

Pályázati adatlap

„DELFIN Díj 2008”

Pályázó cég neve:	INFODOK Kft.
Címe:	1015 Budapest Batthyány u. 50.
Kategória (lásd pályázati kiírás I-IV – ig kategóriái)	I. Szolgáltatók – Kis- és középvállalkozások
Vezető neve:	Villei László
Beosztása:	Ügyvezető
Email:	info@infodok.hu
Kapcsolattartó neve:	Kóródy Judit
Beosztása:	Központvezető
Telefon:	457-4865
Email:	korody.judit@telekom.hu
Választott témakör:	Esélyegyenlőség támogatása, diszkrimináció-mentesség segítése vállalaton belül és kívül

Az INFODOK Kft. tevékenységének bemutatása

Küldetésünk: A szakmai, üzleti és vállalati információ, dokumentáció hatékony menedzselése - versenyképes áron - üzleti partnereink sikeressége érdekében.

Az INFODOK Kft.-t a Magyar Telekom néhány korábbi vezető munkatársa alapította, amikor 2005-ben a Magyar Telekom - számos belső szolgáltatásának kihelyezése után - az információgazdálkodási és ügyviteli szolgáltatásait kiszervezte. Így Magyarországon úttörő módon piacosításra kerültek a szakkönyvtári szolgáltatások, ezen belül a szakirodalommal és szakmai folyóiratokkal való ellátás munkafolyamatai, az üzleti információk kutatásának és szolgáltatásának a feladata, a sajtó illetve médiafigyelés biztosítása, továbbá a dokumentumkezelés és ezen belül az ügyviteli és belső iratkezelési feladatok is.

Az INFODOK alapítói vállalták, hogy ezeket a szolgáltatásokat a változó ügyféligényekhez rugalmasabban igazodva, hatékonyan fogják tudni biztosítani. Ennek a célnak az elérésére bizonyíték az is, hogy már kezdetben is kaptunk megrendeléseket számos kisebb megrendelőtől. Az elmúlt év végén számunkra újabb áttörésnek számított, hogy a Nemzeti Hírközlési Hatóság által meghirdetett közbeszerzési pályázaton elnyertük e szervezet Szakkönyvtárának és Információs Központjának a működtetését is. Ezzel igazolni látjuk, hogy egyrészt a Magyar Telekom, korát esetleg kicsit megelőző, de helyes döntést hozott, mikor ezeket a belső szolgáltatásait kihelyezte, másrészt az INFODOK Kft. piaci viszonyok között is hatékonyan és versenyképesen tevékenykedik saját szakterületén.

Budapest, 2008. március 19.

Villei László
ügyvezető igazgató

Az INFODOK Kft fenntarthatósági szempontú általános bemutatása

Az INFODOK Kft. elkötelezett a fenntartható fejlődés európai uniós elvárásainak következetes betartása mellett, amelynek érdekében az elmúlt időszakban a következő fobb intézkedéseket hoztuk:

1. Esélyegyenlőség, diszkrimináció-mentesség

Bekapcsolódtunk 2007-ben a Hewitt Humán Tanácsadó Kft. országos céges Javadalmazási, juttatási felmérésébe és a Legjobb munkahely felméréseibe, amelyekben az országos átlagnál jóval kedvezőbb eredményeket értünk el, amiről részletesen külön számolunk be.

Ugyancsak a következő anyagunkból derül ki, hogy az alacsonyabb fizetésű munkatársak és a női dolgozók besorolási bérét az elmúlt 3 évben valamivel jobban emeltük, mint a magasabb besorolású dolgozókéét és a férfiakéét, így javítva esélyegyenlőségi és diszkrimináció-mentességi mutatóinkon.

2. Diverzitás, sokszínűség

Magunkra kötelezően is felvállaltuk legfőbb ügyfelünknek, a Magyar Telekomnak az Üzleti magatartási és etikai kódexében foglaltakat, beleértve azt is, hogy igényeljük és támogatjuk a személyes és kulturális sokszínűséget a jobb munka és az életminőség javítása érdekében.

3. Környezeti terhelés csökkentése

2007-ben bevezettük az ISO minőségirányítási rendszerünket, vállalva benne, hogy valamennyi belső szabályozó anyagunkat elektronikus formában tároljuk és tesszük elérhetővé a munkatársak számára, csökkentve ezzel a papírfelhasználást.

