

Általános szerződési feltételek

4. melléklet

Minőségi mutatók meghatározása

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek			
			Analog KTV	Digitális KTV	Sat TV	IPTV
1.	Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.		≤ 15 nap		
2.	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik		≤ 72 óra		
3.	Vivőszint [dB/μV] Valamennyi csatorna vivőszintjének az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel teljesített értéke.	Az előfizetői hozzáférési ponton, valamennyi átvitt csatorna vivőszintjét mérjük és a legalacsonyabb szintet kell mérési eredménynek tekinteni.	Televízió műsorok esetén a képvivők szintje: a 7 és 8 MHz sávzélességű rendszerek esetén min.: 60 dBμV, max.: 77 dBμV, Kizárólag a 8 MHz sávzélességű soros rendszerek esetén min.: 57 dBμV, max.: 77 dBμV FM sztereó hangjelek szintje: min.: 50 dBμV, max.: 70 dBμV	Digitális kábeltelevízió jelszintje: 64QAM esetén: min/max: -58/-45 dBm 256QAM esetén: min/max: -52/-39 dBm	-	-
4.	Vivő/zaj viszony [dB] Vivő/zaj viszonynak - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel teljesített értéke.	A mutatót az előfizetői hozzáférési ponton kell mérni.	Televízió műsorok esetében a legkisebb vivő/zaj viszony: 44 dB. Soros rendszerek esetén: 48 dB. FM sztereó rádiójelek esetén a legkisebb vivő/zaj viszony: 48 dB	Digitális kábeltelevízió C/N értéke: 64QAM esetén: >32,7 dB 256QAM esetén: >39,3 dB	-	-

Általános szerződési feltételek

4. melléklet

Sor-szám	Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célértékek		
5.	Modulációs hibaarány [dB] Az előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponton mért modulációs hibaarányának a teljesített értéke.	A modulációs hibaarány értékek kalibrált mérőműszerrel az előfizetői hozzáférési ponton mérjük.	–	Digitális kábeltelevízió MER értéke: 64QAM: >28 dB 256QAM: >32dB	> 7,5 dB –
6.	Bithiba arány (BER) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért bithiba arány teljesített értéke	A bithiba arányának a hibajavítás előtt előfizetői hozzáférési ponton teljesített értéke. A bithiba arányának a hibajavítás után teljesített értéke.	–	Digitális kábeltelevízió BER értékei: PRE-BER: <1 x 10 ⁻⁶ POST-BER: <1 x 10 ⁻⁸	< 4 x 10 ⁻² – < 1 x 10 ⁻⁶
7.	Média-továbbítási index (MDI) Az előfizető szolgáltatás hozzáférési ponton mért csomagvesztési arány és a késleltetés ingadozás számításával meghatározott értéke.	Az előfizetői hozzáférési ponton a csomagvesztési arány teljesített értéke a mérési periódusra vonatkoztatva. Késleltetés ingadozás a mérési periódusra csatornánként teljesített értéke.			< 1 x 10 ⁻² <800msec