



A vállalatcsoport kiemelt stratégiai célja a CO₂-kibocsátás 25%-os csökkentése 2015-re a 2004. évi kibocsátáshoz képest.

A Magyar Telekom Csoport, bár közvetlenül nem tartozik a jelentős kibocsátással rendelkező vállalatok közé, felismerte az információs társadalomban betöltött szerepét és lehetőségeit. Tevékenységeinek szabályozott és ellenőrzött módon történő végrehajtásával, a környezeti követelmények teljesítésével, a nemzetközi és helyi normák betartásával járul hozzá a régió környezeti terhelésének csökkentéséhez. Emellett szolgáltatásaival a vállalatcsoport ügyfeleinek is lehetővé teszi, hogy csökkentsék környezetre gyakorolt hatásukat, és hangsúlyt fektessenek tudatosítására is. A vállalatcsoport az ICT- (infokommunikációs technológiai) szolgáltatások nyújtásával továbbra is hozzájárul az utazási költség, az energia- és az üzemanyag-megtakarításához, így a CO₂-kibocsátás csökkentéséhez.

A lényegességi elemzés alapján, figyelembe véve a tevékenység közvetlen és közvetett hatásait, azok súlyosságát, pozitív vagy negatív voltát, az érdekelt felek elvárásait (beleértve fenntarthatósági elemzők szempontjait), a környezeti politikával, klímastratégiával összhangban:

- a leglényegesebb területek/hatások a következők: klímavédelem (CO₂-kibocsátás)

és energiahatékonyság, hulladékgazdálkodás, termékek és szolgáltatások, beszállítói menedzsment;

- értékelésünk szerint teljesítményünk szempontjából kevésbé fontos területek: papírfelhasználás, szállítás;
- alacsony jelentőséggel rendelkező szempontok: biodiverzitás, vízfogyasztás, további anyagok anyagfelhasználása.

A lényegességi elemzés alapján kiemelt területek kerülnek részletesebb bemutatásra a jelentésben. Azon szempontok esetében, melyeket nem tekintünk lényegesnek, csak bizonyos, a Magyar Telekom Csoport által jelentősnek tartott mutatót közlünk.

A Magyar Telekom Fenntarthatósági stratégiájának megvalósítása 22 témakör feladatain keresztül történik, 5 kulcskihívás mentén, melyekből a környezetvédelem területén a legfontosabb a CO₂-kibocsátás csökkentését előirányozó klímastratégia.

További, a környezetvédelem területéhez kapcsolódó kiemelt célunknak tekintjük a fenntarthatóság felé mutató szolgáltatások és termékek arányának növelését, ügyfele-

ink tájékoztatását, valamint a társadalmi és környezeti célú K+F növelését, szabályozott és fenntartható szállítólánc-menedzsment kialakítását. (Az ezen területekre vonatkozó eredményeket a jelentés releváns fejezetei tartalmazzák.)

A 2013-ban elindított Üzletmenet-folytonossági Irányítási Rendszer (BCM) alapján azonosítottuk a kritikus klímakockázatokat (árvíz, hőségriadó), és ezekre intézkedési tervet alakítottunk ki. A hálózatokban jelentkező klímakárok éves mértéke nem érte el az intézkedési szintet (havi 50 M Ft kár).


Működési-ökohatékonysági céljaink:

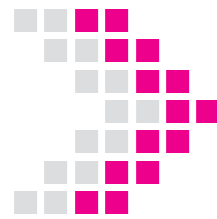
- energiefelhasználás: energiafogyasztás csökkentése, az energiahatékonysági mutató növelése, zöld energia használata;
- erőforrás-felhasználás (mind saját, mind vevői, fogyasztói oldalon): papírfelhasználás csökkentése (e-billing), újrapiapír használatának növelése, utazást kiváltó megoldások népszerűsítése, dematerializációs megoldások (MobilTárca, cloud megoldások);
- hulladékgazdálkodás: keletkezett hulladékok mennyiségének csökkentése (hasznosítási arány növelése).



A fent említett célokhoz és környezeti (pozitív/negatív) hatásokhoz kapcsolódóan, a Magyar Telekom Nyrt.-re vonatkozóan szeretnénk kiemelni két dematerializációs megoldást, a MobilTárca szolgáltatás és a hello holnap! mobilalkalmazás bevezetését, valamint a „Kerékpárosbarát munkahely” cím elnyerését.

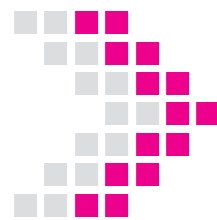
7. KLÍMA-ÉS KÖRNYEZETVÉDELEM

	7.1. Klímavédelem és energiahatékonyság	146
	7.2. Erőforrás-felhasználás	150
	7.3. Kibocsátások	161
	7.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	165

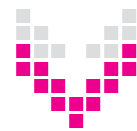


Fenntarthatósággal kapcsolatos megjelenéseink központi témája 2014-ben az energiafelhasználás volt.

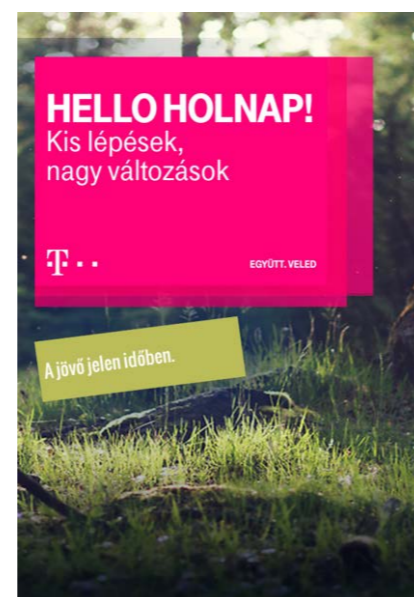
- A hetedik alkalommal megrendezésre kerülő Fenntarthatósági Nap környezeti szekcióbeszélgetése az energiafüggőségről szólt.
- 2014-ben már 15. alkalommal rendeztük meg a Fenntarthatósági Kerekasztal-beszélgetést, amelynek célja nyílt párbeszéd folytatása az érdekelt felekkel. Ennek keretében DELFIN Díjat adtunk át többek között egy energiahatékony és kisebb környezeti terhelést jelentő fűtéstechnikai rendszerért, illetve a TeleBike program kifejlesztésében való részvételért.
- A Magyar Telekom és a Crnogorski Telekom, a korábbi évekhez hasonlóan, 2014 márciusában is részt vett a Föld Órája és Föld Napja globális kampányban: a vállalat mobiladáson keresztül hívta fel ügyfelei figyelmét a kampány támogatásának és a környezetvédelem ügyének fontosságára.



A T-Systems Magyarországnál március végén elindult a Zöld blog, amelynek célja, hogy személyesebbé váljon a környezetvédelem, a fenntartható fejlődés témaköre, illetve megmutassa, magánemberként mit tehetünk környezetünk védelméért (pl. az energiafelhasználás területén).



2014. szeptember 27-én indítottuk el a hello holnap! mobilalkalmazást, amelynek segítségével felhívjuk felhasználóink figyelmét a Magyar Telekom fenntarthatósági törekvéseire, valamint a fenntartható életmódra. Az alkalmazás segítségével felhasználóink hello holnap! pontokat gyűjthetnek és adományozhatnak, a pontokat a Magyar Telekom forintosítja és eljuttatja a felhasználók által kiválasztott civil szervezetek részére. A környezetvédelem területén többek között a használt elektronikai eszközök (pl. mobiltelefon) leadásával, hello holnap! eszközök megvételével vagy zacskómentes vásárlással, Telekocsi vagy Távszámla használatával lehet pontot szerezni. Eddig elért főbb eredmények számokban: 4000 felhasználó, 6000 megszerzett pont, 6 támogatott partner.



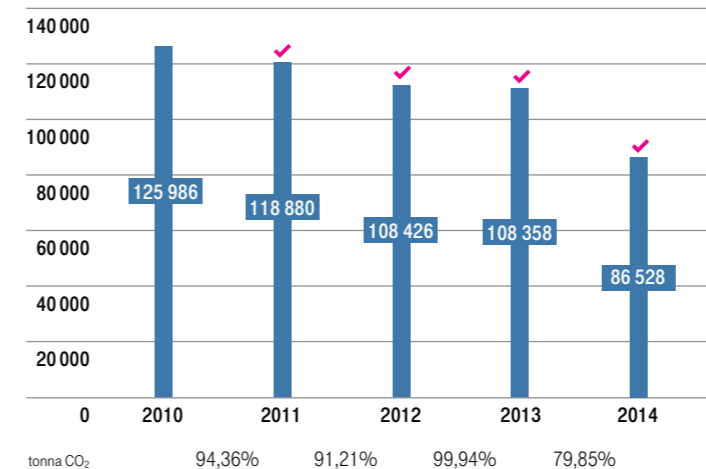
hello holnap! mobilalkalmazás

7.1. KLÍMAVÉDELEM ÉS ENERGIAHATÉKONYSÁG

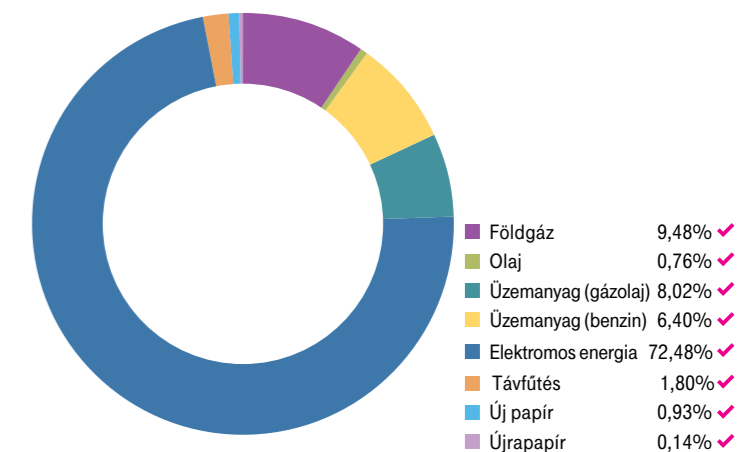
A Magyar Telekom Csoport tevékenységét jellemző üvegházhatású gázkibocsátás mennyiségi bemutatására továbbra is a szén-dioxid-egyenértéket alkalmazzuk mint indikátort. (Külön nem mérjük az GHG-kat, és nincs biogén CO₂-kibocsátásunk.)

A Magyar Telekom Csoport CO₂-terhelésének részletei a következő táblázatban találhatóak. A számításoknál alkalmazott CO₂-konverziós faktorokat az International Energy Agency Data Services 2007-es kiadású ajánlásai (elektromos energia), az UNEP irányelvei (fűtőolaj, üzemanyag, földgáz), illetve egy jelentős hazai papírgyár által közzétett adatok alapján állapítottuk meg.

