

EGYSÉGES EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MELLÉKLETE

LAKOSSÁGI TELEFON SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉNI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

1. Szolgáltatás tartalma

Helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás, amely nem minősül nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásnak.

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

Alapszolgáltatás

A szolgáltatás alkalmas:

- telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
- telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
- díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
- egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Vagyonvédelmi riasztók és sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére a szolgáltatás nem alkalmas.

A műszaki hozzáférés-típusokat a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 2. sz. melléklete tartalmazza.

Az alapszolgáltatások mellé az előfizető a Szolgáltató Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei 5. számú mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat rendelheti meg.

Szolgáltatásminőség

A szolgáltató a helyhez kötött előfizetői végponton keresztül igénybe vehető nyilvános telefonszolgáltatás valamennyi műszaki hozzáférés típusára azonos szolgáltatásminőségi célértékeket vállal, melynek definíciói és értékei megtalálhatók a vezetékes telefon ÁSZF 4 sz. mellékletében.

2. A szerződések tartama, az idő előtti felmondás jogkövetkezményei

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén a felek megállapodnak, hogy amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizető továbbhasználja a Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatást, az új előfizetői szerződés határozatlan időtartamú lesz, amelynek feltételei megegyeznek az Előfizető által használt díjcsomagnak határozatlan időtartamra vonatkozó változatának igénybevételi feltételeivel. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

Határozott tartamú szerződés esetén a felek vállalják, hogy az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott határozott tartamon belül az igényelt szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződést/szerződéseket rendes felmondással nem szüntetik meg. Az átirás, áthelyezés, kategóriaváltás a kötbérfizetés szempontjából az előfizetői rendes felmondás körébe esik, erre tekintettel a határozott tartamú előfizetői szerződés lejárat előtti felmondásához fűzött jogkövetkezmények alkalmazhatóak, amennyiben erre vonatkozóan jelen ÁSZF vagy az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz. A határozott idő a szolgáltatás létesítésekor indul, kivéve, ha az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételek a határozott időtartamot megelőzően kipróbálási időszakot biztosítanak. Ez utóbbi esetben a határozott idő a kipróbálási időszak lejártát követő napon indul. Már létesített szolgáltatásra vonatkozó szerződésmódosítás, csomagváltás esetén, amennyiben annak teljesítése nem igényel műszaki létesítést, a határozott idő a megrendelés rögzítésétől kezdődik. Ahol az előfizetői szerződés, vagy az ahhoz kapcsolódó bármely szerződés-kiegészítés, módosítás, nyilatkozat hűségidőt, elkötelezettségi időt tartalmaz, azt a felek határozott tartamú szerződésnek tekintik, s arra a határozott tartamú szerződésre vonatkozó szabályozás vonatkozik. Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg, az előre fizetett szolgáltatások esetében az előfizetői egyenlegfeltöltés új határozott idejű szerződés ráutaló magatartással történő megkötésének minősül.

Az előre fizetett szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt díjat az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó néhány eltérő szabályt a következő:

Határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó speciális szabályok

- a) Előfizető kérésére a szolgáltatás határozott időtartamú szerződés esetén is szüneteltethető. Amennyiben a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a **szüneteltetés, korlátozás** időtartama nem számít bele a határozott időtartamba.
- b) **Áthelyezés** esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott időtartamba.
- c) **Átirás:** A határozott tartamú szolgáltatást a Szolgáltató csak abban az esetben írja át, amennyiben az átvállaló Előfizető vállalja, ha a szerződést a határozott idő lejáratá előtt szünteti meg, az átadó és az átvállaló Előfizető által a szerződés határozott tartama alatt igénybevett összes kedvezményt, kötbéreként megfizeti.
- d) Az Előfizető **rendkívüli felmondással** élhet a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:
 - da) Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően, a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Ez esetben a Szolgáltató nem követelheti az igénybevett kedvezménnyel azonos mértékű kötbért sem. A határozott idejű szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg. E rendelkezés alkalmazása üzleti előfizetőkre nem kötelező.

Kötbérfeltételek:

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejáratá előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató a 2003. évi C. sz. tv-ben meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti kötbéreként.

A Szolgáltató az előfizetői jogviszonynak az Előfizető halála miatti megszűnése miatt kötbért nem érvényesít.

