

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Díjcsomagok, díjak, díjazások

2014. augusztus 25-étől az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe.

Jelen mellékletben szereplő programcsomagokat igénybevevő előfizetők köre jelen ÁSZF Törzsrész 3.1. pontjában kerül meghatározásra.

Díjcsomagok, díjak, díjazások	1
1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai	2
1.1. Alapkinálatti csomagok	2
1.2. Kiegészítő szolgáltatások	2
1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása	3
1.4. Set top box bérleti díj	4
1.5. Szüneteltetés díja	4
1.6. Egyszeri és eseti díjak	4
1.7. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	5
2. A kábeltelevízió szolgáltatás díjai	5
2.1. Analóg alapcsomagok előfizetési és szüneteltetési díja	5
2.2. Digitális és kódolatlan digitális alapkinálatti csomagok	6
2.2.1. Digitális kábeltelevízió alapkinálatti csomagok	6
2.2.2. Kódolatlan digitális kábeltelevízió alapkinálatti csomagok (meghatározott Analóg KTV szolgáltatás előfizetői részére).....	6
2.3. Digitális kiegészítő csomagok	7
2.4. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása.....	7
2.5. Set top box és médiakonverter díjak	8
2.5.1. Digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén	8
2.5.2. Kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén	8
2.6. Digitális Kábel TV és Kódolatlan Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja	8
2.7. Egyszeri, eseti díjak	9
2.8. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	10
3. A műholdas televízió szolgáltatás díjai	10
3.1. Alapkinálatti csomagok	10
3.2. Kiegészítő szolgáltatások	10
3.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása	11
3.4. Set top box havi bérleti díj	12
3.5. Egyszeri és eseti díjak	13
3.6. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	14
3.7. A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei	14
4. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak	15
5. Kedvezmények, integrált ajánlatok.....	16
5.1. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat).....	16
6. Igénybe vehető opciók	21
6.1. HBO GO opció	21

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

1.1. Alapkinálatti csomagok

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/A. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/A. melléklete mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Alap csomag	31
IPTV Családi csomag	63
IPTV Családi+HD csomag*	85

* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	Csatornaszám
Közszolgálati csomag	5

1.2. Kiegészítő szolgáltatások

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/A. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/A. melléklete mérvadó.

A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapsomag megléte esetén vehetők igénybe.

Kiegészítő csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
HBO PAK	3
HBO MAXPAK	6
Night Life	6
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
Kids Plusz (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	5
Fishing and Hunting	1
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	12
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4
Unitel Classica prémium csatorna	1
Nagyviág	20
Filmvilág	18

Interaktív szolgáltatások

Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -3 film / naptári hó*
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -5 film / naptári hó*
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

* Az érvényességi időszak (1 naptári hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvesz, nem vihető át a következő hónapra.

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

A Videotéka előfizetés hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásokhoz igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció

Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

„Szereld magad” konstrukció

Amennyiben az Előfizető kérésére set top box típuscserére kerül sor (merekvelemes set top boxról merekvelemes nélküli set top boxra, illetve merekvelemes nélküli set top boxról merekvelemes set top boxra) az Előfizető a Szolgáltató közreműködése nélkül is elvégezheti a csereeszköz helyszíni üzembe helyezését, az eszközhöz mellékelt használati útmutató alapján. Ebben az esetben a Szolgáltató a set top box kiszállításiért nem számít fel díjat.

A csere set top box előfizetőhöz történő kiszállítására és a korábban használt set top box visszaszállítására vonatkozó szabályokat jelen ÁSZF Törzsrész 7.1.1.1. pontja, valamint a kiszállított set top boxhoz mellékelt visszaküldési tájékoztató tartalmazza.

1.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Csomag neve	Havi előfizetési díj
IPTV Alap csomag	4 700 Ft
IPTV Családi csomag	6 500 Ft
IPTV Családi+HD csomag	6 800 Ft

Csomag neve	Havi hozzáférés biztosítási díj
Közszolgálati csomag	1 390 Ft

Kiegészítő opció	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

Csomag neve	Havidíj
HBO PAK	3 400 Ft
HBO MAXPAK	4 400 Ft
Night Life	2 300 Ft
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Kids Plusz (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 550 Ft
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Fishing and Hunting	800 Ft
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft
Nagyviág	1 800 Ft
Filmvilág	1 800 Ft

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés	490 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó	850 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -3 film / naptári hó	1050 Ft
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -5 film / naptári hó	1690 Ft
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés	1500 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

1.4. Set top box bérleti díj

	Havi díj
Bérleti díj	870 Ft

1.5. Szüneteltetés díja

Szünetelés díja	Havi díj
IPTV Közszolgálati, , Alap, Családi, Családi+HD csomag szüneteltetési díja	830 Ft

1.6. Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Telepítési díj	18 000 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	48 157 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft
Szerelési opció	3 900 Ft

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

	Díj
További IPTV vevőegység	
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	8 500 Ft
Áthelyezés díja	
IPTV áthelyezés díja (egy végponton levő összes szolgáltatásra)	1 990 Ft
Átírás díja	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
A szolgáltatás korlátozását követő, a szolgáltatás újbóli visszakapcsolásáért fizetendő díj	5 250 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj*	8 500 Ft
*IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.	
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés)	
Digitális elosztó	14 000 Ft
IPTV vevőegység (mereklemez nélküli)	10 000 Ft
IPTV vevőegység (mereklemez)	35 000 Ft
Távírányító	2 000 Ft
Optikai Hálózati végberendezés	20 000 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

1.7. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

2. A kábeltelevízió szolgáltatás díjai

2.1. Analóg alapsomagok előfizetési és szüneteltetési díja

Az analóg kábeltelevízió szolgáltatás értékesítése 2015. augusztus 1-jétől megszűnik.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/C. sz. Mellékletében található meg. Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében, az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, amelynek mértéke 6731,- Ft. Soros hálózaton nyújtott szolgáltatás igénybevétele esetén az előfizető nem köteles visszakapcsolási díj megfizetésére.