ÖSSZESÍTETT CO₂-TERHELÉS, MAGYAR TELEKOM CSOPORT



CO₂-TERHELÉS MEGOSZLÁSA, 2014



A Magyar Telekomnál üzemelő berendezések már nem tartalmaznak SF6-, NF3-gázt. A távközlési berendezések működéséhez szükséges több mint 1600 db klíma fluorgáztöltetnek átlagos CO₂-egyenértéke 1,94 tonna. (A klímaberendezéseink töltete: R407C, R22, R-410A, R437a, R417A; az R22-kiváltás folyamatban van). 1% szivárgás okozna kb. 300 tonna CO₂-kibocsátást, ami a teljes CO₂-kibocsátás 0,3%-a. Az előírásokkal összhangban elvégzett ellenőrzéseknek köszönhetően 2014-ben nem volt szivárgással járó meghibásodás.

7.1.1. Klímavédelmi eredmények

Figyelembe véve a zöld energia vásárlását és a karbonsemlegesítést, a Magyar Telekom Csoport teljes szén-dioxid-kibocsátása az előző évhez képest jelentős mértékben, 20,15%-kal csökkent.

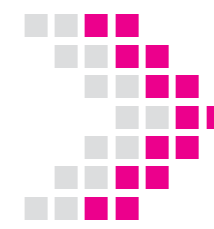
Az elért eredmény nagyrészt az elektromosenergia-felhasználás csökkenésének köszönhető, mely a teljes CO₂-terhelés több mint 75%-át teszi ki. A direkt és indirekt energiafelhasználás CO₂-terhelése 7,32%-kal, a papírfelhasználásé közel 10%-kal csökkent.

A Crnogorski Telekom is jelentős eredményeket ért el 2014-ben a klímavédelem területén, többek között 807,77 MWh energiamegtakarítás révén csökkentette a műszaki terület szén-dioxid-kibocsátását.

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT CO₂-TERHELÉSE

CO ₂ -TERHELÉS (tCO ₂)	2010	2011	2012	2013	2014
Direkt energiafelhasználás					
Földgáz	15 372	16 051 ✓	10 922 ✓	11 400 ✓	9 824 ✓
Olaj	2 702	2 604 ✓	3 001 ✓	2 600 ✓	783 ✓
Üzemanyag (gázolaj)	8 777	8 853 ✓	8 315 ✓	8 217 ✓	8 317 ✓
Üzemanyag (benzin)	6 745	6 669 ✓	6 359 ✓	6 436 ✓	6 631 ✓
Üzemanyag (összesen)	15 521	15 522 ✓	14 673 ✓	14 653 ✓	14 949 ✓
Direkt energiafelhasználás CO₂-terhelése	33 596	34 177 ✓	28 596 ✓	28 653 ✓	25 556 ✓
Indirekt energiafelhasználás					
Elektromos energia	99 849	98 517 ✓	94 483 ✓	91 361 ✓	86 655 ✓
Elektromos energia (zöldenergia-felhasználással korrigált)	87 995	81 136 ✓	76 255 ✓	79 845 ✓	75 139 ✓
Távfűtés	2 475	2 367 ✓	1 957 ✓	2 156 ✓	1 863 ✓
Indirekt energiafelhasználás CO₂-terhelése (zöldenergia-felhasználással korrigált)	90 469	83 503 ✓	78 212 ✓	82 001 ✓	77 001 ✓
Összes energiafelhasználás					
Az összes energiafelhasználás CO₂-terhelése (zöldenergia-felhasználással korrigált)	124 065	117 680 ✓	106 808 ✓	110 654 ✓	102 557 ✓
Papírfelhasználás CO₂-terhelése					
Új papír	1 815	1 038 ✓	1 455 ✓	1 078 ✓	961 ✓
Újrapapír	106	162 ✓	162 ✓	146 ✓	144 ✓
Összes papírfelhasználás CO₂-terhelése	1 920	1 200 ✓	1 618 ✓	1 223 ✓	1 106 ✓
Összesített CO₂-terhelés					
Az összes energiafelhasználás CO ₂ -terhelése (zöldenergia-felhasználással korrigált)	124 065	117 680 ✓	106 808 ✓	110 654 ✓	102 557 ✓
Összes papírfelhasználás CO ₂ -terhelése	1 920	1 200 ✓	1 618 ✓	1 223 ✓	1 106 ✓
Karbonsemlegesítés projekt által kiváltott CO₂				-3 520 ✓	-17 135 ✓
Összesített CO₂-terhelés (zöldenergia-felhasználással és karbonsemlegesítéssel korrigált)	125 986	118 880 ✓	108 426 ✓	108 358 ✓	86 528 ✓

7.1.2. Energiahatékonyság



2014-ben az energiafelhasználási mutató elérte a 35,76 Gbit/kWh ✓ értéket, ami több mint 20%-os ✓ javulás 2013-hoz viszonyítva. Figyelembe véve elért eredményeinket, a vezetés 2015-re ambiciózusabb célokat tűzött ki: e mutató terén 2015-re 48 Gbit/kWh az elvárás.

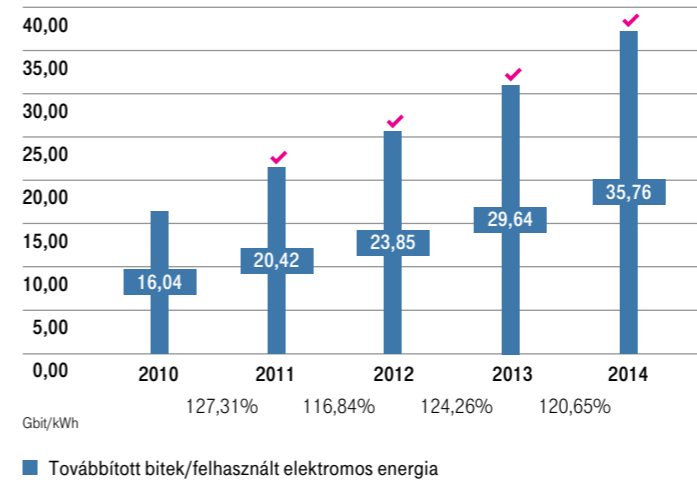
A szén-dioxid-kibocsátásunk legnagyobb hányadát kitevő két tényező változásának bemutatására alkalmazunk intenzitási mutatót: a hálózat elektromosenergia-felhasználására és a gépjárművek üzemanyag-fogyasztására. Az energiafelhasználásra a Gbit/kWh mutatót alkalmazzuk, mely a hálózat hatékonyságát

jellemzi: ez a mutató minél nagyobb, annál több adatforgalmat tudunk biztosítani egy kWh-nyi villamos energiával. Az üzemanyag-fogyasztás hatékonyságára a flottában lévő gépjárművek átlagos g/km-ben kifejezett CO₂-kibocsátását használjuk. Az első mutató esetében a növekedés, a második esetében a csökkenés a célunk.

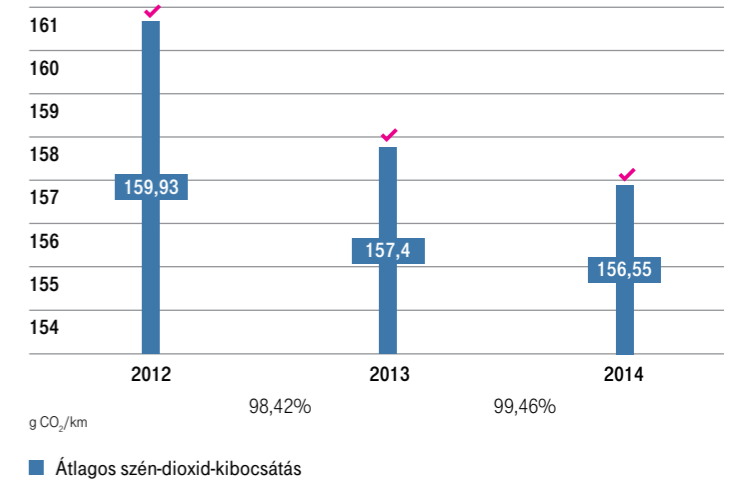


A gépjárművek átlagos szén-dioxid-kibocsátása tovább csökkent, 157,4-ről 156,55 g CO₂/km-re ✓.

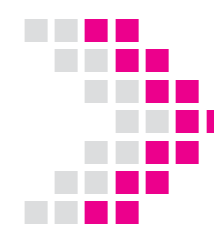
TOVÁBBÍTOTT BITEK/FELHASZNÁLT ELEKTROMOS ENERGIA MAGYAR TELEKOM NYRT.



GÉPJÁRMŰVEK ÁTLAGOS SZÉN-DIOXID-KIBOCSÁTÁSA MAGYAR TELEKOM NYRT.



7.1.3. Zöld energia



A Magyar Telekom Nyrt. 2014-ben a teljes elektromosenergia-felhasználás részeként 34 GWh ✓ megújuló energiát vásárolt, ami a társaság által felhasznált összes mennyiség 16%-a ✓. Az 5 éves stratégiában a célkitűzés eléréséhez évi legalább 46 GWh zöldenergia-felhasználás fenntartása a cél.

7.1.4. Karbonsemlegesítés

A Magyar Telekom Nyrt. a személyi használatú gépjárművek használata során alkalmazott bónusz-málusz rendszerben, a referenciakibocsátás feletti gépjárművek után fizetett málusz-összegek (2014-ben összesen 20 479 490 Ft) 50%-át karbonsemlegesítésre fordította: 2014-ben 2850 tonna szén-dioxidot semlegesítettünk, emellett a Főkerttel közösen, 3 helyszínen közel 100 fát telepítettünk.

2014-ben a T-Systems Magyarország Zrt. a kereskedelmi piacon elérhető kiotói egységek vásárlásával és töröltetésével semlegesítette saját és az adatparkja energiafogyasztásából származó összes szén-dioxid-kibocsátását, ezáltal 14 285 tonna szén-dioxidtól mentesítette környezetünket.



Faültetés a Szent Gellért rakparton



Karbonsemleges T-Systems Magyarország

A T-Systems Magyarország éves kibocsátását nemzetközileg is elfogadott módszertan alapján, kiotói egységek vásárlásával és törölésével teljes körűen semlegesítette. A T-Systems Magyarország egyéves szén-dioxid-kibocsátása összesen 14 285 tonna, amibe beletartozik a vállalat és a cég által kezelt adatközpontok teljes energiafel-

használásából származó kibocsátás is. Ez a mennyiség megegyezik közel 7000 autó vagy 1000 háztartás éves kibocsátásával. A kiotói egységek (CER) vásárlásával a cég olyan klímavédelmi projektet támogatott, mely aktívan hozzájárul azon globális célok eléréséhez, amelyek fenntarthatóbb és zöldebb jövőt biztosítanak mindannyiunk számára.

