



**FENNTARTHATÓSÁGI
JELENTÉS**

2016



EGYÜTT. VELED

GRI-TARTALOMMUTATÓ

MAGYAR TELEKOM FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2016 GRI SZABVÁNY SZERINTI TARTALOMINDEX TELEKOMMUNIKÁCIÓSZÉKTOR-SPECIFIKUS ADATKÖZLÉS

FELHASZNÁLT SZABVÁNYELEMELÉK: GRI 101 ALAPVETÉSEK 2016

GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016

GRI 103: VEZETŐI MEGKÖZELÍTÉS

GRI 200: GAZDASÁGI TÉMAKÖRÖK 2016

GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMAKÖRÖK 2016

GRI 400: SZOCÁLIS TÉMAKÖRÖK 2016

GRI TELEKOMMUNIKÁCIÓ SZÉKTORSPECIFIKUS INDIKÁTOROK

A GRI (Global Reporting Initiative) egy olyan nemzetközi szervezet, melynek célja, hogy irányelvek és mutatószámok segítségével egységes keretrendszert adjon a fenntarthatósági jelentések készítéséhez, és ezen keresztül biztosítsa azok összehasonlíthatóságát, valamint előmozdítsa a vállalatok átláthatóságát. A következő táblázat egyrészt közvetlen választ ad az egyes GRI-mutatószámokhoz, másrészt megmutatja, hogy a jelentésben hol található az adott információ.

Az irányelvekről és mutatószámokról a következő oldalon tájékozódhat:

<https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																				
GRI 102: ÁLTALÁNOS ADATKÖZLÉS 2016																										
SZERVEZETI PROFIL																										
102-1				A Magyar Telekom bejegyzett cégneve Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, rövidített neve Magyar Telekom Nyrt.		✓																				
102-2			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csopot	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középállati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának. A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vállalat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok , illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink. A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/magyar_telekom_csopot A Magyar Telekom Csoport nem értékesít tiltott vagy vitatott terméket.		✓																				
102-3				A vállalatcsoport központja Budapesten található (I. ker., Krisztina krt. 55.).		✓																				
102-4				A vállalatcsoport működési területe: Magyarország, Macedónia, Bulgária és Románia.		✓																				
102-5			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/magyar_telekom_reszvenytulajdonosi_szerkezet	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tulajdonos</th> <th>Tulajdonosi hányad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Belföldi intézmények</td> <td>5,26%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb külföldi intézmények</td> <td>21,69%</td> </tr> <tr> <td>Deutsche Telekom Europe B.V.</td> <td>59,21%</td> </tr> <tr> <td>Belföldi magánszemélyek</td> <td>7,17%</td> </tr> <tr> <td>Államháztartás összesen</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Részvényesi meghatalmazott</td> <td>2,99%</td> </tr> <tr> <td>Saját részvény</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Egyéb</td> <td>3,67%</td> </tr> <tr> <td>Összesen:</td> <td>100,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Tulajdonos	Tulajdonosi hányad	Belföldi intézmények	5,26%	Egyéb külföldi intézmények	21,69%	Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%	Belföldi magánszemélyek	7,17%	Államháztartás összesen	0,01%	Részvényesi meghatalmazott	2,99%	Saját részvény	0,01%	Egyéb	3,67%	Összesen:	100,00%		✓
Tulajdonos	Tulajdonosi hányad																									
Belföldi intézmények	5,26%																									
Egyéb külföldi intézmények	21,69%																									
Deutsche Telekom Europe B.V.	59,21%																									
Belföldi magánszemélyek	7,17%																									
Államháztartás összesen	0,01%																									
Részvényesi meghatalmazott	2,99%																									
Saját részvény	0,01%																									
Egyéb	3,67%																									
Összesen:	100,00%																									
<p>Az adatok a társaság részvénykönyvének 2016. december 30-i állapotát tükrözik. Az 1991-ben (Matáv néven) alapított Magyar Telekomot 1993-ban privatizálták. A Magyar Telekom-részvények tőzsdei bevezetésére Budapesten és New Yorkban került sor 1997-ben. A Magyar Telekom 2010-ben megszüntette az amerikai letéti jegyek jegyzését és 2012-ben deregisztrált a New York-i Értéktőzsdéről és az amerikai letéti jegy (ADR) programját ún. I szintű ADR-program formájában tartja fenn. A Deutsche Telekom Europe B.V. (korábbi nevén: CMobil B.V.) 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding B.V., amelynek 100%-os Tulajdonosa a Deutsche Telekom Europe Holding GmbH (korábbi nevén T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH), amelynek 100%-os tulajdonosa a Deutsche Telekom AG, így a Deutsche Telekom AG a Magyar Telekom Nyrt.-ben 59,21%-os közvetett tulajdonosi részesedéssel, illetve szavazati joggal rendelkezik. A Deutsche Telekom az egyetlen olyan befektetőnk, amelynek tulajdonosi hányada 5% felett van, az összes többi befektetőnk 5% alatti részesedéssel bír.</p>																										

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																																																				
102-6			http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/magyar_telekom_csoport	A Magyar Telekom Csoport tevékenysége révén három alapvető üzleti területet fed le: - vezetékes és mobilkommunikációs lakossági szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - kis- és középvállalati szolgáltatásokat (Telekom márkanéven), - nagyvállalati ügyfeleknek nyújtott vállalati szolgáltatásokat (T-Systems márkanéven). A vállalati Telekom márka alatt jelennek meg a Magyar Telekom munkáltatói és HR-, gazdasági és befektetői kapcsolati, jogi és társasági ügyek, fenntarthatósági és társadalmi szerepvállalási, non-core üzleti, valamint műszaki és hálózatfejlesztési tevékenységei is. A Magyar Telekom Csoport belföldi tagvállalatai az egyéb márkanéveken nyújtott tartalom-, média- és más, nem hozzáférési szolgáltatásokat menedzselik. A Csoport nemzetközi tagvállalatai integrált, illetve alternatív telekommunikációs szolgáltatóként a délkelet-európai régió piacain működnek. A Magyar Telekom többségi tulajdonosa a Makedonski Telekomnak, Macedónia legnagyobb vezetékes és mobilszolgáltatójának. A csoport termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos bővebb információk megtalálhatók a vállalat honlapján: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások , illetve az ügyfélszolgálatokon is tájékozódhatnak partnereink. A Csoport hazai és külföldi tagjai a következő címen ismerhetők meg: http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/magyar_telekom_csoport		✓																																																																																				
102-7			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/penzugyi_jelentesek	A Magyar Telekom Csoport alkalmazottainak létszáma: 9 432 fő (2016.12.31. zárólétszám, redukált főben)		✓																																																																																				
102-8	5. Munkatársaink	42	https://www.telekom.hu/rolunk/karrier/gyakornoki-program	Vállalatunk szinte minden területén foglalkoztat külső munkaerőt, akiknek foglalkoztatása az egyes igazgatóságok saját hatáskörében történik. Jellemzően egyedi, speciális és hiányzó tudást hozunk be így a külső munkaerőpiacról, illetve átmeneti erőforrás-szükségletet pótlunk a vállalat különböző területein. Az elvégzendő munka típusa változatos, nem specifikálható. A Magyar Telekomnál 2016-ban 229, a T-Systems Magyarországnál 196 gyakornokot foglalkoztattunk. Az összesen 425 gyakornokot éritő program során valódi szakmai feladatokkal szerezhetnek gyakorlati tapasztalatot a főiskolai és egyetemi hallgatók a cég legkülönbözőbb területein. Sokszínű gyakornoki csapatunk tagjai között vannak informatikusok, közgazdászok, de dolgozott velünk már építész- és kertészmérnök hallgató is. A programba való jelentkezés nem kötődik egyetemi szakhoz, mi arra is kíváncsiak vagyunk, hogy a gyakornok azon túl, amit megtanult, hogyan gondolkodik, milyen az egyénisége. Nálunk a tudásból, az egyéniségből és az egyedi gondolkodásból születnek a egyszerű dolgok. A Crnogorski Telekom ugyancsak jelentős figyelmet fordít a friss diplomások és tehetséges gyakornokok bevonására. Gyakornokaink bizonyos hányadát a Montenegrói Amerikai Kereskedelmi kamara és a kormány együttműködésében megvalósuló gyakornoki programon keresztül foglalkoztatjuk egy 9 hónapos időszakban. 2016-ban immáron negyedik alkalommal fogadtunk 15 gyakornokot az állami gyakornoki programon keresztül, akik közül a 9 hónap elteltével 8-an szerződéses munkavállalóként csatlakoztak is a vállalathoz.		✓																																																																																				
102-9	3. Beszállítók	33	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatro/beszerzes , https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Nyrt. 2016-ban összesen 1 798 szállító felé küldött ki megrendelést. A GRI 102-10 indikátornál szereplő táblázatban a szállítók száma területi bontásban szerepel. Előfordul, hogy egy szállító több terület részére is teljesíthet, ebben az esetben mindkét területnél számolunk vele. Ebből adódóan a táblázatban szereplő szállítók összlétszáma helyett a kiküldött megrendelések számát tekintjük hiteles adatnak. A hazai szállítók aránya 78,9%. A vállalatcsoport munkatársai részére elérhető egy intranetes információs felület, ahol a Beszerzési és Logisztikai Igazgatóság területeiről, felelőseiről, tevékenységeiről és a kapcsolódó szabályozásokról találnak bővebb információkat.		✓																																																																																				
102-10	3. Beszállítók	33		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN</th> </tr> <tr> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> <td>Magyar Telekom Nyrt.</td> </tr> <tr> <td>IQSYS</td> <td>IQSYS¹</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>KFKI²</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> <td>T-Systems Magyarország</td> </tr> <tr> <td>Pro-M</td> <td>Pro-M³</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Dataplex</td> <td>Dataplex⁴</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo</td> <td>Origo⁵</td> </tr> <tr> <td>ISH Informatika⁶</td> <td>ISH Informatika⁷</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Daten-Kontor⁸</td> <td>Daten-Kontor⁸</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Budakalász Kábel TV¹⁰</td> <td>Budakalász Kábel TV</td> <td>Budakalász Kábel TV¹¹</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> <td>KalászNet</td> </tr> <tr> <td>TCG¹²</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG</td> <td>TCG¹⁶</td> </tr> <tr> <td>MakTel¹³</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel</td> <td>MakTel¹⁴</td> <td>MakTel</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>GTS¹⁵</td> <td>GTS</td> </tr> </tbody> </table>	A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN						2011	2012	2013	2014	2015	2016	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	IQSYS	IQSYS ¹	-	-	-	-	KFKI ²	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	Pro-M	Pro-M ³	-	-	-	-	Dataplex	Dataplex ⁴	-	-	-	-	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo ⁵	ISH Informatika ⁶	ISH Informatika ⁷	-	-	-	-	Daten-Kontor ⁸	Daten-Kontor ⁸	-	-	-	-	Budakalász Kábel TV ¹⁰	Budakalász Kábel TV	Budakalász Kábel TV ¹¹	KalászNet	KalászNet	KalászNet	TCG ¹²	TCG	TCG	TCG	TCG	TCG ¹⁶	MakTel ¹³	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ¹⁴	MakTel	-	-	-	-	GTS ¹⁵	GTS		✓
A MAGYAR TELEKOM CSOPORT ÖSSZETÉTELÉNEK VÁLTOZÁSA AZ ELMÚLT ÉVEKBEN																																																																																										
2011	2012	2013	2014	2015	2016																																																																																					
Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.	Magyar Telekom Nyrt.																																																																																					
IQSYS	IQSYS ¹	-	-	-	-																																																																																					
KFKI ²	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország	T-Systems Magyarország																																																																																					
Pro-M	Pro-M ³	-	-	-	-																																																																																					
Dataplex	Dataplex ⁴	-	-	-	-																																																																																					
Origo	Origo	Origo	Origo	Origo	Origo ⁵																																																																																					
ISH Informatika ⁶	ISH Informatika ⁷	-	-	-	-																																																																																					
Daten-Kontor ⁸	Daten-Kontor ⁸	-	-	-	-																																																																																					
Budakalász Kábel TV ¹⁰	Budakalász Kábel TV	Budakalász Kábel TV ¹¹	KalászNet	KalászNet	KalászNet																																																																																					
TCG ¹²	TCG	TCG	TCG	TCG	TCG ¹⁶																																																																																					
MakTel ¹³	MakTel	MakTel	MakTel	MakTel ¹⁴	MakTel																																																																																					
-	-	-	-	GTS ¹⁵	GTS																																																																																					

(1) Az IQSYS beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012.09.30-i hatállyal.

(2) A KFKI 2012.04.01-jétől T-Systems Magyarország Zrt. néven nyújtja szolgáltatásait.

(3) A Pro-M részvényeinek 100%-a 2012-ben eladásra került a Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság számára.

(4) A Dataplex beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012.09.30-i hatállyal.

(5) Az Origo részvényeinek 100%-a 2016-ban eladásra került a New Wave Media Hirdetésszervező és Reklámértékesítő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság számára.

(6) Az ISH Informatika 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(7) Az ISH beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2012.09.30-i hatállyal.

(8) A Daten-Kontor 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(9) A Daten-Kontor beolvadt a T-Systems Magyarország Zrt.-be 2013.03.31-i hatállyal.

(10) A Budakalász Kábel TV 2011-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(11) A Budakalász Kábel TV 2013.03.27-től KalászNet néven nyújtja szolgáltatásait.

(12) TCG néven szerepelnek a montenegrói Crnogorski Telekom adatai.

(13) MakTel néven szerepelnek a macedóniai Makedonski Telekom AD és a T-Mobile Macedonia AD adatai.

(14) A T-Mobile Macedonia AD beolvadt a Makedonski Telekom AD-ba 2015. 07. 01-jei hatállyal. Ezt követően MakTel néven már csak a macedóniai Makedonski Telekom AD adatai szerepelnek.

(15) A GTS Hungary 2015-ben új adatszolgáltatóként jelent meg.

