



EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1412
(hívható a hét minden napján, 0-24 óráig, vezetékes és mobil hálózaton kb. díjmentesen)
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Kapcsolat: www.telekom.hu/irjonnekunk
Értékesítő azonosítója: XXXXXXXXXX

ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: XXXXXXXXXXXXXXXX
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye
vagy székhelye: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:
E-mailcím*: xxxxxx@xxxxxxxx
Mobil hívószám*: +36xxxxxxxx
Folyószámlaszám: xxxxxxxx

*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐTŐVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB

MT ügyféazonosító: Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyed számor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, XXXXXXXXXX illetve szolgálatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.

SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):

xx

Számlaküldési cím:

xx

Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: xxxxxxxxxxxxxxxx

A számla formátuma: xxxxxxxxxxxxxxxx

MEGRENDELÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: xxxxxxxx

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötöten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Megrendelés/Igény azonosító: xxxxxxxxxxxxxxxx

INTERNET

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX díjcsomag

DSL technológia

NetMánia S díjcsomag

E-mail postafiók

Havi díj: xxxx Ft

*E-mail bejelentkezési azonosító: xxxxxxxxxx

*Elsődleges e-mail cím: xxxxxx@t-online.hu

AD szám: xxxxxxxx

Internet bejelentkezési azonosító: xxxxxxxx

Egyszeri díj: xxxxx Ft

Telepítés

Webtárhely

Webcím/Domán: xxxxxxxx

FTP login: xxxxxxxxxx

Szolgáltatás leírása

Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.

A szolgáltatás típusai

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti technológián/hozzáférés típuson helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsolvonalis szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott Internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- Bérelt vonali Internet szolgáltatás termékdefiníció
- GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

Az ÁSZF alapján a Magyar Telekom Nyrt. mint elektronikus hírközlési szolgáltató a saját hírközlő hálózatának illetőleg az egyéb módon használatában lévő hírközlő hálózatnak a felhasználásával a nemzetközi előírásoknak megfelelő nyilvános Internet szolgáltatást nyújt előfizetői részére. A Szolgáltató csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat. A földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül a www.telekom.hu honlapon is folyamatosan elérhető.

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás, illetve szervizüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatás csomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

Az otthoni internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

Az otthoni internet szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más IP alapú szolgáltatások - pl. IPTV - használatától.

Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait Lakossági ÁSZF 4.c. számú melléklete tartalmazza részletesen. Az egyes Internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt.-től függetlenül tényezők is befolyásolják. A Magyar Telekom Nyrt. folyamatosan fejleszti nemzetközi és hazai hálózati kapacitásait, s arra törekszik, hogy az előfizetők dinamikus sávszélesség-igényeit optimálisan kiszolgálja.

A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pont a végberendezés Ethernet portja.

A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

Ezen felül rendelkeznie kell internet csatlakozásra képes hardver és szoftver feltételekkel. A szükséges hardver és szoftver feltételekről a www.telekom.hu oldalon lehet tájékozódni.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezést a Magyar Telekom Nyrt. biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama. A szolgáltatás kizárólag ezzel az eszközzel vehető igénybe. A végberendezés 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által biztosított végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért - a felröhátóságtól függetlenül - felelősséggel tartozik. A Telekom a szabad hálózati kapacitását az Előfizető birtokában lévő, de saját tulajdonú végberendezéseinek keresztül - az Előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatástól függetlenül és annak minőségét nem érintve - felhasználhatja ip szolgáltatások 3. személyek számára történő nyújtására.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembe helyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól. Az otthoni internet szolgáltatáshoz kapcsolódó végberendezések helyszíni beüzemeléséhez és összeszereléséhez Lakossági ÁSZF 5.c. sz. melléklete szerinti külön díj ellenében szerelői segítség igényelhető.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

Alvállalkozók:

[A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges otthoni internet hozzáférés és szükség esetén vezetékes hálózat, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, végberendezés) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

Szolgáltató váltás:

Az Előfizető által kezdeményezett szünetmentes Szolgáltató váltással kapcsolatos információk, illetve tájékoztatók a www.telekom.hu oldalon érhető el.

xxxxxxxxxxxxxxxx

DÍJAK ÖSSZESÍTÉSE

Fentiekben részletezett megrendelés alapján, az egyszeri díj és a kedvezményekkel csökkentett havi díj - a Telekom kedvezmény kivételével - a következő: Megrendelés azonosító: xxxxxxxxxxxx Havi díj: xxxxxxxxxxxx

A szerződéses feltételek teljesülése esetén, a havi díj a Telekom kedvezménnyel csökken.

A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított xxx napon belül, melynek határideje 20xx.xx.xx.

Kelt, 20xx.xx.xx.

.....
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

.....
Előfizető

MINTA