Amennyiben a díjcsomagokra vonatkozó leírások, akciók szerződéses feltételek eltérő rendelkezéseket nem tartalmaznak, a határozott tartamú előfizetői szerződés megszegésével kapcsolatban az Előfizető által fizetendő kötbér az alábbiak szerint kerül számításra:

A díjcsomag havidíjából a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által a szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkezdéssel.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is a jogviszony fenntartására határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől. A kötbérfizetés szempontjából az Előfizető általi szerződésszegésnek minősül az az eset is, ha az Előfizető a határozott időtartam lejárta előtt más díjcsomagra módosítja az előfizetői szerződését. Egyes díjcsomagok esetében a Szolgáltató eltekinthet a kötbér érvényesítésétől.

A telepítési díjből a határozott tartamú szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a szerződés határozott tartamából szerződésszerűen eltöltött tartamhoz igazodik, a telepítési díjből kapott kedvezményt az Előfizető havonta csökkentett összegben köteles kötbérként megfizetni (a kötbérként visszafizetendő kedvezmény a határozott tartam első hónapjában történő felmondás esetén a legmagasabb, míg a tartam utolsó hónapjában a legalacsonyabb).

Egyéni analóg, GSM, digitális telefon, kábeltelefon hozzáférés /12 hónapos határozott tartamú szerződés esetén											
Hátralévő hónap	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Kötbér (Ft)	1 824	1 658	1 493	1 327	1 161	995	829	663	498	332	166

3. Közvetítőválasztás

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele során alkalmazható közvetítőválasztásról szóló 73/2004. (IV.15.) Korm. rendelet értelmében a Szolgáltató lehetővé teszi előfizetője számára, hogy a helyi, belföldi távolsági, nemzetközi, és az Internet hívásirányok vonatkozásában a Szolgáltatótól eltérő, más elektronikus hírközlési Szolgáltató szolgáltatásait vegye igénybe. Amennyiben az Előfizető a közvetítőválasztás keretében olyan hívást kezdeményez, melyre az előfizetői szerződése szerint a közvetítőválasztás nem vonatkozik, úgy ezeket a hívásokat automatikusan az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató bonyolítja le. A közvetítőválasztáshoz választható szolgáltatók listáját a Vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF Törzsrész 13. pontja tartalmazza.

Kábeltelefon és digitális telefon hozzáférés esetén a Magyar Telekom Nyrt. mint hozzáférést nyújtó Szolgáltató biztosítja az előfizetői részére más, szerződött szolgáltató választása esetén a közvetítőválasztás igénybevitelét a vezetékes telefonszolgáltatásokra vonatkozó törzsrész 13.pontjában szabályozottak szerint biztosítja.

4. Telepítési díj

Egyéni igénylők, előfizetők esetén

Egycsatornás, valamint több csatornás (Dual VoIP) vonal 1 990 Ft

5. Díjcsomagok

Megrendelési feltételek

- A megrendelő a Szolgáltató egyéni előfizetője, egy-, vagy több csatornás (Dual VOIP) vonallal - analóg fővonallal, GSM RLL hozzáféréssel vagy kábeltelevízió hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással, vagy Internet protokollon nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatással (Digitális telefon) rendelkezik.
- Nincs díjhátraléka, lejárt tartozása a Szolgáltatóval szemben; a telefonszolgáltatás nem áll korlátozás alatt; az előfizetői jogviszony nem áll rendkívüli felmondás miatt megszűnés alatt; az előfizető nem vesz igénybe olyan szolgáltatást/díjcsomagot amely nem használható a választott díjcsomaggal egyidejűleg.
- Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (egyéniről üzletire), úgy az a szerződés felmondását jelenti.
- A szolgáltató biztosítja a közvetítőválasztást (szolgáltató-választás) mind előválasztással, mind pedig hívásonkénti közvetítőválasztással.
- Privát kék és zöld számokra a díjcsomag nem rendelhető meg.
- A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.
- Digitális telefon esetén a díjcsomag kizárólag Magyar Telekom internet és/vagy IPTV szolgáltatásai mellett vehető igénybe.

Alap díjcsomag

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáfértés havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	1 500,00
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	1 800,00
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	2 800,00
Kapcsolási díj	5,00
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00
Mobil telefonok hívása	
Telenor, Telekom mobil, Vodafone	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

A számlázás percalapon történik (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Favorit Extra díjcsomag

A díjcsomag megrendelésére kizárólag Többcsatornás vonalon (Dual VOIP) van lehetőség.