(16) A Magyar Telekom 2017. január 10-én jelentette be, hogy többségi részesedését a Crnogorski AD Podgorica-ban a Hrvatski Telekom d.d.-re ruházta át részvényvásárlási megállapodás keretében.

http://www.telekom.hu/rolunk/sajtozoba/sajtokozlemenyek/2017januar_10_2

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																		
102-10	3. Beszállítók	33		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA</th> </tr> <tr> <th>Terület</th> <th>Leírás</th> <th>Szállítók száma</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Network</td> <td>Vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet</td> <td>347</td> </tr> <tr> <td>IT</td> <td>hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS</td> <td>347</td> </tr> <tr> <td>CPE & Noncore</td> <td>speciális projektek és terminálok, funkcionális terület</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Indirekt</td> <td>marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások</td> <td>1035</td> </tr> </tbody> </table>	BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA			Terület	Leírás	Szállítók száma	Network	Vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347	IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347	CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80	Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035		✓
BESZÁLLÍTÓK BESZERZÉSI TERÜLETENKÉNTI ARÁNYA																								
Terület	Leírás	Szállítók száma																						
Network	Vezetékes és vezeték nélküli hálózat, átviteltechnika, gerinchálózat és felügyelet	347																						
IT	hardver, szoftver beszerzés, IT Consulting & Contracting, IT-üzemeltetés és desktop-szolgáltatások, OSS, BSS	347																						
CPE & Noncore	speciális projektek és terminálok, funkcionális terület	80																						
Indirekt	marketing, kis értékű anyagok, flottamenedzsment, ingatlanmenedzsment, kapcsolt szolgáltatások, tanácsadói szolgáltatások, munkaerő, HR-szolgáltatások	1035																						
102-11	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia), 1. Klíma- és környezetvédelem 3. Beszállítók	5 17 33	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160224_Risk_management_guideline_HUN.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia	A társasági környezet kockázatosabbá válása következtében egyre több európai országban kötelezővé tették a tőzsdei cégek számára, hogy kockázatkezelési rendszert működtessenek, illetve kockázati jelentéseket készítsenek befektetőik tájékoztatására. Átfogó kockázatkezelési rendszerének kialakításakor a Társaság a Budapesti Értéktőzsde ajánlásaiban, valamint egyéb nemzetközi vonatkozó szabályokban rögzítettek szerint járt el. Társaságunk irányelve, hogy a részvényeseinknek és a piaci szereplőknek szóló közzétételek pontos és teljes képet adjanak a Társaságról, és minden vonatkozásban tükrözzék a Társaság pénzügyi helyzetét és működési eredményét. Ezen közzétételek az alkalmazandó törvényeknek, előírásoknak és szabályozásoknak megfelelő rendszerességgel készülnek. Annak érdekében, hogy ezen célokra megfeleljünk, folyamatosan fejlesztjük kockázatkezelési irányelvünket. Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja a kockázatok azonosítását, hatásuk felmérését, a szükséges intézkedési tervek kialakítását, valamint ezek hatékonyságának és eredményeinek követését. A kockázatkezelési rendszer hatékony működtetése érdekében biztosítanunk kell, hogy a vezetés valamennyi fontos kockázat ismeretében hozza meg üzleti döntéseit. 1999-ben hivatalos kockázatkezelési rendszer működtetését kezdtük meg. Ez a rendszer 2002-ben integrálódott a Deutsche Telekom kockázatkezelési rendszerébe. Minden lényeges, a belső és külső tevékenységhez kapcsolódó kockázat, a pénzügyi és jogi követelményeknek való megfeleléshez kapcsolódó, valamint számos egyéb kockázat egy jól meghatározott belső mechanizmus alapján kerül kiértékelésre és kezelésre. Kockázatkezelési kézikönyv és a kockázatkezelésről szóló belső utasítás készült. Kockázatkezelési oktatást tartottunk a kockázatkezelésért felelős munkatársak számára valamennyi területet érintően. A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázajelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓																		
102-12	Megközelítésünk Érdekelt feleink 3. Beszállítók 5. Munkatársaink 4. Ügyfélkapcsolatok	5 10 33 42 37				✓																		
102-13	Érdekelt feleink	10				✓																		
STRATÉGIA																								
102-14	A vezérigazgató levele	3				✓																		
102-15	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	5	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/mit_jelent_szamunkra_a_fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyezetvedelmi_politika.pdf			✓																		
ETIKA ÉS FEDDHETLENSÉG																								
102-16	Megközelítésünk 3. Beszállítók 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 33 43	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/szocialis_charta.vm https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal/objects-beszerzes/doc/mukodesi_kodex_hu.pdf http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenre érvényes, a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓																		
102-17			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/belső-kommunikacio	A Magyar Telekom Csoport komolyan veszi és legmagasabb szintű prioritásai közé sorolja a Működési Kódexet, annak részletes szabályait és azok betartását, ugyanakkor elismeri, hogy esetenként nehéz különbséget tenni jó és rossz között. Ezért bátorítjuk munkavállalóinkat, hogy kezdeményezzenek nyílt kommunikációt a Csoporton belül elérhető Kérdezz! portál használatával. A szabályozás megsértésével kapcsolatos panaszok és észrevételek benyújthatók a Magyar Telekom Csoport Mondd el! portálján.		✓																		