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

A központi fejállomással ellátott területeken*	Havi díj
Start csomag	950 Ft
Alap csomag	4 400 Ft
Családi csomag**	6 400 Ft

*Budapest, Dunakeszi, Pomáz, Csömör, Pustazámor-Sóskút, Göd, Sződ, Fót, Vecsés, Üröm, Solymár, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Perbál, Piliscsaba, Tinnye, Mende, Gyál, Üllő, Ecsér, Gyömrő, Veresegyház, Bernecebaráti, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kémence, Kismaros, Kisoroszi, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perőcsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegény, Pócsmegeyer, Surány, Tahitótfalu, Isaszeg, Tura, Aszód, Iklad, Domony, Érd, Diósd, Óbuda, Újpalota, Budakalász, Budapest II (Pesthidegkút), Esztergom, Siófok, Ajka, Magyarpalány, Kislőd, Noszlop, Ajkarendek, Bakonygyepes, Perkáta, Csépa, Tiszasas, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény

** 2015. október 31-ével – Siófok, Perkáta, Csépa, Tiszasas, Tiszaug, Tiszakürt, Szelevény települések kivételével - megszűnik az Analóg Családi csomag, helyette a Kódolatlan Digitális Családi csomagot biztosítja a Szolgáltató.

Békéscsaba, Békés, Orosháza, Doboz, Gerla, Gyula, Nagyszénás, Székkutas, Telekgerendás, Mezőkovácsháza, Magyarbánhegyes, Mezőhegyes, Nagybánhegyes, Kevermes, Almáskamarás, Nagykamarás, Dombiratos, Kunágota, Hódmezővásárhely, Mórahalom, Domaszék, Zákányszék, Ásotthalom, Ruzsa, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Szegvár, Mártély, Szeged, Deszk, Tiszasziget, Újszentiván, Makó, Kiszombor, Apátfalva, Magyarcsanak, Csanádpalota, Klárafalva, Ferencszállás, Kistelek, Pusztaszer, Kübekháza, Balástya

	Havi díj
Start csomag	900 Ft
Alap csomag*	4 400 Ft

*2015. október 31-ével megszűnik az Analóg Alap csomag, helyette a Kódolatlan Digitális Alap csomagot biztosítja a Szolgáltató.

Mindszent	Havi díj
Start csomag	4 400 Ft

* 2015. október 31-ével megszűnik az Analóg Start csomag, helyette a Kódolatlan Digitális Start csomagot biztosítja a Szolgáltató.

Marcali, Gadány, Hollád, Kelevíz, Libickozma, Nagyszakácsi, Nemeskiszfalud, Szenyér, Tikos, Varászló, Nyírpilis, Nyírbétek, Nyírvasvári, Nyírmihálydi, Bátorliget, Nyírderzs, Ónböly, Nagyhalász, Tiszatelek, Tiszarád, Vasmegeyer, Beszterec, Ramocsaháza, Nyíribrony, Nyírkércs, Berkesz, Ibrány, Tiszaszalka, Jéke, Eperjeske, Mezőladány, Nyírlövő, Szabolcsbáka, Szabolcsveresmart, Tiszamogyorós, Újdombrád, Újkenéz, Tiszavid, Barabás, Beregdaróc, Hetefejércse, Mátyus, Olcsva, Tákos, Tizsakerecseny, Lónya, Vaja, Pusztadobos, Nyírmada, Rohod, Penyige, Szatmárcseke, Csegöld, Hermánszeg, Jánkmajtis, Kisszeker, Mánd, Nagyszeker, Szamossályi, Zsarolyán, Recsk, Parád, Parádsasvár, Tiszánána, Kisköre, Kömlő, Vámosgyörk

	Havi díj
Start csomag	1 950 Ft
Alap csomag	5 000 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Abasár, Pálosvörösmart, Mátrafüred, Gyöngyöshalász, Gyöngyöspata, Szücsi, Nagyréde	
	Havi díj
Start csomag	1 400 Ft
Alap csomag	5 400 Ft

A központi fejállomással ellátott területeken, Békéscsaba, Szeged, Makó, Kiszombor, Kistelek, Balástya, Hódmezővásárhely, Kaposvár, Kadarkút, Gige, Csököly, Jákó, Rinyakovácsi, Mezőcsokonya, Somogyárd, Kiskorpád, Pécs, Mosonmagyaróvár, Dunakiliti, Tata, Naszály, Győr, Vámoszabadi területén	
	Havi díj
Rádió csomag	150 Ft

Analóg alapcsomagok szüneteltetési díja

Szünetelés díja	Havi díj
Analóg Kábel TV csomagok szüneteltetési díja	830 Ft

2.2. Digitális és kódolatlan digitális alapkínálati csomagok

2.2.1. Digitális kábeltelevízió alapkínálati csomagok

A Digitális Kábel TV szolgáltatás értékesítése 2014. szeptember 1-jével megszűnt. A meglévő Digitális Kábel TV előfizetők részére a Szolgáltató 2014. szeptember 1-jét követően is biztosítja a szolgáltatás igénybevételét.

