

igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével elhatározza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására. Videotéka

A Videotéka olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorinálattal alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorokat. Az IPTV és SAT TV (interaktív funkció elérése esetén) Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkínálattal csomag előfizetőjé számára biztosítja az adott műsor szám mellett feltüntetett díjon. A kölcsönzés további részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg.

A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára. Minden új IPTV vagy Sat TV Alap Családi illetve Családi+HD csomagra az előfizető a létesítéstől számított első hónapban egy filmet ingyenesen nézhet meg a Videotéka 600 Ft kölcsönzési díj alatti kínálatából, amely kölcsönzési alkalmat a TV előfizetéshez tartozó SetTopBoxon, vagy a TV GO felületen használhat fel. Interaktív funkció nélküli Sat TV és Kábel TV előfizető az ingyenes filmet kizárólag a TV GO felületen használhatja fel.

Új előfizetőnek minősül, aki a megrendelés pillanatában nem rendelkezett a Telekom TV szolgáltatással.

TV GO szolgáltatás

A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagoként elérhető csatornák pontos listáját a Lakossági ÁSZF adott szolgáltatásnál szereplő csatornakiértékelés tartalmazza (Lakossági ÁSZF 2.d. függelék).

Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műsor szám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használatát (TV előfizető, felhasználó) terhelik.

A szolgáltatással kapcsolatos további részletek www.tvgo.hu oldalon érhetőek el.

Díjtarozás és visszakapcsolás

Korlátozás (pl. díjtarozás) esetén az előfizető számára a Közszolgálati csomag érhető el. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a korlátozás okának megszüntetése (így pl. a díjtarozás megfizetése) szükséges. Korlátozásból történő visszakapcsolás esetén az előfizető az ÁSZF 5. sz.

Mellékletében meghatározott mértékű visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

Akciókra vonatkozó egységes feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy egyes akciók esetén, az akcióra vonatkozó rendelkezésekkel a Szolgáltató eltér az Általános Szerződési Feltételektől.

A fentiek tudomásul vételével és amennyiben akciók feltételeivel történik szerződés kötés, a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben az egységes egyedi előfizetői szerződés és a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági ÁSZF-jében foglaltak az irányadók.

Analóg Kábel TV szolgáltatás

A kábeltelevízió szolgáltatás keretében a Szolgáltató az Előfizető részére analóg kábeltelevízió szolgáltatást (Analóg Kábel TV) biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

Az analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetében a hang- és képjelk meghatározott vívfrekvenciákra hangolva, szabványos modulációs eljárást alkalmazva kerülnek elosztásra. A televízió ill. rádió vevőkészülékek külön kiegészítő eszköz nélkül képesek a jelek feldolgozására, az elosztott műsorok megjelenítésére. Az alapkínálattal és kiegészítő csomagok kialakítása szűrőberendezések beiktatásával történik, amelyek képesek egyes vívfrekvencia csoportok átengedésére, mások leválasztására.

Kábeltelevízió szolgáltatás esetén a kábelek az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben kerülnek elhelyezésre, vagy ennek hiányában a falon kívüli rögzítve vezeték csatorna nélkül. A lakásérősítő tápellátását az Előfizető köteles biztosítani.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa az analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén, a Szolgáltató által kiépített falaljzat, ill. a koaxiális kábel csatlakozója. Analóg kábeltelevízió szolgáltatás esetén a Szolgáltató által biztosított jeltesítmény lehetővé teszi a jel elosztását a hálózat méretétől és struktúrájától függően akár három vevőkészülék ellátására.

A Digitális Kábel TV termékcsalád jellemzői:

- Szolgáltatási terület: A Lakossági ÁSZF 3. d. sz. melléklete tartalmazza.
- Funkciók: A digitális kábel TV által biztosított funkciókat a Lakossági ÁSZF 2.d. sz. melléklete tartalmazza.
- A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a csatornák darabszámát módosítsa, valamint egyes csomagokat vagy csatornákat megszüntessen.

A szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A Digitális Kábel TV csomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatási csomagok (minicomagok) esetén a szolgáltatások igénybe vételéhez deklarációs egység (set top box és kártya) szükséges. A set top box készüléket a szolgáltató biztosítja – az előfizető döntésének megfelelően – a Lakossági ÁSZF 5. d. sz. mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően használatba vagy tulajdonba adja.

A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges deklarációs kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybe vételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a deklarációs kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

HD kiegészítő digitális programcsomag (minicomag) igénybe vételéhez speciális HD set top box szükséges. A HD set top box készüléket a szolgáltató biztosítja – az előfizető döntésének megfelelően – a Lakossági ÁSZF 5. d. sz. mellékletében meghatározott konstrukcióknak megfelelően használatba vagy tulajdonba adja.

Az előfizető igénye alapján a HD Set top box bármelyik digitális programcsomaghoz bérelhető vagy megvásárolható.

A set top box és a távirányító áramellátásáról az előfizető saját költségére gondoskodik. Abban az esetben, ha az előfizető a set top box-ot az előfizetői hozzáférési pontra kapcsolódó, saját tulajdonú lakáshálózatára csatlakoztatja, úgy annak a jelátvitel minőségére vonatkozó paramétereit nem a szolgáltató a felelős.

A set top box felhasználói kézikönyvének hatályos példánya az ügyfélszolgálati irodákban és a szolgáltató internetes honlapján megtekinthető. A bérelt set top box készülék rendeltetés szerű használata melletti meghibásodása esetén a szolgáltató – a Lakossági ÁSZF 6.1.1. pontjában meghatározott hibaelhárítási időn belül – cserélni készültet biztosít.