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
IRÁNYÍTÁS						
102-18	7.1. Fenntartatósági koordináció	55	http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas	<p>Az Igazgatóság a Társaság ügyvezetését ellátó testület, amely jogosult eljárni a Társaság képviseletében harmadik személyekkel szemben, valamint bíróságok és más hatóságok előtt. Az Igazgatóság hatáskörébe tartozik minden olyan, a Társaság irányításával és üzletmenetével kapcsolatos kérdés, amely az Alapszabály vagy egyéb jogszabályi rendelkezések folytán nem tartozik a Közgyűlés vagy más társasági szervek kizárólagos hatáskörébe.</p> <p>A Társaság Alapszabályában, illetve az Igazgatóság rendjében foglaltaknak megfelelően az Igazgatóság 2000-ben létrehozta az Ügyvezető Bizottságot (ÜB), melyet felhatalmazott, hogy működését az éves üzleti tervnek megfelelően végezze.</p> <p>A Felügyelő Bizottság (FEB) a Társaság érdekeinek megóvása céljából ellenőrzi a Társaság ügyvezetését. Ennek keretében felügyeli a Társaság irányítását, ügyvezetését, gazdálkodását, valamint vizsgálja, hogy a Társaság működése a jogszabályoknak és az Alapszabálynak megfelelő.</p> <p>Az Audit Bizottság a Társaság Közgyűlése által a Társaság Felügyelő Bizottságának független tagjaiból létrehozott állandó bizottság. A bizottság célja az, hogy segítse a Felügyelő Bizottságot (1) a pénzügyi beszámolórendszer ellenőrzésében (2), az állandó könyvvizsgáló kiválasztásában és (3) az állandó könyvvizsgálóval való együttműködésben. A Bizottság a Ptk.-ban, az Alapszabályban és a FEB-ügyrendben meghatározott jogkörén belül jár el.</p> <p>A Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság Igazgatósága megalapította a Javadalmazási és Jelölő Bizottságot, amelynek célja, hogy támogassa a Társaság Igazgatóságát a társasági testületek és a topevezetők javadalmazási, illetve egyes jelölési kérdéseiben. A javadalmazással és jelöléssel kapcsolatos egyes feladatok egy bizottságban történő összehasonlásának indoka, hogy hatékonyabbá tegye az Igazgatóság személyi jellegű kérdésekkel kapcsolatos döntéshozatali eljárását, egyúttal biztosítva a személyi jellegű kérdések komplex kezelését.</p>		✓
102-19	7.1. Fenntartatósági koordináció	55				✓
102-20	7.1. Fenntartatósági koordináció	55				✓
102-21	Érdekelt feleink 3. Beszállítók 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség 7.1. Fenntarthatósági koordináció	10 33 40 43 55				✓
102-22			<p>Éves jelentés 2016 (62. oldal): http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_Eves_Jelentes_2016_12_31_Hun.pdf</p> <p>Igazgatóság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag, Az Igazgatóság tagjai: https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag/az_igazgatosag_tagjai</p> <p>Ügyvezető Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/ugyvezeto_bizottsag, Javadalmazási és Jelölő Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas;</p> <p>Az Igazgatóság önértékelése 2016 (1., 3., 5. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluation_2016_20170308_hun.pdf</p>	<p>2016. december 31-én az Igazgatóságnak nyolc tagja volt, egy executive és hét non-executive. A 8 tagból 3 fő független és 5 fő nem független. Az Igazgatóság tagjai 2016. december 31-én: Kerstin Günther elnök, a Deutsche Telekom Pan-net ügyvezető igazgatója, Deutsche Telekom AG; Christopher Mattheisen vezérigazgató, Magyar Telekom Nyrt.; Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unikum Nyrt. (független); Dr. Ralph Rentschler, a Csoport központ és Csoport szolgáltatások pénzügyi alelnöke, Deutsche Telekom AG; Günter Mossal, az Európai régió terület menedzser alelnöke, Deutsche Telekom AG; Mosonyi György, a Felügyelő Bizottság elnöke, Mol Nyrt. (független); Dr. Patai Mihály elnök-vezérigazgató, UniCredit Bank Hungary Zrt. (független); Ralf Nejedl, az Európai régió B2B alelnöke, Deutsche Telekom AG.</p> <p>2017. április 7-én az Éves Rendes Közgyűlés új igazgatósági tagokat választot, honlapunkon már az aktuális A1:G248 összetétel szerepel (http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag).</p> <p>Az Ügyvezető Bizottság tagjai 2016. december 31-én: Christopher Mattheisen vezérigazgató; Somorjai Éva* humán erőforrás-vezérigazgató-helyettes; Gyenes András,** Lakossági szolgáltatások vezérigazgató-helyettes; Máthé Balázs, Jogi és társasági ügyek vezérigazgató-helyettes; Lakatos Péter, Kis- és közép vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes; Walter Goldenits,*** műszaki vezérigazgató-helyettes; Rékasi Tibor,**** Vállalati szolgáltatások vezérigazgató-helyettes; Szabó János gazdasági vezérigazgató-helyettes.</p> <p>* 2016.12.31-ig, 2017.01.01-től betöltetlen pozíció ** 2017.01.10-ig, 2017.01.11-től Rékasi Tibor *** 2016.12.31-ig, 2017.04.01-től Dr. Kim Kyllsbech Larsen **** 2017.01.10-ig, 2017.01.11-től Kaszás Zoltán ideiglenes jellel</p> <p>A Felügyelő Bizottság tagjai 2016. december 31-én: Dr. Pap László a Felügyelő Bizottság elnöke, professzor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (független), Dr. Illéssy János ügyvezető igazgató, Lebona Kft. (független), Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója (független), Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft. (független), Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke (független), Konrad Kreuzer ügyvezető igazgató, EUTOP Vienna, Budapest, Prague (független), Martin Meffert a Magyar Telekom, a Makedonski Telekom és a Slovak Telekom vállalatirányítási ügyeinek felelőse, Csoportközpont, Deutsche Telekom AG, Hartai Sándor a TU Nagykereskedelmi Igazgatóságának szakértője, a Központi Üzemi Tanács tagja, Lichnovszky Tamás a Központi Üzemi Tanács elnöke, Magyar Telekom Nyrt., Varga Zsoltné minőségügyi menedzser, Magyar Telekom Nyrt., Dr. Konrad Wetzker a Budapesti Corvinus Egyetem Vezetőképző Központjának elnöke (független), Óz Éva a Központi Funkciók Üzemi Tanács elnöke, a Kontrollingigazgatóság kontrollmenedzser, Magyar Telekom Nyrt.</p> <p>Az Audit Bizottság tagjai 2016. december 31-én: Dr. Illéssy János, az Audit Bizottság elnöke, ügyvezető igazgató, Lebona Kft., Dr. Pap László professzor emeritus, Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Villamosmérnöki Kar, Dr. Kerekes Sándor a Budapesti Corvinus Egyetem Környezettudományi Intézetének igazgatója, Dr. Salamon Károly ügyvezető igazgató, MIS Kft., Dr. Bitó János a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Információs Technológiai Kar diplomavédési és záróvizsga-bizottságának elnöke.</p> <p>A Javadalmazási és Jelölő Bizottság tagjai 2016. december 31-én: Frank Odzuck vezérigazgató, Zwack Unicum Nyrt.; Dr. Ralph Rentschler, a Csoport központ és Csoport szolgáltatások pénzügyi alelnöke, Deutsche Telekom AG; Kerstin Günther, a Javadalmazási és Jelölő Bizottság elnöke, a Deutsche Telekom Pan-net ügyvezető igazgatója, Deutsche Telekom AG. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság összetételét megjelenítő honlap a 2017. április 21-én tartott igazgatótanácsi ülésen történt változásoknak megfelelő bizottsági összetételt mutatja.</p>		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-23			Az Igazgatóság tagjai: https://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag/az_igazgatosag_tagjai	A vezérigazgató nem tölti be az Igazgatóság elnöki pozícióját.		✓
102-24			Javadalmazási és Jelölő Bizottság (az ügyrend „A Bizottság jogköre” című fejezete): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas/ ; Alapszabály („A Közgyűlés kizárólagos hatáskörébe tartozó ügyek” c. fejezet): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok Igazgatósági tagok választása (Éves rendes közgyűlés 2016. április 12.; 283. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20160321_kgy_eloterjeszesek_hun.pdf ; Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2016. április 12.): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Kozgyulesi_határozatok_2016aprilis12.pdf ; Igazgatósági tagok választása (Éves rendes közgyűlés 2017. április 7. 297. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/AGM_2017_combined_file_HUN_v03.pdf Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2017. április 7.): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_kozgyulesi_határozatok_HUN.pdf Éves jelentés 2016 (2.8 Sokszínűség 67. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_Eves_Jelentes_2016_12_31_Hun.pdf	A jelenlegi munkaköri besorolási rendszer átlátható, nem a hierarchiát, hanem a munkakörök valódi értékét tükröző struktúra. A munkaköri rendszerbe minden egyes munkavállaló annak alapján kerül besorolásra, hogy milyen felelősségi szintet, milyen szakmai tudást követel meg az a pozíció, amelyben dolgozik. Az egyes pozíciók így összehasonlíthatóvá válnak, a teljes rendszer transzparens és áttekinthető. A Javadalmazási és Jelölő Bizottság a 2016. április 21-i ülésén, a felelős befektetői értékelések szempontjából jelentős elvárásokat figyelembe véve, magára vonatkozóan irányadóan fogadta el a következő kiegészítést: „A jelölési folyamat során a bizottság diverzitásra és a kiegészítő kompetenciák érvényesítésére törekszik.” A 2016. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket. A 2017. április 7-én tartott Éves rendes közgyűlés 3 új igazgatósági tagot választott, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket.		✓
102-25			Működési Kódex („Az összeférhetetlenség megelőzése” című fejezet): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/tarsasagiranyitasi_dokumentumok ; Az Igazgatóság önértékelése 2016 (1. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/BoD_self-evaluati-on_2016_20170308_hun.pdf ; Igazgatóság (az ügyrend „Egyéb rendelkezések” c. fejezet 19.1 pontja): http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/igazgatosag A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (A 2.6.1; 16. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf	A 2016. április 12-én tartott Éves rendes közgyűlés megválasztotta az Igazgatóság tagjait, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket. A 2017. április 7-én tartott Éves rendes közgyűlés 3 új igazgatósági tagot választott, mely során a részvényesek kinyilváníthaták véleményüket.		✓
102-26	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-27	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-28	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55		A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseléséről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kitűzött, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések túlteljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felső vezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-29	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-30	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55		A működésünkre ható kockázati tényezőket negyedévente felülvizsgáljuk. Minden leányvállalatunknak, üzletágunknak, ágazatunknak és más szervezetünknek negyedévente kötelessége azonosítani és jelenteni működésének kockázatait. Ezen kockázatok kiértékelése után az eredményt a vezetőség, az Igazgatóság és az Audit Bizottság részére továbbítjuk. A befektetői döntéseket befolyásoló kockázatok azonnali közzétételének érdekében a kockázatkezelési folyamatot új elemmel bővítettük ki. A negyedéves kockázatjelentési rendszerünket folyamatos jelentési kötelezettséggel egészítettük ki. Ennek keretében a cégcsoport szervezeteinek és leányvállalatainak minden tudomásukra jutó jelentős új tény, információt, illetve kockázatot azonnal jelenteniük kell. Az így közölt információkat a kockázatkezelési szakterület értékeli, és lényeges új kockázat vagy információ felmerülése esetén értesíti a gazdasági vezérigazgató-helyettest. A munkatársak felelősségét a kockázatok követésére és kezelésére vonatkozóan belső utasítás szabályozza.		✓
102-31	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-32	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-33	7.1. Fenntarthatósági koordináció	55				✓
102-34	1.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés 7.1. Fenntarthatósági koordináció	23 55				✓
102-35			http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas ; http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/HAR_Eves_Jelentes_2016_12_31_Hun.pdf ; A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (A 2.6.1; 16. oldal): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf	A felső vezetés döntéseinek közvetlen ráhatásuk van a teljes Magyar Telekom Csoport tevékenységére és jövőbeli prioritásaira. A felső vezetők (vezérigazgató, vezérigazgató-helyettesek) teljesítményének ösztönzésére a Lead to Win motivációs keretrendszer szolgál. A keretrendszernek része a rövid távú ösztönző (prémium), a hosszú távú, készpénzalapú ösztönző (LTI), valamint a hosszú távú részvényalapú ösztönző, a kiegészített részvényjuttatási program (SMP). A Magyar Telekom Csoport Igazgatóságának Javadalmazási és Jelölő Bizottsága tesz javaslatot mind az éves célkitűzésekre, mind azok teljesülésének értékelésére. A Bizottság többségi tulajdonostól független tagja gondoskodik a kisebbségi tulajdonosok érdekeinek képviseletéről. A Bizottság javaslatai alapján az Igazgatóság dönt a felső vezetők célkitűzéséről és értékeléséről. Általában az Igazgatóság év eleji első ülésén kerül sor az előző év teljesítményének értékelésére, valamint az adott évi célkitűzések véglegesítésére. Általánosságban a felső vezetés éves keresetének 55%-a fix, míg 45%-a változó bérből (prémium) áll. Az éves prémium az év elején kifizetett, a Magyar Telekom Csoport stratégiai céljaiból lebontott, részben kollektív, részben személyre szabott célkitűzések teljesítésének megfelelő mértékben fizethető ki. A kollektív célok esetében egy előre meghatározott teljesítési minimum alatt prémium nem fizethető. A célkitűzések teljesítése esetén többletprémium kerül kifizetésre, amelynek mértéke a 100%-os teljesítés alapján fizethető prémiummértéknek legfeljebb további 50%-a. A prémium-célkitűzés kereteit (a prémium mértékét, szerkezetét, valamint a többletprémium maximális mértékét) a stratégiai befektető javadalmazási irányelvei (Deutsche Telekom Global Compensation Guidelines) határozzák meg. Az éves célkitűzésen, értékelésen, kifizetésen alapuló – rövid távú ösztönzési elemként alkalmazott – prémiumrendszeren túl a felső vezetés hosszú távú teljesítményösztönzésére is hangsúlyt fektetünk. A Lead to Win keretrendszerben alkalmazott LTI-program első csomagját 2015-ben indítottuk el annak érdekében, hogy még hatékonyabban tudjuk motiválni a felsővezetés tagjait a stratégiai célok elérésére. A 4 éves futamidővel a fenntartható teljesítménynövekedést helyezük előtérbe. A felső vezetés, valamint a testületi tagok javadalmazásának elveiről és elemeiről szóló „Javadalmazási Irányelvek” jóváhagyása a Közgyűlés kompetenciája. Emellett a Felelős Társaságirányítási Jelentés részeként, a Javadalmazási Nyilatkozatban évente közzétesszük a testületi tagok, valamint a felső vezetés előző évi javadalmazását. A Magyar Telekom Igazgatósága, Felügyelő Bizottsága, valamint az Audit Bizottság tagjai kiválasztásának feltételrendszerét a Javadalmazási és Jelölő Bizottság 2016 áprilisában módosította; új szempontként jelenik meg a sokszínűség és a kompetenciák egymást kiegészítő volta. A fenntarthatósági célok teljesülése érdekében a feladatok végrehajtásáért felelős középvezetők, illetve szakértők ösztönzése a TM-rendszeren keresztül közvetlenül történik.		✓
102-36			Javadalmazási és Jelölő Bizottság: http://www.telekom.hu/rolunk/befektetoknek/tarsasagiranyitas/javadalmazas ; A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (11. Javadalmazási nyilatkozat): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Felelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf	A Bizottság tagjai kérhetik, hogy az állandó meghívottakon túl más meghívottak is (pl. szakértők) legyenek jelen adott napirendi ponthoz kapcsolódóan az ülésen vagy az ülés egy részén.		✓
102-37			Döntés az Igazgatóság, a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjai díjazásának megállapításáról (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.): http://www.telekom.hu/static/sw/download/8_javadalmazas_19March2014_hun.pdf ; Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2014. április 11.): http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_hatarozatok_2014AGM_14April2014_hun.pdf ; A Javadalmazási irányelvek módosítása (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15.): http://www.telekom.hu/static/sw/download/20150324_AGM_submission_Javadalmazasi_iranyelvek_HUN.pdf ; Közgyűlési határozatok (Éves rendes közgyűlés 2015. április 15.): http://www.telekom.hu/static/sw/download/kozgyulesi_hatarozatok_2015AGM_HUN.pdf	A 2014. április 11-én tartott Éves rendes közgyűlés megállapította a Felügyelő Bizottság és az Audit Bizottság tagjainak tiszteletdíját. A 2015. április 15-én tartott Éves rendes közgyűlés elfogadta a Javadalmazási irányelvek módosítását. A 2015-ben elfogadott Javadalmazási irányelvek vannak érvényben 2016-ban is.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-38			A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (11. Javalmazási nyilatkozat): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Feelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁSI NYILATKOZAT A FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁSI AJÁNLÁSOKBAN FOGLALTAKNAK VALÓ MEGFELELESRŐL): A 2.7.7, 18. oldal: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Feelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.		✓
102-39			A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (11. Javalmazási nyilatkozat): https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Feelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf A Magyar Telekom Nyrt. Felelős Társaságirányítási Jelentése (FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁSI NYILATKOZAT A FELELŐS TÁRSASÁGIRÁNYÍTÁSI AJÁNLÁSOKBAN FOGLALTAKNAK VALÓ MEGFELELESRŐL): A 2.7.7, 18. oldal: https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/20170407_Feelos_Tarsasagiranyitasi_Jelentes_2016.pdf	Az Igazgatóság, Felügyelő Bizottság, Audit Bizottság és a menedzsment (a Társaság Ügyvezető Bizottságának tagjai) javalmazásával kapcsolatos információk megtalálhatóak a Társaság – a Ptk. vonatkozó rendelkezései és a Budapesti Értéktőzsde Zrt. („BÉT”) Felelős Társaságirányítási Ajánlásai („FTA”) alapján elkészített – Felelős Társaságirányítási Jelentésében.		✓
AZ ÉRINTETTEK BEVONÁSA						
102-40	Érdekelt feleink	10				✓
102-41	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				✓
102-42	Érdekelt feleink	10		Fenntarthatósági jelentésünk teljes terjedelmében mindenképp résztvevőink, befektetőink, köztük is elsősorban felelős befektetőink és a fenntarthatósági elemzők információigénye alapján készült, azonban törekszünk minden érdekelt fél bevonására és tájékozódásának segítésére.		✓
102-43	Érdekelt feleink	10				✓
	2.1. Digitális felzárkóztatás	25				
	2.4. Gyermekvédelem a digitális világban	29				
	3. Beszélők	33				
	4.1. Ügyfélélegedtség	38				
	4.3. Ügyféléink bevonása	40				
	5.2. Munkatársak bevonása	46				
	6.2. Munkatársaink a társadalmi szerepvállalásban	51				
102-44	Érdekelt feleink	10				✓
	4.1. Ügyfélélegedtség	38				
JELENTÉSI GYAKORLAT						
102-45				A jelentés Magyarországot, Macedóniát és Montenegrót fedli le, és a Csoport összes tevékenységi területére kiterjed. Törekszünk a teljesítés biztosítására, ezért az adatszolgáltatásba a fenntarthatósági szempontból jelentős hatású tagvállalatok mindegyike bevonásra került. A jelentésben közölt adatok időben összehasonlíthatóak a Csoport összetételében végbement változások követésével, amihez segítséget nyújt a 102-10 indikátor közvetlen válaszában található táblázat.		✓
102-46	Megközelítésünk (Lényegesség)	5				✓
102-47	Megközelítésünk (Lényegesség)	5				✓
	Érdekelt feleink	10				
102-48	Megközelítésünk	5	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_strategia	2016-ban az új, negyedik, 2016–2020 között érvényes Fenntarthatósági stratégiánk alapján folytattuk fenntarthatósági működésünket. A jelentés szerkezetében követi a korábbi években közölt jelentéseket, tartalmát tekintve pedig a 2016–2020-as Fenntarthatósági stratégia pilléreire épül.		✓
102-49				A jelentés tartalmában a 2016–2020-as stratégia tartalmi elemeinek megfelelően történt változás. A jelentés szerkezetében és felépítésében követjük a lényegességi elemzés során kialakult prioritásokat: a magas és közepes prioritású témaköröket részletesebben mutatjuk be, míg az alacsony besorolásúakról elsősorban a GRI indikátortáblázatban nyújtunk információt annak érdekében, hogy valamennyi érdekelt felünket a leglátványosabban informáljuk a vállalatirányítási, környezeti, társadalmi hatásunkról, a kockázatokról és a lehetőségekről.		✓
102-50				A jelentésben közölt adatok és információk a 2016-os naptári évre vonatkoznak.		✓
102-51			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Fenntarthatosagi_Jelentes_2015.pdf			✓
102-52			https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/a_fenntarthatosag_es_a_telekom/fenntarthatosagi_jelentesek	A Magyar Telekom évente jelentet meg Fenntarthatósági jelentést.		✓
102-53				A jelentéssel és annak tartalmával kapcsolatos kérdéseket a fenntarthatosag@telekom.hu címen várjuk.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
102-54				A jelentésünk idén a Globális Jelentéskészítési Kezdeményezési Szabvány (GRI Standard) új iránymutatásai szerint készült a Teljeskörű (Comprehensive) alkalmazási szintnek megfelelően.		✓
102-55	GRI-tartalommutató	61				✓
102-56	Minősítés	60		A hitelesség és átláthatóság biztosítása érdekében idén is tapasztalt és elismert, külső, független harmadik felet kértünk fel minősítésre. A minősítési eljárás célja, hogy megállapítsa a fenntarthatósági jelentés megfelelőségét, hitelességét, teljességét, strukturáltságát, alátámasztottságát és követhetőségét. Jelentésünket ismét a PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. ellenőrizte, és nyilatkozott az abban szereplő információk megbízhatóságáról. A minősítési folyamatot a Könyvvizsgálók Nemzetközi Szövetsége által kiadott ISAE3000 szabvány alapján tervezték és hajtották végre. Az erről szóló korlátozott bizonyosságot nyújtó jelentésük a „Minősítés” fejezetben található. A vizsgált adatokat és információkat a jelentésben és a GRI-tartalommutatóban ✓ szimbólummal jelöltük. A jelentésben szereplő adatok forrásai: - A gazdasági adatok a vállalatcsoport 2016-os évre vonatkozó Éves és Negyedéves jelentéseiből, vállalatcsoporton belüli információszolgáltatásból származnak. - A társadalmi vonatkozású adatok egy része online adatszolgáltatási rendszerrel támogatott, vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatás alapján, más része tagvállalatok és szervezetek információszolgáltatásai alapján került összegyűjtésre. - A környezetvédelmi adatok részben egy folyamatában nyomon követhető, online adatszolgáltatási rendszerből, részben a vállalatcsoporton belüli adatszolgáltatásból származnak.		✓