7.1.5. Ügyfeleink által működtetett berendezések

Az ügyfeleink által működtetett CPE berendezések jelentős energiafelhasználást okoznak, de elengedhetetlenek a szolgáltatásaink igénybevételéhez. Három nagyobb területet azonosítottunk, ahol jelentős az energiafelhasználás: mobiltelefonok használata, tévészoftverek, internetszoftverek. Mivel nincs pontos információ az ügyfelek által használt készülékekről, ezért egy átlagos okostelefon éves energiafogyasztását vettük alapul (1 kWh/év); a tévészoftver használata során az átlagos tévémodem fogyasztását (87 kWh/év), a routereknél is szintén az átlagos fogyasztást (58,2 kWh/év). Az átlagos fogyasztási adatokat

a gyártók által megadott energiafelhasználás alapján számoltuk. Figyelembe véve a 2014. év végi felhasználói számokat, az ügyfeleink által használt, a Magyar Telekom és a T-Systems magyarországi szolgáltatásaihoz kapcsolódó eszközök energiafogyasztása 140,3 GWh elektromos energia, amellyel 47 507 tonna CO₂-kibocsátást okoznak.

A beszállítóink általi, a Magyar Telekomhoz köthető kibocsátásokat eddig nem monitoroztuk. A 2015-ben kialakított fenntartható beszállító-lánc-menedzsment folyamat részeként a beszállító fenntarthatósági értékelésekor már kiemelt szerepet kap a hozzájuk kapcsolható energiafelhasználásuk és kibocsátásuk mértéke.

	Előfizetők száma	Fogyasztás/év (kWh)	Összes fogyasztás (kWh)	CO ₂ -kibocsátás (tonna)
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatásai				
Mobil-előfizetők száma	4 964 255	1	4 964 255	1 681
Vezetékes szélessáv	921 809	58,2	53 649 284	18 171
Tévé-előfizetők	924 628	87	80 442 636	27 246
T-Systems Magyarország szolgáltatásai				
Mobil-előfizetők száma	514 085	1	514 085	174
Vezetékes szélessáv	11 887	58,2	691 823	234
Magyarországi szolgáltatások összesen:			140 262 083	47 507

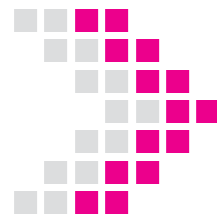
7.2. ERŐFORRÁS-FELHASZNÁLÁS

7.2.1 Elektromosenergia-felhasználás

A Magyar Telekom 2014-ben is folytatta energiamegtakarítási tevékenységét, így többek között a nagy géptermekek és kihelyezett fokozatok átszellőztetési technológiájának megvalósítását. Ezzel a klímák működési ideje csökken, az elért megtakarítás értéke több százmillió forint (1 336 400 euró). A géptermekek átszellőztetéseket az úgynevezett PSTN-kiváltás modernizációs projekt során is alkalmazta. A PSTN-kiváltási program (2014. április 15-én induló, 3 éves hálózat-korszerűsítési projekt) keretében a Magyar Telekom hosszú távú

céljaival összhangban a meglévő több mint 1 millió PSTN-/ISDN-ügyfelet 2017 végéig korszerű, hosszú távon fenntartható IP-hálózatra fogja folyamatosan áttéríteni. A kiváltástól azt várjuk, hogy a korszerű, alacsony fogyasztású berendezések 10 év alatt 100 000 háztartás éves villamosenergia-felhasználásával megegyező (300 000 000 kWh) energiamegtakarítást eredményezzenek. A programnak köszönhetően 2014-ben lekapcsoltunk 14 központot: ezzel mintegy 1 GWh energiát spóroltunk.

Lezárult az IT-géptermekek konszolidációját célzó stratégiai programunk: a 7 budapesti telephelyen üzemelő IT-gépparkot 3 telephelyre vontuk össze. A modernebb környezetbe költözés jelentős áramhasználat-csökkenéssel jár.

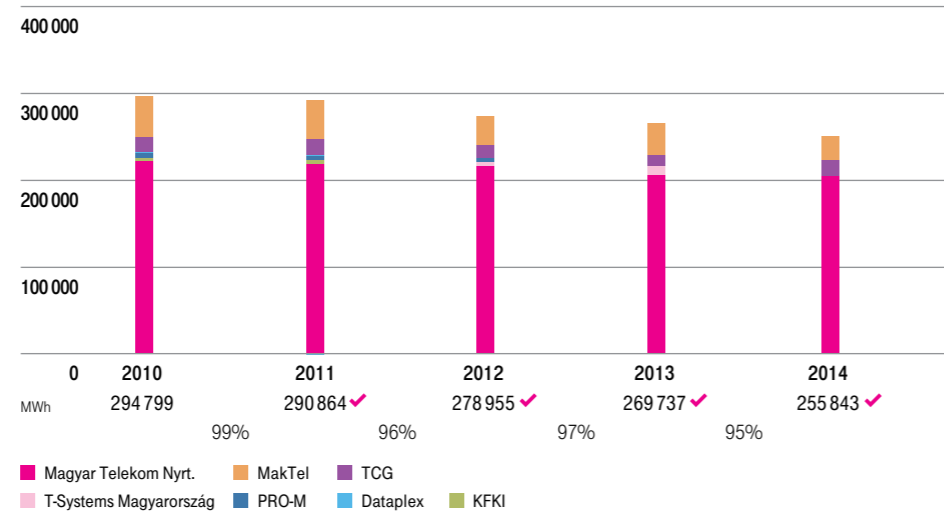


A 2015-ben is futó hálózatmodernizációs projekt során a teljes 2G és 3G rádiós hálózat cseréjére sor kerül: az új berendezések telepítése révén a hálózat fogyasztása a korábbi időszakhoz képest közel a felére csökkent.

2014-ben a Crnogorski Telekomnál bevezetett energiahatékonyság-javító intézkedések: egyenirányítók, PSU és technológiai terek optimalizációja, légkondicionálók korszerűsítése, fűtőelemek csökkentése, adatközpont üzemi hőmérsékletének növelése 1 fokkal.

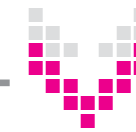
A Magyar Telekom Nyrt. Krisztina körüli telephelyének gázmotortermeléséből adunk el áramot az ELMŰ hálózatába: havi 40-50 ezer kWh-nyi mennyiséget. Ez éves szinten mintegy 600 MWh, ami a teljes energiafelhasználás csupán 0,28%-a.

ELEKTROMOSENERGIA-FOGYASZTÁS MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Energiacsökkentés és dematerializációs megoldások

Az ügyfeleknek nyújtott felhőszolgáltatások elosztott és csak részben kihasznált helyi erőforrásokat számoltak fel, ezzel energia- és eszközmegtakarítást értünk el. A Magyar Telekom szervervirtualizációja jelentős számú hardver felszámolását hozta. A call centerben bevezetett virtuális IT-munkakörnyezet szükségtelessé tette teljes értékű számítógépek alkalmazását: ezzel is energiát takarítunk meg.



A T-Systems Magyarország 2014-ben befejezte az Adatközpont 3 éves beruházási ciklusát, melynek befejező ütemében a folyadék-hűtőrendszer cseréje valósult meg. Az eddig elvégzett fejlesztések eredményeképp az Adatközpont mintegy 5,074 millió kilowattóra, azaz megközelítőleg 2400 háztartásnyi energiát spórolt meg 2014-ben. Az Adatközpont működési hatékonysága alapján a T-Systems Magyarország Zrt. 2015-ben ismételten elnyerte a Virtuális Erőmű Program keretében az „Energiahatékony Vállalat” címet.

dési hatékonysága alapján a T-Systems Magyarország Zrt. 2015-ben ismételten elnyerte a Virtuális Erőmű Program keretében az „Energiahatékony Vállalat” címet.

<http://www.t-systems.hu/megoldasok/infrastruktura/adatközpont-budapest/energiatudatos-vallalat>



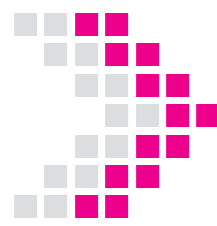
Nissan Leaf a Fenntarthatósági Napon

7.2.2 Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás

Csoportszinten 3,28%-kal ✓ csökkent a flottát alkotó gépjárművek száma, tovább tolódott az arány az üzemi gépjárművek felé. Üzemanyagfűtést tekintve a flotta összetétele nem változott, a hibrid autók száma 3 darabbal nőtt, az elektromos autók száma nem változott (3 db).

A MAGYAR TELEKOM CSOPORT GÉPJÁRMŰFLOTTÁJA ÜZEMANYAG ÉS FELHASZNÁLÁS SZERINTI BONTÁSBAN (DARAB)

Flotta összetétele	2013	2014	változás
Összesen	4061 ✓	3928 ✓	-3,28%
Gázolaj	2369 ✓	2261 ✓	-4,56%
Benzin	1600 ✓	1572 ✓	-1,75%
Hibrid	89 ✓	92 ✓	+3,37%
Elektromos	3 ✓	3 ✓	0,00%
Személyi használatú	1636 ✓	1428 ✓	-12,71%
	40,29%	36,35%	-9,76%
Üzemi használatú	2425 ✓	2500 ✓	+3,09%
	59,71%	63,65%	+6,58%

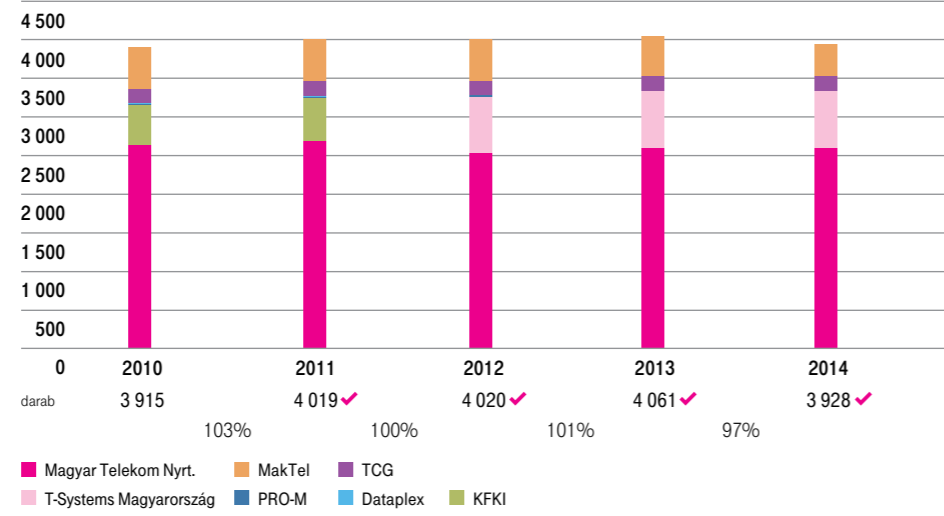


A Magyar Telekom Nyrt.-nél a Proactive Performance Management (PPM) minőségmonitorozó rendszer kiépítésén dolgozunk. A célzottabb és centralizált hibabehatárolással csökkenthetők a kiszállással járó munkavégzések, ami elsősorban a jelentkező üzemigépkocsi-használatot csökkenti.

