyal módosítjuk az adathálózati szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltétel 6. sz. függelékének (Datex-P szolgáltatás) 1.sz mellékletét, valamint 2. és 3. számú mellékletét. A módosítás oka a Datex-P szolgáltatás díjainak emelése, valamint a T-System ügyfélkapcsolati pont telefonos elérhetőségének változása.

Tájékoztatjuk tisztelt előfizetőinket, hogy a T-Kábel Magyarország Kft. 2009. szeptember 30-ai hatállyal beolvadt a Magyar Telekom Nyrt.-be. A T-Kábel Magyarország Kft. vezetékes műsorelosztási és helyhez kötött telefonszolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételei 2009. november 1-jei hatállyal, míg az internet-hozzáférés szolgáltatására vonatkozó általános szerződési feltételei 2009. november 30-án szűnnek meg. A megszűnést követően az adott szolgáltatások tekintetében a Magyar Telekom Nyrt. azonos elnevezésű ÁSZF-jei lesznek irányadóak, míg internetszolgáltatás esetén a Magyar Telekom megfelelő internetcsomagjait közvetlenül ajánljuk fel az érintett ügyfeleknek.

A fenti módosításokat jogszabályváltozás, illetve az üzleti folyamatokban és a körülményekben bekövetkezett lényeges változások indokolják.

Tájékoztatjuk továbbá tisztelt ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek 8, illetve 15 napos felmondási jogukkal.

Az Általános szerződési feltételek módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szövege 2009. október 1-jétől megtalálható a Magyar Telekom Nyrt. honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálatán. Ügyfeink a változásokról a Magyar Telekom hálózatából díjmentesen hívható 1412-es, illetve 1400-as ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.



ISO 9001:2000 szerint  
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerint  
tanúsított rendszer