

## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – általános rendelkezések EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.**

**ADÓSZÁM:** 10773381-2-44

**CÉGJEGYZÉKSZÁM:** Cg. 01-10-041928

**SZÉKHELY:** 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

**POSTACÍM:** 1519 Budapest, Pf. 434.

**TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS HIBABEJELENTŐ:**

1412 (hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózatunkból díjmentesen)

**INTERNETES HONLAP CÍME:** [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)

**KAPCSOLAT:** [www.telekom.hu/irjonnekunk](http://www.telekom.hu/irjonnekunk)

**ÉRTÉKESÍTŐ NEVE:**

**ÉRTÉKESÍTŐ AZONOSÍTÓJA:**

### ELŐFIZETŐ ADATAI

**ELŐFIZETŐ NEVE:**

**SZÜLETÉSI NEVE:**

**ANYJA SZÜLETÉSI NEVE\*\*:**

**SZÜLETÉSI HELYE:**

**SZÜLETÉSI IDEJE:**

**AZONOSÍTÓ OKMÁNY TÍPUSA\*\*:**

**AZONOSÍTÓ OKMÁNY SZÁMA\*\*:**

**ELŐFIZETŐ LAKÓHELYE (ÁLLANDÓ LAKCÍME, TARTÓZKODÁSI HELYE VAGY SZÉKHELYE):**

**KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK:**

**E-MAIL CÍM\*:**

**MOBIL HÍVÓSZÁM\*:**

**SZERZŐDÉS AZONOSÍTÓJA:**

MT ügyfél-azonosító

Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

Az előfizetői hozzáférési pont helyét (ab) I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE tartalmazza.

### ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Ahol jelen dokumentum vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 6/2011. (X.6.) NMHH rendeletét kell érteni, ahol pedig zárójelben betűjelzést (x), ott ez a jelzés az Eszr. 7.§ (1) bekezdés szerinti, az egyedi előfizetői szerződés tartalmi elemeinek előírására vonatkozó egyes pontoknak illetve alpontoknak felel meg.

Ahol jelen dokumentum Új Eszr. rövidítést tartalmaz, ott ezen a Nemzeti Média- és Hírközlési hatóság elnökének 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletét kell érteni.

Ahol jelen dokumentum, vagy annak a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pont szerinti MELLÉKLETE Eht. rövidítés tartalmaz, ott ezen az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényt kell érteni.

### I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

Az előfizetői jogviszonyt

1. jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – általános rendelkezések,
2. „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE”, illetve szerződésmódosítás esetén az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS – általános rendelkezések SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET/ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE” elnevezésű dokumentum,
3. továbbá a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)-n elérhető, a Magyar Telekom Nyrt. Általános Szerződési Feltételei elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételére vonatkozóan Egyéni Előfizetők részére (rövid neve: Lakossági ÁSZF, ÁSZF) szabályozza.

Az ÁSZF elérhető a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető az ÁSZF-ről a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

### II. A SZERZŐDÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS (c):

A **szolgáltatás rövid leírását**, a díjcsomag megnevezését, az előfizető által kért szolgáltatásokat az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (ca).

Az utalást az általános szerződési feltételek azon pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló NMHH rendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIIRA cím alatti táblázat tartalmazza (cb).

A **szolgáltatás megkezdésének határidejét** az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (cd).

Az előfizetőnek nyújtott **előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást** (díjcsomag) a díjszámítás alapját az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák, a kapcsolódó egyéb díjak, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát

követő használat) díjai az általános szerződési feltételekben a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIIRA cím alatti táblázat szerinti pontokban található. E díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva (ce).

Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a **rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás** esetén (Egyedi értékhatár elérése) a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja a következő (cf):

Az **Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről** és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. A Szolgáltatót az értesítés – az Előfizető érdekkörére visszavezethető okból történő – esetleges sikertelenségéért nem terheli felelősség. Ha a havi forgalom az Egyedi előfizetői szerződésben előírt összeghatárt eléri, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek azonnali számlát küldeni, melyet az ebben meghatározott ideig az Előfizetőnek rendeznie kell.

Amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek (cg):

**Egyedi értékhatár:** a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként a Szolgáltató által meghatározott összeghatárok, adatmennyiségek. Egyedi értékhatárt a szolgáltató vezetékes telefonszolgáltatás és az interaktív funkcióval rendelkező televízió-szolgáltatással elérhető eseti Videotéka kölcsönzés esetén alkalmaz.



#### **Az Egyedi értékhatár számítása:**

Az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban az általános forgalmi adót is magában foglaló 12.700,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az Előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal. 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az Egyedi értékhatár 30 % -kal megemelkedik. Az Egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató az Eht. 144.§ (4) c) pontja szerint egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt. Ha a havi forgalom az Egyedi értékhatárt eléri, a Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek azonnali számlát küldeni, melyet az ebben meghatározott ideig az Előfizetőnek rendeznie kell. Mivel az Előfizető által igénybevett Szolgáltatás egyes díjelemei nem jelenhetnek meg a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető bizonyos szolgáltatásoknál az Egyedi értékhatárt meghaladón is igénybe fogja tudni venni a Szolgáltatást. Erre tekintettel az Előfizető nem tagadhatja meg a Szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az Egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozta a Szolgáltatás nyújtását. Az Egyedi értékhatárra vonatkozó rendelkezés megfelelően irányadó az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott hívás, üzenet vagy adatmennyiségre is.

**A díjfizetés módja (ch):** Az Előfizető számláját készpénzes fizetési mód vagy pénzforgalmi szolgáltató útján vagy más elektronikus módon rendezheti.

**A számlakibocsátás határideje (ci):** Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatásért havonta állítja ki és küldi meg postai vagy elektronikus úton a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

Amennyiben az előfizető Telekom kedvezményre jogosult, és a számlákban Telekom kedvezmény elszámolása történik, az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgyhónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát. Egy szolgáltatás igénybevétele esetén, amennyiben Telekom kedvezményre az előfizető nem jogosult, és így Telekom kedvezmény elszámolása a számlákban nem történik, az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai, a forgalmi díjak pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek. Az előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet a szolgáltatások ellenértékének egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő számlázása és megfizetése.

**Az előfizető hívószámát,** amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, illetve amennyiben a szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határidejét az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (ck).

A **határozott idejű szerződés tárgyát** képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjcsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások számát, az ingyenesen letölthető adatmennyiséget, az ingyenesen lebeszélhető percek az ingyenesen küldhető SMS-ek, MMS-ek számát, valamint a nyújtott kedvezmények mértékét az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák ( cl).

### **III. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA (d)**

Az előfizetői szerződés tartama lehet határozatlan vagy határozott, a tartamot I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. Amennyiben a határozott tartamú megjelölést ezen MELLÉKLETEK nem tartalmazzák, akkor az előfizetői szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Ahol az előfizetői szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés-kiegészítés, módosítás, nyilatkozat hűségidőt, elkötelezettségi időt tartalmaz, azt a felek határozott tartamú szerződésnek tekintik, s arra a határozott tartamú szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik. A határozott tartamú előfizetői szerződés esetén az Előfizető és a Szolgáltató megállapodnak, hogy a határozott tartam lejártát követő új előfizetői szerződés határozatlan tartamú lesz, amelyek feltételei megegyeznek az előfizető által használt díjcsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel.



Az Előfizető és a Szolgáltató a határozott idejű szerződés tartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönhetnek.

**Az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama (da)**

Az előfizetői szerződés a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS vagy I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti eltérő rendelkezés hiányában a létrejöttének napján lép hatályba.

A határozott idő a szolgáltatás létesítésekor indul. Ha az előfizetői szerződés szerinti adott előfizetői szolgáltatásra vonatkozó I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK -ben szabályozott szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak, akkor a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik.

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges **minimális használatra vagy időtartamra** vonatkozó követelményeket, beleértve a megszüntetésre, és megszüntetés esetén a készülékre, végberendezésre vonatkozó megállapodást is a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák **(db)**

**A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei (dc):**

Határozott tartamú előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy az előfizetői szerződés határozott időtartamán belül az előfizetői szerződést nem szünteti meg.

Az Előfizető az alábbi esetekben köteles kötbér fizetésére:

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződést annak lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás, vagy az ÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondására kényszerül.

A díjcsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkezdéssel. Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződést kötött, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke az előfizetői szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik. A telepítési vagy belépési díjból kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben kötbérként fizeti meg az előfizetői szerződés első 12 hónapjában. A kötbérként visszafizetendő kedvezmény a határozott időtartam első hónapjában történő felmondás esetén a telepítési díjból biztosított kedvezmény összegével egyenlő, míg az előfizetői szerződés 12. hónapjában a telepítési díjból biztosított kedvezmény összegének 1/12-ed része. A további kötbérfeltételeket a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK vagy az ÁSZF tartalmazzák.

Az általános szerződési feltételek azon pontjára történő utalást, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe, a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIÁRA cím alatti táblázat tartalmazza **(dd)**.

**A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei (de):**

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet, ha a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát szerződésszegő módon 30 napig nem tudja elhárítani.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet, ha a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

Az ÁSZF 2/d. sz. melléklete szerinti műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A fentiek szerint gyakorolt felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb Szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.

Az Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

Az **ÁSZF elérhető** a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)), és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető az ÁSZFról a Magyar Telekom hálózatából ingyenesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat **(e)**.

Az előfizető **adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelem szerű nyilatkozatai** megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjait, esetei és határidejét, az előfizetői névjegyzékkel, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával, az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével, a tételes számlamelléklet, illetve a hívásrészletező igénylésével, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval, az egyéni előfizetői minőséggel, a kis- és középvállalkozási minőséggel, az egyedi előfizetői szerződésben foglalt megismerésével kapcsolatos nyilatkozatait a XIII. ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK pont, valamint a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák **(f) –(fa-fi)**.

**V. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK (g)**

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, azt a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott idejű előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti az előfizetői szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a felmondási idő legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani (Eht. 132. § (5)).

#### **VI. AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÓ AZ ADOTT SZOLGÁLTATÁS TEKINTETÉBEN AZ IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTJAKÉNT ÖSSZEGHATÁROKAT, VAGY ADATMENNYISÉGEKET HATÁROZ MEG, ÉS EZEK TÚLLÉPÉSE ESETÉN AZ EHT. 137. § (1) bek. d) SZERINTI KORLÁTOZÁSSAL ÉL, AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATA AZ ERRE VONATKOZÓ KÜLÖN FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁRÓL (h)**

Az Egyedi értékhatárt

Elfogadom  Nem fogadom el

Kelt, Budapest

Kelt, .....

Előfizető

#### **VII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE (i)**

Az előfizetői szerződés az Előfizető és a Szolgáltató egyező akaratával bármikor módosítható. Az előfizetői szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni (Eht. 132. § (1)).

Közös megegyezéssel történő módosításának minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF és/vagy az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő kétoldalú módosítására irányuló ajánlattal megkeresi és az Előfizető az ajánlatot elfogadta. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az Előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta (Eht. 132. § (8)). Az előfizetői nyilatkozattételre nyitva álló határidő az értesítés kézhezvételétől számított 15. nap. Az Előfizető a Szolgáltató kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatát az ÁSZF Törzsrész 9.2.1 pontjában szabályozott módokon fogadhatja el. Ha az Előfizető a Szolgáltató előfizetői szerződés módosítására irányuló ajánlatát nem fogadja el, a Szolgáltató az ÁSZF Törzsrész 12.3 pontjában írt rendelkezések figyelembevételével jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti az előfizetői szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés;
- a körülményekben bekövetkezett, az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás;
- az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg (Eht. 132. § (2));
- a Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményekben bekövetkezett változás esetén, ha a Szolgáltató helyébe az Eht. 133. §-ának megfelelően a Szolgáltató átalakulása, vagy a Szolgáltatás újításának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép (Eht. 133. §).

Azon vonatkozó ÁSZF pontokat, ahol a szerződés módosításának feltételei elérhetők, a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIÁRA cím alatti táblázat tartalmazza.

