

## MT-IX Szabályzat

Az MT-IX működésének és használatának szabályai

### 1. Definíciók

- 1.1. Az MT-IX – Telekom Internet Exchange: Magyar Telekom által üzemeltetett adatkicserélő központ
- 1.2. MT-IX tag: azon üzleti vállalkozás, amely az MT-IX szolgáltatási ponton az MT-IX-hez a saját hálózatával csatlakozik (megfelelő eszközzel, illetve adatátviteli kapcsolattal). MT-IX tag csak üzleti vállalkozás lehet, amely az MT-IX működésének és használatának jelen szabályait elfogadja és betartja, és az MT-IX szolgáltatóval hatályos szolgáltatási szerződést kötött az MT-IX szolgáltatásra
- 1.3. MT-IX szolgáltató: a Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság határozatlan időre alakult részvénytársaság. Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55. Cégjegyzékszám: 01-10-041928. Az MT-IX szolgáltató az MT-IX szolgáltatási pont üzemeltetését végzi.
- 1.4. MT-IX szolgáltatási pont vagy MT-IX központ:
  - Victor Hugo irodaház, Magyar Telekom helyiség – 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
  - T-Systems Cloud & DataCenter (Dataplex) – 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13. .
- 1.5. MT-IX infrastruktúra: a Magyar Telekom által az MT-IX szolgáltatási ponton üzemeltetett azon alap infrastruktúra, melyen az MT-IX ügyfelektől érkező fizikai kapcsolatok végződnek. Ezen infrastruktúra az alábbi jellemzőkkel rendelkezik:
  - szünetmentes, redundáns tápellátás,
  - a leadott disszipációnak megfelelő hűtés,
  - rendszer szintű monitoring,
  - remote in-band management,
  - remote out-of-band management,
- 1.6. MT-IX szolgáltatás: MT-IX ügyfelek számára az MT-IX infrastruktúrán biztosított internet forgalomkicserélés.
- 1.7. MT-IX szolgáltatási szerződés: az MT-IX tag és az MT-IX szolgáltató között az MT-IX szolgáltatásra megkötött szolgáltatási szerződés, amelynek elválaszthatatlan mellékelete a mindenkor MT-IX Szabályzat.
- 1.8. Megrendelő: MT-IX szolgáltatási szerződés megkötését kezdeményező szolgáltató.
- 1.9. MT-IX VLAN: az MT-IX infrastruktúrán biztosított Layer2 szintű logikai szegmens, amely az MT-IX tagok egymással történő forgalom kicserélését biztosítja.
- 1.10. MT VLAN: az MT-IX infrastruktúrán biztosított logikai szegmens, amely az MT-IX tagok és a Magyar Telekom Nyrt. kölcsönös, közvetlen forgalomkicserélését biztosítja. Ez ügyfelenként külön L2 hálózat szegmenst jelent.
- 1.11. Szolgáltatás átadási pont: A Magyar Telekom helyiségében található MT-IX infrastruktúrára csatlakozó optikai rendező panel (ODF) adott MT-IX taghoz rendelt pozíciója.

## 2. Az MT-IX felépítése

Az MT-IX központja egy szolgáltatási pontból áll, mely 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.. szám alatt található (Victor Hugo irodaház, Magyar Telekom helyiség). Az MT-IX ügyfelek az MT-IX szolgáltatási ponthoz elsődleges és másodlagos fizikai kapcsolattal itt csatlakozhatnak. Az MT-IX szolgáltatási pontot az MT-IX szolgáltató üzemelteti.

