



## EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET EGYÉNI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

#### MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYRT.

Adószám: 10773381-2-44  
Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.  
Postacím: 1519 Budapest, Pf.434  
Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: 1412  
(hívható a hét minden napján, 024 óráig, vezetékes és mobil hálózatonkülön díjmentesen)  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) Kapcsolat:  
[www.telekom.hu/irjonnekunk](http://www.telekom.hu/irjonnekunk)

Értékesítő azonosítója: xxxxxxxx

### ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető neve: xxxxxxxxxx xxxxxxxxxx  
Előfizető lakhelye (állandó lakcíme) tartózkodási helye vagy székhelye: xx  
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek:  
E-mail cím\*: [xxxxxxx@xxxxxxxxx](mailto:xxxxxxx@xxxxxxxxx)  
Mobil hívószám\*: +36xxxxxxxxx  
Folyószámlaszám: xxxxxxxxxx

\*-al jelölt részek az EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések ELŐFIZETŐTOVÁBBI NYILATKOZATAI, EGYÉB

MT ügyfélezonosító: XXXXXXXXXX	Az MT (Magyar Telekom) ügyfél azonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfél azonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.
--------------------------------	---

### SZOLGÁLTATÁS/OK ADATAI

Létesítési cím (hozzáférési pont címe):

xx

Számlaküldési cím:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Az előfizető a számláját az alábbi módon rendezi: xxxxxxxxxx

A számla formátuma: xxxxxxxxxx

### MEGRENDÉLÉS/IGÉNY ADATAI - nem egyetemes szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó általános rendelkezéseket az „EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS - általános rendelkezések” elnevezésű dokumentum tartalmazza, amelynek azonosítója: XXXXXXXXXX

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az előfizető által igényelt létesítési helyen a szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

Megrendelés/igény azonosító: xxxxxxxxxx

### TV

Szolgáltatás/Díjcsomag neve: **Sat TV xxxxxxxx csomag**

Sat TV Hozzáférés : xxxxxxxxxxxxxxxx

Első év egység

Sat TV xxxxxxxx csomag

TV szolgáltatás azonosító: xxxxxxxxxxxxxxxx

Telepítés

Hav idj: xxxxxxx Ft

Egyszeri díj: xxxxxxx Ft

#### Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a **műsorterjesztési szolgáltatást** különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások, a technológiai különbségek okán eltérő. A technológiai különbségek miatt a szolgáltatás típusát az adott átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az előfizető által igényelt létesítési helyen a szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az előfizető által

igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével elhatározza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

**Előfizető vállalja, hogy a szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására. Videotéka**

A Videotéka olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsorinálattal alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műsorszámokat. Az IPTV és SAT TV (interaktív funkció elérése esetén) Videotékában lévő filmek kölcsönzését a Szolgáltató valamennyi alapkinálatti csomag előfizetőjé számára biztosítja az adott műsorszám mellett feltüntetett díjon. A kölcsönzés további részletes feltételei a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon találhatóak meg.

A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára. Minden új IPTV vagy Sat TV Alap Családi illetve Családi+HD csomagra az előfizető a létesítéstől számított első hónapban egy filmet ingyenesen nézhet meg a Videotéka 600 Ft kölcsönzési díj alatti kínálatából, amely kölcsönzési alkalmat a TV előfizetéshez tartozó SetTopBoxon, vagy a TV GO felületen használhat fel. Interaktív funkció nélküli Sat TV és Kábel TV előfizető az ingyenes filmet kizárólag a TV GO felületen használhatja fel.

Új előfizetőnek minősül, aki a megrendelés pillanatában nem rendelkezett a Telekom TV szolgáltatással.

## TV GO szolgáltatás

### A szolgáltatás meghatározása

A TV GO a Telekom szélessávú platformokon keresztül elérhető műsorterjesztési szolgáltatása. A lineáris (televíziós csatornákat kínáló) szolgáltatásokat kizárólag a Telekom azon TV előfizetői vehetik igénybe, akik a TV GO szolgáltatásra regisztráltak, míg a további, egyedi filmkölcsönző szolgáltatásokat más, regisztrált felhasználók is elérhetik.

A TV GO teljes szolgáltatás keretében a díjcsomagoként elérhető csatornák pontos listáját a Lakossági ÁSZF adott szolgáltatásnál szereplő csatornakiértékelés tartalmazza (Lakossági ÁSZF 2.d. függelék).

### Díjazás, fizetési feltételek

A TV előfizető által igénybe vehető lineáris (élő TV) szolgáltatás díjmentes. Filmkölcsönzés szolgáltatás igénybevétele esetén, az adott film, műsorszám mellett feltüntetett összeg megfizetésére köteles a TV előfizető, illetve a felhasználó.

