

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy a Magyar Telekom Nyrt. 2012. szeptember 1-jei hatállyal az alábbiak szerint módosítja Általános és Domino Üzletszabályzata 2. számú mellékletének (Díjszabás) 2.1., 2.2., 2.5. és 5.2. pontjait:

MédiaMánia díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj XS	Új díj XS	Jelenlegi díj S	Új díj S	Jelenlegi díj M	Új díj M	Jelenlegi díj L	Új díj L	Jelenlegi díj XL	Új díj XL
Havi díj	3 250 Ft	3 450 Ft	5 250 Ft	5 650 Ft	8 550 Ft	9 150 Ft	11 650 Ft	12 540 Ft	16 750 Ft	17 640 Ft
Árváltozás		200 Ft		400 Ft		600 Ft		890 Ft		890 Ft

Relax díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj 100	Új díj 100	Jelenlegi díj 250	Új díj 250	Jelenlegi díj 500	Új díj 500	Jelenlegi díj 1000	Új díj 1000
Havi díj	3 660 Ft	3 860 Ft	7 125 Ft	7 525 Ft	13 250 Ft	14 140 Ft	25 500 Ft	26 390 Ft
Egy perc díja	36,6 Ft	38,6 Ft	28,5 Ft	30,1 Ft	26,5 Ft	28,28 Ft	25,5 Ft	26,39 Ft
Árváltozás		200 Ft		400 Ft		890 Ft		890 Ft

Relax Aranytárszkártya díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj Relax 50	Új díj Relax 50	Jelenlegi díj Relax 125	Új díj Relax 125	Jelenlegi díj Relax 250	Új díj Relax 250	Jelenlegi díj Relax 500	Új díj Relax 500
A díjcsomagba foglalt lebeszélhető percek díja összesen	1 830 Ft	1 930 Ft	3 563 Ft	3 763 Ft	6 625 Ft	7 025 Ft	12 750 Ft	13 640 Ft
Egy perc díja	36,6 Ft	38,6 Ft	28,5 Ft	30,1 Ft	26,5 Ft	28,1 Ft	25,5 Ft	27,28 Ft
Árváltozás		100 Ft		200 Ft		400 Ft		890 Ft

Mozaik díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj XS	Új díj XS	Jelenlegi díj S	Új díj S	Jelenlegi díj M	Új díj M	Jelenlegi díj L	Új díj L	Jelenlegi díj XL	Új díj XL	Jelenlegi díj XXL	Új díj XXL
Havi díj	3 000 Ft	3 200 Ft	5 000 Ft	5 400 Ft	8 000 Ft	8 600 Ft	11 000 Ft	11890 Ft	16 000 Ft	16 890 Ft	20 000 Ft	20 890 Ft
Árváltozás		200 Ft		400 Ft		600 Ft		890 Ft		890 Ft		890 Ft

Partner díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj Partner1	Új díj Partner1	Jelenlegi díj Partner2	Új díj Partner2	Jelenlegi díj Partner3	Új díj Partner3	Jelenlegi díj Partner4	Új díj Partner4	Jelenlegi díj Partner5	Új díj Partner5	Jelenlegi díj Partner6	Új díj Partner6
Havi díj	3 500 Ft	3 700 Ft	4 500 Ft	4 800 Ft	6 604 Ft	7 005 Ft	8 890 Ft	9 490 Ft	4 200 Ft	4 500 Ft	5 300 Ft	5 700 Ft
Kedvezmény	1 750 Ft	1 850 Ft	2 250 Ft	2 400 Ft	3 302 Ft	3502,5 Ft	4 445 Ft	4 745 Ft	2 100 Ft	2 250 Ft	2 650 Ft	2 850 Ft
Árváltozás		200 Ft		300 Ft		401 Ft		600 Ft		300 Ft		400 Ft

T-Mobile ikon díjcsomag	Jelenlegi díj 200	Új díj 200	Jelenlegi díj 400	Új díj 400	Jelenlegi díj 600	Új díj 600
Havi díj		5 600 Ft		6 000 Ft		11 000 Ft
Árváltozás				400 Ft		890 Ft