SPECIFIKUS GRI SZABVÁNY ADATKÖZLÉS 2016

GRI 200: GAZDASÁGI TÉMAKÖRÖK 2016

GRI 201: GAZDASÁGI TELJESÍTMÉNY 2016

103-1 2 3	Megközelítésünk (Vállalati stratégia)	5									✓		
201-1				ÉRTÉKTEREMTÉS A VÁLLALAT ÉRDEKELT FELEINEK							✓		
					2013	2014	2015	2016	2016	2016	2016	2016	
					Csoport	Csoport	Csoport	Csoport	Magyarország	Macedónia	Montenegró	Románia	Bulgária
				Megtermelt gazdasági érték									
				Bevételek (összes bevétel + részesedés társult vállalatok adózott eredményéből)	637 521 millió Ft	626 442 * millió Ft	656 342 millió Ft	602 729 millió Ft	516 068 millió Ft	53 333 millió Ft	28 616 millió Ft	2 982 millió Ft	1 730 millió Ft
				Érdekelte fél	Felosztott gazdasági érték								
			Szállítók	Működési költségek (összes bevételhez kapcsolódó kifizetés + nettó egyéb működési költségek)	361 368 millió Ft	354 573** millió Ft	377 409 millió Ft	311 721 millió Ft	271 324 millió Ft	23 648 millió Ft	13 181 millió Ft	2 261 millió Ft	1 307 millió Ft
			Alkalmazottak	Alkalmazotti bérek és juttatások (alkalmazottakhoz kapcsolódó költségek)	96 691 millió Ft	94 750 millió Ft	95 160 millió Ft	83 327 millió Ft	71 155 millió Ft	7 162 millió Ft	4 449 millió Ft	273 millió Ft	288 millió Ft
			Befektetők	Tőkebefektetőknek számt. kifizetések (fizetett osztalék + nettó pénzügyi eredmény)	83 677 millió Ft	28 397 millió Ft	28 176 millió Ft	42 448 millió Ft	42 444 millió Ft	175 millió Ft	187 millió Ft	9 millió Ft	7 millió Ft
			Állam	Államkasszába történő befizetések (nyereségadó + vészségadó + távközlési adó + közmuadó) ¹⁷	45 693 millió Ft	53 614 millió Ft	46 666 millió Ft	27 128 millió Ft	25 692 millió Ft	943 millió Ft	462 millió Ft	32 millió Ft	n.a.
			Közösségek	Közösségi befektetések (adományok, intézményi mecenatúra, önkéntes munka, oktatás)	218 millió Ft	497 millió Ft	348 millió Ft	444 millió Ft	401 millió Ft	30 millió Ft	13 millió Ft	n.a.	n.a.
			Összes érdekelt fél a jövőben	Visszatartott nyereség (adózott eredmény + értékesítéskor leírás – fizetett osztalék)	81 479 millió Ft	132 674 millió Ft	145 331 millió Ft	159 066 millió Ft	130 904 millió Ft	18 069 millió Ft	9 269 millió Ft	512 millió Ft	312 millió Ft
					*A 2015. évi Fenntarthatósági jelentésben szerepeltetett érték javításra került. A helyes érték 626 442 millió Ft								
					** A 2015. évi Fenntarthatósági jelentésben szerepeltetett érték javításra került. A helyes érték 354 573 millió Ft								

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																																	
201-2	Megközelítésünk (Vállalati stratégia) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 17				✓																																																	
201-3				A vonatkozó számadatok a 201-1 indikátor közvetlen válaszában találhatóak. A Dimenzió Kölcsönös Biztosító és Önszegélyező Egyesületen és a Dimenzió Egészséggpénztáron keresztül, egyesületi tagsági részvétellel bármelyik Magyar Telekom-munkatárs igénybe veheti az élet-, az önkéntes nyugdíj- vagy egészségbiztosítást, illetve az önszegélyező ellátásokat. Az önkéntes kölcsönös pénztári tagok munkáltatói hozzájárulásban részesülnek.		✓																																																	
201-4				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS⁸</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Felhasznált beruházási adókedvezmény</td> <td>1628 millió Ft</td> <td>4946 millió Ft</td> <td>3011 millió Ft</td> <td>3323 millió Ft</td> <td>5493 millió Ft</td> <td>1877 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Film- és sporttámogatás adókedvezménye</td> <td>285 millió Ft</td> <td>723 millió Ft</td> <td>409 millió Ft</td> <td>584 millió Ft</td> <td>664 millió Ft</td> <td>395 millió Ft</td> </tr> <tr> <td>Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye</td> <td>20 millió Ft</td> <td>20 millió Ft</td> <td>20 millió Ft</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>4 millió Ft</td> <td>8 millió Ft</td> <td>8 millió Ft</td> <td>400 ezer Ft</td> <td>300 ezer Ft</td> <td>114 ezer Ft</td> </tr> <tr> <td>K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása</td> <td>48 millió Ft</td> <td>2 millió Ft</td> <td>58 millió Ft</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS ⁸								2011	2012	2013	2014	2015	2016	Felhasznált beruházási adókedvezmény	1628 millió Ft	4946 millió Ft	3011 millió Ft	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1877 millió Ft	Film- és sporttámogatás adókedvezménye	285 millió Ft	723 millió Ft	409 millió Ft	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft	Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	20 millió Ft	20 millió Ft	20 millió Ft	0	0	0	Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	4 millió Ft	8 millió Ft	8 millió Ft	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft	K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	48 millió Ft	2 millió Ft	58 millió Ft	0	0	0		✓
ÁLLAMTÓL KAPOTT JELENTŐS PÉNZÜGYI TÁMOGATÁS ⁸																																																							
	2011	2012	2013	2014	2015	2016																																																	
Felhasznált beruházási adókedvezmény	1628 millió Ft	4946 millió Ft	3011 millió Ft	3323 millió Ft	5493 millió Ft	1877 millió Ft																																																	
Film- és sporttámogatás adókedvezménye	285 millió Ft	723 millió Ft	409 millió Ft	584 millió Ft	664 millió Ft	395 millió Ft																																																	
Szoftverfejlesztők bérköltségének adókedvezménye	20 millió Ft	20 millió Ft	20 millió Ft	0	0	0																																																	
Adományok miatti adóalap-csökkentés adóhatása	4 millió Ft	8 millió Ft	8 millió Ft	400 ezer Ft	300 ezer Ft	114 ezer Ft																																																	
K+F miatti adóalap-csökkentés adóhatása	48 millió Ft	2 millió Ft	58 millió Ft	0	0	0																																																	
GRI 202: PIACI JELENLÉT 2016																																																							
103-1 2 3	Megközelítésünk	5				✓																																																	
202-1				A Magyar Telekom Csoport minden esetben biztosítja a törvényben előírt minimálibért. A Magyar Telekom Csoport egyenlő esélyeket biztosít munkáltató, amely az új belépők munkabérét, nemtől függetlenül, kizárólag a meghirdetett pozíció értéke alapján állapítja meg. A munkaköri szintekhez kapcsolódó bérsávok az aktuális piaci benchmarkokhoz igazodva kerülnek meghatározásra.		✓																																																	
202-2	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				✓																																																	
GRI 203: KÖZVETETT GAZDASÁGI HATÁSOK 2016																																																							
103-1 2 3	Megközelítésünk (Vállalati stratégia) 2.1. Digitális felzárkóztatás	5 25				✓																																																	
203-1	2.1. Digitális felzárkóztatás 6. Társadalmi szerepvállalás	25 48				✓																																																	
203-2	2.1. Digitális felzárkóztatás 2.3. Innováció a fenntarthatóságért 3. Beszállítók 6. Társadalmi szerepvállalás	25 28 33 48				✓																																																	
GRI 204: BESZERZÉSI GYAKORLATOK 2016																																																							
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	6 33				✓																																																	
204-1	3.3. Helyi beszerzések	33				✓																																																	
GRI 205: KORRUPCIÓNELLENES FELLÉPÉS 2016																																																							
103-1 2 3			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/korrupcioellenes-intezkedesek ; http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/ ; http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_Mukodesi_Kodex_20110331.pdf ; http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/MT_penzugyi_etikai_kodex_20080909.pdf ; http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Korrupcioellenes_klauzula_hu.pdf ; http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Felelos_tarsasagiranyitasi_nyilatkozat_ICs_hun.pdf	A Magyar Telekom nem tolerálja a korrupciót vagy annak kísérletét, ezért több belső szabályozást és eljárást vezetett be a megvesztegetés (ideértve annak lehetővé tételét) megelőzésére és megakadályozására. A Magyar Telekom betartja a Csoport korrupcióellenes szabályait és elvárja, hogy üzleti partnerei hasonlóképpen tartózkodjanak a Magyar Telekom Csoport által kifizetett pénz vagy egyéb ellenszolgáltatás jogszerűtlen felhasználásától (ideértve a korrupcióellenes jogszabályok megsértését), valamint a közfunkciót betöltő vagy magán-személy(ek)nek történő közvetlen vagy közvetett kifizetéseket a Magyar Telekomnak vagy a nevében eljáró bármely személynek előnyös megítélése vagy döntésének befolyásolása céljából. A Magyar Telekom tiltja a korrupció és vesztegetés bármilyen formáját, ideértve, de nem kizárólagosan, a személyes nyereséghez, előnyökhöz való juttatást, kenőpénz elfogadását vagy juttatását, ügymenetkönnyítő juttatások ígérését. A Csoport szintén tiltja, hogy a munkavállalók családjuk, barátai, közeli vagy távoli ismerőseik számára kedvező döntéseket hozzanak. Nem adható harmadik félnek ajándék vagy eseményre való meghívás, ha az, akárcsak vélhetően, hatással lehet egy üzleti tranzakcióra. A Magyar Telekom Csoport sem pénzügyileg, sem erkölcsileg nem támogat politikai pártokat, szervezeteket vagy azok képviselőit. A Magyar Telekom nem folytat üzleti tevékenységet olyan harmadik felekkel, melyek megszegik a Megfelelőségi program korrupcióellenes szabályait vagy a Működési Kódex alapelveit.	✓																																																		

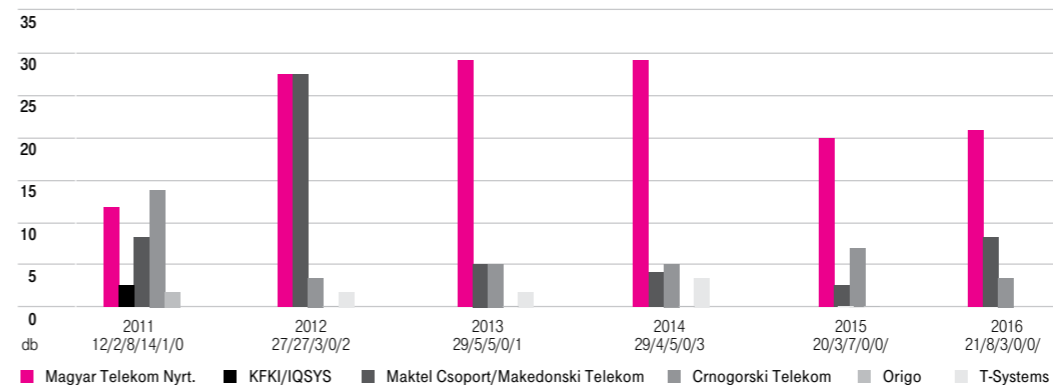
GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
205-1				Az éves Megfelelési Kockázatértékelésünk (CRA) külön kezeli az aktív és passzív korrupciót. A kockázatértékelés minden esetben magában foglalja a Magyar Telekom, a T-Systems, a Makedonski Telekom és a Crnogorski Telekom értékelését. Egyéb leányvállalatokat a megfelelőségi vizsgálatokból származó inputok alapján eseti jelleggel veszünk fel a kockázatértékelésbe. A CRA teljeskörűen lefedi a fentiekben említett társaságokat (100%).		✓
205-2			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/kepzesi-rendszer ; http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	a. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő (Management Committee) b. Azon munkavállalók száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, munkavállalói kategóriákra és régiókra lebontva: 100%, minden régió c. Azon üzleti partnerek száma és aránya, akik számára a szervezet antikorrupciós politikája és folyamatai kommunikálásra kerültek, az üzleti partner típusa és régió szerint lebontva: 100%, a Magyar Telekom jelenlegi üzleti partnerei. Másoknak a szervezeten kívül erről nem történt kommunikáció. d. Azon irányítási szervezetek tagjainak száma és aránya, amelyek antikorrupciós képzésben részesültek, régióként lebontva: 100%, minden régió, Magyar Telekom: 7 fő (Management Committee) e. Azon munkavállalók száma és aránya, akik antikorrupciós képzésben részesültek, munkavállalói kategória és régió szerint lebontva: Magyar Telekom Nyrt.: 1442 fő, 2016-ban a munkatársak 86%-a végezte el sikeresen a képzést.		✓
205-3				Megerősített korrupciós incidensek száma: 0		✓
GRI 206: VERSENYELLENES VISELKEDÉS 2016						
103-1 2 3			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program	A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges további bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, esetenként hatósági szerződésben, illetve nyilatkozat formájában rögzített vállalásokkal, valamint utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket.		✓
206-1				Antitröszt-rendelkezések megszegése miatti bírság kiszabására nem került sor 2016-ban. Egy ilyen témakörű GVH versenyfelügyeleti eljárás indult vállalatunkkal szemben 2015-ben, amely azonban 2016-ban még nem zárult le.		✓
GRI 300: KÖRNYEZETVÉDELMI TÉMAKÖRÖK 2016						
GRI 301: ANYAGOK 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika) 1. Klíma- és környezetvédelem	6,8 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/kornyeztkozpontu_iranyitasi_rendszerek			✓
301-1	Megközelítésünk, 1.2.5. Papírfelhasználás 1.3.1. Hulladékok 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	5 21 22 22	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/keszulekmenedzsment http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
301-2	1.2.5. Papírfelhasználás 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése 1.3.3. Szállítás, logisztika hatásai	21 22 22	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
301-3	1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	22	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato https://beszerzes.telekom.hu/beszerzes/portal?appid=beszerzes&page=szallitoinknak/informaciok/fooldal.vm	Az akkumulátorok esetében a Magyar Telekom Nyrt. közvetlen partnere a ReLEM (http://relem.hu/).		✓
GRI 302: ENERGIA 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszer) 1. Klíma- és környezetvédelem	6 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia/https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
302-1	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság, 1.2. Erőforrás-felhasználás	18 19				✓
302-2	1.1.3. Ügyfeleink által működtetett berendezéseink 1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás	19 19	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
302-3	1.1.2. Energiahatékonyság	19				✓
302-4	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	18	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag			✓
302-5	1.1.2. Energiahatékonyság 1.2.1. Elektromosenergia-felhasználás	19 19				✓
GRI 303: VÍZ 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
303-1	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21				✓
303-2	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		Megjegyzés: a közvetlen felszín alatti víz felhasználása a teljes vízfelhasználás csekély része, a kutak nincsenek védett területen, ezért csak a mennyiségi adatokat riportáljuk.		✓
303-3	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		Víz-újrahasznosítás nincs.		✓
GRI 304: BIODIVERZITÁS 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Környezetvédelmi politika, menedzsmentrendszerek) 1.2.6. Biodiverzitás	5 21	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
304-1	1.2.6. Biodiverzitás	21	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
304-2	1.2.6. Biodiverzitás	21		Vállalatunk lehetőség szerint kerüli a védett vagy Natura 2000-területeken történő beruházásokat.		✓
304-3				Nem végeztünk tevékenységet megvédendő vagy helyreállítandó természeti terület, élőhely közelében.	Nem releváns.	✓
304-4				Tevékenységeink nem érintették IUCN vöröslistás, illetve egyéb, a hatályos magyar jogszabályok értelmében veszélyeztetettnek minősülő fajok élőhelyeit.	Nem releváns.	✓
GRI 305: KIBOCSÁTÁSOK 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzsmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓
305-1	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	18 19				✓
305-2	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	18 19		Mindegyik kibocsátási érték helyi hatású (location based) érték.		✓
305-3	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás 1.2.5. Papírfelhasználás	18 19 21				✓
305-4	1.1.2. Energiahatékonyság 1.1.3. Ügyfeleink által működtetett berendezések	19 19		A következő méréseket végezzük: Scope 1: g/CO ₂ /km, Scope: 2 Gbit/kWh, energiaintenzitás: GJ/HUF M, Scope 3: az ügyfeleink által működtetett CPE-berendezések energiafelhasználásához kapcsolódó kibocsátást mérjük.		✓
305-5	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2. Erőforrás-felhasználás	18 19		A hivatkozott kibocsátási adatok Scope 1 és Scope 2 kibocsátásra vonatkoznak.		✓
305-6				ODS-anyagok: A Magyar Telekom nem állít elő, nem exportál és nem importál ózonkárosító anyagokat. A klímaberendezések üzemeltetése során szivárgás nem volt, az igen csekély előfordulás miatt nem jelentünk erről.		✓
305-7	1.3.3. Légköri kibocsátás	23				✓