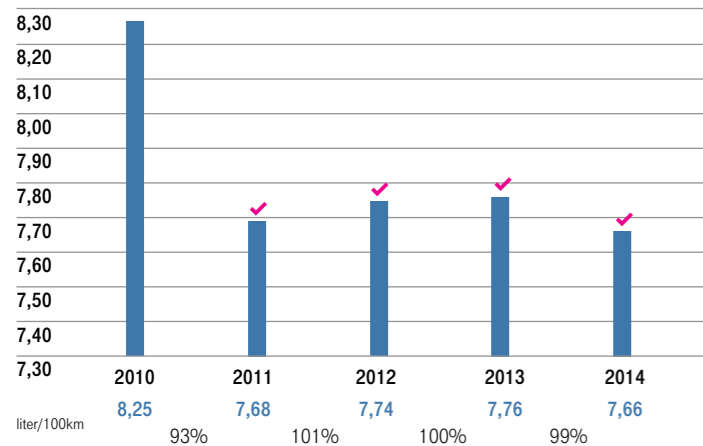
Az üzemanyag-felhasználás 2%-kal nőtt, de a gépjárművek átlagfogyasztása csökkent , visszaállt a 2011. évi szintre. Az üzemanyag-felhasználás növekedését a futásteljesítmény növekedése okozta, ezen belül az üzemi gépjárművek által megtett kilométerek száma nőtt 6%-kal: ezen járművek igénybevétele nagymértékben projekt- és szolgáltatásfüggő.

Az elektromos autók fogyasztása 1,19 MWh-ról 2,63 MWh-ra emelkedett, amely a megtett kilométerek 8859 km-ről 15 459 km-re történő növekedésével magyarázható. (A töltőhálózat kiépítettsége miatt továbbra is inkább a személyi célú használat a jellemző.)

GÉPJÁRMŰVEK DARABSZÁMA MAGYAR TELEKOM CSOPORT

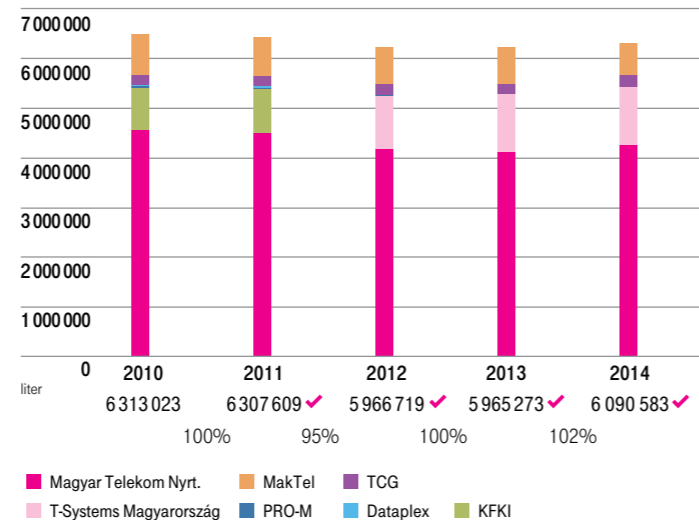


ÖSSZES GÉPJÁRMŰ ÁTLAGOS ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁSA, MAGYAR TELEKOM CSOPORT

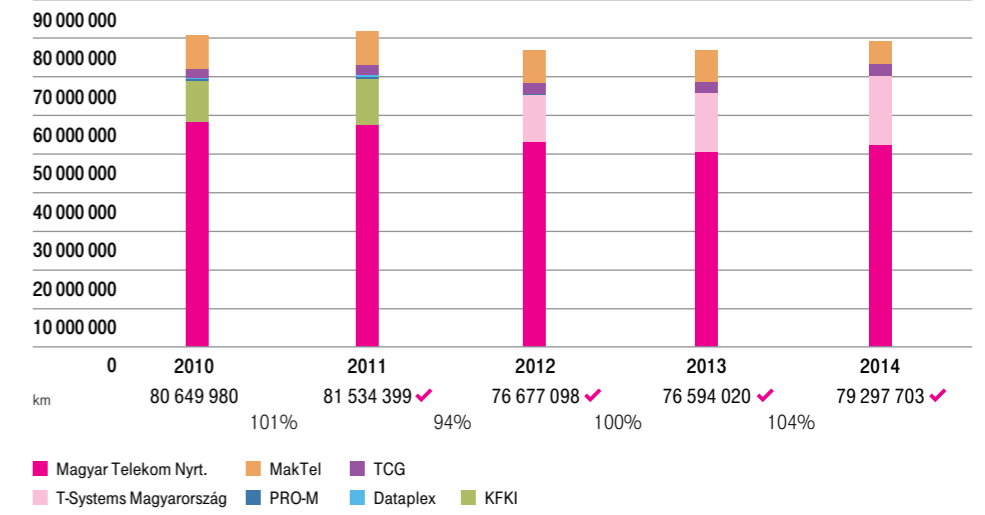


■ átlagfogyasztás l/100km

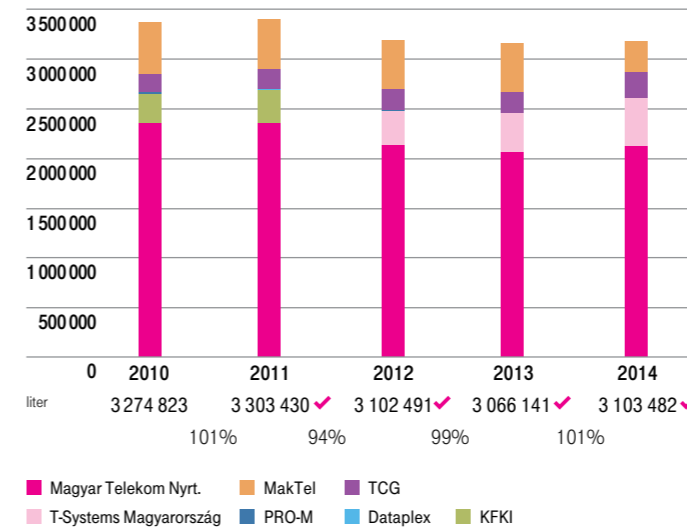
GÉPJÁRMŰVEK ÖSSZES ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁSA MAGYAR TELEKOM CSOPORT



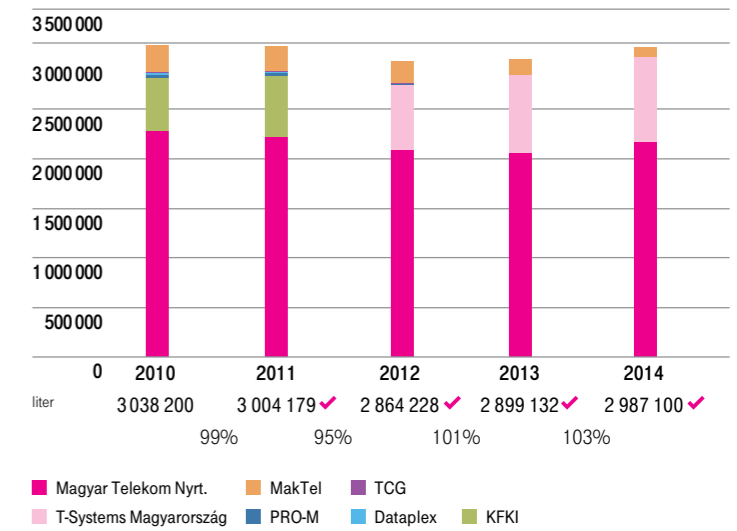
GÉPJÁRMŰVEK FUTÁSTELJESÍTMÉNYE MAGYAR TELEKOM CSOPORT



GÉPJÁRMŰVEK ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁSA (DÍZEL) MAGYAR TELEKOM CSOPORT



GÉPJÁRMŰVEK ÜZEMANYAG-FOGYASZTÁSA (BENZIN) MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Utazáscsökkentő megoldások

Az üzleti utak mérőszáma, a megtett kilométerek száma 3%-kal, 6 169 593 km-ről 5 982 689 km-re csökkent; a legjelentősebb változás a repülőutak tekintetében volt.

TelePresence videokonferencia szolgáltatás

Igénybevételi oldalról nézve a 2014-es igénybevételi szint a 2012. évi szinttel egyező, de még így is 60%-kal magasabb, mint a bázisév

(2010) adata. Összességében csökkenés figyelhető meg 2013-hoz képest: a videohívások száma 2560-ról 1744-re csökkent. A kiváltott autótutak száma viszont növekedett, mert a szervezeti változások miatt több helyi utazást váltottak ki videokonferenciával.

A kiváltott autótutal megtakarított üzemanyag: gázolaj: 45 995 liter, benzin: 36 302 liter.

A 2014-es időszak alatt 53 kerékpárral működött a TeleBike rendszer, és hat új elektromos kerékpár is került a flottába. A kerékpárokkal a vállalat budapesti irodaházai, valamint a T-Systems Magyarország Zrt. hat telephelye között közlekedhetnek a dolgozók. Elért eredmények 2014-ben: 1633 regisztrált felhasználó, 17 333 db kölcsönzés (naponta átlagosan 100 db), több mint 27 000 km megtett távolság és 5000 kg CO₂-kibocsátás kiváltása.

Táv munka

A Magyar Telekom évek óta támogatja a távmunka lehetőségét, mely kölcsönös előnyökkel jár mind munkavállalói, mind munkáltatói oldalról nézve. Elkezdtük felmérni munkavállalóink munkába járási szokásait (nagy létszámú, tömegközlekedési szempontból jó helyen lévő irodaházban vett kis minta alapján): kollégáink kb. 31%-a az autóval való közlekedést választja, napi átlag 84 kilométert megtéve. Ezt figyelembe véve a távmunka lehetősége utazáskiváltás szempontjából is kiemelt jelentőséggel bír.

Telekom munkatársi kerékpárkölcsönző rendszere, amelyet 2013-hoz képest tovább bővítettünk. A regisztrációs rendszer és a kerékpárok biztonságát nyújtó megoldások kifejlesztése mellett a telepítés innovatív, környezetkímélő jellegére is ügyeltünk: a kölcsönzést lehetővé tevő terminálok napelemekkel működnek.

