

**Telekom Fiók Felhasználási Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató**

6.3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ E-mail cím + jelszó vagy</li> <li>▪ MTID + jelszó vagy</li> <li>▪ mobiltelefonszám + jelszó vagy</li> <li>▪ üzleti felhasználónév + jelszó vagy</li> <li>▪ Facebook alkalmazás kapcsolat</li> </ul> <p>Telekom alkalmazásban szereplő Telekom szolgáltatások</p> <p>Telekom alkalmazásban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése</p> <p>Mobilszolgáltatáshoz tartozó számlafizető neve</p> <p>Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím</p> <p>Üzleti szolgáltatáshoz tartozó kapcsolattartó neve</p>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b></p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatok megadása kötelező.</p>	<p>Szolgáltatás igénybevétele (azonosítás)</p>	<p>A Telekom fiók és/vagy alkalmazás törlése esetén az adatok törlésre kerülnek.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profilban szereplő név</li> <li>▪ E-mail cím</li> </ul> <p>Facebook fiók kapcsolat</p>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b></p> <p>Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p>	<p>Telekom alkalmazás personalizációja</p>	<p>A hozzájárulás visszavonása (Felhasználó általi törlése) esetén a személyes adatok teljes köre törlésre kerül.</p>

	<p>A hozzájárulás bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adat megadása önkéntes.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Telekom alkalmazásban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése</li> <li>▪ Mobilszolgáltatáshoz tartozó számla PDF</li> <li>▪ Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla PDF</li> <li>▪ Mobilszolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám</li> <li>▪ Mobiltelefonszám és szerződéses jelszó vagy</li> <li>▪ Mobiltelefonszám és folyószámla jelszó vagy</li> <li>▪ Mobiltelefonszám</li> <li>▪ Otthoni szolgáltatáshoz tartozó folyószámlaszám</li> <li>▪ Mobilszolgáltatáshoz</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítéséhez jogosultságok beállítása a szerződésből származó díjak számlájának kiegyenlítése</p>	<p>A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik</p>

<p>tartozó számla sorszáma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Otthoni szolgáltatáshoz tartozó számla sorszáma</li> <li>Mentett bankkártya elnevezése</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>E-mail cím</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Elektronikus számla igénylése</p>	<p>A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Feltöltendő mobiltelefonszám</li> <li>Feltöltő mobiltelefonszám</li> <li>Telekom alkalmazásban szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése</li> <li>Domino feltöltés sablon elnevezése</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	<p>Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződésből származó díj feltöltése Pre-paid szolgáltatásra</p>	<p>A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobiltelefonszám</li> <li>MT ügyfélazonosító</li> <li>E-mail cím</li> <li>Telekom alkalmazásban</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1)</p>	<p>Telekom üzletbe történő online időpontfoglalás igénybevétele</p>	<p>A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik</p>

szereplő Telekom szolgáltatások elnevezése	bekezdés a) pontja).  Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Otthoni szolgáltatáshoz tartozó telepítési cím</li> <li>▪ Kapcsolattartó neve</li> <li>▪ Mobiltelefonszám</li> <li>▪ E-mail cím</li> <li>▪ Hibabejelentéshez tartozó kód</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	Előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálása és orvoslása	A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kapcsolat Kártya sorszama</li> <li>▪ Kapcsolat Kártyán szereplő név</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>	Telekom által biztosított kedvezmény érvényesítése	A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visszajelzés naplófájl</li> </ul>	<p>A felhasználók <b>hozzájárulása</b> Általános Adatvédelmi Rendelet, 6. cikk (1) bekezdés a)</p>	Közvéleménykutatás Visszajelzés az alkalmazás működéséről	A hozzájárulás az ügyintézés idejére szól, amint a Felhasználó az ügyintézési felületet elhagyja, az adat a Telekom Fiókból törlődik



	<p>pontja).</p> <p>Az adatok automatikusan rögzítésre kerülnek.</p>		
--	---	--	--