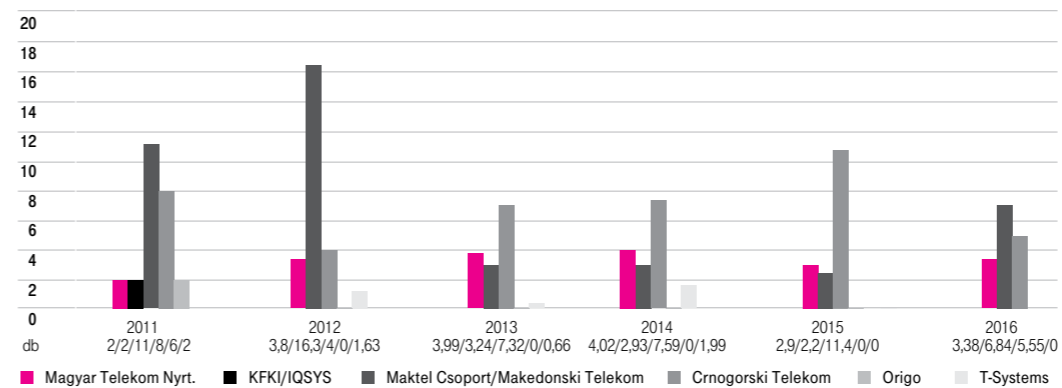
GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																																								
GRI 306: SZENNYEZÉS ÉS HULLADÉK 2016																																														
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika, Menedzmentrendszerek) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf			✓																																								
306-1	1.2.6. Biodiverzitás (Vízfelhasználás)	21		A Magyar Telekom Csoport csak szociális célra használ fel ivóvizet (technológiai jellegű vízfelhasználása nincs), így a csatornába kibocsátott szennyvíz mennyisége is ezzel megegyező.		✓																																								
306-2	1.3.1. Hulladékok 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése	22 23				✓																																								
306-3				Nem volt jelentős elfolyás, ellenőrizetlen kibocsátás.		✓																																								
306-4				Nem importálunk, exportálunk és nem kezelünk veszélyes hulladékokat.		✓																																								
306-5				Tevékenységeink során nem vagyunk hatással a vizes élőhelyek és vízbázisok állapotára.	Nem releváns.	✓																																								
GRI 307: KÖRNYEZETI MEGFELELÉS 2016																																														
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia, Környezetvédelmi politika) 1. Klíma- és környezetvédelem	5 17	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_kornyeztvedelmi_politika.pdf https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/kornyezt/kornyeztkozponti_iranyitasi_rendszerek			✓																																								
307-1	1.4. Környezeti célok, költségek és megfelelés	23		Hatóság részéről környezetvédelmi elmarasztalás nem történt.		✓																																								
GRI 308: BESZÁLLÍTÓINK KÖRNYEZETVÉDELMI ÉRTÉKELÉSE 2016																																														
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	5 33				✓																																								
308-1	3. Beszállítók	33	https://beszerzes.telekom.hu/			✓																																								
308-2	3. Beszállítók	33		Fenntarthatósági, környezetvédelmi okokra hivatkozva nem bontottunk szerződést egy szállítóval sem.		✓																																								
GRI 401: FOGLALKOZTATÁS 2016																																														
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5. Munkatársaink	5 42		2016.01.01-én 11 munkaügyi per volt folyamatban, 2016-ban 3 per indult, és 2016.12.31. utánra 6 ügy húzódott át.		✓																																								
401-1						✓																																								
FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2011 (Nyrt./ csoport)</th> <th>2012 (Nyrt./ csoport)</th> <th>2013 (Nyrt./ csoport)</th> <th>2014 (Nyrt./ csoport)</th> <th>2015 (Nyrt./ csoport)</th> <th>2016 (Nyrt./ csoport)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>9,3%/9,5%</td> <td>10,6%/8,0%</td> <td>13,4%/13,5%</td> <td>16,8%/15,4%</td> <td>15,0%/13,7%</td> <td>15,85%/15,63%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>2,1%/2,8%</td> <td>3,7%/3,8%</td> <td>3,9%/3,4%</td> <td>4,4%/4,7%</td> <td>5,5%/6,9%</td> <td>5,00%/7,75%</td> </tr> </tbody> </table>								2011 (Nyrt./ csoport)	2012 (Nyrt./ csoport)	2013 (Nyrt./ csoport)	2014 (Nyrt./ csoport)	2015 (Nyrt./ csoport)	2016 (Nyrt./ csoport)	Teljes fluktuáció	9,3%/9,5%	10,6%/8,0%	13,4%/13,5%	16,8%/15,4%	15,0%/13,7%	15,85%/15,63%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,1%/2,8%	3,7%/3,8%	3,9%/3,4%	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,00%/7,75%																			
	2011 (Nyrt./ csoport)	2012 (Nyrt./ csoport)	2013 (Nyrt./ csoport)	2014 (Nyrt./ csoport)	2015 (Nyrt./ csoport)	2016 (Nyrt./ csoport)																																								
Teljes fluktuáció	9,3%/9,5%	10,6%/8,0%	13,4%/13,5%	16,8%/15,4%	15,0%/13,7%	15,85%/15,63%																																								
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	2,1%/2,8%	3,7%/3,8%	3,9%/3,4%	4,4%/4,7%	5,5%/6,9%	5,00%/7,75%																																								
FLUKTUÁCIÓ A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL 2016-BAN																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Magyar Telekom Csoport</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>T-Systems</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teljes fluktuáció</td> <td>15,63%</td> <td>15,85%</td> <td>10,00%</td> <td>28,37%</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés</td> <td>7,75%</td> <td>5,00%</td> <td>6,00%</td> <td>30,81%</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>								Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	Teljes fluktuáció	15,63%	15,85%	10,00%	28,37%	0,0%	Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	7,75%	5,00%	6,00%	30,81%	0,0%																						
	Magyar Telekom Csoport	Magyar Telekom Nyrt.	T-Systems	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom																																									
Teljes fluktuáció	15,63%	15,85%	10,00%	28,37%	0,0%																																									
Munkavállalói kezdeményezésre megvalósult kilépés	7,75%	5,00%	6,00%	30,81%	0,0%																																									
A MAGYAR TELEKOM NYRT. 2016-BAN FELVETT ÚJ MUNKAVÁLLALÓINK KORCSOPORT SZERINTI ÉS NEMENKÉNTI ARÁNYA																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Korcsoport</th> <th>15-25</th> <th>26-30</th> <th>31-35</th> <th>36-40</th> <th>41-45</th> <th>46-50</th> <th>51-55</th> <th>56+</th> <th>Összesen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Férfi</td> <td>134</td> <td>115</td> <td>67</td> <td>38</td> <td>30</td> <td>24</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>413</td> </tr> <tr> <td>Női</td> <td>101</td> <td>85</td> <td>32</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>245</td> </tr> <tr> <td>Teljes létszám</td> <td>235</td> <td>200</td> <td>99</td> <td>48</td> <td>39</td> <td>28</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>658</td> </tr> </tbody> </table>							Korcsoport	15-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen	Férfi	134	115	67	38	30	24	2	3	413	Női	101	85	32	10	9	4	2	2	245	Teljes létszám	235	200	99	48	39	28	4	5	658
Korcsoport	15-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56+	Összesen																																					
Férfi	134	115	67	38	30	24	2	3	413																																					
Női	101	85	32	10	9	4	2	2	245																																					
Teljes létszám	235	200	99	48	39	28	4	5	658																																					
401-2	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 43		A Magyar Telekomnál a javadalmazási elemek minden alkalmazottat megilletnek, függetlenül a foglalkoztatás jellegétől, azaz nem különböztetjük meg a részmunkaidőben dolgozó vagy határozott szerződéses munkavállalókat.		✓																																								
401-3	Megközelítésünk (Humánstratégia) 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	5 43				✓																																								

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 402: MUNKAÁLLALÓK ÉS A VEZETŐSÉG KAPCSOLATA 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5		A Magyar Telekomnál az érdekképviseleti kapcsolattartásnak nagy múltja van. Az érdekképviseleteket partnernek tekintjük a vállalat működésében. A Magyar Telekomnál jelenleg két képvisellettal rendelkező szakszervezet és üzemi tanács működik, a kapcsolattartás két-szintű. A vállalat egészét érintő, az érdekképviseleti joggyakorlás keretében tartozó központi kérdéseket a Központi Üzemi Tanács, illetve a szakszervezetek elnöksége által delegált képviselőkkel vitatjuk meg, vagy összevont konzultáció keretében (Érdekegyeztető Tanács), vagy a megvitatandó kérdés jellegétől függően külön-külön. A központi szintű kommunikációra jellemző mind a szóbeli (tárgyalási), mind az írásbeli forma. Az érdekképviseletekkel történő központi kapcsolattartás a HR-vezérgazdátóhelyettes, illetve a HR stratégiai igazgató felelőssége és hatásköre. Az egy-egy irányítási területet érintő érdekképviseleti kérdések helyi szinten is megvitatásra kerülnek a szakszervezetek, illetve a helyi üzemi tanács képviselőivel. A helyi szintű érdekképviseleti kapcsolattartásért az irányítási terület HR Business-partnerek felelősek.		✓
402-1				Szervezeti átalakítással jár, illetőleg a munkavállalók nagyobb csoportját érintő változásról szóló lényeges döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) véleményeztetni kell. A véleményezésre szervezetátalakítás esetén 7 nap, egyéb esetben 15 nap áll az érdekképviseletek rendelkezésére. A 15 napon belül az intézkedést végrehajtani nem lehet. A szervezeti változásokról szóló döntés tervezetét a szakszervezetekkel és az üzemi tanáccsal (Központi Üzemi Tanáccsal) – az érintett munkavállalói létszámtól függetlenül – minden esetben véleményeztetni kell.		✓
GRI 403: MUNKAHELYI EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/minoseg_garancia	A Magyar Telekom évek óta a vállalat sikerességének feltételeként tekint az egészségre és a biztonságra, melyek nagy szerepet játszanak a munkatársak elégedettségében, a végzett munka minőségében, a vállalati kultúrában. A vállalat ezért kötelezte el magát a Munkahelyi Egészségvédelem és Biztonság Irányítási Rendszer működtetése mellett, amely biztosítja a célok eredményes megvalósítását. Az elért eredményeink elképzeléseinket igazolták, amit bizonyít, hogy a 2016. évi audit során sikeresen megújításra került a MEBIR tanúsítvány. A Magyar Telekom Csoport hazai és külföldi tagvállalatai egyaránt a DECRA Certification OHSAS 18001:2007 tanúsítványával rendelkeznek.		✓
403-1				a. A területek kockázatainak függvényében súlyozottan épül fel a munkavédelmi érdekképviselet, a legnagyobb jelenlét a műszaki területek által van képviselve. b. MT 1,28% (80 fő), T-Systems: 1,91% (27 fő).		✓
403-2						✓