A Magyar Telekom felé és egyéb ügyfeleink felé nyújtott infotéka szolgáltatásaink közül fokozatosan visszaszorítjuk a papíralapú szolgáltatásokat (cikkmásolatok küldése, papír alapú tanulmányok beszerzése és terjesztése stb.), helyettük tudatosan növeljük az elektronikus felületen vagy elektronikus levelezés útján nyújtható szolgáltatások arányát.

A fent említett Hewitt tanulmányból is kitunik, hogy cégünk azon ritka vállalkozások közé tartozik, amelyek a béren kívüli juttatások körében egyáltalán nem alkalmazzák a vállalati gépkocsival kapcsolatos juttatásokat, nem támogatva ezzel a környezet üzemanyag-szennyeződéssel terhelését. Ezzel szemben a dolgozók számára a kávéterem rendszerünkben számos olyan csomagot dolgoztunk ki, amelyek tartalmazzák a közlekedési bérletet, támogatva ezzel a környezetet kevésbé terhelő tömegközlekedés használatát.

4. Életminőség javítása

A dolgozóink számára kidolgozott kávéterem rendszer üdülési csekk igénylését, ebédjegy biztosítását, kultúra utalványok igénybevételét teszi lehetővé.

Dolgozóink számára cégünk támogatást ad önkéntes és egészségpénztári szolgáltatások igénybevételéhez, magas színvonalú foglalkoztatás-egészségügyi szolgáltatásokhoz stb.

Esélyegyenlőség támogatása, diszkrimináció-mentesség az INFODOK Kft-n belül és kívül

Esélyegyenlőségi elkötelezettség

Az INFODOK Kft. elkötelezett az esélyegyenlőség, az egyenlo bánásmód javítása, azaz a politikai, gazdasági és szociális részvétel útjában álló akadályok leküzdése iránt.

1. Cégen belüli esélyegyenlőség

Általános helyzet felmérése

Bár cégünk vezetése elkötelezett az esélyegyenlőség és diszkrimináció-mentesség támogatása terén, szeretnénk volna objektíven felmérni, hogy ezen a téren mi a dolgozóink érzése és véleménye, továbbá szeretnénk volna tudni, hogy az ebben elért eredményeink hogy állnak a hazai vállalatok között. Ezért 2007-ben bekapcsolódtunk a Hewitt Humán Tanácsadó Kft. országos és közép-kelet európai felmérésébe, a következő két témában:

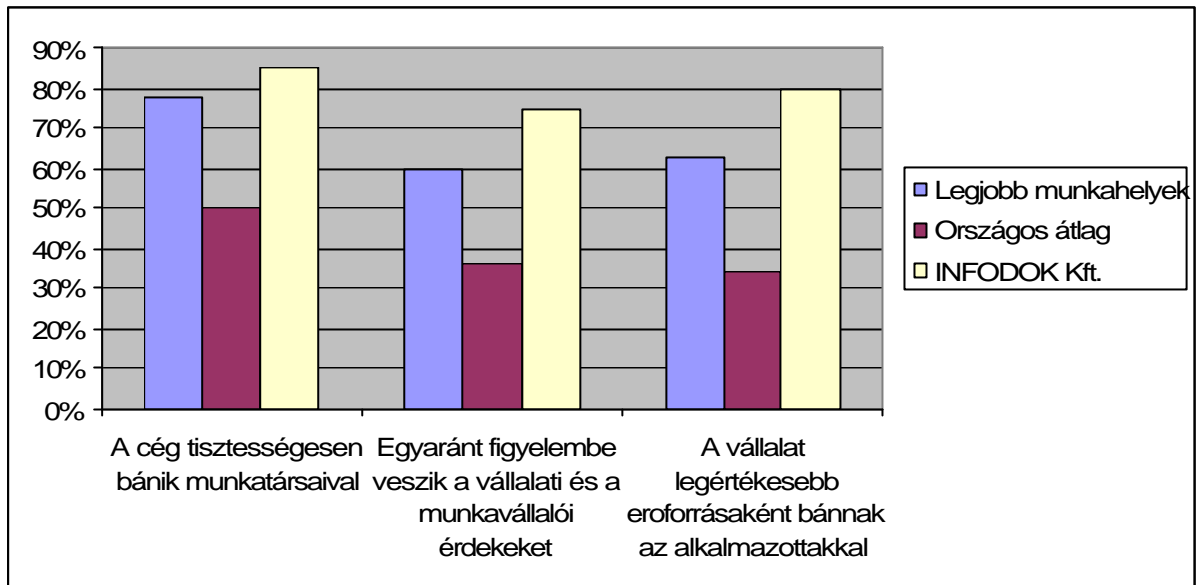
- Legjobb munkahely felmérés Magyarországon,
- Javadalmazás, juttatások és munkavállalói elégedettség.