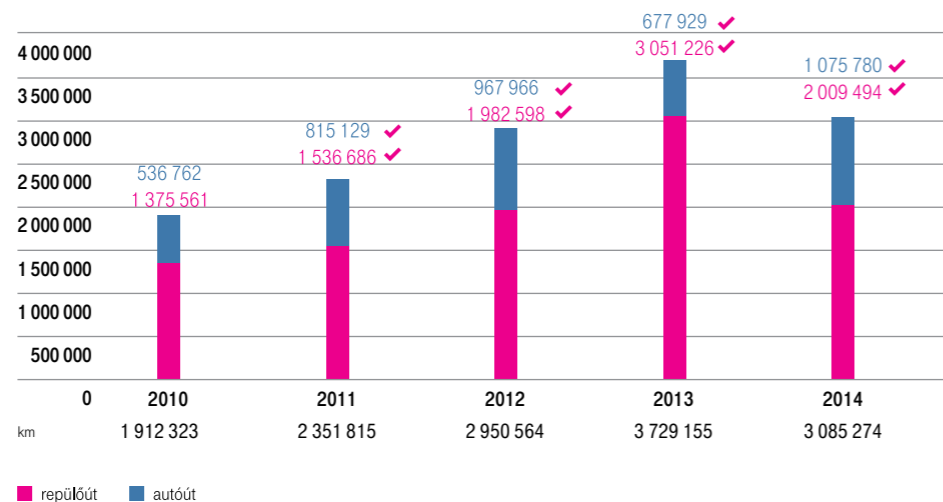
Kerékpáros futár

A Magyar Telekom 2012 óta továbbítja küldeményeinek egy részét kerékpáros futárszolgálatl. Az igénybevétel évről évre nőtt, a 2012-es szint megháromszorozódott, több mint 3600 km-nyi autós utat váltott ki és 0,62 tonna CO₂-kibocsátást előzött meg.

TeleBike

2014 tavaszán újraindult a TeleBike, a Magyar

VIDEOKONFERENCIÁVAL KIVÁLTOTT UTAZÁS MAGYAR TELEKOM CSOPORT



A Magyar Telekom Csoport a zöldebb utazási módok, utazáskiváltási lehetőségek népszerűsítését mind munkavállalói, mind ügyféloldalról fontosnak tartja.

A T-Systems Magyarország is támogatja a saját kerékpárral való közlekedést, ehhez őrzött parkolóban biciklitárolót biztosít.

A Crnogorski Telekom adományainak köszönhetően Podgoricában 18 kerékpártároló épült, és a vállalat egy, a kerékpározás népszerűsítésére irányuló kerékpáros tömegrendezvény megszervezését is támogatta.

7.2.3 Fosszilis tüzelőanyagok felhasználása

A Magyar Telekomnál folytatódtak a kazáncserék, a kazánfelügyeleti rendszerek rekonstrukciója, valamint egyes telephelyeken a géptermekekben keletkezett hulladék hő fűtésre való felhasználása.

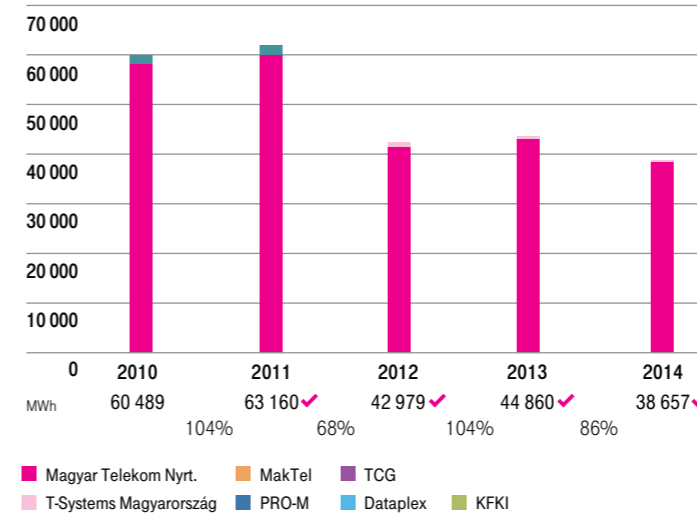
A 2014. évi stabilabb áramszolgáltatás következtében a dízelolaj-felhasználás csökkent.

A MakTelnél teljes mértékben megszűnt a fűtőolaj-felhasználás.

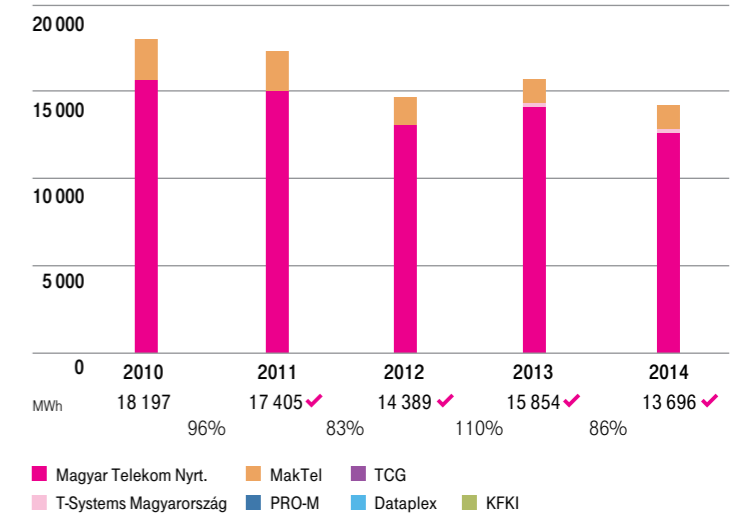
7.2.4 Távfűtés

A MakTel távfűtésfelhasználása 29%-kal csökkent a telephelyek és a szolgáltatói oldal optimalizációja, míg a Magyar Telekom Nyrt. távfűtésfelhasználása 11,3%-kal csökkent a fűtési rendszerek rekonstrukciója révén.

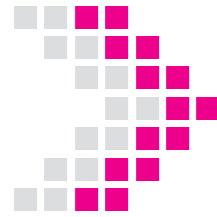
GÁZFOGYASZTÁS MAGYAR TELEKOM CSOPORT



TÁVFŰTÉS ENERGIAFOGYASZTÁSA MAGYAR TELEKOM CSOPORT



7.2.5 Papírfelhasználás

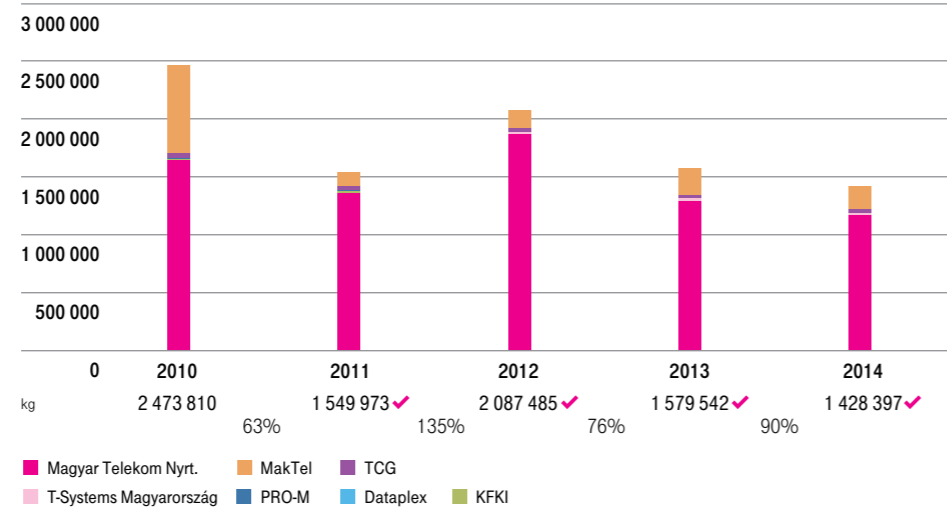


A Magyar Telekom Csoport papírfelhasználása tovább csökkent közel 10%-kal ✓: az évek óta megfigyelhető tendenciát sikerült megtartani. Az újrahasznosított papír használati aránya 1%-kal ✓ nőtt.

A fogyasztás csökkenésére irányuló fejlesztések eredményeinek hatására a PR- és marketingcélú papírfelhasználás aránya jelentősen lecsökkent: mára a legnagyobb hányadot a számlapapír-felhasználás jelenti. Ez utóbbi kis mértékben ugyan, de emelkedett, azonban ezzel együtt a Távszámla aránya is nőtt – az összes kibocsátott számlához viszonyítva – 11%-ról 16%-ra.

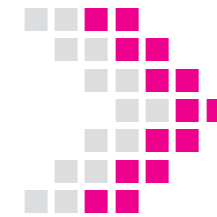
A papírfelhasználást elsősorban nem az anyagfelhasználás, sokkal inkább a CO₂-kibocsátás minél teljesebb mértékű meghatározása miatt jelentjük. A DT elvárásaival összhangban törekszünk a termékek és a szolgáltatások használatához kapcsolódó szén-dioxid-kibocsátás minél teljesebb körű meghatározására.

ÖSSZES PAPIRFELHASZNÁLÁS MAGYAR TELEKOM CSOPORT



A VÁLLALATCSOPORT PAPIRFELHASZNÁLÁSA (KG)

	2013	2014	változás
Összes papírfelhasználás (kg)	1 579 542 ✓	1 428 397 ✓	9,57%
Csomagolópapír (kg)	128 114 ✓	175 479 ✓	36,97%
Irodai papír (kg)	544 134 ✓	481 009 ✓	-11,60%
Számlapapír (kg)	653 966 ✓	662 409 ✓	1,29%
PR-, marketingpapír (kg)	253 328 ✓	109 500 ✓	-56,78%
Összes újrahasznosított papír (kg)	194 056 ✓	192 456 ✓	-0,82%



2014-ben csoportszinten 27%-kal ✓ több elektronikus számla került kibocsátásra, mint 2013-ban.

Távszámla

A Cmgorski Telekom esetében az e-számla térhódításának számai: 2014 végén a teljes e-számla-penetráció (lakossági és vállalati) 34,5% a 2013-as 26,5%-hoz képest. 2014 harmadik negyedévében az újonnan létrehozott e-business terület (kereskedelmi divízió, lakossági szegmens) vette át az e-számla menedzselését. A terület folytatta az új e-számla-ügyfelek megszerzésére irányuló korábbi erőfeszítéseket (hívások, hirdetések), ugyanakkor a korábinál több figyelmet fordít a célcsoportokra és a hirdetésekre.

A Makedonski Telekom esetében 8,65%-ot, míg a T-Mobile Macedóniánál a teljes számla-kibocsátás 18,08%-át tette ki az elektronikus számla 2014 végére. Ezzel párhuzamosan 2014-ben bevezetésre került a Mobiltárca szolgáltatás is.

A kampányoknak köszönhetően a magyarországi vállalatok is kimagasló növekedést értek el.