MUNKABALESETEK A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL



BALESETEK EZER FŐRE VETÍTETT ARÁNYA



GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																														
403-2				<p>a. Foglalkozási megbetegedés, halálos baleset 2016-ban sem volt. A leggyakoribb sérülések a végtagok zúzódása, ficama, törése; Magyar Telekom Nyrt.: 43 db baleset (5 nő, 38 férfi): 20 db 3 napnál több munkanap kieséssel jár, 1 db 1-3 napos munkanap kieséssel jár, 22 db munkanap kieséssel nem járó baleset, 0 db elutasított baleset 893 db kiesett napot jelentett. A balesetek megoszlási aránya: 36 db műszaki terület és 7 db irodai. A T-Systemsnél 2016-ban nem volt baleset. A beszállítókról nincs nyilvántartás. A Crnogorski Telekom 3 balesetet és 193 kiesett munkanapot jelentett.</p> <p>b. MT 1,28% (80 fő), T-Systems: 1,91% (27 fő)</p>		✓																														
403-3				<p>A Magyar Telekom Csoport prevenciós rendszerének fontos részét képezi a megelőzés és a szűrővizsgálatok. Ezek része a kullancsexpozíciónak kitett munkavállalók kullancs elleni védőoltásának előírása. Fontos elem még a munkaalkalmassági vizsgálatok keretében folytatott hallás- és szemvizsgálat is. Külön figyelmet fordít a vállalat a mozgásszervi szűrővizsgálatok elvégzésére is. A végzett tevékenységtől függetlenül lehetőséget biztosít szív- és érrendszeri szűrésre is. Technológiai folyamatok kidolgozása az áramütéses balesetek megelőzésére, a magasban végzett munkák munkabiztonságának kiemlése. Külföldi utazás esetén, amennyiben szükséges, meghatározásra kerül a szükséges védőoltás. A Crnogorski Telekom esetében 2016-ban a következő lépések történtek: a fokozott veszélynek kitett munkakörökben dolgozó munkatársak – összesen 59 érintett munkatárs – munkaalkalmassági vizsgálatok keretében szűrővizsgálatokon vettek részt. Emellett minden frissen belépő munkatársnak kötelező részt vennie a munkahelyi egészséggel és biztonsággal kapcsolatos képzésen. 53 munkatársunk vett részt munkahelyi egészséget és biztonságot érintő workshopon, országosan 8 helyszínen. A Montenegrói Vöröskeresztrel együttműködésben 2016-ban is folytattuk a munkatársi elsősegély-tanfolyamok szervezését. Összesen 46 munkatársunknak van hivatalos képzése elsősegélynyújtáshoz. A Makedonski Telekom a munkavállalók egészségének megőrzése és az egészséges életmód népszerűsítése céljából a következő lehetőségeket biztosítja: Minden munkatárs számára elérhető a vállalat központjában, illetve külső edzőtermekben a szakértői segítséggel kialakított, egyéni edzésterv mentén történő testmozgás lehetősége. Vezetőink (77 vezető) számára különleges, kiterjesztett szűrővizsgálatokat biztosítunk egészségmegőrzés céljából. Munkatársaink számára egészségvédelemmel kapcsolatos hírlevelet küldünk, amelyben az egészséges étrend kialakítása mellett a járványok megelőzéséről és az egészségre káros külső hatások elleni védekezésről is olvashatnak. A Csoport többi tagvállalatához hasonlóan, fokozott veszélynek kitett munkatársaink számára különleges tréningeket biztosítunk, emellett pedig szigorú és részletes technikai kivizsgálásnak vetjük alá a magaslati helyszíneken dolgozó munkatársaink munkaeszközeit egész Macedónia területén.</p>		✓																														
403-4				<p>A munkavédelmi képviselők feladatain túl, amelyeket a Munkavédelmi Szabályzat tartalmaz, a Központi Üzemi Tanács kompetenciája között szerepel az egészséges és biztonságos munkahely kialakításában, munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések megelőzését elősegítő intézkedésekben való részvétel. A Központi Üzemi Tanács szabályozási jelenléte (Munkavédelmi Szabályzat) garantálja az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeinek érvényre jutását és véleményezési jogát. A Munkavédelmi Szabályzat tartalmazza az egyéni védőeszközök körét, valamint az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges követelményrendszer megteremtéséhez szükséges feltételeket, ami biztosítja a hatályos jogszabályoknak, valamint az MSZ 280001 MEBIR szabványnak való teljes megfelelést. A Crnogorski Telekom a szakszervezettel együttműködve továbbra is biztosítja széles körű egészségmegőrzéssel kapcsolatos juttatásait, amelyek a következők: önkéntes alapú, teljes körű szűrővizsgálatok biztosítása minden munkatárs számára, számos sport- és rekreációs lehetőség biztosítása minden munkavállaló számára, ingyenes egészségügyi kontrollvizsgálatok munkatársaink gyermekei számára (14 éves korig), 77 megelőző szűrővizsgálat női munkatársaink számára, megelőző szűrővizsgálatok férfi munkatársaink számára. A Crnogorski Telekom csatlazott a demencia ellen küzdő globális mozgalomhoz, és elindította a Deutsche Telekom „Sea Hero” mobiljátékát, hogy hozzájáruljon a demencia ellen küzdő tudományos kutatócsoport munkájához. A kezdeményezést a Klinikai Központ, az Orvostudományi Egyetem és a Montenegrói Egészségügyi Minisztérium is támogatja.</p>		✓																														
GRI 404: OKTATÁS ÉS KÉPZÉS 2016																																				
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5		<p>A Magyar Telekom Csoport kiemelt hangsúlyt helyez munkatársai folyamatos képzésére és fejlesztésére, a megszerzett tudás alkalmazásának támogatására. A Magyar Telekom Csoport a hazai ICT-szektor meghatározó szervezete. Ebben az ágazatban elengedhetetlen követelmény az új trendek, kutatási eredmények ismerete, alkalmazása munkatársi és vezetői szinten egyaránt. A fejlesztési tervek a vállalat stratégiai célján, valamint az egyéni fejlesztési célok összehangolásán alapulnak.</p>		✓																														
404-1				<p>TÁVOKTATÁS ARÁNYA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTBAN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Maktel Csoport/Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> <th>T-Systems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012 (22/49/26/2)</td> <td>~25%</td> <td>~52%</td> <td>~28%</td> <td>~0%</td> </tr> <tr> <td>2013 (13/8/11/9)</td> <td>~15%</td> <td>~10%</td> <td>~12%</td> <td>~12%</td> </tr> <tr> <td>2014 (12/5,4/24/25)</td> <td>~15%</td> <td>~8%</td> <td>~28%</td> <td>~28%</td> </tr> <tr> <td>2015 (13/7,7/18/24,1)</td> <td>~15%</td> <td>~10%</td> <td>~22%</td> <td>~22%</td> </tr> <tr> <td>2016 (21/8,89/29/25,38)</td> <td>~25%</td> <td>~10%</td> <td>~32%</td> <td>~28%</td> </tr> </tbody> </table>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport/Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems	2012 (22/49/26/2)	~25%	~52%	~28%	~0%	2013 (13/8/11/9)	~15%	~10%	~12%	~12%	2014 (12/5,4/24/25)	~15%	~8%	~28%	~28%	2015 (13/7,7/18/24,1)	~15%	~10%	~22%	~22%	2016 (21/8,89/29/25,38)	~25%	~10%	~32%	~28%		✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport/Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems																																
2012 (22/49/26/2)	~25%	~52%	~28%	~0%																																
2013 (13/8/11/9)	~15%	~10%	~12%	~12%																																
2014 (12/5,4/24/25)	~15%	~8%	~28%	~28%																																
2015 (13/7,7/18/24,1)	~15%	~10%	~22%	~22%																																
2016 (21/8,89/29/25,38)	~25%	~10%	~32%	~28%																																

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés																														
404-1				<p>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN – MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2016</p> <table border="1"> <caption>EGY FŐRE JUTÓ ÉVES ÁTLAG KÉPZÉSI ÓRASZÁM ALKALMAZOTTI KATEGÓRIÁNKÉNTI BONTÁSBAN – MAGYAR TELEKOM CSOPORT 2016</caption> <thead> <tr> <th>Kategória</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> <th>T-Systems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TopVezető</td> <td>64,3</td> <td>12</td> <td>125,33</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Felső vezető</td> <td>54,9</td> <td>28</td> <td>15,7</td> <td>13,21</td> </tr> <tr> <td>Középvezető</td> <td>49,5</td> <td>8,8</td> <td>12</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Munkatárs</td> <td>36,2</td> <td>18,74</td> <td>21</td> <td>49,27</td> </tr> <tr> <td>Szakértő, munkairányító</td> <td>44,8</td> <td>17,71</td> <td>54</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems	TopVezető	64,3	12	125,33		Felső vezető	54,9	28	15,7	13,21	Középvezető	49,5	8,8	12	0	Munkatárs	36,2	18,74	21	49,27	Szakértő, munkairányító	44,8	17,71	54	0		✓
Kategória	Magyar Telekom Nyrt.	Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems																																
TopVezető	64,3	12	125,33																																	
Felső vezető	54,9	28	15,7	13,21																																
Középvezető	49,5	8,8	12	0																																
Munkatárs	36,2	18,74	21	49,27																																
Szakértő, munkairányító	44,8	17,71	54	0																																
404-2	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43		<p>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL</p> <table border="1"> <caption>EGY FŐRE JUTÓ HALLGATÓI NAPOK SZÁMA A MAGYAR TELEKOM CSOPORTNÁL</caption> <thead> <tr> <th>Év</th> <th>Magyar Telekom Nyrt.</th> <th>Maktel Csoport / Makedonski Telekom</th> <th>Crnogorski Telekom</th> <th>T-Systems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>21</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>4,3</td> <td>2,1</td> <td>2,1</td> <td>5,5</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>4,66</td> <td>2,65</td> <td>3</td> <td>5,99</td> </tr> </tbody> </table>	Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport / Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems	2012	8	3	5	2	2013	5	1	21	6	2014	5	1	2	6,9	2015	4,3	2,1	2,1	5,5	2016	4,66	2,65	3	5,99		✓
Év	Magyar Telekom Nyrt.	Maktel Csoport / Makedonski Telekom	Crnogorski Telekom	T-Systems																																
2012	8	3	5	2																																
2013	5	1	21	6																																
2014	5	1	2	6,9																																
2015	4,3	2,1	2,1	5,5																																
2016	4,66	2,65	3	5,99																																
404-3				<p>A vállalat menedzsmentje több éve arra törekszik, hogy a személyi jellegű ráfordítások közel 1,5-2%-ának megfelelő nagyságú összeget a vezetők és munkatársak képzésére, fejlesztésére fordítson. Üzletági szinten elkészített képzési terv ad iránymutatást az adott év fejlesztési aktivitásaihoz a szakmai képzések, készség- és együttműködés-fejlesztő programok, vezetőfejlesztés, illetve konferenciák tekintetében. A coaching a Magyar Telekomban kiemelt vezetésfejlesztési és kultúraformáló eszköz mind egyéni, mind csoportos fejlesztésként. 2016-ban az Egészséghegek keretében több száz munkatárs számára nyílt lehetőség kipróbálni ezt a módszert. A vállalati mentoringrendszer kialakításánál a tudásmegosztást és az önfejlesztést állítottuk a középpontba. A Társaság tanulmányi szerződés keretében – anyagi juttatás és munkaidő-kedvezmény biztosításával – támogatja munkatársai állami képzési rendszerben történő tanulási szándékát is. 2016-ban a Magyar Telekom összesen 118 tanulmányi szerződést kötött. Ebből 15 iskolarendszerű képzésre vonatkozott, a többi tanfolyamhoz köthető, illetve kölcsönös kötelezettségeket tartalmazó megállapodás volt. A létszámcsökkenésben érintett munkatársak az outplacementprogramba történő regisztrációt követően igénybe vehetik a következő szolgáltatásokat: kétnapos, csoportos munkaerőpiaci tréning; aktív álláskereső támogatása; munkaerőpiaci elvárásoknak megfelelő képzések és átképzések anyagi támogatása; személyes pszichológiai és munkajogi tanácsadás; a résztvevők utógondozása, elhelyezkedésük nyomon követése.</p> <p>2016-ban a Magyar Telekom Nyrt. munkavállalói közel 100%-os arányban vettek részt a vállalatnál központilag működtetett teljesítmény-menedzsment (TM) rendszerben. A tagvállalatok többsége is csatlakozott az anyavállalatnál alkalmazott TM-KMR rendszerhez, vagy saját teljesítményértékelési rendszeren keresztül méri az alkalmazottak teljesítményét és szakmai fejlődését. A karriermenedzsment (KMR) rendszerben nemcsak a szakmai teljesítmény, hanem a személyes kompetenciák, valamint a munkavállaló teljesítménypotenciál-értékelése is megtörténik, egyidejűleg a vezető és a munkatárs közösen megtervezik a jövőbeni fejlesztési irányokat is. A rendszerben a munkatársak neméről nem tárolunk információt, ezért annak kimutatására nincs lehetőség, hogy az értékeltek között milyen a nemek aránya.</p>		✓																														