A TV GO szolgáltatás használata adatforgalmat generál. A hálózati adatforgalmazásból származó költségek a szolgáltatás használatját (TV előfizető, felhasználó)

terhelik.

A szolgáltatással kapcsolatos további részletek [www.tvgo.hu](http://www.tvgo.hu) oldalon érhetőek el.

### Díjtarozás és visszakapcsolás

Korlátozás (pl. díjtarozás) esetén az előfizető számára a Közszolgálati csomag érhető el. Az előfizetői szerződésben rögzített csomagok újbóli eléréséhez a korlátozás okának megszüntetése (így pl. a díjtarozás megfizetése) szükséges. Korlátozásból történő visszakapcsolás esetén az előfizető az ÁSZF 5. sz.

Mellékletében meghatározott mértékű visszakapcsolási díj fizetésére köteles.

### Akciókra vonatkozó egységes feltételek

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy egyes akciók esetén, az akcióra vonatkozó rendelkezésekkel a Szolgáltató eltér az Általános Szerződési Feltételektől.

A fentiek tudomásul vételével és amennyiben akciók feltételeivel történik szerződéskötés, a szerződés létrejöttével az előfizető kijelenti, hogy a Magyar Telekom Nyrt. akciójában részt kíván venni. Minden egyéb, itt nem szabályozott kérdésben az egységes egyedi előfizetői szerződés és a Magyar Telekom Nyrt. Lakossági ÁSZF-jében foglaltak az irányadók.

### A szolgáltatás megnevezése

**A SAT TV szolgáltatás** keretében a Szolgáltató az Előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, mely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak. A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásnál a hang- és képek digitálizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A szolgáltatási területeket, a szolgáltatás nyújtásának feltételeit a Lakossági ÁSZF 3. d. sz. melléklete tartalmazza.

### A szolgáltatás telepítése

A Szolgáltatás igénybevételehez szükséges eszközök a következők:

- beltéri egység: dekódoló berendezés (mereklemez nélküli set top box, és kártya)
- kültéri egység: parabola antenna és feje egység (Házhálózati kiépítés esetén egy, a teljes hálózatot kiszolgáló kültéri egység kerül felszerelésre.)
- interaktív kiegészítő szolgáltatások igénybevétele esetén digitális hálózati elosztó készülék (home gateway vagy router)
- egyéb szerelési anyagok

A kültéri egység szolgáltatási címen történő felszerelhetőségét, a műholdra való rálátást az Előfizetőnek kell biztosítani. A telepítés elvégzéséhez szükséges egyéb (pl. műemléki, szakhatósági és lakóközösségi) engedélyeket az Előfizetőnek kell beszereznie. A kültéri és az első beltéri egységet, valamint az alapszerelési munka keretében biztosítandó szerelési anyagokat a Szolgáltató biztosítja a szolgáltatás keretében, a telepítési díj ellenében.

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges beltéri egységet a Szolgáltató biztosítja, míg a további beltéri egységet a Lakossági ÁSZF 5. d. sz. Mellékletében meghatározott bérleti díj megfizetése ellenében. A beltéri egység a Szolgáltató tulajdonában marad.

A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges dekódoló kártyát a szolgáltató kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybe vételének időtartama, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

**A Szolgáltató két típusú set-top-box-ot biztosít a szolgáltatás igénybe vételéhez, - az előfizető kérésének megfelelően - merevlemez nélküli vagy merevlemez set-top-box-ot (Vevőegység felvétel opcióval). („A „Vevőegység felvétel opcióval” megállítható, visszatéríthető a más (time-shift) és felvétel funkcióval rendelkezik.)**

Az eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető térítésmentesen köteles biztosítani.

Az Előfizető egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top boxot vehet igénybe.

Az interaktív funkció igénybe vételéhez szükséges digitális hálózati elosztó készülék (home gateway, router) biztosítása az Előfizető kötelessége, amely eszköznek meg kell felelnie a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott műszaki paramétereknek:

A digitális elosztó eszközöknt felhasználható az Előfizető használatában lévő, a Szolgáltató által biztosított eszköz is.

A szereléshez szükséges egyéb (pl. az Előfizető külön igénye szerinti) eszközök költsége és munkadíja az Előfizetőt terheli. Amennyiben az Előfizető nem vállalja a többletköltségek viselését, a Szolgáltató nem köteles az előfizetői szerződés megkötésére illetve attól elállhat.

