

## Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége

### Nyilvános telefonállomások hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Érték
<p>Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya</p> <p>Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefonállomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetésszerűen működőképesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon-állomáshoz mérve. (%)</p>	<p>A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik.</p> <p>Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetésszerűen működőképesek.</p> <p>Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei.</p> <p>Számítása: a rendeltetésszerűen működőképes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.</p>	<p>2016. január: 97,46</p> <p>2016. február: 97,37</p> <p>2016. március: 97,05</p> <p>2016. április: 97,27</p> <p>2016. május: 97,19</p> <p>2016. június: 97,32</p> <p>2016. július: 97,17</p> <p>2016. augusztus: 95,90</p> <p>2016. szeptember: 96,56</p> <p>2016. október: 97,20</p> <p>2016. november: 97,17</p> <p>2016. december: 97,39</p>

### Telefonhálózathoz való hozzáférés hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Érték
<p>A szolgáltatás rendelkezésre állása</p> <p>A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)</p>	<p>A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve.</p> <p>Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő.</p> <p>Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.</p> <p>Minőségi mutató származtatása: az adott hónapban a</p>	<p>2016. január: 99,94</p> <p>2016. február: 99,95</p> <p>2016. március: 99,96</p> <p>2016. április: 99,95</p> <p>2016. május: 99,95</p> <p>2016. június: 99,93</p> <p>2016. július: 99,91</p> <p>2016. augusztus: 99,90</p> <p>2016. szeptember: 99,93</p> <p>2016. október: 99,94</p> <p>2016. november: 99,94</p> <p>2016. december: 99,94</p>

	<p>hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.</p>	
<p>Sikeres hívások aránya</p> <p>Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal.</p> <p>Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél bontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2016. január: 99,96</p> <p>2016. február: 99,96</p> <p>2016. március: 99,93</p> <p>2016. április: 99,98</p> <p>2016. május: 99,97</p> <p>2016. június: 99,92</p> <p>2016. július: 99,91</p> <p>2016. augusztus: 99,95</p> <p>2016. szeptember: 99,95</p> <p>2016. október: 99,96</p> <p>2016. november: 99,90</p> <p>2016. december: 99,92</p>
<p>Hívásfelépítési idő</p> <p>Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni.</p> <p>A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp)</p> <p>A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás felépítési idejének összege osztva a 95%-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2016. január: 0,66</p> <p>2016. február: 0,74</p> <p>2016. március: 0,73</p> <p>2016. április: 0,66</p> <p>2016. május: 0,68</p> <p>2016. június: 0,56</p> <p>2016. július: 0,57</p> <p>2016. augusztus: 0,56</p> <p>2016. szeptember: 0,58</p> <p>2016. október: 0,57</p> <p>2016. november: 0,55</p> <p>2016. december: 0,56</p>