## 3. Az MT-IX kapcsolódás feltételei, az MT-IX szolgáltatási szerződés megkötése

- 3.1. MT-IX tag olyan szolgáltató lehet, amely rendelkezik saját publikus AS azonosítóval és IP címtartománnyal, illetve az ezekhez tartozó objektumokkal a RIPE adatbázisban (aut-num, inetnum, inet6num, route, route6). A fenti feltételek nem teljesülése esetén a szerződéskötés nem lehetséges, illetve a fenti feltételekben bekövetkezett bármilyen változás esetén az MT-IX szolgáltató jogosult a szerződést felmondani.
- 3.2. Az MT-IX szolgáltatást igénybe venni kívánó MT-IX tag valamint az MT-IX szolgáltató közötti jogviszony az MT-IX szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, amely szerződés meghatározza mindkét fél jogait és kötelezettségeit. Az MT-IX szolgáltatási szerződés alapján az MT-IX tag az MT-IX szolgáltatást az MT-IX szolgáltatási szerződés időtartama alatt, az MT-IX szolgáltatási szerződés feltételei szerint veheti igénybe.
- 3.3. Az MT-IX szolgáltatásra az MT-IX szolgáltató és az MT-IX tag határozatlan vagy határozott idejű szerződést kötnek.
- 3.4. Szerződő felek az MT-IX szolgáltatási szerződést írásban kötik meg, az MT-IX szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan melléklete a mindenkorin MT-IX Szabályzat. Az MT-IX tag a szerződés aláírásával elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el a szabályzatban meghatározottak betartását.
- 3.5. Megrendelő MT-IX szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelést nyújthat be, írásban vagy elektronikus úton az MT-IX szolgáltatóhoz annak alábbi elérhetőségének valamelyikén:
  - e-mail cím: [mt-ix@telekom.hu](mailto:mt-ix@telekom.hu)
  - postacím: 1541 Budapest
  - fax: +36 1 458 0309
- 3.6. A megrendelésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:
  - a) megrendelő (igénylő) cégszerű megnevezését;
  - b) igényelt MT-IX szolgáltatás(ok) és választott opció(k) megjelölését
    - 1GE SM elsődleges optikai kapcsolat .... db
    - 10GE SM elsődleges optikai kapcsolat .... db
    - 1GE SM backup optikai kapcsolat .... db
    - 10GE SM backup optikai kapcsolat .... db
    - MT VLAN (Magyar Telekom Nyrt. kölcsönös, közvetlen forgalomkicserélés)
  - c) megrendelő műszaki paramétereit (AS szám, RIPE-nál bejegyzet IP prefix-ek, melyeket az MT-IX-en hirdetni fog).
  - d) kapcsolattartásra alkalmas olyan elérhetőség, amely a szerződéskötéssel kapcsolatban az igénylő tájékoztatására, értesítésére szolgál.
  - e) azon kivitelező megnevezése és elérhetősége, amely az MT-IX-hez szükséges kapcsolatot létesíteni fogja az MT-IX tag számára

Az MT-IX szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Megrendelő teljesítse a 3.1-es pontban szereplő feltételeket, továbbá rendelkezzen az MT-IX szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. Az MT-IX szolgáltatás igénybevétele érdekében a Megrendelőnek/MT-IX tagnak biztosítania kell az MT-IX szolgáltatás igénybevételéhez

szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmassá tételét az MT-IX szolgáltatás igénybevételéhez az MT-IX szolgáltatási szerződés időtartama alatt.

### 3.7. A megrendelés vizsgálata

Az MT-IX tag részéről szükséges 30 napnál nem régebbi állapotra vonatkozó, hiteles cégkivonat vagy cégbizonyítvány, vagy a képviseletre jogosult által kinyomtatott, ellenjegyzett, cégkivonat, létesítő okirat, egyéb bejegyző okirat, vagy a cégbírósi bejegyző végzés eredeti példányának hiteles másolata, és a szervezet képviseletére jogosult közjegyző által hitelesített személy aláírási címpéldányának vagy az azzal egyenértékű, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintájának bemutatása. Egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány bemutatása szükséges. Abban az esetben, ha nem a képviseletre jogosult jár el, a cég képviseletét igazoló felsorolt okiratokon kívül a képviseletre jogosult által adott érvényes és hatályos meghatalmazás is szükséges, amely igazolja, hogy a szerződéskötő a cég nevében aláírhat. Az MT-IX Szolgáltató a szerződni kívánó megrendelő szerződéskötési, képviseleti jogosultságára vonatkozóan jogosult ellenőrzést végezni, illetve dokumentumokat kérni, illetőleg az Megrendelő köteles az adatokat megadni.