A felmérés során a Hewitt nem csak a cégvezetés által megadott tényadatokat (iskolai végzettségi adatok, nemek megoszlása munkaköri kategóriák szerint, bérek, béren kívüli juttatások különböző csoportokban stb.) vette figyelembe, de internetes kérdőíven megkereste valamennyi munkatársunkat. A kitöltött kérdőíveket úgy értékelte, hogy az egyes kérdőívek adatai nem kerültek a cégvezetés kezébe, csupán az összesített adatok, és az azok alapján készült elemzések.

A felmérés részletes eredményeinek ismertetése meghaladná a jelen pályázati anyag terjedelmét (azt kérésre készséggel bemutatjuk), így csak néhány érdekes adatot ismertetünk belöle.

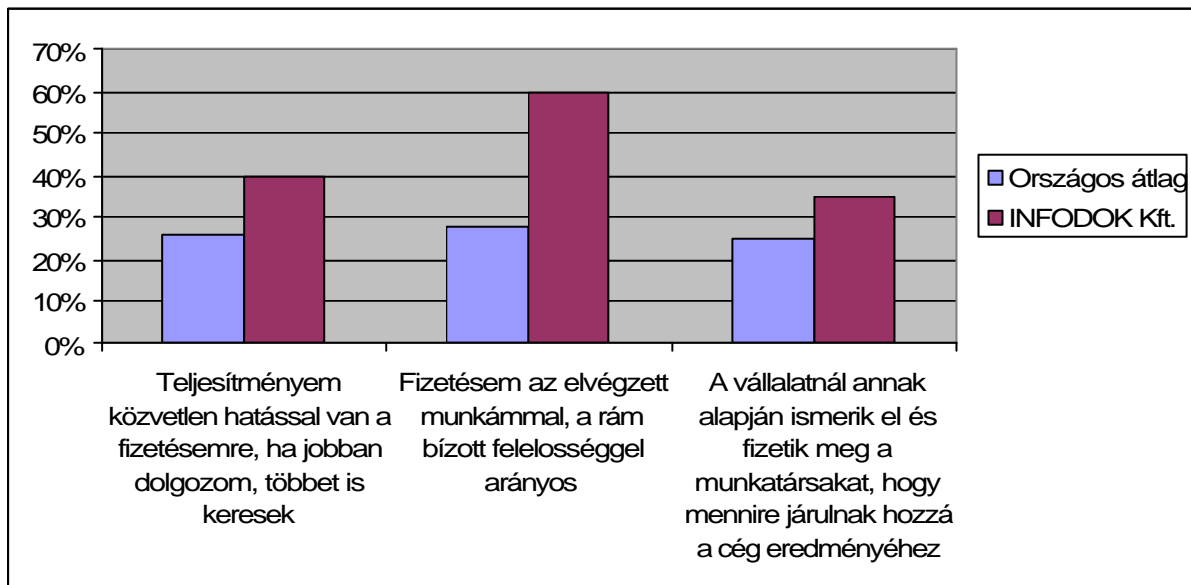
„Az ember mint érték” mutató

Cégünk rendkívül büszke a Hewitt felmérésnek „Az ember, mint érték” mutatójára, amelyet az esélyegyenlőség és diszkriminációmentesség cégen belüli fontos paraméterének tart. Az itt ismertetett oszlopdiagram szerint ezen az INFODOK Kft. saját dolgozói értékelése nem csak, hogy jóval jobb az országos átlagnál, de még a Hewitt 2007. évi hazai felmérése szerinti legjobb munkahelyek dolgozói értékelésénél is jobb.