A Favorit Extra díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait a helyi és helyközi I. hívásirányba időszaktól függetlenül

- a Magyar Telekom hálózatában
- az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában.
- A díjcsomag kedvezményeinek lebeszélését követő hívások esetében a csúcsidő minden hívásirányban 7 órától 18 óráig, a csúcsidőn kívüli időszak pedig 18 órától reggel 7 óráig tart, illetve hétfőn és munkaszüneti napon egész nap. A kedvezményezett időszak a hét minden napjára, 0-24 óráig érvényes.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- A kedvezményezett időszakban bonyolított hívások esetén a Magyar Telekom hálózatában, az Egyéb 1 és Egyéb 2 helyi, helyközi I. hívásirányokban havi összesen 100 óra beszélgetés bonyolítására van lehetőség. A hozzáfértéshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető. Amennyiben az előfizető a havi 100 órás időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére az alapdíjcsomag szerinti percdíjakat számítja fel a szolgáltató.
- A havi 100 órás időkorlát túllépése esetén az alapdíjcsomag szerinti kapcsolási díjat is köteles Előfizető megfizetni, azonban amennyiben Előfizető a havi 100 órás időkorlátot nem lépi túl, a Szolgáltató nem számítja fel kapcsolási díjat a kedvezményezett irányokban és napszakban – a beszélgetés hosszától függetlenül.
- A helyi/helyközi I. hívásirányoktól eltérő hívásirányokba bonyolított hívások esetén az alapdíjcsomag percdíjai és kapcsolási díjai az érvényesek.
- Amennyiben az ügyfél a havi 100 órás időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezményezett időszakra vonatkozó hívásokért kapcsolási díjat nem kell fizetni.
- A kedvezmény a fent megjelölt kategóriába tartozó hívásirányokra vonatkozik.
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra (a helyi díjazású Kék szám kivételével), valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre sem
- Nem helyhez kötött VolP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)		
Havidíj		
Több csatornás vonal (Dual Volp) 12hónapos határozott tartammal (hűségnyilatkozattal)		5 069,84
Több csatornás vonal (Dual Volp) határozatlan tartamú szerződéssel		5 577,84
Kapcsolási díj		5,00
Percdíjak		
Hívásirány	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,16	5,08
Helyközi II.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	19,30	9,14
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	70,10	39,62
Nemzetközi díjzónák percdíjai		
1. díjzóna		35,56
2. díjzóna		45,72
3. díjzóna		55,88
4. díjzóna		81,28
5. díjzóna		101,60
6. díjzóna		111,76
7. díjzóna		121,92
8. díjzóna		162,56
9. díjzóna		213,36
10. díjzóna		304,80
11. díjzóna		711,20

Hoppá díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól függetlenül a Magyar Telekom hálózatában és az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, valamint Telekom mobil alapdíjas hívásirányba időszaktól függetlenül havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra

- A nem földrajzi számokra (a helyi díjazású Kék szám kivételével), valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre sem
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Mobil számok hívására (kivételek a Telekom alapdíjas hívásirány)
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá díjcsomag díjazása és tarifatóblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

Díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	3 600,00
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	3 900,00
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	4 900,00
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Mobil telefonok hívása	
Telenor, Telekom mobil, Vodafone	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

Hoppá Plusz díjcsomag

A díjcsomagot egy előfizető egy, egycsatornás hozzáférésre veheti igénybe. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést a legalacsonyabb havidíjú nem lezárt díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén a fogyasztó veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A Hoppá Plusz díjcsomag az alábbiakat tartalmazza

- Az Előfizető kapcsolási (hívás-felépítési) és percdíj nélkül (hívásdíj nélkül) bonyolíthatja a hívásait helyi és helyközi I., helyközi II., belföldi III. hívásirányba időszaktól a Magyar Telekom hálózatában valamint az Egyéb 1 és Egyéb 2 kategóriába tartozó szolgáltató hálózatában, továbbá Telekom mobil, Telenor és Vodafone alapdíjas mobil hívásirányba időszaktól függetlenül összesen havi 5000 perc erejéig.