Eco díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj XS	Új díj XS	Jelenlegi díj S	Új díj S	Jelenlegi díj Mix	Új díj Mix
Havi díj		1 850 Ft		1 950 Ft		2 500 Ft
Árváltozás				100 Ft		200 Ft

Kaméleon díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj Kaméleon	Új díj Kaméleon	Jelenlegi díj Kaméleon ZöldZóna	Új díj Kaméleon ZöldZóna
Havi díj	2 350 Ft	2 550 Ft	2 350 Ft	2 550 Ft
Árváltozás		200 Ft		200 Ft

Kaméleon Aranytársártya díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj Kaméleon	Új díj Kaméleon	Jelenlegi díj Kaméleon ZöldZóna	Új díj Kaméleon ZöldZóna
Havi díj	2 350 Ft	2 550 Ft	2 350 Ft	2 550 Ft
Árváltozás		200 Ft		200 Ft

Like díjcsomagok díjai	Jelenlegi díj Like	Új díj Like	Jelenlegi díj Like 300	Új díj Like 300
Havi díj	1 520 Ft	1 620 Ft	2 490 Ft	2 690 Ft
Árváltozás		100 Ft		200 Ft

Mix díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	3 350 Ft	3 550 Ft	200 Ft

Eco díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	1 920 Ft	2 020 Ft	100 Ft

iWiW díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	2 150 Ft	2 350 Ft	200 Ft

MobilOtthon Prémium díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	650 Ft	750 Ft	100 Ft

Szervusz díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	2 990 Ft	3 190 Ft	200 Ft
Kedvezmény	1 495 Ft	1 595 Ft	100 Ft

Társalgó díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	2 290 Ft	2 490 Ft	200 Ft
Kedvezmény	1 145 Ft	1 245 Ft	100 Ft

Aranytársártya Társalgó díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	1 780 Ft	1 880 Ft	100 Ft

Aranytársártya Partner1 díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	2 160 Ft	2 360 Ft	200 Ft

Aranytársártya Szervusz díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	1 780 Ft	1 880 Ft	100 Ft

Fun Aranytársártya díjcsomag díjai	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Havi díj	1 625 Ft	1 725 Ft	100 Ft

Külföldre irányuló hívások díja a Partner3 díjcsomag esetében

Partner3	1. Díj zóna jelenlegi díj	1.Díj zóna új díj	2.Díj zóna jelenlegi díj	2.Díj zóna új díj	3.Díj zóna jelenlegi díj	3.Díj zóna új díj	4.Díj zóna jelenlegi díj	4.Díj zóna új díj	5.Díj zóna jelenlegi díj	5.Díj zóna új díj	6.Díj zóna jelenlegi díj	6.Díj zóna új díj
Percdíj	102,01 Ft	113,03 Ft	157 Ft	176,53 Ft	185 Ft	201,93 Ft	209 Ft	227,33 Ft	298 Ft	316,23 Ft	594 Ft	621,03 Ft