Irodai papírfelhasználás

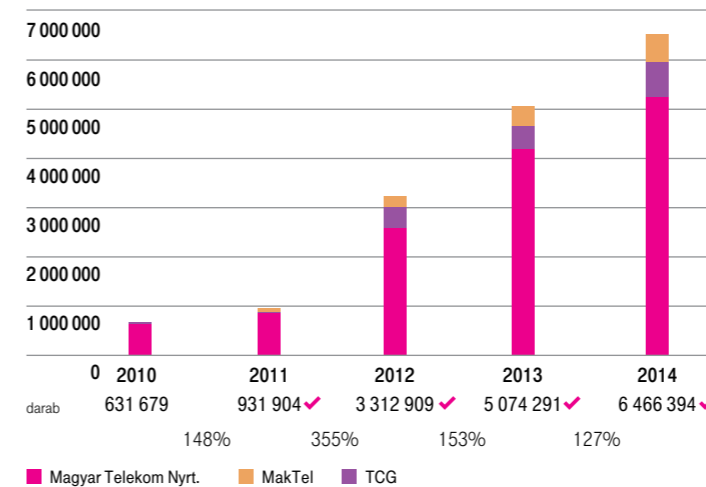
A csoportszintű irodai papírfelhasználás 12%-os csökkenése a folyamatok felülvizsgálatának, automatizálásának, a papírmentes iroda terjedésének, a nyomtatókonkolidációknak köszönhető.

A MakTel 2014-ben 6 folyamatot automatizált, míg a Magyar Telekomnál a tavaly megújult gyakornoki program keretében a toborzási/kiválasztási folyamat teljesen papírmentesen (elektronikusan) történik.

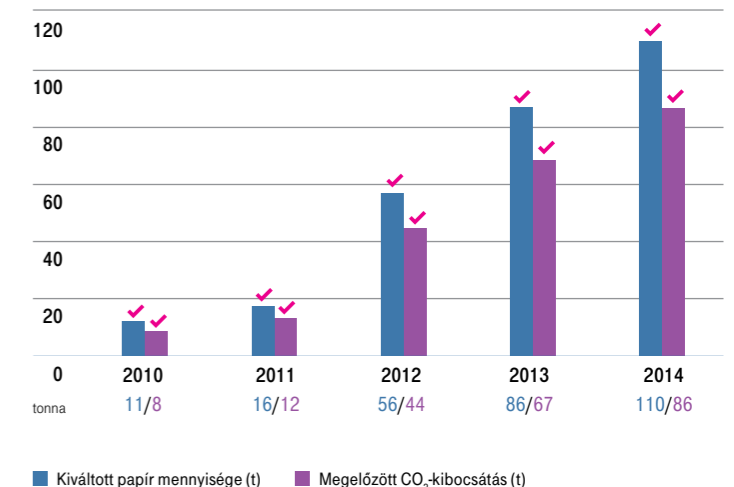
A T-Systems Magyarország a rendezvényekre szóló meghívókat nem papíron, hanem e-mailben küldi ki. A rendezvények helyszínén a prospektusok kihelyezését csökkentette, helyette digitális kijelzőkön ismerteti szolgáltatásait, valamint weboldalára irányítja az érdeklődőket. 2014-ben már egész évben működött az eRecepció, melynek kiemelt eredményei a következők:

- 9685 fő online vendégregisztráció: kb. 323 lapnyi megtakarítás;
- 10 179 online belsőposta-bejegyzés: kb. 340 lapnyi megtakarítás.

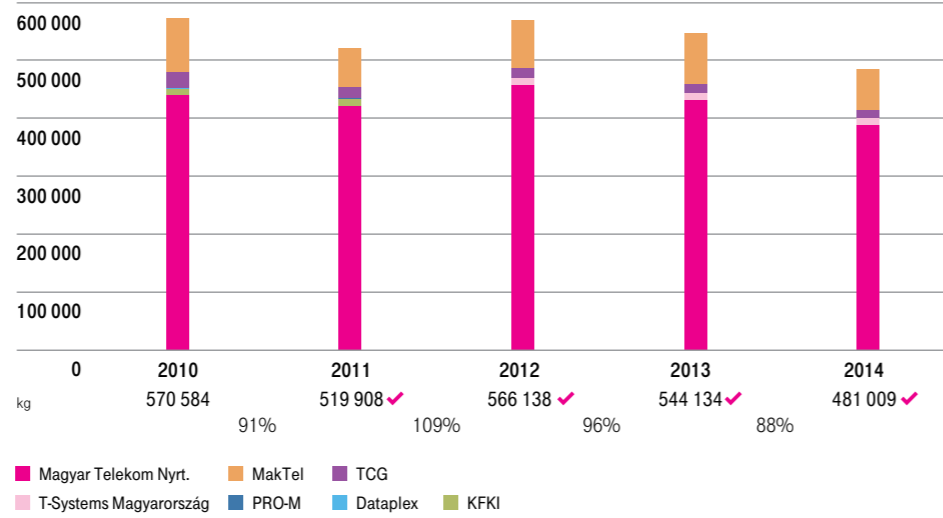
ELEKTRONIKUS SZÁMLÁK MENNYISÉGE MAGYAR TELEKOM CSOPORT



TÁVSZÁMLÁK KIBOCSÁTÁSÁVAL KIVÁLTOTT PAPIR ÉS MEGELŐZÖTT CO₂-KIBOCSÁTÁS, MAGYAR TELEKOM CSOPORT



MUNKATÁRSOK ÁLTAL FELHASZNÁLT IRODAI PAPIR MAGYAR TELEKOM CSOPORT



A felhasznált irodai papír EU Ecolabel, PEFC és green range minősítéssel rendelkezik.

A csomagolási célú papírfelhasználás tovább nőtt, azonban ezt tudjuk a legkevésbé befolyásolni, mert ez nagymértékben függ a projektoktól és az értékesítési portfóliótól.

7.2.6 Biodiverzitás

A Magyar Telekom Nyrt. fejlesztései alapvetően nem hatástanulmány-köteles tevékenységek. Vállalatunk lehetőség szerint kerül a védett vagy Natura 2000-területeken történő beruházást, mert ezek jelentősen meghosszabbítják (engedélyeztetés időigénye) és drágítják a projekt megvalósítását. Védett természeti területet vagy Natura 2000-területet érintő vagy azzal határos fejlesztésekhez legalább környezetvédelmi szakhatósági állásfoglalás szükséges.

2014-ben környezetvédelmi hatástanulmány készítésre nem kötelezték vállalatunkat; csupán négy esetben, nagyrészt az optikai hálózat fejlesztéséhez kapcsolódóan került sor szakhatósági állásfoglalás bekérésére.

Területhasználat, tájképi hatás

A vállalatcsoport számára fontos, hogy beruházásai csak a szükséges mértékű földhasználat, lehetőség szerint a környezet eredeti állapotának fenntartásával valósuljanak meg,

építményei minél jobban illeszkedjenek az adott terület megjelenéséhez.

A mobilhálózat összetétele kismértékű változást mutat csoportszinten: a bázisállomások száma nőtt 6%-kal (2013-ban 5173, 2014-ben 5462 db állomást üzemeltettünk csoportszinten.). A közös tornyok aránya csökkent 4%-kal (2014-ben 1591 db). Magyarországon a hálózatmodernizációs projekt során a telephelyek száma több mint a felére csökkent.

Zaj- és rezgésvédelem

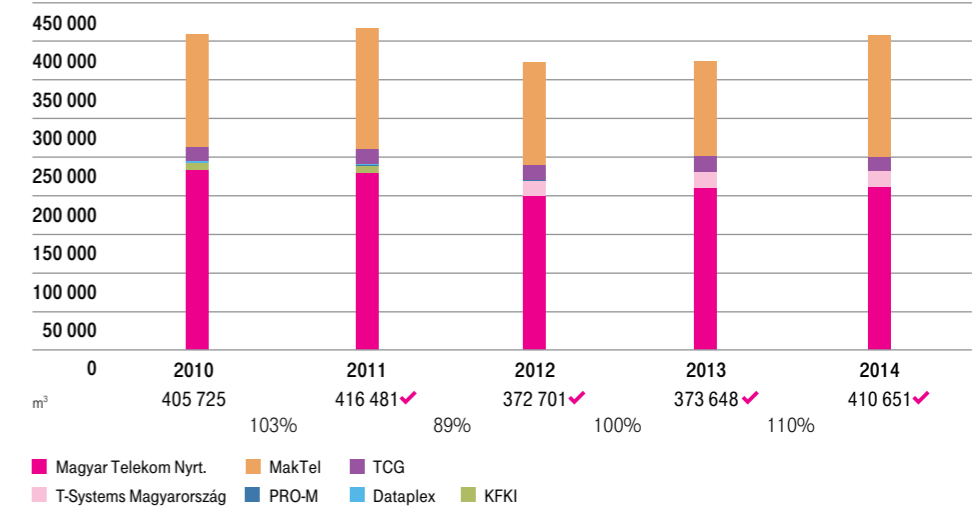
Telephelyeink működtetése során kétféle potenciális zajforrás hatásaira kell kiemelt figyelmet fordítanunk: kültéri klímaberendezések, dízelüzemű szükség-áramfejlesztő berendezések. A Magyar Telekomhoz az elmúlt évben egy zajjal kapcsolatos panasz érkezett, melynek kivizsgálása folyamatban van.

Vízfelhasználás

A Magyar Telekom Csoport kizárólag szociális célra használ fel vizet. Összességében a vízfelhasználás csoportszinten mintegy 10%-kal nőtt, annak ellenére, hogy a Magyar Telekom Nyrt.-nél 2012-ben beindított projekt révén immár 24 telephelyen szereltek fel perlátorokat.

A Magyar Telekom Nyrt. 2 db fúrt kúttal rendelkezik, melyek szakhatóság felé jelentett vízfelhasználása 2014-ben 13 745 köbméter volt. Ez a teljes ivóvíz-felhasználás 6,51%-a.

VÍZFELHASZNÁLÁS MAGYAR TELEKOM CSOPORT



A közösségi kertekkel segítjük a helyi közösségeket és a paragon hagyott területek hasznosítását, ezáltal növelve a környék sokszínűségét. A Magyar Telekom Nyrt. 2014-ben három közösségi kert kialakítását kezdte meg, ezek közül vállalatunk Csárda utcai telephelyén nyílt meg az első helyszín, ahol a helyi kertészek 28 parcellán kezdték meg a munkát. 2014-ben faültetés projektet indítottunk a Főkerettel együttműködésben: közel 100 fát ültettünk Budapest területén (Gellért rakpart, Fogarasi út, Erzsébet királyné útja).