A digitális alapkínálati csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3. Melléklete tartalmazza. Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/B. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/B. melléklete mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Digitális Alap csomag	31
Digitális Családi csomag	63
Digitális Családi+HD csomag**	85

* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	Csatornaszám
Közszolgálati csomag	5

2.2.2. Kódolatlan digitális kábeltelevízió alapkínálati csomagok (meghatározott Analóg KTV szolgáltatás előfizetői részére)

Jelen pont szerinti díjcsomagot kizárólag azon Előfizetők vehetik igénybe, akik 2015. augusztus 1-ét megelőzően, 3. sz. Melléklet 2.2. pontjában meghatározott településeken analóg televízió szolgáltatást vettek igénybe a Szolgáltatótól, s a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás változatlan biztosítása érdekében a Szolgáltató - egyoldalú módosítás keretében, technológiaváltás jogcímén- a díjcsomagot Kódolatlan digitális kábeltelevízió díjcsomagra módosította.

A kódolatlan digitális alapkínálati csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3. Melléklete is tartalmazza.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/C. sz. Mellékletében találhatóak meg. Amennyiben jelen melléklet és az ÁSZF 6/C. melléklete között eltérés van, úgy a csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/C. melléklete mérvadó.

A központi fejállomással ellátott területeken	Csatornaszám
Kódolatlan Digitális Kábel TV Családi csomag	36

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

*Budapest, Dunakeszi, Pomáz, Csömör, Pusztazámor-Sóskút, Göd, Sződ, Fót, Vecsés, Üröm, Solymár, Nagykovácsi, Remeteszőlős, Perbál, Piliscsaba, Tinnye, Mende, Gyál, Üllő, Ecsér, Gyömrő, Veresegyház, Bernecebaráti, Dunabogdány, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kémence, Kismaros, Kisoroszi, Kóspallag, Letkés, Márianosztra, Nagybörzsöny, Perócsény, Szob, Szokolya, Tésa, Vámosmikola, Verőce, Visegrád, Zebegény, Pócsmegyer, Surány, Tahitótfalu, Isaszeg, Tura, Aszód, Iklad, Domony, Érd, Diósd, Óbuda, Újpalota, Budakalász, Budapest II (Pesthidegkút), Esztergom, Ajka, Magyarpolány, Kislőd, Noszlop, Ajkarendek, Bakonygyepes,

Békéscsaba, Békés, Orosháza, Doboz, Gerla, Gyula, Nagyszénás, Székkutas, Telekgerendás, Mezőkovácsháza, Magyarbánhegyes, Mezőhegyes, Nagybánhegyes, Kevermes, Almáskamarás, Nagykamarás, Dombiratos, Kunágota, Hódmezővásárhely, Mórahalom, Domaszék, Zákányszék, Ásotthalom, Ruzsa, Öttömös, Pusztamérges, Úllés, Szegvár, Mártély, Szeged, Deszk, Tiszasziget, Újszentiván, Makó, Kiszombor, Apátfalva, Magyarcsanád, Csanádpalota, Klárafalva, Ferencszállás, Kistelek, Pusztaszer, Kübekháza, Balástya

	Csatornaszám
Kódolatlan Digitális Kábel TV Alap csomag	27

Mindszent	Csatornaszám
Kódolatlan Digitális Kábel TV Start csomag	27

2.3. Digitális kiegészítő csomagok

A digitális kiegészítő csomagok területi elérhetőségét jelen ÁSZF 3. Melléklete tartalmazza. Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/B. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/B. melléklete mérvadó.

Analog kábeltelevízió alapkinálati és Kódolatlan Digitális kábel TV csomagok mellé nem igényelhető digitális kiegészítő csomag.

Csomag neve	Csatornaszám
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
NightLife	6
Kids (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
HBO Pak	3
HBO Maxpak	6
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	5
Fishing and Hunting prémium csatorna	1
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	12
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4
Unitel Classica prémium csatorna	1
Nagyvilág	20
Filmvilág	18

2.4. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok díjazása

2.4.1. Digitális alapkinálati csomagok előfizetési díjai

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Csomag neve	Havi díj
Digitális Alap csomag	4 700 Ft
Digitális Családi csomag	6 500 Ft
Digitális Családi+HD csomag	6 800 Ft

A Közzolgálati csomag díjai

	Havi díj
Havi hozzáférés biztosítási díj	1 172 Ft

Digitális kiegészítő csomagok előfizetési díjai

Havi díj	Havi díj
Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Havi díj	Havi díj
NightLife	2 300Ft
Kids (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1400 Ft
HBO Pak	3 400 Ft
HBO Maxpak	4 400 Ft
Movie (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Fishing and Hunting prémium csatorna	800 Ft
Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Filmbox (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft
Nagyviág	1 800 Ft
Filmvilág	1 800 Ft

2.4.2. Kódolatlan Digitális Kábel TV alapsomagok előfizetési díjai

Csomag neve	Havi díj
Kódolatlan Digitális Kábel TV Családi csomag	6 400 Ft
Kódolatlan Digitális Kábel TV Alap csomag	4 400 Ft
Kódolatlan Digitális Kábel TV Start csomag	4 400 Ft

2.5. Set top box és médiakonverter díjak

2.5.1. Digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén

Bérelti díj

	Havi díj
Set top box bérelti díj	870 Ft
HD set top box bérelti díj	1 550 Ft

Vételárak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Set Top Box eladási ár (új készülék)	17 780 Ft
Set Top Box kiegészítő csomag ára (Scart és RF kábel)	914 Ft
Set Top Box távirányító eladási ára	1 930 Ft
HD Set Top Box eladási ár (új készülék)	47 092 Ft
HD Set Top Box Scart kábel eladási ára	1 016 Ft
HD Set Top Box HDMI kábel eladási ára	2 388 Ft

2.5.2. Kódolatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás esetén

Vételárak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Médiakonverter eladási ár (új készülék)	8 990 Ft

2.6. Digitális Kábel TV és Kódolatlan Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja

Szünetelés díja	Havi díj
Digitális Kábel TV és Kódolatlan Digitális Kábel TV csomagok szüneteltetési díja	830 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