Ügyfélszolgálati eseménydíjak

	Jelenlegi díj	Új díj	Árváltozás
Díjcsomag módosítása			
Üzletben	889 Ft	1 000 Ft	111 Ft
Telefonos ügyintézés segítségével és postai levél, fax útján	635 Ft	700 Ft	65 Ft
Szerződés szintű jelszómódosítás (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes)			
Üzletben	406 Ft	450 Ft	34 Ft
Telefonos ügyintézés segítségével, és postai levél, fax útján	203 Ft	250 Ft	47 Ft
Vásárlási számla pótlása és számla újrayomtatása			
	711 Ft	750 Ft	39 Ft
Csekk újraküldés (platina kiemeltségű szerződéssel rendelkező folyószámlán díjmentes)			
	508 Ft	550 Ft	32 Ft
Híváslista internetes lekérdezése (Csak 3 hónapnál nem régebbi, lezárt számlák lekérdezése lehetséges)			
	381 Ft	400 Ft	19 Ft
Számcsere			
	6 096 Ft	6 500 Ft	404 Ft
Választott (személyi) hívószám			
	6 350 Ft	6 500 Ft	150 Ft
SIM kártya cseréje/pótlása (pl. rongálódás, micro SIM csere, lopás miatti pótlás)			
	4 064 Ft	4 500 Ft	436 Ft
Elő - / Számlafizető átírás, módosítás			
Módosítás magánszemélyről cégre, saját cég alapítása esetén	4 064 Ft	4 500 Ft	436 Ft
Módosítás minden egyéb esetben	6 096 Ft	6 500 Ft	404 Ft
Hálózati korlátozás feloldása (az akció során igénybevett kedvezmény visszafizetésén felül)			
	10 160 Ft	15 000 Ft	4 840 Ft
Előfizető kérésére történő szüneteltetés			
	2 540 Ft	3 000 Ft	460 Ft
PIN, PUK kód kiadása (platina kiemeltségű szerződésen díjmentes)			
Üzletben	406 Ft	500 Ft	94 Ft
Telefonos ügyintéző segítségével	203 Ft	300 Ft	97 Ft
Postai levél, fax útján	200 Ft	300 Ft	100 Ft
Folyószámla szétválasztás ügyfél kérésére			
	1 524 Ft	1 800 Ft	276 Ft
Hívásátírányítás beállítása			
Üzletben	406 Ft	500 Ft	94 Ft
Telefonos ügyintéző segítségével	203 Ft	300 Ft	97 Ft
Készülék beállítás kezelő segítségével (Kivéve az elektronikusan küldött beállítások)			
	508 Ft	600 Ft	92 Ft
Adatmácsolás szolgáltatás: a mobiltelefon készülékek közötti névjegyzékek ügyfél kérésére történő átmácsolása (Üzletben lehetséges)			
	2 641 Ft	2 700 Ft	59 Ft
Havi számla mellékleteként az előfizető kérelmére küldött részletes számla			
Egyéni és nem egyéni előfizetők számára havi egynél többszöri, nyomtatott formában történő igénybevétel, vagy utólagos kérés esetén, valamint nem egyéni előfizetők esetében havi egy alkalommal, nyomtatott formában	1 016 Ft	1 200 Ft	184 Ft
Átalánydíjas szervizszolgálat			
	381 Ft	500 Ft	119 Ft

A fenti díjmódosítások az Üzletszabályzat 9.2.1. pontja szerint kétoldalú szerződésmódosításnak minősülnek. A változásokról és a kapcsolódó feltételekről (pl.: felmondási jog) 2012. júliusában értesítettük előfizetőinket.

Az előfizetői szerződés módosítása esetén a nyilatkozattétel elmulasztása – a feleknek az egyedi előfizetői szerződésben rögzített, erre vonatkozó megállapodása esetén, – mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a részletes tájékoztatás honlapon való megjelenésétől, azaz 2012. augusztus 1-jétől számított 15 napon belül élhet felmondási jogával. Hűségidőt vállaló előfizető nem mondhatja fel az előfizetői szerződését, ha az általa igénybe vett kedvezményeket (pl. készülékár) a változás nem érinti. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést abban az esetben se, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A változásokat összefoglaló részletes tájékoztató és a módosított dokumentumok 2012. augusztus 1-jétől elérhetőek honlapunkon (www.t-mobile.hu) és ügyfélszolgálatainkon.

Emeltdíjas szolgáltatások alapértelmezett, vagy előfizető által megrendelt elérhetősége, illetve tiltása vonatkozásában a T-Mobile ügyfélszolgálatán személyesen, telefonon (1430) vagy írásban (1519 Budapest, Pf. 434) díjmentesen tilthatja, illetve engedélyezheti a szolgáltatások igénybevételének lehetőségét, akár szolgáltatási csatornák (SMS, MMS, HANG, Videotelefon) vagy előhívószámok (90-es, 91-es) szerint külön-külön is.