## Igénybevétel interaktív funkcióval

A műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó feltételeken túlmenően, az interaktív funkció igénybevételéhez szükséges feltétel:

- Előfizető rendelkezzen olyan vezetékes szélessávú internet-hozzáféréssel, amely teljesíti az internet-hozzáférésre vonatkozó minimum elvárásokat. A szolgáltatás mobil szélessávú kapcsolat esetén nem érhető el. Az internet-hozzáférésre vonatkozó minimum elvárás, hogy a szolgáltatás garantált letöltési sebessége elérje az 1 Mbit/s értéket, illetve további elvárás, hogy az előfizető biztosítsa az internet-szolgáltatás használata során azt, hogy a digitális beltéri vevőegység (set top box) felé a minimális letöltési sebesség haladja meg a 0,5 Mbit/s, a feltöltési sebesség pedig a 0,1 Mbit/s értéket.
- A fentiek szerint előírt, alacsonyabb sebességű internet-szolgáltatás, vagy annak hiánya esetén a szolgáltatás interaktív funkciója nem biztosítható.

Az interaktív funkciók interneten történő adatforgalmazása miatt, a forgalomarányos internetcsomag mellé az interaktív funkció igénybevételét a szolgáltató nem javasolja az előfizetők részére, tekintettel arra, hogy a z előfizető az adatkorlátot az interaktív funkció használatával hamar elérheti, s ez jelentős többletköltséget, illetve az internet-szolgáltatás korlátozását jelelhet.

A nem a Szolgáltató által biztosított internet-szolgáltatás hibájából, vagy annak hiányából, működési zavaraiól származó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, így amennyiben ezzel összefüggésben a SAT TV szolgáltatás interaktív funkciója nem működik, a hiba elhárítása nem a Szolgáltató kötelezettsége.

## Interaktív szolgáltatások

- Videotéka: olyan médiaszolgáltatás, amelyben a médiaszolgáltató által összeállított műsortínál alapján a felhasználó egyéni kérés alapján, az általa kiválasztott időpontban tekintheti, illetve hallgathatja meg a szolgáltató által kínált műorszámokat, amelyet az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató.
- Archiv TV: E funkció segítségével egyes, már lejátszott televízió műsorok meghatározott időtartamig visszamenőleg megnézhetők, amelyeket az adott tartalomnál feltüntetett díj ellenében biztosít a szolgáltató.
- Egyéb interaktív alkalmazások: Ezen alkalmazások keretében egyes internetes tartalmak TV képernyőre optimalizált változatai és speciális tartalmak közvetlenül az interaktív SAT TV vevőegység távirányítójának segítségével is elérhetőek.

A set top box(ok) utólagos telepítése esetén a szolgáltató a Lakossági ÁSZF 5.d sz. mellékletében meghatározott telepítési díjat számol fel.

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét – a felek ellenkező értelmű megállapodásának hiányában – a szolgáltató az előfizetői szerződés létrejöttét követő 30 napon belül teszi lehetővé a Lakossági ÁSZF 5. d.sz. mellékletében meghatározott telepítési díj fizetése ellenében. Nem minősül a szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja. A szolgáltatás minőségének egyedi megfelelőségére vonatkozó minőségi mutatók definíciója, azok számszerű követelménye és a számítási módja a vonatkozó ÁSZF 4. d.sz. mellékletében kerül meghatározásra.

## Szünetelés, korlátozás

A Szolgáltató biztosítja az előfizető kérésére a Sat TV szolgáltatás szüneteltetését, amennyiben azt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik. A szünetelés időtartama alatt a szüneteltetésért díjat számít fel a Szolgáltató, amelynek mértékét a Lakossági ÁSZF 5.d. sz. Melléklete tartalmazza.

Ha a SAT TV interaktív funkciójának igénybevételéhez szükséges internet-szolgáltatás az internet-szolgáltatás előfizetőjének érdekkörében bekövetkező okból szünetel vagy korlátozás alatt áll, az interaktív funkció szünetelését, korlátozását is jelenti.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a Közszolgáltatási csomag igénybevételét biztosítja – Közszolgáltatási csomaggal rendelkező előfizetők kivételével. Amennyiben a szolgáltatáskorlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított.

## Csatomakiosztás

Csatornák a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx csomagban
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXX

## DÍJAK ÖSSZESÍTÉSE

Fentiekben részletezett megrendelés alapján, az egyszeri díj és a kedvezményekkel csökkentett havi díj -a Telekom kedvezmény kivételével- a következő: Megrendelés azonosító: xxxxxxxx Havi díj: xxxxxxx Ft

A szerződéses feltételek teljesülése esetén, a havi díj a Telekom kedvezménnyel csökken.

**A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE**

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított xxxxxx napon belül, melynek határideje 20xx.xx.xx.

Kelt.....20xx.xx.xx.

.....  
Magyar Telekom Nyrt. szolgáltató

.....  
Előfizető

MINNVA