#### **VIII. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE (j)**

Az előfizetői szerződés megszűnik:

- a határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével, ha nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama (Eht. 134. § (14));
- a határozott idő letelte előtt új határozott idejű szerződés megkötésével (Eht. 134. § (14));
- a Felek közös megegyezésével Eht. 134. § (10a) d));
- az Előfizető rendes vagy rendkívüli felmondásával (Eht. 134. § (1) illetve új Eszr. 28.§ (3));
- a Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondásával (Eht. 134. § (2) illetve Eht. 134. § (6)-(7), (13));
- Előfizető elállása esetén (új Eszr.7. § (6), illetve 8. §. (2));
- az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) a));
- a Szolgáltató jogutóddal vagy jogutód nélküli megszűnésével (Eht. 134. § (10a) b));

- az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul (Eht. 134. § (10a) c));
- azon Szolgáltatóval, amely Szolgáltató az Eht. 133.§-ában foglalt módon átalakul, vagy a szolgáltatás nyújtásának adott területen történő megszüntetése vagy szerződés következtében más Szolgáltató lép (Eht. 133. §);
- ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a Felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik (új Eszr. 17. § (5)).

Azon vonatkozó ÁSZF pontokat, ahol a szerződés módosításának feltételei elérhetők, a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA cím alatti táblázat tartalmazza.

#### **IX. AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK (k)**

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra vonatkozó állásfoglalását .

Az ügyfélszolgálatnál, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési Szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság jár el, így az előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez fordulhat. Az előfizető jogosult panaszával a Hírközlési és Média Biztosshoz is jogosult fordulni. Az Előfizető előfizetői szerződésből eredő jogvitás ügyben a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhat.

Azon vonatkozó ÁSZF pontokat, ahol a hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezése, továbbá elérhetőségük megjelölésére vonatkozó információk találhatóak, a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA cím alatti táblázat tartalmazza.

Az Előfizető arra vonatkozó tájékoztatását, hogy az igénybe vett szolgáltatás **egyetemes szolgáltatás-e**, az I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák (l).

Azon ÁSZF pontokat, amelyek tartalmazzák a **Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit**, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét, a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA cím alatti táblázat tartalmazza (m-n). **X. A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETSÉGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT (o)**

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, a következő hibabejelentő számon: 1412 Telefonos lakossági ügyfélszolgálati és hibabejelentő. Ha az Előfizető az előfizetői szerződéssel vagy az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos Előfizetői panasszal él, személyesen, telefonon, online felületen és írásban fordulhat az ügyfélszolgálatához

Az általános szerződési feltételek azon pontjaira való utalást, amelyek tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat, a XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA cím alatti táblázat tartalmazza.

#### **XI. TÖBB SZOLGÁLTATÁS EGYÜTTES ES IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ KEDVEZMÉNY**

Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy az egyes szolgáltatások többes igénybevételére vonatkozó kedvezményekre irányadó feltételeket I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnik, amely ezen kedvezmények igénybevételének a feltétele, úgy a szolgáltatások többes igénybevétele esetére biztosított kedvezmény is megszűnik, vagy annak mértéke csökken.

**Több szolgáltatás együttes es igénybevétele esetén az egyes előfizetői szolgáltatásokra vonatkozó szerződések önálló megszűnése:** Több szolgáltatás közös előfizetői szerződéssel történő igénybevétele esetén is lehetséges az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződés részbeni, csak egyes szolgáltatásra/szolgáltatásokra vonatkozó megszüntetése. Amennyiben az előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatásra vonatkozóan a szerződés megszűnik, az a többi szolgáltatásra még hatályban lévő előfizetői szerződés rendelkezéseit csak annyiban érinti, amennyiben bármely kedvezmény a szolgáltatások többes igénybevételére tekintettel volt biztosított. Erre az esetre a többes igénybevétele, és az erre biztosított kedvezményekre vonatkozó különös feltételek irányadóak. Ha a megszüntetés szerződésszegéssel jár együtt, úgy az Előfizető a szerződésszegésre a I. ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK cím 2. pont szerinti MELLÉKLETEK szerinti kötbér megfizetésére köteles.