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 405: SOKFÉLELÉS ÉS ESÉLYEGYENLŐSÉG 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5				✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
405-1	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				✓
405-2	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	3				✓
GRI 406: HÁTRÁNYOS MEGKÜLÖNBÖZTETÉS ELKERÜLÉSE 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mukodesi_kodex.pdf	A Magyar Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalati megfelelőségi követelmények összefoglalását tartalmazza, rögzíti a Csoport közös értékeit, és egyben a Telekom erős pozíciójának, reputációjának és sikeres jövőjének záloga is. A Működési Kódex a Magyar Telekom Csoporton belül mindenkire érvényes a munkatársaktól az igazgatósági tagokig. Ezenfelül a Magyar Telekom Csoport szerződéses partnereinek is meg kell ismerniük és el kell fogadniuk ezeket az értékeket a beszerzési honlapon való regisztrálásukkor.		✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf			
406-1				2016-ban a vállalattal szemben hátrányos megkülönböztetés miatt nem érkezett bejelentés az illetékes Egyenlő Bánásmód Hatósághoz (EBH). Egy 2015-ös munkaviszony-megszüntetéshez kapcsolódó munkavállalói beadványt az EBH elutasított.		✓
GRI 407: EGYESÜLÉSI JOG ÉS KOLLEKTÍV SZERZŐDÉS 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Humánstratégia)	5	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf			✓
	3. Beszállítók,	33				
	5. Munkatársak	42				
407-1	3. Beszállítók,	33				✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
GRI 408: GYERMEKMUNKA 2016						
103-1 2 3	3. Beszállítók,	33	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf			✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
408-1	3. Beszállítók,	33				✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
GRI 409: KÉNYSZERMUNKA ÉS KÖTELEZŐ MUNKAVÉGZÉS 2016						
103-1 2 3	3. Beszállítók,	33	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Szocialis_Charta.pdf			✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
409-1	3. Beszállítók,	33				✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
GRI 410: BIZTONSÁGI GYAKORLATOK 2016						
103-1 2 3			http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf	Biztonsági szolgálatot teljesítő munkatársaink nem részesülnek külön emberi jogokat érintő képzésben. Munkakörüket érintően alapvető etikai elvárás és feltétel az emberi jogok tiszteletben tartása, és a Magyar Telekom Csoport munkatársaiként rájuk is kötelező érvénnyel terjednek ki a Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és Etikai kódexében foglaltak.		✓
410-1			http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf			✓
GRI 411: ŐSLAKOSOK JOGAI 2016						
103-1 2 3				Magyarország területén nem értelmezhető az 'öslakos' demográfiai kategória.	Nem lényeges szempont	✓
411-1				Magyarország területén nem értelmezhető az 'öslakos' demográfiai kategória.	Nem lényeges szempont	✓
GRI 412: EMBERI JOGOK ÉRTÉKELÉSE 2016						
103-1 2 3	3. Beszállítók,	33				✓
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
412-1	3. Beszállítók,	33	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mukodesi_kodex.pdf			✓
	4.3. Ügyfeleink bevonása,	40	https://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/Magyar_Telekom_Eselyegyenlo-segi_Terv_2016_2020.pdf			
	5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség	43				
412-2				2010-ben egy külső, független fél vizsgálta a Compliance-program kialakítását, és a külső elvárásoknak való megfelelésről, a rendszer kialakításáról tanúsítványt kaptunk. 2013-ban megtörtént a program felülvizsgálata, kiterjesztve egyéb területekre is – úgymint beszerzés, belső ellenőrzés, HR, értékesítés. A vizsgálat már nemcsak a rendszer kialakításának ellenőrzését célozta a különböző területeken, hanem a kontrollrendszer működési hatékonyságának mérését is. Az elvárásoknak ismét eleget tettünk, amiről az Ernst&Young, mint független külső fél tanúsítványt adott ki. 2012-ben minden Magyar Telekom Csoport-munkavállalónak egy online képzést követően újra meg kellett ismernie és elfogadnia a Működési Kódexet. Ezenfelül korrupcióellenes magatartás és munkavállalói összeférhetetlenség témákban indított a Társaság internetalapú képzéseket csoportszinten, a kockázatelemzés során beazonosított munkavállalói körnek. A vállalathoz újonnan csatlakozó munkatársak munkakörüknél megfelelő képzését folyamatosan biztosítjuk.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
412-3	3. Beszállítók	33				✓
GRI 413: HELYI KÖZÖSSÉGEK 2016						
103-1 2 3	2.1. Digitális felzárkóztatás 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.2. Munkatársaink bevonása	24 40 46				✓
413-1	2. Felelős szolgáltatás 4.3. Ügyfeleink bevonása 5.1. Emberi jogok és esélyegyenlőség 5.2. Munkatársaink bevonása	24 40 43 46	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert https://www.facebook.com/DigitalisHid/ https://www.facebook.com/LegyelTeisInformatikus/			✓
413-2			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert	A hálózatfejlesztés során a hálózat fizikai kiépítése kellemetlenséget okozhat a lakosság körében.		✓
GRI 414: SZÁLLÍTÓK ÉRTÉKELÉSE EMBERI JOGOK SZEMPONTJÁBÓL 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 3. Beszállítók	5 33				✓
414-1	3. Beszállítók	33				✓
414-2	3. Beszállítók	33				✓
GRI 415: KÖZPOLITIKA 2016						
103-1 2 3				A Magyar Telekom Csoport az érdekképviseleti szervezeteken keresztül közvetlen részt vesz a közpolitika alakításában, oly módon, hogy az érdekképviseleti szervezetek – a hatályos szabályozás szerint – lehetőséget kapnak a változtatás alatt lévő jogszabálytervezetek és iparági stratégiai anyagok véleményezésére. A releváns jogszabályokat a szaktárcák és az iparági felügyeletet ellátó szakhatóságok továbbítják az érdekképviseleti szervezetek felé, amelyek a tagvállalatoktól kapott véleményeket, észrevételeket összegzik és eljuttatják az adott szaktárcához, szakhatósághoz. Ilyen jogszabály-veleményező munka valósul meg többek között a Hírközlési Érdekegyeztető Tanács (HÉT), a Joint Venture Szövetség, az Amerikai Kereskedelmi Kamara (AmCham), a Német-Magyar Ipari és Kereskedelmi Kamara, az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSz) és a Magyar Energiakereskedők Szövetsége tevékenységén keresztül.		✓
415-1			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/mukodesi_kodex.pdf	A Magyar Telekom Csoport egyetlen vállalata sem nyújtott pénzügyi támogatást politikai pártoknak, politikusoknak és kapcsolódó intézményeknek 2016-ban sem, ami teljes mértékben megfelel a Működési Kódex részletes szabályaiban [3.1.1 és 3.1.4] támasztott követelményeknek. Amennyiben ilyen jellegű pénzügyi támogatást nyújtana a vállalat, akkor azt minden esetben a nemzetközi könyvelési szabályoknak megfelelően tenné.		✓
GRI 416: ÜGYFELEINK EGÉSZSÉGE ÉS BIZTONSÁGA 2016						
103-1 2 3	2.4. A gyermekek védelme a digitális világban 2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	29 31	https://www.telekom.hu/10030291	A Deutsche Telekom vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezeli, kiemelve az átláthatóságot, az információszolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a Makedonski Telekom 2011 márciusa óta tartja magára nézve kötelezőnek. A Crnogorski Telekom Ügyvezető Bizottsága 2011. október 27-én fogadta el a vállalat EMF-szabályzatát, amely a DT vonatkozó szabályozásával összhangban készült. A megelőző intézkedések támogatásaként mind a Magyar Telekom, mind a Makedonski Telekom dedikált munkacsoportot alakított, mely folyamatosan figyeli az elektromágneses terekkel kapcsolatos belföldi és nemzetközi kutatásokat, történéseket, továbbá megválaszolja a felmerült hatósági, lakossági és munkatársi kérdéseket.		✓
416-1				Nem azonosítottunk ilyen hatásokat.		✓
416-2				A termékek és szolgáltatások egészséget és biztonságot érintő, a nem szabályszerű működésből adódó, vagy belső szabályozást érintő incidensek száma alább található: nem szabályszerű működésből adódó bírság vagy büntetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó figyelmeztetés: 0 nem szabályszerű működésből adódó belső figyelmeztetés: 0		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI 417: TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK CÍMKÉZÉSE 2016						
103-1 2 3	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia)	5	https://www.telekom.hu/lakossagi	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeken lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címeken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobilcsomagjaival, szolgáltatásaival kapcsolatban a nap 24 órájában részletes tájékoztatást, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálat 1414-es számán, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a következő weboldalon is elérhetők: http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil . A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdeteiseiben. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megvásárlás lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamatunk egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A Telekom New Média Zrt. alapítása óta saját ügyfélszolgálatunkkal rendelkezik, melynek jelenlegi működési időszaka 0–24 óra. Az ügyfélszolgálati munkatársak részére készített ügyfélkezelési szabályzat alapján a működéssel kapcsolatban a mai napig hatósági elmarasztalás nem történt. Az ügyfélszolgálatunk kiszolgálja a hazai televíziós piac 80%-át az egyes televíziós műsorokkal kapcsolatos interaktív szolgáltatásokkal kapcsolatban; valamint az Origo Zrt. által üzemeltetett freemail.hu szolgáltatás hotline! rendszerét. Az egyes ügyfélpanaszok kezelésénél a szolgáltatás jellege (megrendelés) alapján, a hazai jogszabályoknak megfelelően, hang- és adatrögzítés történik. Az Ügyfélszolgálat tevékenysége és felelőssége kiterjed az egyes ügyfeleknek végzett moderálási szolgáltatásokra, ahol az etikai szabályoknak, a törvényi előírásoknak és az ügyféligenyeknek megfelelően csak az ellenőrzött üzenetek kerülnek publikálásra. A T-Systems-ügyfelek integrált ügyfélszolgálati kiszolgálása az 1400-as hívószámmon és a TS_ugyfkapcsolat@t-systems.hu e-mail-címre beérkező írásos ügyek kezelésével történik. Ezeket a csatornákon kezeljük a reklamációkat és a módosítási igényeket, itt szolgáltatunk információt, illetve fogadjuk a bejelentéseket, és továbbítjuk azokat az illetékes szakterületek felé.		✓
	1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettségek teljesítése	23	http://www.telekom.hu/otthoni			
	2.2. ICT a fenntarthatóságért	27	http://www.telekom.hu/uzleti/			
	4.3. Ügyfeleink tájékoztatása	40	T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://www.kitchenbudapest.hu/hu/kibu/projects/ KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: http://www.telekom.mk/en/?z=222 Crnogorski Telekom: http://www.telekom.me/private-users.nsp			
417-1	Megközelítésünk (Fenntarthatóság)	5		Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon kerülnek feltüntetésre, valamint ezen információk a T-pontokban elérhetők.		✓
	1.3.1. Hulladékok	22				✓
	1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettségek teljesítése	23				✓
417-2				Nem azonosítottunk ilyen jellegű incidenseket.		✓
417-3				A fogyasztóvédelmi – pl. marketingkommunikációs – szabályok feltételezett megszegése miatt a Gazdasági Versenyhivatal (GVH) előtt 2015-ben egy, míg 2016-ban négy eljárás indult vállalatunkkal szemben, amelyek nem zárultak le 2016-ban.		✓
GRI 418: ÜGYFELEINK ADATAINAK VÉDELME 2016						
103-1 2 3	2.5. Adatvédelem	30	http://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓
418-1	2.5. Adatvédelem	30	http://www.telekom.hu/rolunk/adatvedelem			✓
GRI 419: TÁRSADALMI ÉS GAZDASÁGI MEGFELELÉS 2016						
103-1 2 3			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalatrol/iranyelveink/megfeleloseg/a-megfelelosegi-program ; https://beszerzes.telekom.hu/	A Magyar Telekom Csoport vezetősége és igazgatósága elkötelezett arra, hogy a Magyar Telekom Csoport (továbbiakban: „Magyar Telekom” vagy „Csoport”) minden üzleti tevékenységét a legszigorúbb jogi és etikai normák szerint folytassa. Ezen elkötelezettség eredményeképp alkottuk meg a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programját (továbbiakban: „Megfeleléségi program”), melynek célja olyan belső kultúra megteremtése, ahol a „tisztelet és megbecsülés” az egyik legfontosabb érték. A Megfeleléségi program minden Magyar Telekom által irányított csoporttagvállalatnál bevezetésre került. A Vállalati megfeleléségi program a Magyar Telekom Csoport minden testületére, szervezetére és munkavállalójára, valamint a tanácsadókra, megbízottakra, képviselőkre és minden olyan személyre vagy szervezetre vonatkozik, amely a Csoport vagy annak leányvállalata nevében végez munkát. Elvárjuk továbbá, hogy üzleti partnereink, szállítóink és ügyfeleink hasonló etikus módon cselekedve támogassanak bennünket e törekvésben. Ilyenformán a Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programjának bizonyos elemei nemcsak a Magyar Telekom Csoport munkavállalóira vonatkoznak, hanem azokra is, akikkel üzleti kapcsolatban állunk. A Magyar Telekom Vállalati megfeleléségi programja biztosítja, hogy a Csoport az üzleti tevékenységét az alkalmazandó törvények és jogszabályok legmesszemenőbb figyelembevételével és betartásával tudatosan, a legmagasabb szintű képesséssel és elkötelezettséggel folytassa. Ez olyan irányelvek és eljárások megvalósítását kívánja meg, amelyek kezelik a potenciális megfeleléségi kockázatokat, valamint meghatározott folyamatokat vezetnek be a megfeleléség gyanított vagy valós hiányának jelentése, kivizsgálása, nyomon követése és korrekciója érdekében. A Megfeleléségi program elemeit folyamatosan frissítjük az iparág, a működés földrajzi helye, az üzleti körülmények, a kultúra, a kockázatok és a nemzetközi legjobb gyakorlatok figyelembevételével. A Megfeleléségi program tükröződik a Működési Kódexben, melyet minden Magyar Telekom-munkavállaló elfogad, szállítóink számára pedig elérhető a Magyar Telekom Beszerzés weboldalán. A Megfeleléségi program működtetése és figyelemmel kísérése a Csoport megfeleléségi vezetési körébe tartozik.		✓
419-1				A Magyar Telekom mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a jelenleg hatályban lévő jogszabályi kötelezettségeinek. Az esetleges bírságok, kötelezések elkerülése érdekében – a jogszabályváltozásokból eredő folyamati és informatikai rendszerfejlesztések megvalósításán túlmenően – folyamatos személyes konzultáció segítségével, hatósági szerződésben rögzített megállapodásokkal, illetve nyilatkozat formájában tett vállalásokban rögzített utólagos rendezési tervvel oldjuk meg a felmerülő eltéréseket. A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) 2016-ban is több egyedi panaszos, illetve átfogó/általános piacfelügyeleti vizsgálatot folytatott le a társaságunkkal szemben. Az általános NMHH piacfelügyeleti vizsgálatokban 40 millió forint, míg az egyedi előfizetői panaszok alapján indult egyedi hatósági eljárásokban összesen 261,3 millió forint bírság kiszabására került sor. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság is több vizsgálatot folytatott le a Magyar Telekommal szemben 2016-ban, itt a kiszabott bírságok összege összesen 28,9 millió forint volt. Ügyfeleink több esetben fordultak alternatív vitarendezési fórumokhoz, így a média- és hírközlési biztos közreműködésével kezelt ügyek száma 2016-ban 373 db volt, a békéltető testületek közreműködésével kezelt ügyek száma pedig 631 db.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
GRI: TELEKOMMUNIKÁCIÓSEKTOR-SPECIFIKUS INDIKÁTOROK 2016						
BELSŐ MŰKÖDÉS						
BEFEKTETÉS						
IO 1.	A vezérigazgató levele Megközelítésünk 2.1. Digitális felzárkóztatás	3 5 25				✓
IO 2.			http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil/domino-dijcsomagok/hello-holnap-dijcsomagok https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok	Az egyetemes szolgáltatásnak való megfelelés keretében Magyarországon 2018 végéig minden magyar háztartásban elérhetővé tesszük a szélessávú internetet. Szolgáltatásainkhoz emellett a piaci árhoz képest alacsonyabb összegű, kedvezőbb tarifacsomagban férhetnek hozzá fogyatékkal élő ügyfeleink illetve választott családtagjuk-segítőjük a hello holnap! díjcsomagokon keresztül.		✓
EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG						
IO 3.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.emf-portal.hu/portal/ https://www.telekom.hu/10030291	A bázisállomásokon az alkalmazott gyakorlat szerint az eszközöket minden esetben úgy telepítik, hogy az antennák előtti térben munkavállalók lehetőség szerint ne tartózkodhassanak, munkát ebben a zónában ne lehessen és ne is kelljen végezni, áthaladási útvonalak ezt a térrészt ne keresztezzék. Amennyiben rendkívüli esetben mégis az antennák előtti áthaladás vagy munkavégzés szükséges – ami többnyire külső vállalkozók esetében fordul elő, például épületek külső felújításakor –, akkor rendelkezésre áll a biztonsági távolságok értéke. Szükség esetén helyszíni mérések elvégzésének lehetősége is adott, illetve indokolt esetben az antennák átmeneti áthelyezésére vagy az adóteljesítmény megfelelő mértékű csökkentésére is sor kerülhet. Amennyiben az antennák közelében munkát végző Magyar Telekom alkalmazottak ismeretlen rádiófrekvenciás jelforrással találkozhatnak, úgy a számukra biztosított RADMAN személyi sugárzásdetektorral határozzák meg a biztonságos zóna határát, így elkerülve az esetleg felmerülő egészségügyi kockázatokat. A Magyar Telekom mobilhálózata mindenkor törvényi határértékeknek való megfelelést – szükség esetén – független mérésügyi testületek ellenőrzik és tanúsítják. A vállalat 2016-ban 11 helyszíni, nem ionizáló elektromágneses expozíciós vizsgálatot végeztetett, melyek minden esetben jelentősen az elektromágneses terekkel kapcsolatos határérték alatti eredményt mutattak. A társaság általános oktatási programjának részeként, a kötelező orientációs tréning során minden új dolgozó is tájékoztatást kaphat az elektromágneses terekkel kapcsolatos kérdésekről. Az alpinechnikai jogszabály 2014. évi változásainak adaptálása 2015-ben vált teljessé a Munkavédelmi szabályzat módosításainak életbelépését követően. A jogszabályi előírások megkövetelték azon munkavállalók beiskolázását OKJ-s képzésre, akik nem rendelkeztek a jogszabályban rögzített végzettséggel. 2016 során az érintett területek munkavállalóit a szükséges létszámban beiskoláztuk.		✓
IO 4.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.emf-portal.hu/portal/ https://www.telekom.hu/10030291	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/ EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 5.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.emf-portal.hu/portal/ https://www.telekom.hu/10030291	Magyarországon az elektromágneses terekkel kapcsolatos határértékeket az ICNIRP (International Commission on Non-Ionising Radiation Protection) irányelvei alapján állapították meg, melyek számos európai ország gyakorlatán, illetve az Európai Bizottság 1999/ EC/519 ajánlásán alapulnak. Az ICNIRP-irányelvek alapján 2004 augusztusában életbe léptetett magyar rendelet (63/2004 [VII. 26.] ESzCsM) eredményeképpen Magyarországon a jogi helyzet megfelel az EU elektromágneses terekkel kapcsolatos szabályozásainak.		✓
IO 6.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.emf-portal.hu/portal/ https://www.telekom.hu/10030291	A Deutsche Telekom-vállalatcsoporton belül az elektromágneses terekkel (electromagnetic fields, EMF) kapcsolatos kérdéseket az EMF-témához kapcsolódó célkitűzésekben, az úgynevezett EMF-politikai ajánlásokban kezelik, kiemelve az átláthatóságot, az információszolgáltatást, a kutatás támogatását, illetve az ez utóbbiban való részvételt. A Deutsche Telekom ajánlását a Magyar Telekom 2004 óta, a T-Mobile Macedonia és a Cmogorski Telekom 2011 óta tartja magára nézve kötelezőnek. Az elektromágneses terekkel kapcsolatos információk (SAR-értékek) a készülékek dobozaiban lévő használati utasításokon felül a webshopban, az eszközökre vonatkozó részletes információk között is megtalálhatók.		✓
INFRASTRUKTÚRA						
IO 7.	1.2.6 Biodiverzitás	21		A vállalat minden egyes bázisállomás-éleltetés, illetve toronytelepítés előtt egyeztet és együttműködik az érintettekkel. Ahol erre igény merül fel, ott lakossági fórum keretében törekszik a megegyezés kialakítására.		✓
IO 8.	1.2.6 Biodiverzitás	21				✓
HOZZÁFÉRÉS BIZTOSÍTÁSA						
TÁVKÖZLÉSI TERMÉKEKHEZ ÉS SZOLGÁLTATÁSOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS: DIGITÁLIS SZAKADÉK ÁTHIDALÁSA						
PA 1.	2. 1. Digitális felzárkóztatás	25	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓
PA 2.	2. 1. Digitális felzárkóztatás 2.4. A gyermekek védelme a digitális világban	25 29	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok			✓
PA 3.			Az Általános Szerződési Feltételek elérhető: http://www.telekom.hu/rolunk/szolgaltatasok/aszf	A Magyar Telekom Nyrt. az interneten és az ügyfélszolgálatokon is elérhető Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) alapján biztosítja ügyfelei jogait a szolgáltatás rendelkezésre állásával és a hibák elhárításával kapcsolatban. Ebben kinyilvánítja, hogy a közzétett minőségi célértékeinek megfelelő a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatás teljes területén, ezt mérésekkel ellenőrzi, és a mérések metodusát közzéteszi. A vállalat itt rögzíti a nyújtott szolgáltatások minőségi célértékeit is, melyeknek teljesülését folyamatosan méri és évente mindenki számára elérhetővé teszi. Az ügyfelek részére meghatározott folyamat során történik a hibakezelés – többek között az ÁSZF-ben rögzített jogainak megfelelően – a hiba észlelése és a vállalatnál történő rögzítése után. A Magyar Telekom folyamatosan fejlesztett műszaki megoldásokkal, biztonsági rendszerekkel, tartalékeszközökkel törekszik a rendelkezésre állás folyamatosságának biztosítására, célként kitűzve az ügyfélművelés növelését.		✓