2.7. Egyszeri, eseti díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Telepítési díj	
▪ Egyéni és közületi előfizetők részére	12 000 Ft
Analóg szolgáltatás esetén	18 000 Ft
Digitális szolgáltatás esetén	
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	22 023 Ft
Hálózatcsatlakozás mérési díj (10 db előfizetői hozzáférési pontig)	12 598 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkabel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Televízió készülék hangolási díj	5 029 Ft
Kiszállási díj	3 900 Ft

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

A szolgáltató által felszámított díjak	Díj
Utólagos telepítési díj	8 500 Ft
Házon kívüli áthelyezés (ha van ott aktív/inaktív előfizetői hozzáférési pont)	1 990 Ft
Házon kívüli áthelyezés (ha nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont)	15 748 Ft
Átírás díja	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Visszakapcsolási díj (ha a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel)	6 731 Ft
Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból	5 250 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj	8 500 Ft
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj (átalány kártérítés)	Díj
Átalánykártérítés (HBO szűrő esetén)	12 420,- Ft
Átalánykártérítés (Digitális elosztó esetén)	14.000,-Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Átalánykártérítés (set top box esetén)	10.000,- Ft
Átalánykártérítés (HD set top box esetén)	35.000,- Ft
Átalánykártérítés (Távírányító)	2.000,-Ft
Átalánykártérítés (dekódoló kártya esetén)	2.000,- Ft
HBO szűrő óvadéka	2 485,- Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

2.8. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	Havi díj
Digitális Alap, Családi, Családi+HD csomag esetén	Az adott szolgáltatási területen elérhető, legkevesebb csatornát tartalmazó analóg alapkínálati csomag havidíjával megegyező díj
Analóg csomagok és Kódolatlan Digitális Kábel TV Start, Alap, Családi csomag esetén	Az adott szolgáltatási területen elérhető legkisebb analóg (illetve Kódolatlan Digitális Kábel TV) alapkínálati csomag havidíjával megegyező díj

3. A műholdas televízió szolgáltatás díjai

3.1. Alapkínálati csomagok

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/D. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/D. Melléklete mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Alap csomag	18
Családi csomag	59
Családi+HD csomag*	80

* A Családi+HD csomag egyes hozzáférések esetében, a műszaki képesség hiánya miatt nem értékesíthető.

Közszolgálati csomag

Csomag neve	Csatornaszám
Közszolgálati csomag	5

Sat Szociális csomag

A szolgáltatás igénybevételi feltételei jelen ÁSZF Melléklet 3.7. pontjában kerülnek meghatározásra.

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Szociális csomag	6

3.2. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő csomagok a Közszolgálati, Alap, Családi és Családi+HD csomag megléte esetén vehetők igénybe.

Az egyes csomagokkal elérhető csatornák részletes listája jelen ÁSZF 6/D. sz. Mellékletében találhatóak meg. Csatornaszám eltérés esetén az ÁSZF 6/D. melléklete mérvadó.

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	6
Sat Night Life	6
Sat Kids* (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Kids Plusz** (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	3
Sat Delta (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	4
HBO Pak	3
HBO Maxpak	6
Fishing and Hunting	1
Sat Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	10
Unitel Classica prémium csatorna	1
Nagyvíg	20
Filmvilág	18

* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

**Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

Interaktív szolgáltatások

Archív TV előfizetéses műsorkölcsönzés
Videotéka előfizetéses műsorkölcsönzés -2 film / naptári hó*
Videotéka havidíjas műsorkölcsönzés – 3 film / naptári hó*
Videotéka havidíjas műsorkölcsönzés – 5 film / naptári hó*
MoziKlub előfizetéses műsorkölcsönzés

* Az érvényességi időszak (1 naptári hónap) alatt fel nem használt kölcsönzési lehetőség az érvényességi idő lejártával elvész, nem vihető át a következő hónapra.

A Videotéka előfizetés hó közti megrendelése esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül. Az előfizetésben foglalt 2/3/5 kölcsönzési alkalom a megrendelés hónapjának végéig használható fel. Hó közti szerződésmegszüntetés esetén a teljes havidíj kiszámlázásra kerül, az adott havi 2/3/5 kölcsönzési lehetőség a lemondás hónapjának végéig használható fel.

A kölcsönzés részletes feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg. A filmkölcsönzés könnyebb elérhetősége érdekében, a Szolgáltató az Előfizető filmnézési szokásához igazodó filmajánlót tesz elérhetővé az Előfizető számára.

Kiegészítő opció, interaktív funkcióval rendelkező (mereklemez) vevőegység esetén

Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció

3.3. Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A díjak 27% ÁFÁ-t tartalmaznak, az ettől eltérő ÁFA mérték külön kerül megjelölésre.

Alapkinálatti csomagok díjai

Csomag neve	Havidíj
Alap csomag	3 300 Ft
Családi csomag	5 100 Ft
Családi+HD csomag	5 400 Ft

Közszolgálati csomag díja

	Havi díj
Havi hozzáférés biztosítási díj	977 Ft

Sat Szociális csomag díja

	Havi díj
Havi díj	770 Ft

Kiegészítő opció havidíja, interaktív funkcióval rendelkező (mereklemez) vevőegység esetén

	Havidíj
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	1 100 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Szüneteltetési díj

Havi díj	Havi díj
Szüneteltetési díj	830 Ft

Kiegészítő programcsomagok előfizetési díjai

Kiegészítő programcsomagok havidíja	Havi díj
Sat Globe (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Sat Night Life	2 300 Ft
Sat Kids* (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 400 Ft
Sat Kids Plusz** (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 550 Ft
Sat Delta (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	800 Ft
HBO Pak	3 400 Ft
HBO Maxpak	4 400 Ft
Fishing and Hunting	800 Ft
Sat Speak! (A csomag értékesítése 2015. január 6-án megszűnt.)	1 200 Ft
Unitel Classica prémium csatorna	800 Ft
Nagyvilág	1 800 Ft
Filmvilág	1 800 Ft

* Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység esetén.