A fenti okiratok bemutatásának megtagadása esetén az MT-IX Szolgáltató a szerződéskötésre vonatkozó igényt elutasíthatja.

### 3.8. A megrendelés (ajánlat) elfogadása

Az MT-IX Szolgáltató a megrendelés hozzá való beérkezését követően haladéktalanul elvégzi a megrendelés teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait. Az megrendelés elfogadása esetén az MT-IX szolgáltató az általa aláírt MT-IX szolgáltatási szerződést személyesen átadja vagy megküldi (postán) az MT-IX tag részére. Amennyiben a megrendelés elfogadásához az MT-IX taggal történő személyes egyeztetés szükséges, úgy ezt haladéktalanul jelzi az MT-IX tagnak. Az MT-IX szolgáltatóhoz írásban beérkezett megrendelés esetében az MT-IX szolgáltató által aláírt MT-IX szolgáltatási szerződés annak MT-IX tag részére történő megküldése időpontjában jön létre.

### 3.9. Alvállalkozók: Az MT-IX szolgáltató az MT-IX szolgáltatás kiépítéséhez alvállalkozót is igénybe vehet. Az MT-IX szolgáltatási szerződés aláírásával az MT-IX tag hozzájárul ahhoz, hogy az MT-IX szolgáltató az MT-IX tag által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router stb.) telepítéséhez az adatait az MT-IX szolgáltató alvállalkozóinak a feladat elvégzése céljából átadja.

## 4. Az MT-IX szolgáltató kötelességei

- 4.1. Az MT-IX Infrastruktúra berendezéseinek elhelyezése és szünetmentes áramellátása, a normál környezeti hőmérséklet biztosítása
- 4.2. Az MT-IX Ethernet kapcsoló(k) működtetése
- 4.3. Az MT-IX route szerverek működtetése.
- 4.4. Az MT-IX szolgáltató vállalja, hogy a műszaki lehetőségek határain belül minden segítséget, hozzájárulást megad ahhoz, hogy az MT-IX tag az MT-IX Infrastruktúrához csatlakozó berendezéséhez az adatátviteli hozzáférést az MT-IX tag tulajdonában lévő távközlési megoldással meg tudja megvalósítani, ideértve az épületen belüli hozzáférést kiépítésének lehetővé tételét (a költségeket az MT-IX tagnak kell állnia).
- 4.5. Az MT-IX tag az észlelt meghibásodás bejelentését az MT-IX szolgáltató által működtetett alábbi telefonszámokon és e-mail címen biztosítja
  - mobil telefonszám: +36303440136;
  - vezetékes telefonszám: +3613714366;

- e-mail cím: [noc.fix@telekom.hu](mailto:noc.fix@telekom.hu)

A hibabejelentésnek minden esetben meg kell történnie e-mail-ben is, melynek a tárgyában szerepelnie kell az áramköri azonosítónak, és lehetőség szerint a hiba rövid leírásának.

- 4.6. A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértéke (éves rendelkezésreállítás - SLA) éves szinten 99.95%. A célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év.
- 4.7. A Szolgáltató köteles a megfelelő szolgáltatásminőség biztosítása érdekében rendszeres (éves) – minőség megállapítással összefüggő – méréseket és ellenőrzéseket végezni. A szolgáltatói SLA meghatározására az MT-IX szolgáltató infrastruktúráról független hálózati ponton elhelyezett mérőprobe-ok felől az MT-IX infrastruktúra elemek ICMP-vel történő elérhetőségét vizsgálja (RS, MT-IX ethernet kapcsolók).
- 4.8. A Szolgáltató átfogó minőségirányítási rendszert működtet és rendelkezik az ISO 9001 minőségirányítási rendszer tanúsítvánnyal. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres mérését, dokumentálását és archiválását. A minőségirányítási rendszer folyamatos fenntartását és megfelelőségét az SGS UK Ltd System & Services Certification akkreditált független szervezet meghatározott rendszerességgel ellenőrzi és tanúsítja.
- 4.9. A Szolgáltató tanúsított minőségirányítási rendszerével biztosítja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnak a Szolgáltatás piacfelügyeletének ellátásához szükséges adatokat.