GRI Standard 2016	Fejezet a Fenntarthatósági jelentés 2016-ban	Oldalszám	Weboldal	Közvetlen válasz	Mellőzés indoklása	Külső minősítés
PA 4.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2.1. Digitális felzárkóztatás	57 25	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/hello_holnap_dijcsomagok			✓
PA 5.	A Magyar Telekom Csoport összefoglaló működési adatai 2.1. Digitális felzárkóztatás	57 25	http://www.telekom.hu/rolunk/vallalat/telekom-a-digitalis-magyarorszagert/partnerseg-a-digitalis-magyarorszagert			✓
PA 6.	Megközelítésünk 2.2. ICT a fenntarthatóságért	5 27				✓
TARTALOMHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS						
PA 7.	2.4. A gyermekek védelme a digitális világban	29	http://www.telekom.hu/static-tr/sw/file/etikaikodex.pdf	A tartalomszolgáltatók és a Magyar Telekom között szolgáltatási szerződés, valamint Etikai Kódex van érvényben, mely szabályozza a szolgáltatás nyújtásának feltételeit, de a tartalmakra nem terjed ki.		✓
ÜGYFÉLKAPCSOLATOK						
PA 8.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag	A három mobilszolgáltató együttműködésének eredményeként 2006-ban létrejött információs célú EMF-portálon (http://www.emfportal.hu) kérdések tehetőek fel EMF-témakörben, megtekinthetők a legfrissebb, a témára vonatkozó hírek, valamint az operátorok által külső szervezetekkel végeztetett EMF-célú mérések és kutatások eredményei.		✓
PA 9.	2.6. Biztonságos mobilhasználat, elektromágneses terek	31	http://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/tarsadalom/egeszseg_es_biztonsag			✓
PA 10.	Megközelítésünk (Fenntarthatósági stratégia) 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettségek teljesítése 2.2. ICT a fenntarthatóságért 4.3. Ügyfeleink tájékoztatása	05 23 27 40	https://www.telekom.hu/lakossagi http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil http://www.telekom.hu/otthoni http://www.telekom.hu/mobilcsomagok http://www.telekom.hu/uzleti/ T-Systems: http://www.t-systems.hu Kitchen Budapest: http://www.kitchenbudapest.hu/hu/kibu/projects/ KalászNet: http://www.kalasznet.hu/ Makedonski Telekom: http://www.telekom.mk/en/?z=222 Crnogorski Telekom: http://www.telekom.me/private-users.nspx	A Magyar Telekom Csoport folyamatosan törekszik arra, hogy ajánlatai minél inkább egyértelműek és széleskörűen elérhetőek legyenek. A Magyar Telekom Nyrt. üzletágainak szolgáltatásairól és díjcsomagjairól a felsorolt címeiken lehet tájékozódni. További jelentősebb tagvállalataink szolgáltatásairól a felsorolt címeiken kaphatnak tájékoztatást. A Telekom mobilcsomagjaival, szolgáltatásaival kapcsolatban a nap 24 órájában részletes tájékoztatás, illetve igény szerint módosítás kérhető a lakossági telefonos ügyfélszolgálaton a 1414-es számon, illetve feltöltőkártyás előfizetés esetén a 1777-es (Domino-központ) számon. A szolgáltatások a következő weboldalon is elérhetőek: http://www.telekom.hu/lakossagi/szolgaltatasok/mobil . A Magyar Telekom számára különösen fontos, hogy meglévő és leendő ügyfeleit a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa hirdetéseiében. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy reklámjaink – a megtevesztés lehetőségét kizárva – pontosan és egyértelműen jelenítsék meg aktuális ajánlatainkat. Ezért reklámkészítéssel kapcsolatos munkafolyamataink egyik fontos lépése a fogyasztóvédelmi szempontoknak és a GVH-iránymutatásoknak való megfeleltetés, valamint a jogi megfelelés ellenőrzése. Aktuális ajánlatainkat a lehető legtöbb kommunikációs eszköz igénybevételével, az adott reklámhordozó lehetőségeit maximálisan kihasználva juttatjuk el mindenkihez. Így biztosítjuk a minél teljesebb körű tájékozódás és ezzel együtt az átgondolt, felelős döntés lehetőségét. A Telekom New Média Zrt. alapítása óta saját ügyfélszolgálatunkkal rendelkezünk, melynek jelenlegi működési időszaka 0-24 óras. Az ügyfélszolgálati munkatársak részére készített ügyfélkezelési szabályzat alapján a működéssel kapcsolatban a mai napig hatósági elmarasztalás nem történt. Az ügyfélszolgálatunk kiszolgálja a hazai televíziós piac 80%-át az egyes televíziós műsorokkal kapcsolatos interaktív szolgáltatásokkal kapcsolatban; valamint az Origo Zrt. által üzemeltetett freemail.hu szolgáltatás hotline! rendszerét. Az egyes ügyfélpanaszok kezelésénél a szolgáltatás jellege (megrendelés) alapján, a hazai jogszabályoknak megfelelően, hang- és adatrögzítés történik. Az Ügyfélszolgálat tevékenysége és felelőssége kiterjed az egyes ügyfeleknek végzett moderálási szolgáltatásokra, ahol az etikai szabályoknak, a törvényi előírásoknak és az ügyféligenyeknek megfelelően csak az ellenőrzött üzenetek kerülnek publikálásra. A T-Systems-ügyfelek integrált ügyfélszolgálati kiszolgálása az 1400-as hívószámon és a TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu e-mail-címre beérkező írásos ügyek kezelésével történik. Ezeket a csatornákon kezeljük a reklamációkat és a módosítási igényeket, itt szolgáltatunk információt, illetve fogadjuk a bejelentéseket és továbbítjuk azokat az illetékes szakterületek felé.		✓
PA 11.	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.3.2. Gyártói és forgalmazói kötelezettség teljesítése 2.2. ICT a fenntarthatóságért 2.3. Innováció a fenntarthatóságért	17 23 27 28	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek/fenntarthato_keszulekek http://www.t-systems.hu/a-t-systemsrol/iranyelveink/gyartoi-tajekoztato			✓
ERŐFORRÁS-HATÉKONYSÁG						
TA 1.	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 2.2. ICT a fenntarthatóságért	18 27				✓
TA 2.	1.1. Klímavédelem és energiahatékonyság 1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás, 1.2.5. Papírfelhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért 2.3. Innováció a fenntarthatóságért	18 19 21 27 28	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 3.	1.2.2. Flottaüzemeltetés, üzemanyag-felhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért	19 27	https://www.telekom.hu/rolunk/fenntarthatosag/ugyfeleinknek			✓
TA 4.	1.2.5. Papírfelhasználás 2.2. ICT a fenntarthatóságért	21 27				✓
TA 5.				A szellemi tulajdon védelmét a Magyar Telekom tiszteletben tartja, a vonatkozó törvényi előírásokat betartja. Minden, a Magyar Telekom által használt szoftver legális forrásból származik.		✓