** Kizárólag interaktív funkcióval rendelkező vevőegységgel érhető el.

Interaktív szolgáltatások	Havidíj
Archív TV előfizetési műsorkölcsönzés	490 Ft
Videotéka előfizetési műsorkölcsönzés - 2 film / naptári hó	850 Ft
Videotéka előfizetési műsorkölcsönzés - 3 film / naptári hó	1050 Ft
Videotéka előfizetési műsorkölcsönzés - 5 film / naptári hó	1690 Ft
MoziKlub előfizetési műsorkölcsönzés	1500 Ft

3.4. Set top box havi bérleti díj

Interaktív funkcióval nem rendelkező vevőegység	Havi díj
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja	0 Ft
Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemezes 1. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	1 550 Ft/db
Merevlemezes 2. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	2 420 Ft/db
Merevlemezes 3. set top box (vevőegység felvétel opcióval) bérleti díja	2 420 Ft/db

Interaktív funkcióval rendelkező vevőegység:	Havi díj
Merevlemez nélküli 1. Set top box bérleti díja	0 Ft
Merevlemez nélküli 2. Set top box bérleti díja	870 Ft/db
Merevlemez nélküli 3. Set top box bérleti díja	870 Ft/db

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

3.5. Egyszeri és eseti díjak

Egyszeri díjak

	Díj
Új előfizetés esetén	
Telepítési díj	29 000 Ft
Kiegészítő telepítési díj	
Alapszerelésen felüli telepítés – Lapos tetőtartó szerelés	40 641 Ft
Alapszerelésen felüli telepítés – Tartószerelés tetőre, vagy talajra	17 252 Ft
Kábelszerelés 30m felett 10 méterenként	1 422 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja	20 551 Ft
Közszolgálati csomag egyszeri hozzáférési díja interaktív Sat TV szolgáltatás esetén	20 551 Ft
Sat Szociális csomag egyszeri hozzáférési díja, az állami támogatáson felül	5000 Ft
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj	3 900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft

Egyéb díjak

	Díj
Készülékhangolás díja (külön kiszállás esetén)	3 556 Ft
Nem szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés	7 456 Ft
Ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba	3 900 Ft
Tápegység csere díj	12 192 Ft
Tápkábel csere díj	9 042 Ft
Kiszállási díj	3 900 Ft

A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

Meglévő előfizetés esetén	Díj
Utólagos STB telepítési díj (STB darabszámtól függetlenül)	8 500 Ft
Meglévő és új előfizetés esetén	Díj
Áthelyezési díj	1 990 Ft
Átírási díj	990 Ft
Átírás díja öröklés, jogutódlás esetén	0 Ft
Visszakapcsolás szüneteltetésből	0 Ft
Visszakapcsolás az előfizető szerződésszegése miatti korlátozásból	5 250 Ft
Kültéri szett leszerelési díja	11 012 Ft
Beltéri egység begyűjtési díj	8 500 Ft
Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén	Díj
Merevlemez nélküli Set top box átalánykártérítés	10 000 Ft
Merevlemez Set top box (vevőegység felvétel opcióval) átalánykártérítés	35 000 Ft

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Vissza nem szolgáltatott eszközök, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő rongálás esetén	Díj
Dekódoló kártya átalánykártérítés	2 000 Ft
Távírányító átalánykártérítés	2 000 Ft
Külső tápegység átalánykártérítés	0Ft
Scart kábel átalánykártérítés	0 Ft
HDMI kábel átalánykártérítés	0 Ft

Az árak 0% ÁFÁ-t tartalmaznak.

3.6. Korlátozás ideje alatt fizetendő díj

	Havi díj
Korlátozás ideje alatt fizetendő díj	A közszolgálati csomag havidíjával megegyező díj

Az egyéb, ügyfélszolgálati díjak a következő, 4. pontba kerültek rögzítésre.

3.7. A Sat Szociális csomag igénybevételi feltételei

A Sat Szociális csomagot kizárólag a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendelet (továbbiakban Rendelet) szerinti, **támogatásra jogosult felhasználó igényelheti a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalától** (a továbbiakban NMHH), s a Hivatal értesíti a Szolgáltatót a támogatásra jogosult felhasználó választásáról.

Fogalmak

Támogatásra jogosult felhasználó: az analóg földfelszíni műsorszórás olyan rászoruló felhasználója, aki – a Rendeletben foglaltak szerint igazolt módon – kizárólag analóg földfelszíni műsorszórási vétellel rendelkezik, és a Rendeletben meghatározott módon, a Rendelet szerinti állami támogatás tárgyát képező digitális átállás szolgáltató szolgáltatását vagy választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást igényel, valamint a Rendelet szerinti szociális ellátásra a digitális átállás időpontját követő egy hónapig jogosultságot szerzett.

Választható digitális műsorterjesztési szolgáltatás: a Rendelet 4. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett digitális műsorterjesztési szolgáltatás;

Választott szolgáltató: a támogatásra jogosult felhasználó által választott választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó, NMHH által a Rendelet 4. § (6) bekezdése szerinti nyilvántartásba vett elektronikus hírközlési szolgáltató.