Amennyiben valamennyi, a szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozóan megszűnik a szerződés, úgy az előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

## XII. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA

Utalások az ÁSZF egyes pontjaira az Eszr. alapján	Mobilszolgáltatás	Vezetékes telefonszolgáltatás	Internet szolgáltatás	Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás
A szolgáltatásra jellemző szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek (Eszr. 7.§.(1) bek cb)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 4. pont			
	4/A.sz. Melléklet	4/B. sz. Melléklet	4/C. sz. Melléklet	4/D. sz. Melléklet
A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb díjak, díjazási feltételek. (Eszr. 7.§.(1) bek ce)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.1. pont			
	5/A. sz. melléklet	5/B. sz. melléklet	5/C. sz. melléklet	5/D. sz. melléklet
A határozott idejű szerződés lejáratát követő díjazási és egyéb feltételek (Eszr. 7.§.(1) bek dd)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 7.5.; 9.1; pont			
A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételei és jogkövetkezményei (Eszr. 7.§.(1) bek de)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12. 2.3. és 12.3.2. pontok			
A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei.(Eszr. r. 7.§.(1) bek i)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 9.2. és 9.3. pontok			
Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei.(Eszr. 7.§.(1) bek j) pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 12. pont			
A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezése, továbbá elérhetőségük megjelölése (Eszr. 7.§.(1) bek k)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.5. pont, 1.sz. Melléklet			
A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét. (Eszr. 7.§.(1) bek m)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 6.1.; 6.2.; 6.3.			
A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei ( Eszr. 7.§.(1) bek n)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5. fejezet 5.; 1.; (szünetelés) 5.2.. pontok (korlátozás)			
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk ( Eszr. 7.§.(1) bek o)pont).	Lakossági ÁSZF Törzsrész 5.1.2-3.; 6. pont			

## XIII. ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

**A nyilatkozatokban foglalt feltételek megismerése, elfogadása, azt ezt igazoló aláírás a szerződés aláírásával együttesen történik az egyedi értékhatár kivételével, ennek elfogadása külön aláírást igényel.**

Az előfizetői névjegyzékkel (fa), a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával (fb), a tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével (fd) kapcsolatos nyilatkozatokat a jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK 2. pontja szerinti MELLÉKLETEK tartalmazzák.

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a telefonkönyvben/tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értéknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az előfizető személyes adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható ingyenesen hívható 1412-es telefonszámán - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

**Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesíthetősége és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat ( fc)**

1. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, az Előfizető hozzájárulása alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adatait (azonosító, elérhetőség, forgalmi és számlázási) – akár automata hívórendszer igénybevételével - közvetlen



üzletszerzési/piacukatási célból kezelje, mely hozzájárulás kiterjed a Magyar Telekom Nyrt. szerződéses partnerei ajánlatainak közvetítésére.

2. Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, az Előfizető hozzájárulása alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adatait (azonosító, elérhetőség) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje.

Az Előfizető a fenti két pontban foglaltakkal kapcsolatban az alábbi nyilatkozatot tette:

„Teljes körű hozzájárulás” vagy

„Nem nyilatkozott” vagy

„Teljes körű tiltás”

#### **Egyéni előfizetői minőséggel kapcsolatos nyilatkozat (ff)**

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a szolgáltatást **egyéni** előfizetőként kívánom igénybe venni.

#### **Egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatos nyilatkozat (fh):**

Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összesítő aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti - kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek -, azzal minden tekintetben egyenértékű.

A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

#### **Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondásáról szóló tájékoztatásra vonatkozó nyilatkozat:**

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

#### **Egyéb Előfizetői nyilatkozatok:**

\*A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom. Elfogadom, hogy a jelen előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató az Eht. 144.§ (2) b. és c. pontjai alapján elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus hírközlés útján tájékoztasson.

\*\*Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a fenti adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.

Kijelentem, hogy jelen előfizetői szerződésre vonatkozó szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a 45/2014. (II.26.) Korm. r. szerinti, valamint a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletes feltételeiről a tájékoztatást megkaptam. A szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről: Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató jelen szerződés aláírásától kezdődően, az általam igénybe vett otthoni szolgáltatásokra vonatkozóan, egy MT ügyfél-azonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződéseim adatait.

Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a szolgáltató az előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszem.

Az Előfizető és Szolgáltató a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseitől eltérően egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a Szolgáltató és az Előfizető korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Szolgáltató és az Előfizető megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.
- A jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS, annak I. pont szerinti mellékletei, valamint a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ben vagy annak 1.2-3. pont szerinti MELLÉKLETEI - ben nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét. Az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS -ből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elvülést megszakítja.

Kelt, Budapest