

# Akciós feltételek

## I. Az akció időtartama

2010. október 1. – 2010. december 31.

Az akciós megrendelések Magyar Telekom Nyrt.-hez beérkezésének kezdeti időpontja 2010. október 1. 00 óra 00 perc, legvégső időpontja 2010. december 31. 23 óra 59 perc.

## II. Az akció területi hatálya

Akciós megrendeléseket a Magyar Telekom 2010. október 1. és 2010. december 31. között a mindenkor rendelkezésre álló ADSL, illetve SHDSL szolgáltatás-képes központok tápterületeiről fogadja el. A Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén megrendeléseket kizárólag a VDSL technológiával felkészített területekről fogadunk el.

## III. Új belépő akciós díjak

### III.1 Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás, valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

**Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén**, az akció teljes időtartama alatt a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szerződés egyszeri díjából a Partnerek részére Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén 50%-os, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén 100%-os mértékű kedvezményt biztosít.

A 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-jén érvényes havidíjából, a bekapcsolástól számított 1 éves időtartamra vonatkozóan.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	55%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	-	55%

**Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén**, az akció teljes időtartama alatt a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szerződés egyszeri díjából a Társszolgáltató részére Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén 50%-os, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén 100%-os mértékű kedvezményt biztosít.

A 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-jén érvényes havidíjából, a bekapcsolástól számított 1 éves időtartamra vonatkozóan.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	60%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	-	60%

### III. 2 Nagykereskedelmi Szimmetrikus Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

A Nagykereskedelmi Szimmetrikus Gyors Hozzáférés szolgáltatás megrendelése esetén, a Magyar Telekom a 2010.október 1. – 2010.december 31. között megrendelt Nagykereskedelmi Szimmetrikus Gyors Hozzáférés szerződés egyszeri díjából 100%-os mértékű kedvezményt biztosít.

### III.3 További kedvezmény új ADSL végfelhasználóknak

Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás, illetve Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén a Magyar Telekom az üzleti, illetve egyéni előfizetői szerződések keretében igénybe vett, új analóg/ISDN2 csatlakozások egyszeri díjából - amelyek az akciós ADSL szolgáltatás biztosíthatósága érdekében, az akciós időtartam alatt (2010. október 1. – 2010. december 31. között) kerültek megrendelésre - 100 %-os egyszeri díj kedvezményt nyújt a végfelhasználók részére.

#### IV. Újralekötés akciós díjak

**Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás , valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén**

**Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén** a 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	55%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	-	55%

**Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén** a 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	60%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	-	60%

Az Újralekötés akció kedvezményeket a Magyar Telekom nem biztosítja a telefonvonal felmondással járó végfelhasználói szolgáltatás váltás (telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférésről telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférésre történő váltás) esetén.

## V. ISP váltás akciós díjak

### Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás, valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

**Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén** a 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás megrendelés teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	55%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	55%	60%	50%	55%	45%	-	55%

**Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén** a 2010. október 1. – 2010. december 31. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2010. október 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás megrendelés teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	60%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	60%	65%	55%	60%	45%	-	60%

## VI. Egyéb feltételek

### VI.1. Közös feltételek

- Az akciós díjak a legalább 1 éves határozott időtartamú, új ADSL végfelhasználóval, illetve az új internet szolgáltatónál megkötött szerződések esetében érvényesek.
- A Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás havidíj kedvezménye a Naked ADSL/VDSL felárra nem vonatkozik.
- Az akció kiegészítéseként a Magyar Telekom 2010. október 1 – 2010. december 31. között a meglévő Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatásokra vonatkozóan az Internet Szolgáltató által leadott nagyobb sávszélességre történő sávszélesség módosítás egyszeri díját elengedi. ( A díj elengedése az összes sávszélesség módosítás kiszámlázásával és a nagyobb sávszélességekre történő migrációk aktuális havi számlán történő jóváírásával történik. ISP-váltásnál a VF feltételei az irányadók. Újralekötés megrendeléssel egyidejűleg sávszélesség módosítás nem lehetséges.)
- A Magyar Telekom - igény esetén - lehetőséget biztosít az akcióban résztvevő Partnerek részére az akció Magyar Telekom honlapján, illetve telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő kommunikációjában való részvételre az akció időtartama alatt. Honlap esetében az akcióra vonatkozó link-en a Partnerek on-line elérhetősége jelenik meg jelen megállapodás Magyar Telekom hoz történő visszaérkezésének sorrendjében. A Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálatára pedig a Partner ügyfélszolgálati számáról nyújt felvilágosítást az akcióra vonatkozó érdeklődés esetén. Amennyiben Önök az akció jelen pont szerinti kommunikációjában részt kívánnak venni, akkor jelen megállapodás keretében lehetőségük van on-line elérhetőségük, illetve ügyfélszolgálati telefonszámuk megadására.