Teljesítményarányos bérezés

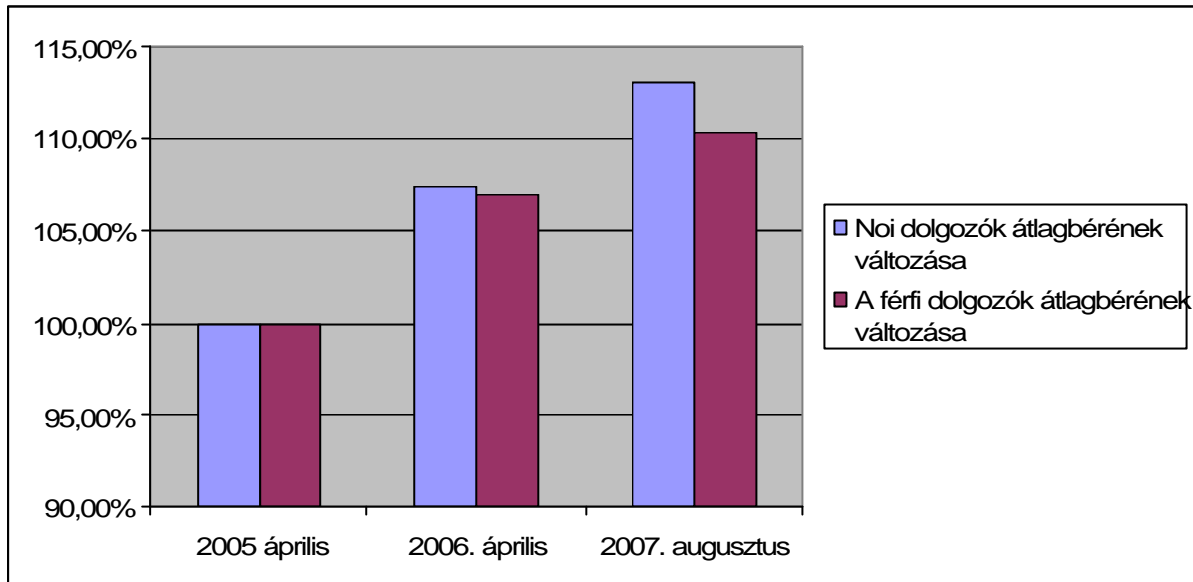
Cégünk törekszik a teljesítményarányos bérezésre, és ezen a téren igyekszünk a lehető legnagyobb mértékben a diszkriminációmentességet biztosítani. Örömmel tapasztaltuk, hogy a Hewitt objektív felmérése alapján ezt munkatársaink is így értékelik, amint az az alábbi oszlopdiagramból is látható, hiszen cégünk mért adatai mindhárom mért paraméterben jelentősen meghaladják az országos átlagot.



Esélyegyenlőség javulása

A fent említett Hewitt felmérés egy igen kedvező pillanatképet rögzített cégünk dolgozói elégedettségéről és ezen belül az esélyegyenlőség érzetéről. Ugyanakkor érdemes dinamikájában is megnézni a változások trendjét, és úgy érezzük ezen a téren is vannak jelentős eredményeink. Érdekes megnéznünk például, miként alakult a női dolgozók és a férfi dolgozók átlagbére a 2005. áprilisa és a 2008. januárja közötti időszakban, 100 %-nak

tekintve az induló évi adatokat (a vezetői bérek nélkül). Bár átlagban a cégnél foglalkoztatott férfiak képzettsége magasabb, mint a noké (a férfiak mindegyike felsőfokú végzettséget, a noknek nagyobbik része középfokú végzettséget igénylő munkakört tölt be), így a cégnél foglalkoztatott férfiak átlagfizetése meghaladja a nokét, az évek folyamán azonban a nok átlagfizetése százalékosan jobban növekedett, mint a férfiaké.



2. Cégen kívüli esélyegyenlőség

Az INFODOK Kft. cégen kívüli viszonylatban is elkötelezett az esélyegyenlőség és a diszkrimináció-mentesség mellett. Ennek bizonyítéka, hogy megismertük legfőbb ügyfelünknek, a Magyar Telekomnak az Üzleti és magatartási etikai kódexét és aláírásunkkal vállaltuk annak következetes betartását, beleértve azt is, hogy igényeljük és támogatjuk a személyes és kulturális sokszínűséget a jobb munka- és az életminőség javítása érdekében.

Azzal is a cégen kívüli esélyegyenlőséget támogatjuk, hogy szakképzési hozzájárulásunkat a II: Rákóczi Ferenc Közgazdasági Szakközépiskola iskolai könyvtárának támogatására ajánlottuk fel annak érdekében, hogy a hátrányos helyzetű diákok információhoz jutási lehetőségeit segítsük kiterjeszteni.