## 5. Az MT-IX internetes honlap címe

Internetes honlap címe: [www.telekom.hu/MT-IX](http://www.telekom.hu/MT-IX)

## 6. Fizikai csatlakozás az MT-IX Infrastruktúrához, az MT-IX tag eszköz csatlakoztatásának feltételei

- 6.1. Az MT-IX Infrastruktúrán az MT-IX tag egyszerre több aktív és több backup kapcsolattal is rendelkezhet az MT-IX által üzemeltetett Ethernet kapcsolókhoz. Ez utóbbi kizárólag tartalék célt szolgálhat. A portok sebessége lehet 1 Gigabit Ethernet vagy 10 Gigabit Ethernet. Az MT-IX tag az MT-IX infrastruktúrához kizárólag routerrel kapcsolódhat. Egy porton, egy időben csak egyetlen MAC cím engedélyezett. Az MT-IX tagnak tilos az MT-IX infrastruktúrát saját belső forgalmának átvitelére használni.
- 6.2. Az MT-IX szolgáltatáshoz az MT-IX tag választása szerint az alábbi csatlakozás típusok közül lehet választani:
  - 1 Gbps, Gigabit Ethernet port, Optikai LR csatlakozás
  - 10 Gbps, 10GE port, Optikai LR csatlakozás,
- 6.3. A kiválasztott csatlakozás típushoz szükséges MT-IX oldali optikai modul az MT-IX szolgáltatás része, melyet az MT-IX biztosít az MT-IX tag részére. Ennek üzemeltetése, illetve hibakezelése az MT-IX szolgáltató feladata. Az MT-IX tag a saját költségére, maga köteles gondoskodni arról, hogy a saját csatlakozó interfésze a kiválasztott csatlakozás típusal kompatibilis legyen. Az MT-IX szolgáltatási ponthoz az MT-IX tag optikai összeköttetéssel jogosult kapcsolódni Az MT-IX tag eszközében okozott károkért az MT-IX szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6.4. Az MT-IX Szolgáltató nem köteles az MT-IX tag berendezéseinek az MT-IX szolgáltatás igénybevételére való alkalmassá tételére.

## 7. Logikai csatlakozás az MT-IX-hez

- 7.1. Az MT-IX Infrastruktúrához az MT-IX ügyfelek kizárólag external BGP routing protokoll alkalmazásával csatlakozhatnak. A csatlakozás feltétele a saját regisztrált AS szám és RIPE

bejegyzések megléte valamint a meghirdetni kívánt hálózati tartományok Internet felőli elérhetősége.

7.2. Az MT-IX tag csak azokat a hálózatokat hirdetheti az MT-IX Infrastruktúrán, amelyek

- a saját címtartományába,
- az ügyfelei címtartományába,
- partnerei címtartományába esnek.

A hirdetéseknek összhangban kell lennie a RIPE inetnum és route-objektum bejegyzésekkel. Az MT-IX-en üzemelő route szerverek a RIPE objektumokban (inetnum, aut-num) található információk alapján ellenőrzik, és szűrik az MT-IX ügyfelek által hirdetett prefix-eket. Az MT-IX tag köteles a RIPE objektum bejegyzéseket karbantartani. A nem megfelelő karbantartásból okozott kiesésért, hibáért az MT-IX szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.3. Az MT-IX VLAN-ban Magyar Telekom Nyrt. mint MT-IX szolgáltató nincs jelen. A Magyar Telekom Nyrt.-vel a kölcsönös, közvetlen forgalomkicserélés egy ügyfelenként dedikált MT VLAN-ban valósul meg.