A Sat Szociális csomagra vonatkozó, jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő, speciális feltételek

A szolgáltatási igény lemondása esetén követendő eljárás

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltatónál mondja vissza korábbi támogatási igényét, amelyben a Szolgáltató támogatott díjcsomagját jelölte meg, a Szolgáltató tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy keresse fel az NMHH telefonos ügyfélszolgálatát az ingyenesen hívható 06-80-383940 kapcsolási számon, ahol az NMHH rögzíti a lemondási igényt.

Amennyiben támogatásra jogosult felhasználó a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán adja le lemondó nyilatkozatát, a Szolgáltató a nyilatkozatot továbbítja az NMHH részére, az alábbi címre.

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
4001 Debrecen, Pf.: 230

A szolgáltatás teljesítésének meghiúsulása esetén követendő eljárás

Amennyiben a támogatásra jogosult felhasználó háztartásában a szerelés során, vagy azt megelőzően a Szolgáltató megállapítja, hogy szolgáltatása a háztartásban nem elérhető, a Szolgáltató a tudomásszerzéstől vagy a szerelési kísérlettől számított 5 napon belül értesíti az NMHH-t, hogy a szolgáltatást nem tudja biztosítani a támogatásra jogosult részére. Ez esetben az NMHH tájékoztatja a támogatásra jogosult felhasználót, hogy a választott műsorterjesztőnél a szolgáltatás nem biztosítható, illetve arról,

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

hogy milyen további szolgáltatók ajánlatok vannak a választható műsorterjesztői nyilvántartásba bejegyzett egyéb szolgáltatóknál.

Egyoldalú szerződésmódosítás

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli.

Díjmódosítás

A Szolgáltató a nyilvántartásba vételétől számított legalább 3 évig a választható digitális műsorterjesztési szolgáltatást változatlan áron nyújtja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat nem kér, vagy a programdíj mértékét nem emeli.

Átírás

A Sat Szociális csomag speciális igénybevételi feltételei miatt a szolgáltatás átírására nincs lehetőség.

Műszaki, technikai feltételek

A szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges első beltéri egységet (mereklemes nélküli set top boxot) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3.5. pontjában meghatározott díj ellenében azt az Előfizetőnek a tulajdonába adja.

A dekódoló kártya azonban ebben az esetben is a szolgáltató tulajdonában marad, a szolgáltató azt kizárólag használatba adja az előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az előfizető azon tulajdonjogot nem szerez.

A Szolgáltató egy előfizetői szerződés keretében legfeljebb 3 darab set top box igénybe vételét teszi lehetővé. A 2. és 3. set top boxot a Szolgáltató bérleti konstrukcióban biztosítja, amelynek keretében a Szolgáltató az Előfizetőnek bérbe adja, a bérleti díj az ÁSZF 5. Melléklet 3.4. pontjában kerül meghatározásra.

A bérletre vonatkozó további igénybevételi feltételek esetében az ÁSZF-ben szabályozott rendelkezésektől nincs eltérés, annak megfelelően biztosítja a Szolgáltató a set top box igénybe vételét.

A dekódoló kártyát a Szolgáltató ez esetben is kizárólag használatba adja az Előfizetőnek, a szolgáltatás igénybevételének időtartamára, az Előfizető azon tulajdonjogot nem szerez, a dekódoló kártya a szolgáltató tulajdonában marad.

Az első, az Előfizető tulajdonába kerülő set top box készülékre vonatkozó jótállási /szavatossági rendelkezések az ÁSZF 7.1.1.3. pontjában szerepelnek.

A kültéri egységet (antenna, fejegység) a Szolgáltató biztosítja, s az ÁSZF 5. sz. Melléklet 3. 5. pontjában meghatározott díj ellenében, azt az Előfizető tulajdonába adja.

Csatomakiosztás

A Sat Szociális csomag tartalma jelen ÁSZF 6/D. sz. Mellékletében kerül meghatározásra.

4. Egyéb, ügyfélszolgálati díjak

Egyéb díjak	Egyszeri díj
Fizetési felszólítás eljárási díja*	750,- Ft / db
Követeléskezelési díj*	A teljes tartozás maximum 15%-a
Fizetési könnyítés engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5 000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítási díj	
<ul style="list-style-type: none"> Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül 	0,- Ft
<ul style="list-style-type: none"> Személyes megjelenés esetén (eseti) 	406,- Ft
<ul style="list-style-type: none"> Telefonos ügyintézés segítségével (eseti) 	203,- Ft
Számlamásolati díj	

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

Egyéb díjak	Egyszeri díj
<ul style="list-style-type: none"> Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztüli felületen 	300,00 Ft/ havi számla
<ul style="list-style-type: none"> Telefonos ügyintézés segítségével 	700,00 Ft/ havi számla
<ul style="list-style-type: none"> Üzletben, személyesen 	1 000,00 Ft/ havi számla
Hangminta rögzítése	99,- Ft /tárolt hangminta darab
Nyomatott ÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja	2000,- Ft

* ÁFA mentes

5. Kedvezmények, integrált ajánlatok

5.1. Paletta M 100/ M 200 / L 100 / L 200 csomagkedvezmény (integrált ajánlat)

A csomagkedvezmény értékesítése 2014. november 1-jétől megszűnik.