Városi kertészek a Csárdás kertben



A T-Systems Magyarország 2014-ben több olyan együttműködés mellé állt, amelyek illeszkednek a Magyar Telekom Csoport fenntarthatósági stratégiájába: többek

között a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület számára fejlesztett ki egy korszerű, madárgyűrűzést segítő alkalmazást, valamint a Fővárosi Állat- és Növénykert

Alapítványának örökfogadási programját segítette. Az állatkert az adományt az állatok körülményeinek javítására fordította.

7.3. KIBOCSÁTÁSOK

7.3.1 Hulladékok

A Magyar Telekom, figyelembe véve a hulladékgazdálkodási alapelveket (uniós stratégia, DT-alapelvek, saját Fenntarthatósági stratégia, használatra való alkalmasság), használt eszközeit

- lehetőség szerint a társaságon belül hasznosítja, alkalmazottainak vagy külső partnernek értékesíti, bérbe/lízingbe adja, térítés nélkül átadja (adományozás);
- végső megoldásként selejtezti, hulladékként kezeli (az adott hulladékra vonatkozó kezelési jogosultsággal rendelkező partnernek adja át).

A Magyar Telekom Csoporton belül a keletkezett hulladékok legnagyobb hányadát, közel 70%-át a szelektív gyűjtés fejlesztése mellett – még mindig a kommunális hulladék teszi ki. A mennyiségi sorrend második helyén áll a technológiai hulladék, 16%-os részaránnyal. 2014-ben a keletkezett hulladékok csupán 2,65%-a minősült veszélyesnek.

2014-ben a 2013-as évhez viszonyítva az összes hulladék mennyisége 10%-kal csökkent, az összetételi arány eltolódott a kevésbé hasznosítható hulladékok felé, így a hasznosítási arány tovább romlott.

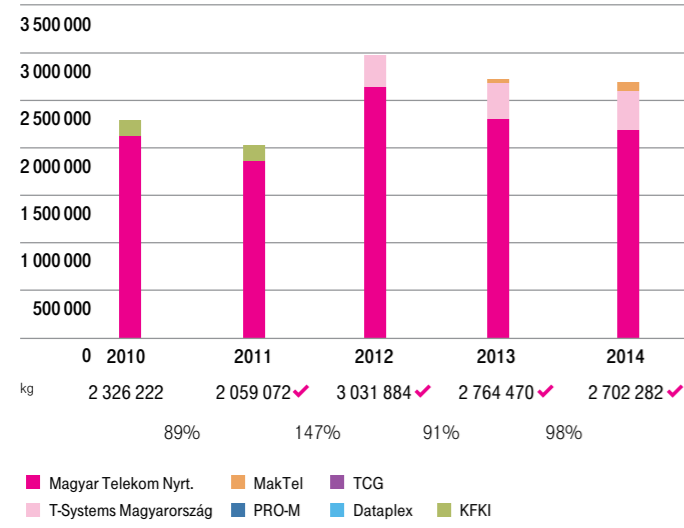
A környezeti hulladékterhelés csökkentése érdekében egyre több telephelyünkön biztosítjuk a szelektív hulladékgyűjtés lehetőségét, továbbá a kezelési szerződéses és gyűjtőhelyek felülvizsgálatával, ellenőrzésekkel, kommunikációval is javítani szeretnénk a hatékonyságot.

A Crnogorski Telekomnál a 2013 szeptemberében indult szelektív hulladékgyűjtést mára a munkavállalók több mint 83%-a számára elérhetővé tették.

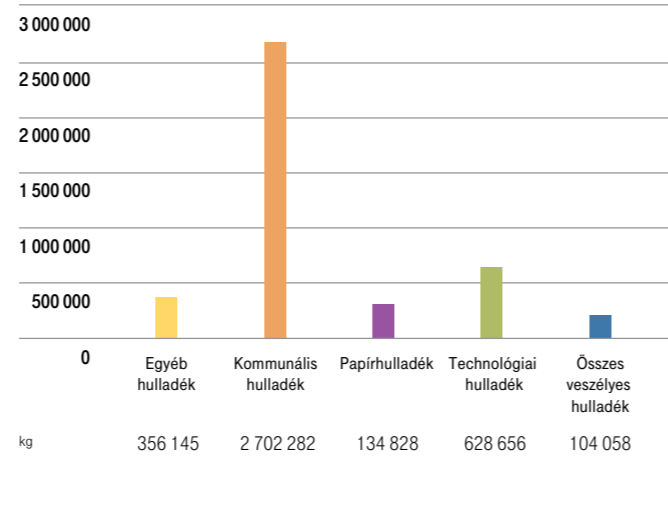
Veszélyes hulladék

A veszélyes hulladék mennyisége jelentősen, közel 30%-kal csökkent: a hálózatban kevesebb akkumulátorcsere történt, így kevesebb hulladék keletkezett. (Ezzel együtt azonban a hasznosítási arány is romlott.)

KOMMUNÁLIS HULLADÉK MENNYISÉGE MAGYAR TELEKOM CSOPORT



MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL KELETKEZETT HULLADÉKOK TÍPUSONKÉNTI MEGOSZLÁSA, 2014



A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL KELETKEZETT HULLADÉKOK TÍPUSONKÉNTI ÖSSZES MENNYISÉGE ÉS HASZNOSÍTÁSI ARÁNYA, 2010–2014:

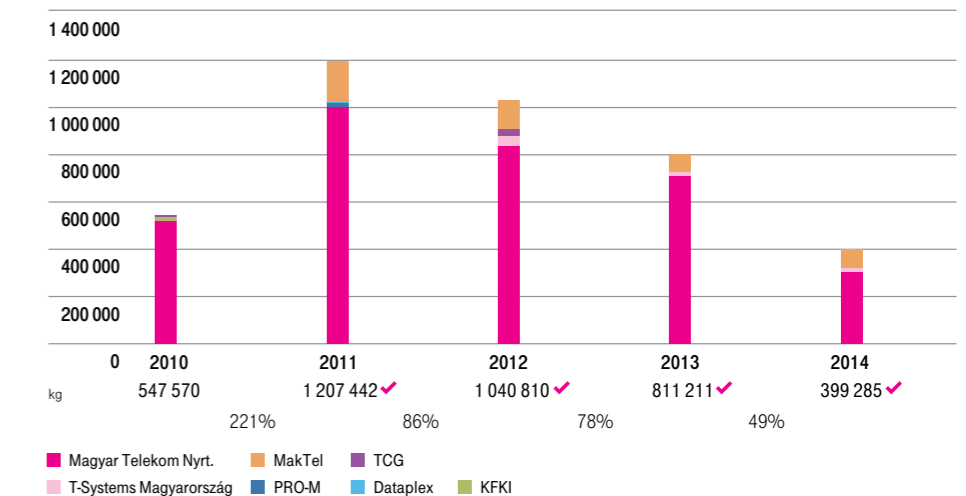
	2010	2011	2012	2013	2014
Összes veszélyes hulladék (kg)	238 910	149 852	290 929	148 923	104 058 ✓
Összes újrahasznosított veszélyes hulladék (kg)	175 745	99 264	135 088	95 794	56 303 ✓
Technológiai hulladék (kg)	548 570	1 206 442	1 233 708	1 079 417	628 656 ✓
Újrahasznosított technológiai hulladék (kg)	547 570	1 207 442	1 040 810	811 211	399 285 ✓
Papír hulladék (kg)	263 860	251 780	292 832	149 894	134 828 ✓
Újrahasznosított papír hulladék (kg)	257 480	251 780	269 443	143 874	125 248 ✓
Kommunális hulladék (kg)	2 326 222	2 059 072	3 031 884	2 764 470	2 702 282 ✓
Újrahasznosított kommunális hulladék (kg)	-	-	7 000	2 916	1 140 ✓
Egyéb hulladék (kg)	134 848	149 960	343 274	241 550	356 145 ✓
Újrahasznosított egyéb hulladék (kg)	65 231	23 000	35 000	24 768	28 394 ✓
Összes hulladék (kg)	3 512 410	3 817 106	5 192 627	4 384 254	3 925 969 ✓
Összes újrahasznosított hulladék (kg)	1 046 026	1 581 486	1 487 341	1 078 563	610 370 ✓
Hasznosítási arány (%)	30%	41%	29%	25%	16% ✓

Technológiai hulladék

A technológiai hulladékok mennyisége, minősége nagymértékben a futó távközlési projektektől és fejlesztésektől függ, egyik évről a másikra akár jelentős mértékű mennyiségi és minőségi változás is előfordulhat.

A 2013-ra vonatkozó jelentésben (http://www.telekom.hu/static/sw/download/Fenntarthatosagi_jelentes_2013.PDF, 90. oldal) ismertetett magyarországi Rézbánya projekt 2013. évi lezárásával jelentősen csökkent a kábelhulladék mennyisége, ezzel párhuzamosan a hasznosítási arány is. A kábelhulladékok kezelésével kapcsolatos csoportszintű DT-szabályozás bevezetése 2015 végére várható.

ÚJRAHASZNOSÍTÁSRA ÁTADOTT TECHNOLÓGIAI HULLADÉK MENNYISÉGE, MAGYAR TELEKOM CSOPORT



Papírhulladék

Annak ellenére, hogy egyes leányvállalatoknál – részben iratszelejtezés következtében – a papírhulladék mennyisége nőtt, az összes keletkezett papírhulladék mennyisége csökkent, ami a klímavédelmi fejezetben ismertett, a papírfelhasználás minimalizálására irányuló projekteknek köszönhető.

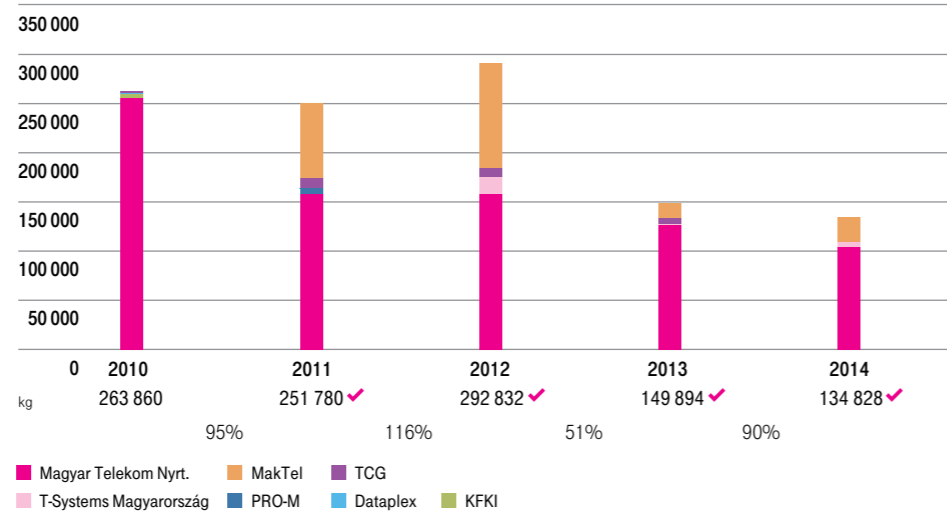
Egyéb hulladék

A Magyar Telekom Nyrt.-nél az egyéb hulladék mennyiségi növekedése többet között az épületfelújítások növekedésére vezethető vissza.