7.4. A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot arra, hogy az tag 1Gbps-t meghaladó Magyar Telekom irányú forgalom esetén kezdeményezze az MT-IX taggal az MT VLAN helyett közvetlen port kapcsolat kialakítását.

## 8. MT-IX-hez való kapcsolódásra használt IP tartományok

Az MT-IX ügyfelek számára az MT-IX-hez való kapcsolódáshoz kiosztott IP címek az erre a szolgáltató függő tartományból kerülnek kiosztásra. A címek kiosztása az MT-IX-et üzemeltető MT-IX szolgáltató hatáskörébe tartozik.

## 9. Az MT-IX-en való forgalmazás feltételei

Az MT-IX tag csak olyan forráscímű IP csomagokat engedhet ki az MT-IX felé, amely hálózatokat BGP segítségével hirdet (7.2 pont). Az MT-IX szolgáltató fenntartja a jogot a nem megfelelő forrás címmel érkező forgalmak kiszűrésére. Ennek biztosítására köteles routerében megfelelően beállított szűrőket alkalmazni.

## 10. Az MT-IX forgalmának mérése

Az MT-IX szolgáltatási pontokon működő Ethernet kapcsolók forgalmát az MT-IX szolgáltató méri, illetve felügyeli.

## 11. MT-IX szolgáltatás korlátozása

11.1. Az MT-IX szolgáltatás igénybevételének korlátozására az MT-IX szolgáltató a korlátozás foganatosításától számított 24 órás értesítési határidővel a következő esetekben jogosult:

- a) az MT-IX tag akadályozza vagy veszélyezteti az MT-IX szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező nem megfelelő interfésszel rendelkező eszközt csatlakoztat vagy az MT-IX működésében tartós működési zavart, hibát idéz elő, továbbá nem tartja be a 12.1.d, 12.1.f pontokban foglaltakat;
- b) az MT-IX tagnak a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van az MT-IX szolgáltató felé. Díjtartozásnak számít a lejárt fizetési határidejű követelés;

- c) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az MT-IX tag az MT-IX szolgáltatási szerződés megkötése vagy MT-IX szolgáltatás igénybe vétele céljából az MT-IX szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette;
- 11.2. Amennyiben az MT-IX tag a korlátozás okát 15 napon belül nem szünteti meg, az MT-IX szolgáltató jogosult az MT-IX szolgáltatási szerződés felmondására.
- 11.3. Amennyiben az MT-IX tag a korlátozás okát elhárította, és erről az MT-IX szolgáltatót tájékoztatta, abban az esetben a szolgáltatás 1 munkanapon belül visszakapcsolásra kerül. Az MT-IX szolgáltató fenntartja a jogot, hogy visszakapcsolás előtt a partner beállításainak ellenőrzését elvégezze.

## 12. Az MT-IX tag köteles:

- 12.1. Az MT-IX tag köteles az MT-IX szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat megfelelően használni. Különösen köteles
- az MT-IX szolgáltatásért megállapított díjat a mindenkor tarifának megfelelően az MT-IX szolgáltató számlája alapján megfizetni,
  - az MT-IX szolgáltatót kérése alapján tájékoztatni az általa használt berendezésekről,
  - az MT-IX szolgáltatást jogszerűen használni, azzal nem visszaélni és mindent megtenni annak érdekében, hogy az érdekkörébe tartozó esetek vonatkozásában az MT-IX Szolgáltatással ne kerüljön sor visszaélésre,
  - megtenni minden ésszerű lépést, hogy lehetővé tegye a hiba vagy sérülés, és annak okainak beazonosítását, illetve a hibázó MT-IX szolgáltató általi kijavításának megkönnyítését és felgyorsítását,
  - publikus, az MT-IX internetes honlapján (5. pont) közzétett e-mail címet működtetni az MT-IX ügyfelektől és MT-IX szolgáltatótól érkező hibajelzések fogadására. Az e-mail címre érkező hibajelzésekre az MT-IX tag köteles 24 órás határidővel reagálni,
  - 24 órán belül elérhető vészhelyzeti telefonszámot biztosítani MT-IX szolgáltatóknak.
- 12.2. Amennyiben az MT-IX szolgáltató a jelen 12.1 pont körében végzett ellenőrzése során hiányosságokat, a hálózat működését veszélyeztető, megfeleléségi jelzéssel el nem látott eszközt, berendezést, nem szabályos működtetést tapasztal, úgy jogosult a 11. pont szerinti korlátozással élni.