Paletta M 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal, (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta M 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia S(10M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Alap (5M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Paletta L 100 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 díjcsomaggal + NetPlusz S adatdíjcsomag (200MB adatforgalommal)	

Paletta L 200 csomagkedvezmény	
Sat TV vagy IPTV vagy Kábeltelevízió előfizetés – Családi vagy Családi+HD csomaggal	azonos előfizető
vezetékes telefon előfizetés Hoppá díjcsomaggal	
DSL vagy Kábelnet vagy Optinet internet előfizetés NetMánia M(20M) vagy Netmánia L (30M) vagy NetMánia XL(50M) vagy NetMánia XXL(120M) díjcsomaggal (2012.11.01-ig értékesített internet csomag: Családi (15M))	
Telekom mobiltelefon előfizetés Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 díjcsomaggal + NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal)	

Igénybevételi feltételek

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

1. A Paletta csomagkedvezmény: tartalmaz egy vezetékes telefon előfizetést, egy vezetékes internet előfizetést és egy televízió előfizetést, egy mobiltelefon egy mobilinternet előfizetést a fent meghatározott díjcsomagokkal.
2. A Paletta csomagkedvezmények Telekom otthoni és Telekom mobil szolgáltatások egyéni előfizetők által rendelhetők a részes szolgáltatások műszaki felmérés és a műszaki létesíthetőségének függvényében.
3. Amennyiben az előfizető/megrendelő a Paletta csomagkedvezményeiben részes vagy abban részt venni kívánó más előfizető nevében jár el a szerződéskötés során, úgy a meghatalmazott képviselő köteles gondoskodni a szerződéses dokumentumoknak az általa képviselt előfizetők részére történő eljuttatásáról. Ennek esetleges hiánya nem eredményezheti egyik résztvevő előfizető mentesülését sem a szerződéses kötelezettségeik alól. A meghatalmazással eljáró előfizető felel a képviselt előfizetők adatainak jogszzerű felhasználásáért. Megrendelő előfizető, valamint a Paletta csomagkedvezménybe bevont hívószámok előfizetője hozzájárul ahhoz, hogy a telefonszámát a Paletta csomagkedvezmény tagjai a kedvezmények igénybevétele érdekében megismerjék. A meghatalmazással eljáró előfizető felel e körben azért, hogy a képviselt előfizetők a hívószámaik bevonásához, megismeréséhez hozzájárultak.
4. A Paletta csomagkedvezményben az egyes helyhez kötött (Telekom otthoni) szolgáltatások egyéni előfizetője személyében azonos, konszolidált egyéni előfizető lehet (a szolgáltatásokat azonos előfizetőként, egy számlán, azonos telepítési helyen veszi igénybe, és erről konszolidációs nyilatkozatot tesz az egyedi előfizetői szerződésében). A Paletta csomagkedvezményben részes mobiltelefon szolgáltatások jogi vagy természetes személy előfizetői/számlafizetői különbözhetnek a helyhez kötött szolgáltatások előfizetőjétől amennyiben a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő díjcsomagú havidíjas vagy Domino szerződéssel rendelkeznek.
5. A Paletta csomagkedvezmények kötelező alapelemei az előfizetők által nem módosíthatóak, kivéve az egyes Paletta csomagok közötti váltást, a jelen feltételekben szabályozottak szerint.
6. Egy előfizetés egy időben csak egy Paletta csomagkedvezményben részesülhet. Egy ügyfél két külön mobil hívószáma lehet két külön Paletta csoportban.
7. Egy Paletta-csomaghoz csak egy támogatott készülék rendelhető (notebook, okostelefon, táblagép). Amennyiben különböző a helyhez kötött szolgáltatások előfizetője és Telekom mobil előfizető, akkor nem külön-külön egyet, hanem az egész Paletta csoport csak egyet vehet.
8. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételehez határozott tartamú szerződés megkötése nem feltétel, a részes szolgáltatások havidíja azonban a szerződés tartamától függ, a megrendelést megelőzően az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt határozott tartamú szerződés a Paletta csomagkedvezmény megrendelésére és aktiválására tekintet nélkül tovább él, annak feltételei szerint. Az egyes, jelen dokumentum szerinti konstrukcióban kínált kedvezményes díj díjcsomagok elérhetők két éves (kivéve Analóg Kábel TV), egy éves határozott idejű és határozatlan időtartamú szerződéssel is. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény mellett igénybe vehető kedvezményhez (pl. Duplanet) határozott tartamú szerződéskötés szükséges, úgy ez az adott kedvezmény igénybevételei feltételei szerint történik.
9. A Paletta csomagkedvezmény műszaki aktiválása akkor történik, amikor minden, a Paletta csomagkedvezményben részes szolgáltatás műszakilag létesítésre kerül.
10. A Paletta csomagkedvezmény kizárólag a meghatározott díjcsomagokkal vehető igénybe. Az egyes díjcsomagok, és így a Paletta csomagkedvezmény összhavidíja a kedvezményben részes szolgáltatásokra, illetve díjcsomagokra vállalt határozott időtartamú szerződésekből eredő havidíjkezdménytől, illetve Dupla/Tripla csomagkedvezménytől (korábban T-Home kedvezménytől) függő.
11. A fenti csomagok igénybevétele esetén egyösszegű Paletta-kezdmény jár, amely a helyhez kötött TV-előfizető számláján kerül jóváírásra. Ennek mértéke havi bruttó 1680Ft. A Paletta csomagkedvezmény 1 680 Ft-os összege, a részes TV szolgáltatás - egyes kedvezményekkel (határozott tartamból eredő kedvezmény, Dupla/Tripla csomagkedvezmény (korábban T-Home kedvezmény)) csökkentett - havidíjából kerül levonásra. Amennyiben a TV szolgáltatás havidíja az adott hónapban az 1 680 Ft-ot eléri vagy meghaladja. Amennyiben a tárgy hónapban a TV számla bármely havidíjkezdményből eredően 0 Ft, a Paletta kedvezmény nem kerül levonásra, amennyiben pedig nem éri el az 1 680 Ft-ot, úgy nem teljes összegben, csak az adott havi TV

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

szolgáltatásra vonatkozó számla erejéig kerül érvényesítésre. Már létesített helyhez kötött TV szolgáltatás mellett megrendelt új vezetékes telefon vagy internet szolgáltatás esetén jár a Paletta kedvezmény, 60 napos időtartamban (tűrelmi idő), amíg a megrendelt új szolgáltatás nem kerül létesítésre. Amennyiben új TV szolgáltatás kerül megrendelésre és a 60 napos tűrelmi idő alatt az nem létesül, úgy nem érvényesíthető a Paletta kedvezmény. Hóközi létesítés esetén a Paletta kedvezmény időarányosan jár. Ugyancsak törthavi kedvezmény kerül érvényesítésre valamely részes szolgáltatás/díjcsomag felmondása, megszüntetése, és a Paletta csomagkedvezmény ezzel összefüggő megszűnése esetén is.