A beszélgetési kedvezmény további feltételei

- Amennyiben az előfizető a havi összesen 5000 perces időkorlátot túllépi, a beszélgetés további részére a Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifátáblája szerinti percdíjakat számítja fel a Szolgáltató.
- Amennyiben az Előfizető a helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., valamint Telekom mobil, Telenor és Vodafone alapdíjas mobil hívásirányokban összesen havi 5000 perc időtartamot nem használja ki, a fel nem használt időtartam a következő hónapra nem vihető át!
- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe.

A beszélgetési kedvezmény nem vonatkozik

- A helyi 7 jegyű Internet behívószámokon bonyolított forgalomra
- A nem földrajzi számokra (a helyi díjazású Kék szám kivételével), valamint a 06-51-es irányra, így a Nyílt Internetre sem
- Nem helyhez kötött VoIP szolgáltatókon keresztüli forgalomra
- Helyi adatforgalomra
- Nemzetközi irányokra

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., belföldi III., mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.

A Hoppá Plusz díjcsomag díjazása és tarifátáblája a kedvezményes hívásirányokon kívül, illetve a kedvezmények lebeszélését követően

A díjcsomag bruttó díjai (Ft)	
Hozzáférés havidíj	
Egycsatornás vonal 24 hónapos határozott tartamú szerződéssel	4 200,00
Egycsatornás vonal 12 hónapos határozott tartamú szerződéssel	4 500,00
Egycsatornás vonal határozatlan tartamú szerződéssel	5 500,00
Kapcsolási díj	-
Percdíjak	
Hívásirány	Csúcsidő és Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Helyközi II.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Belföldi III.	
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	10,00
Mobil telefonok hívása	
Telenor, Telekom mobil, Vodafone	30,00
Nemzetközi díjzónák percdíjai	
1. díjzóna	35,56
2. díjzóna	45,72
3. díjzóna	55,88
4. díjzóna	81,28
5. díjzóna	101,60
6. díjzóna	111,76
7. díjzóna	121,92
8. díjzóna	162,56
9. díjzóna	213,36
10. díjzóna	304,80
11. díjzóna	711,20

Egyes díjcsomagokhoz igénybe vehető opciók

Belföldi opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Alap díjcsomag

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Belföldi opció	1 000,00	Helyi, helyközi I, helyközi II, belföldi távolsági, (Magyar Telekom, egyéb1, egyéb2)	100 óra	Egész nap

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

- A kedvezmény csak beszédforgalomra vehető igénybe, s nem vonatkozik a helyi 7 jegyű behívószámokon bonyolított adatforgalomra, a nem földrajzi számokra (helyi díjazású 06-91, valamint 06-51 irányra és a Nyílt internetre sem), nem helyhez kötött VOIP szolgáltatókon keresztül forgalomra, helyi adatforgalomra.
- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén az Alap díjcsomag percdíjai és kapcsolási díja kerülnek kiszámlázásra.

Mobil opció

Az opció a következő díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel:

- Hoppá díjcsomag
- Alap díjcsomag
- Favorit Extra díjcsomag

	Havidíj bruttó (Ft)	Kedvezményezett irányok	Kedvezmény mértéke havonta	Kedvezményezett időszakok
Mobil opció	1 500,00	Telekom mobil, Telenor és Vodafone alapdíjas mobil hívószámok irányra	100 perc	Egész nap

- A Szolgáltató perc alapú számlázást biztosít (60 másodperces egységekben), minden megkezdett egység díjköteles.
- A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.
- Több csatornás vonal (Dual Volp) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető.

Egyéb rendelkezések

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetni.

A kedvezményes percek felhasználása a Hoppá díjcsomag esetén a következő sorrend szerint történik:

- először a Hoppá díjcsomag kedvezménye,
- végül a Mobil opció kedvezménye kerül elszámolásra.

Nemzetközi opció

Előfizető az opció havidíjának ellenében a nemzetközi irányú hívásait az általa használt díjcsomag nemzetközi 1-11 díjzóna bruttó percdíjaihoz képest 50%-kal kedvezőbb percdíjjal bonyolíthatja. Az opció az Egyéni előfizetők részére értékesített Alap, Hoppá, Favorit Extra díjcsomagok mellett vehető igénybe határozatlan tartamú szerződéssel.

A kedvezmény csak a beszédforgalomra vonatkozik, az adatforgalomra és a kapcsolási díjra nem érvényes.

Havidíj: 590 Ft