## 13. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás

- 13.1. Az MT-IX szolgáltatás portdíjai

Csatlakozási sebesség	Csatlakozó típus	Egyszeri díj	Aktív port havi díj	Backup port havidíj	Közvetlen Magyar Telekom port havidíj
1Gbps LR	SC	0 HUF 0 EUR	25 000 HUF 80 EUR	25 000 HUF 80 EUR	0 HUF 0 EUR
10Gbps LR	SC	0 HUF 0 EUR	135 000 HUF 440 EUR	60 000 HUF 195 EUR	0 HUF 0 EUR

A feltüntetett összegek több port használata esetében értelemszerűen összeadandók.  
A használt devizanem az MT-IX szolgáltatási szerződésben kerül meghatározásra.

### 13.2. IP tranzit díja

Az IP tranzit forgalmi díja 0,95EUR/Mbps illetve 290HUF/Mbps. Az IP tranzit forgalom számlázása a felhasznált sávszélesség alapján történik.

Az MT-IX Szolgáltató a teljes felhasznált sávszélességet 5 perces mérések alapján számolja ki minden egyes porton az adott hónapban (a mérések alapja az öt perces mért időszak átlag sávszélesség használata). Minden öt perces időszakban csak egy mérés minta eredmény készül, annak ellenére, hogy valójában két mérés készül, egy a kifelé menő, egy pedig befele jövő adatátvitelre. A két mérés közül az MT-IX Szolgáltató a magasabb értékű eredményt használja fel.

Az mérés minták csökkenő sorrendbe rendezése után a minták legfelső 5%-a törlésre kerül és a megmaradt legnagyobb minta értéke adja meg a felhasznált sávszélességet, amely a számlázás alapját képezi.

### 13.3. A forgalmi aszimmetria díja

Amennyiben a Magyar Telekommal közvetlenül kicserélt forgalom aránya (in/out) meghaladja az 3-at, úgy az MT-IX szolgáltató az in és out forgalom különbsége után sávszélesség alapú forgalmi díjat számláz.

A forgalmi aszimmetria után fizetendő díj 50Ft/Mbps.

A díj csak 1 000Mbps-nél magasabb forgalmi aszimmetria esetén kerül kiszámlázásra.

2018.12.31-ig a forgalmi aszimmetria díja nem kerül kiszámlázásra.

### 13.4. A feltüntetett összegek nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

13.5. Az MT-IX tag köteles az MT-IX szolgáltató által kiállított számla alapján a havi díjakat a számlán meghatározott határidőben megfizetni. A számlák megfizetése átutalással történik a számlán megjelölt pénzforgalmi jelzőszámra. Teljesítésnek azt a napot kell tekinteni, amelyiken az összeget az MT-IX szolgáltató bankszámláján jóváírták.

13.6. A havi díjak megfizetése a tárgyhónapban a forgalmi díjak megfizetése tárgyhónap követően esedékes, az MT-IX szolgáltató által kiállított számla alapján.

13.7. A havi díj első számlázási ciklusa az MT-IX szolgáltatás sikeres üzembe helyezésének napjától, esedékes. Amennyiben az MT-IX szolgáltatás nyújtásának a napja nem a hónap első munkanapja, illetve az MT-IX szolgáltatás megszűnésének napja nem a hónap utolsó napja, az MT-IX szolgáltató csak az általa teljesített napokért számol fel díjat, olyan módon, hogy ez naponta a havi díj 1/30-ad része. Minden megkezdett 24 órás időtartam teljes napnak számít.