### VI.2. Új belépő egyéb feltételek

- Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás illetve Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén amennyiben az ADSL-t igénylő végfelhasználó nem rendelkezik vezetékes telefonnal – vagy az ADSL-t nem a már meglévő kapcsolási számon szeretné igénybe venni – úgy a Magyar Telekom az ADSL megrendelést kapcsolási szám nélkül is fogadja és a megadott értesítési telefonszámon megkeresi a végfelhasználót analóg/ISDN2 vonal létesítése céljából. Ennek érdekében a Partnernek kell beszereznie a végfelhasználó arra vonatkozó hozzájárulását, hogy a Magyar Telekom analóg/ISDN2 vonal létesítése céljából az akció időtartama alatt megkereshesse. A kapcsolási szám nélkül érkező megrendelések esetében a Magyar Telekom a létesítési szabályzat szerinti 5 napon belül történő visszaigazolást nem vállalja. Az ADSL igény felszerelésének eredményéről az analóg/ISDN2 és ADSL vonal létesítését követően kap tájékoztatást a Partner. Amennyiben a megrendelés értesítési/kapcsolattartási telefonszámot nem tartalmaz, úgy elutasításra kerül.
- A Magyar Telekom vállalja, hogy az akció ideje alatt a Partner által leadott Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés (hálózat végződtető berendezéssel, Nagykereskedelmi Extra Gyors hozzáférés, Nagykereskedelmi Szimmetrikus Gyors hozzáférés) szolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket maximum 30 nap alatt létesíti azokon a helyeken, ahol szabad kapacitás rendelkezésre áll.
- A Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés - hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén, amennyiben a műszaki feltételek adottak, a Magyar Telekom 4 munkanapon belül létesíti a szolgáltatást.

- A Partner tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom azon Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó megrendelések esetében, amelyek olyan helyre érkeznek, ahol a megrendelés időpontjában nincsen szabad kapacitás - maximum 60 napos létesítési határidőt vállal.
- A Partner tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom azon Nagykereskedelmi Szimmetrikus Gyors Hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó megrendelések esetében, amelyek olyan telepítési címre érkeznek, ahol a megrendelés időpontjában nincsen szabad kapacitás – a Szolgáltatást a műszaki kapacitás rendelkezésre állását követő 30 naptári napon belül létesíti.
- Amennyiben az ADSL létesítésére irányuló igény a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítésére irányuló igénnyel együttesen kerül benyújtásra, úgy a Magyar Telekom a létrejött telefon-előfizetési szerződés alapján, 30 napon belül vállalja az ADSL létesítését.
- Amennyiben az akciós ADSL szolgáltatáshoz új analóg/ISDN csatlakozás létesítése is kapcsolódik, akkor az akció keretében az Expressz létesítés nem vehető igénybe.

### VI.3. Újralekötés egyéb feltételek

- Az akciós kedvezményeket a Magyar Telekom azon xDSL végfelhasználók esetében biztosítja, akiknél a megrendelés feladásának időpontjában a Partner és Szolgáltató között lévő legalább egy év időtartamú hűségidő lejárt. Emellett lehetőség van olyan ügyféligény beadására is a Partner részéről, ahol a végfelhasználó hűségideje 14 napon belül jár le, ebben az esetben a megrendelés „Hűségidő lejáratára vár” PP állapot okkal várakozik és a hűségi szerződés az eredeti lejárat dátum +1 év végdátummal hosszabbodik meg. Ha a végfelhasználó hűségideje 14 napon túl jár le a megrendelés feladásának időpontjában, akkor a megrendelés „Hűségidő” PP állapot okkal elutasításra kerül.
- A megrendeléssel egy időben nem lehet sebesség módosítást kérni. A sebességmódosítást követően lehetőség van a lejárt hűségidejű ügyfelek újra lekötésére.
- A Partner az általa feladott ügyfelek vonatkozásában egy éves hűségidejű elkötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, vállalva azt, hogy a feladástól számított egy évig az adott Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés végpontot nem mondja fel a Szolgáltató felé.
- A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az aktivitás időtartama alatt lekötött ügyféllel legalább egy év időtartamú hűségi szerződést köt, amelyet a Szolgáltató ellenőrizhet.
- Amennyiben egy adott végpont felmondásra kerül a hűségidő alatt, abban az esetben a Partner a Felek közt érvényben lévő Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatások igénybevételére és értékesítésére kötött Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés Vállalkozási Feltételeinek 17.2 pontja szerinti kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

### VI.4. ISP váltás egyéb feltételek

- Az ISP-váltás kedvezményeket a Magyar Telekom a szünetmentes ISP váltások esetében biztosítja.
- Szünetmentes ISP váltás esetén a Magyar Telekom az egyszeri díjat 100 %-os mértékben elengedi a Hálózat végződött berendezéssel, illetve a berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás tekintetében egyaránt.

- Határozott időtartamú szerződés esetében, a szerződés lejárta előtt kért ISP váltás elutasításra kerül.
- Az akció visszavonásra kerül, ha az akció időtartama alatt az összesített nagykereskedelmi xDSL naturáliák kedvezőtlenül alakulnak. Az akció kapcsán az alábbi xDSL mozgásokat vizsgáljuk:
  - Új bekapcsolás
  - Nettó leszerelés
  - Nagykereskedelmi ISP váltás

A Magyar Telekom szándékai szerint az ISP váltás akció lehetőséget teremt arra, hogy a Partnerek képesek legyenek versenyképesebb ajánlatot adni azoknak az ügyfeleknek, akik nem elégedettek a jelenlegi xDSL Szolgáltatójukkal és szétnéznek a szélessávú piacon. Ennek hatásaként javul az ügyfélmegtartás.

Abban az esetben viszont, ha a Partnerek a korlátozott értékesítési erőforrásaikat főként más Partnerek ügyfeleinek megszerzésére fordítják, amelynek negatív hatása lesz a Partnerek új bekapcsolásaira, valamint megnőtt számú ISP váltások nem szolgálják az effektív ügyfélmegtartást, úgy fenntartjuk a jogot az akció visszavonására.

- Az akció esetleg visszavonása esetén, a Partnerek tájékoztatását követően 14 naptári napot biztosítunk a kedvezmény kivezetésére.

A Partner on-line elérhetősége: .....

A Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: .....