A Magyar Telekom Nyrt. tevékenysége során keletkező hulladékok közel 16%-a ✓ kerül

újrahasznosításra. A kommunális hulladék esetében kötelezően a helyi közszolgáltatást kell igénybe venni, ezért csak becsült mennyiségi adat áll rendelkezésre; a hulladék túlnyomóan engedéllyel rendelkező lerakóban kerül elhelyezésre. A vállalat közvetlenül sem égetésre, sem komposztálásra nem ad át hulladékot. A hulladék 14%-a kerül egyéb kategóriába sorolható kezelésre; ebben az esetben a kezelő előkezelési – többek között válogatási – műveletet végez, a még hasznosítható részt kinyeri, ezzel a végső hasznosítási, illetve ártalmatlanítási műveletre készíti elő a hulladékot.

PAPÍRHULLADÉK MENNYISÉGE MAGYAR TELEKOM CSOPORT



7.3.2 Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése

Vállalatunk – a gyártókkal együttműködve – arra törekszik, hogy a környezettudatosság a készülékek gyártási és újrahasznosítási

folyamatainak is legyen része. (A beszerzési követelményeket a „Szállítók” című fejezetben részletesebben tárgyaljuk.)

A minél átláthatóbb tájékoztatás érdekében készülékatalógusainkban a környezeti szempontok figyelembevételével gyártott készülékeket megjelöljük, ezzel megkönnyítve a választást tudatosan vásárló ügyfeleink részére. Jelenleg az eszközök 33%-a rendelkezik fenntarthatósági jellemzővel.



Fontos számunkra, hogy csak a szükséges mértékben terheljük környezetünket, így a hálózatban alkalmazott berendezések felülvizsgálatára, javítására, újrahelyezésére kiemelt figyelmet fordítunk. A CPE eszközök esetében a visszaforgatási arány az elmúlt időszakban 66%-ról 71%-ra emelkedett.

A magyarországi vállalatok gyártói, forgalmazói kötelezettségüknek a következőképpen tesznek eleget:

- A termékdíj törvény hatálya alá is tartozó elektronikai berendezéseknél a termékdíj megfizetését, az állami hasznosítási rendszert választották a cégek. A Magyar Telekom Nyrt. 2014-ben a mobiltelefonok után több mint 59 millió forint termékdíjat fizetett. 2014-ben az éves gyűjtési elvárás 45% volt az IT-kategóriában, az Országos Gyűjtési és Hasznosítási Terv szerint Magyarországon mintegy 7 millió kg IT-hulladék került begyűjtésre: ezzel az országos elvárás teljesült. (Az állami rendszer cégszintű adatot nem szolgáltat.)
- Az akkumulátorok esetében, a jogszabály által biztosított feltételek szerint, részben közvetítő szervezetre ruházta át kötelezettségét a Magyar Telekom Nyrt. A közvetítő szervezet a 35%-os gyűjtési arányt teljesítette, a vállalat nevében 1301 kg hulladékot gyűjtött és kezeltetett, 61,55%-os újrafeldolgozási aránnyal.

Honlapjainkon tájékoztatjuk ügyfeleinket a használt, hulladékká vált eszközök, akkumulátorok leadási lehetőségéről, biztosítjuk az adott hulladéokra vonatkozó érvényes engedéllyel rendelkező hulladékkezelőnél történő átvételt. A tavalyi évben, külön visszagyűjtési akció nélkül 145 kg mobilkészüléket adtak le ügyfeleink. A mennyiség folyamatosan csökken, többek között ezért a hello holnap! mobilalkalmazással is felhívjuk a figyelmet a leadásra.

A „Termékek és szolgáltatások” fejezetben részletesebben írunk a fenntartható termékekről, valamint a szolgáltatások mitigációs (klímaváltozás enyhítésére irányuló) tulajdonságairól. A TelePresence hatását külön is ismertetjük.



MARUZS LÁSZLÓ
after sales munkatárs

A vállalatnál különböző formában korábban is létezett eszköz-újrahasznosítási tevékenység, amely magában foglalta a hálózatban alkalmazott berendezések javítását, felújítását is.

Ezen eszközök újra használatba vétele is megtakarítást hozott vállalatunk számára, de az igazán kimutatható, pénzügyi eredményeinkben is számottevő, az utolsó években már tervszerűen működő CPE-visszaforgatási folyamat komoly Capex-kölségmegtakarítást is eredményezett, mivel újbeszerzéseinket csökkenteni tudtuk, és a használt eszközök kerültek előtérbe.

Amellett, hogy nagy értékű eszközeinket többször is felhasználjuk, nem elhanyagolható tény, hogy csökkentjük az elektronikai hulladékok mennyiségét, és ezzel a környezetet is kíméljük.

Igazán jó érzés, hogy ezt a vállalat érdekében végzett tevékenységet nemcsak szakmai szempontból, hanem fenntarthatósági szempontból is megemlíthetjük. A Magyar Telekom ezzel azt is mutatja, hogy környezettudatos vállalként tevékenykedik, és a fenntartható jövő érdekében végzett tevékenysége nem csak papíron létezik.



7.3.3 Szállítás, logisztika hatásai

Jelenleg csak a belső szállításaink kibocsátásait tartjuk nyilván (KPI: futott km; gépjárművek üzemanyag-fogyasztása). A Magyar Telekom Nyrt. telephelyeit, partnerüzleteit, értékesítési csatornáit ellátó logisztikai partnere 2014-ben mintegy 3 millió kilométernyi utat tett meg szolgáltatásának teljesítéséért. Ez az összes megtett km kevesebb mint 6%-a.

A szállítási folyamatok környezeti terhelésének csökkentése érdekében Magyarországon

- lehetőség szerint helyi (országban belüli) beszállítók igénybevételére törekszünk,
- küldeményeink kézbesítésére kerékpáros futárszolgálatot veszünk igénybe,
- a telephelyen keletkező anyagok begyűjtésére körjáratot alkalmazunk,
- Proactive Performance Management minőségmonitorozó rendszer kiépítésén dolgozunk.

7.3.4 Légköri kibocsátás

A Magyar Telekom pontforrásaiból (pl. kazánok kéménye, dízelaggregátor) a levegőbe távozó

egyes légszennyező anyagok után – a hazai jogszabályoknak megfelelően – levegőterhelési díjat fizetünk. A Magyar Telekom Nyrt. pontforrásai által kibocsátott szennyező anyagok mennyisége, a fizetett környezetterhelési díj mértéke: 951 269 Ft (NOx: 7927 kg, SOx: 3 kg).

7.4. KÖRNYEZETI CÉLOK, KÖLTSÉGEK ÉS MEGFELELÉS

Elektromosenergia-fogyasztás terén jelentős, csaknem 13%-os csökkenést értünk el csoportszinten, ami jóval meghaladja a 2015-re kitűzött célértéket. Mindez az energiacsökkentő megoldások bevezetésének hatása. **Földgázfelhasználás** terén 36%-os csökkenést értünk el a kazáncseréknek, kazánrekonstrukcióknak köszönhetően. **A fűtő- és dízelolaj-felhasználás** a bázisévhez képest mintegy 89%-kal csökkent. **A távfűtés** terén bekövetkezett közel 25%-os csökkenéssel azonban túlléptük a kitűzött ötéves stratégiai célt. A jelentős csökkenés oka az optimalizáció és az elvégzett rekonstrukciós munkálatok.

Üzemanyag-fogyasztás: Gázolaj-felhasználás tekintetében a kismértékű növekedés ellenére is tartjuk az 5%-os csökkenési szintet. A **benzinfogyasztás** is nőtt, ennek ellenére időarányosan teljesültnek tekinthető. (a bázisévhez képesti csökkenés: 2%). A teljes üzemanyag-fogyasztás 3,5%-kal csökkent a bázisévhez képest. Az **energiahatékonysági mutató** 35,76 Gbit/kWh, amivel a kitűzött célértéket időarányosan teljesítettük. A **papírfelhasználás** mértékének 42%-os csökkenésével szintén túlléptük a kitűzött ötéves stratégiai célt. A csökkenést automatizálásnak, a papírmentes iroda terjedésének, a nyomtatókonsoolidációknak köszönhetjük. **Irodai papír/újrahasznosított papír arányának terén**, mivel a papírfelhasználás is csökkent, és ezzel egyetemben az újrahasznosított papírfelhasználás is, ez a cél nem teljesült – az arány kismértékben növekedett, de így is csupán 4,87%.

Érdekelt feleink környezetvédelmi bejelentéseinek kezelése, felügyelete a Csoport Környezetvédelmi vezető feladata. A területekhez beérkezett, környezetvédelemmel kapcsolatos

megkeresésekről (külső, belső) minden esetben tájékoztatni kell a Csoport Környezetvédelmi vezetőt. A nyilvánosság számára is rendelkezésre álló, fenntarthatosag@telekom.hu címeke is lehet észrevételeket küldeni. A beérkezett fejlesztési javaslatok, panaszok, érdeklődések mihamarabbi megválaszolására törekszünk.

A Magyar Telekom Nyrt.-hez 2014-ben négy kivizsgálást igénylő környezetvédelmi megkeresés érkezett: 2 elektromágneses sugárzás, 1 zaj és 1 parlagfű-mentesítés tárgyban. A panaszokhoz kapcsolódóan elmarasztalás nem történt, a kibocsátási szintek határérték alattiak voltak. A zajos panasz kezelése/helyesbítő tevékenysége még folyamatban van. Közvetlen e-mail címünkre nem érkezett panasz jellegű megkeresés.

Általánosságban elmondható, hogy a lakosság érzékenysége erősödött elektromágneses sugárzás és zajterhelés témában. A bejelentések kapcsán törekszünk arra, hogy érdekelt feleink az általunk kínált megoldással elégedettek legyenek.

Tényező	Cél csoportszinten 2011–2015	Időarányos teljesülés, 2014 (bázisév: 2010)
Elektromosenergia-felhasználás	-5%	teljesült
Földgázfelhasználás	-5%	teljesült
Fűtésienergia-felhasználás	-5%	teljesült
Gépjárművek üzemanyag-fogyasztása		
gázolaj	-5%	teljesült
benzin	-5%	teljesült
Energiahatékonysági mutató	48 Gbit/kWh	teljesült
Papírfelhasználás	-30%	teljesült
Irodai papír/újrahasznosított papír aránya	25%	nem teljesült

KÖRNYEZETVÉDELMI KÖLTSÉGEK 2014-BEN MAGYAR TELEKOM CSOPORT