13.8. Amennyiben a díjakat tartalmazó számla kifizetése nem történik meg a megjelölt fizetési határidőn belül, és a fizetésre kötelezett fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, akkor az MT-IX tagot késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori Ptk. vállalkozások közötti szerződések esetére irányadó késedelmi kamat mértékével egyezik meg.



#### 14. Az MT-IX szolgáltató hibás teljesítése

- 14.1. Az MT-IX szolgáltató felelőssége Szolgáltatás Átadási Pontig terjed. Az MT-IX szolgáltató csak MT-IX ügyfelek forgalmának MT-IX VLAN-on belüli kicserélésének műszaki biztosításáért vállal felelősséget. Az MT-IX szolgáltatás keretében az MT-IX szolgáltató a hálózaton továbbított adatok változatlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal.
- 14.2. Az MT-IX szolgáltató hibás teljesítésének minősül az MT-IX szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező, az egyedi szolgáltatásminőségi célérték (4.6 pont) alulteljesítését eredményező minőségromlás.
- 14.3. Nem minősül az MT-IX szolgáltató hibás teljesítésének,
  - a) ha a hiba az MT-IX tag érdekkörében keletkezett,
  - b) ha a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.
  - c) a hibát az MT-IX tag által használt megfelelőségi jelzéssel nem rendelkező eszköz okozta,
  - d) a hibát nem jelentették be,
  - e) a hibát az MT-IX szolgáltató jelen Szabályzatban vállalt határidőben elhárította,
  - f) az MT-IX tag nem biztosította a hibaelhárítás lehetőségét
- 14.4. Az MT-IX szolgáltató hibás teljesítése esetén az MT-IX tag 14.5 pont szerinti kötbérre jogosult. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. Az MT-IX szolgáltató mentesül a kötbér, illetve esetlegesen a kötbért meghaladó kár megtérítésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.
- 14.5. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó 4.5.2 pontban vállalt éves rendelkezésre állás a Szolgáltató hibás teljesítése miatt a vállalt értéknél kevesebb, úgy a Szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás-mennyiség havi díjának egyévi összegét alapul véve a rendelkezésre állás százalékos csökkenésével megegyező összeget fizet kötbérként. Az éves rendelkezésre állás elszámolása az MT-IX tag bejelentése alapján történik a vizsgált időszakot követő év március 1-jéig.
- 14.6. Amennyiben az MT-IX szolgáltatónak a kötbért meghaladó igazolt kárigénye merül fel, úgy az MT-IX szolgáltató az MT-IX tag írásban benyújtott igazolt kárigénye alapján az MT-IX tag vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Az MT-IX szolgáltató felelőssége a tényleges kárra vonatkozóan is csak felróhatósága esetében áll fenn, azaz az MT-IX szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.
- 14.7. Nem téríti meg az MT-IX szolgáltató a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az MT-IX tag a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható.
- 14.8. Amennyiben az MT-IX tag érdekkörében felmerült okból történik az MT-IX szolgáltató hibás teljesítése, úgy az MT-IX ügyfelet az MT-IX szolgáltatási szerződés szerinti díjfizetési kötelezettség terheli.

#### 15. Elháríthatatlan külső ok (vis maior)

Az MT-IX szolgáltatás nyújtása, és az MT-IX szolgáltatási szerződés szempontjából elháríthatatlan külső oknak, vis maiornak számít, és nem tartozik sem az MT-IX szolgáltató, sem az MT-IX tag felelősségi körébe:





- az erőhatalom (pl. földrengés, árvíz, háború, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés)
- harmadik személy elháríthatatlan külső cselekménye
- más külső erő erőhatalomnak nem minősülő, de elháríthatatlan hatása (pl. állat).