12. Analóg kábeltelevízió technológia esetében, azon fejállomásoknál ahol a Családi csomag nem elérhető, a legnagyobb csatornaszámú csomag kerülhet a Paletta csomagkedvezménybe.

A bevont Telekom mobil előfizetések és díjcsomagok, illetve számlázási információk:

1. Telekom mobiltelefon előfizetés: A Paletta csomagkedvezményhez elérhető promóciós díjcsomagok kizárólag ezen konstrukción belül vehetők igénybe havidíjas vagy Domino előfizetéssel. A Paletta M 100 és L 100 csomagkedvezmények a Paletta 100 vagy Domino Paletta 100 mobiltelefon díjcsomaggal vehetők igénybe, míg a Paletta M 200 és L 200 csomagkedvezmények pedig a Paletta 200 vagy Domino Paletta 200 mobiltelefon előfizetéssel vehetők igénybe. Amennyiben az Előfizető már meglévő Előfizetésén kívánja a Paletta csomagkedvezményt érvényesíteni, a Díjcsomagja a díjcsomagváltásra vonatkozó általános szabályok szerint átváltható a Paletta csomagkedvezményben résztvevő fent meghatározott csomagok valamelyikére. Amennyiben az előfizető Mix típusú szerződését szeretné Paletta csomagkedvezménybe vonni, azt a Paletta csoportba rendezés előtt valamilyen, a mindenkor hatályos Díjszabásban szereplő havidíjas vagy Domino díjcsomagba kell először váltani, ahhoz, hogy annak kedvezménye érvényesüljön. Érvényben lévő díjcsomag hűség esetén a díjcsomag váltás kötbér-kötelezettséggel járhat!

2. Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomag aktiválása csak abban az esetben történhet meg, ha a Telekom otthoni szolgáltatások előfizető által megrendelt vezetékes hangszolgáltatás már létesítésre került. Amennyiben a hangszolgáltatás nem létesíthető, az ügyfél promóciós Paletta díjcsomagra váltási igénye törlésre kerül.

Az új előfizetés megkötésekor belépési illetve egyszeri SIM-kártya használati díj megfizetése is szükséges lehet, ennek díja valamint az egyéb, mobiltelefon előfizetés keretében igénybe vehető szolgáltatások és az igénybevételi díjak tekintetében a mindenkor hatályos mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

3. Amennyiben az előfizető a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor nem rendelkezik vezetékes telefon előfizetéssel, a Domino Paletta 100, illetve Domino Paletta 200 díjcsomagok nem vehetőek igénybe.

4. Domino havidíj fizetése: A Paletta csomagkedvezménybe bevont Domino előfizetések esetén a Domino Paletta 100 és Domino Paletta 200 díjcsomagokra vonatkozó havidíjat a vezetékes szolgáltatások előfizetője köteles a nevére kiállított számlán kiegyenlíteni, minden egyéb díjat a Domino egyenleg feltöltésével a Domino előfizető fizet. A Domino előfizetésnek a Paletta csomagkedvezménybe történő bevonásához – a Domino Paletta 100, illetve 200 díjcsomag időszaki díj fizetési kötelezettsége okán – minden esetben a vezetékes szolgáltatások előfizetőjének hozzájárulása szükséges. Belépéskor illetve Paletta csomagkedvezmények közötti váltás esetén az előfizető időarányos havidíjat fizet és havi egyenlegét is időarányosan kapja meg. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a megszűnés hónapjának végéig kiszámlázásra kerül a Domino Paletta díjcsomag havidíja a vezetékes szolgáltatások számláján, a megmaradt percek pedig az adott naptári hónap végéig Domino nap díjcsomagban lebeszélhetőek. A Paletta Domino 100, illetve 200 díjcsomagba foglalt percek az adott hónapban használhatóak fel, következő hónapra át nem vihetőek. Paletta 100 és 200 díjcsomagok esetén a mobilra eső havidíj nem a vezetékes szolgáltatások számláján, hanem az előfizető mobil számláján jelenik meg.

5. Domino előfizetésről havidíjas előfizetésre történő váltás: Abban az esetben, amikor az előfizető Domino előfizetését havidíjas előfizetésre váltja át, úgy ez a Paletta csomagkedvezmény megszűnését eredményezi. A havidíjas előfizetésre váltást követően a csomagkedvezmény újbóli összecsomagolását kell, hogy kérje, amennyiben a Paletta csomagkedvezményt a továbbiakban is igénybe kívánja venni.

6. Kedvezményes NetPlusz adatdíjcsomag: A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz kedvezményes mobilinternet előfizetés vehető igénybe havi 250 Ft-ért. NetPlusz S adatdíjcsomaggal (200 MB adatforgalommal) A kedvezményes ár kizárólag a NetPlusz S adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz S-t az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díja szerint tudja igénybe venni a mobilinternet szolgáltatást. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az előfizető már rendelkezik valamilyen NetPlusz S -től eltérő adatdíjcsomaggal, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor hatályos Díjszabás szerinti díj ellenében.

A Paletta csomagkedvezmény keretein belül a Paletta 200 díjcsomaghoz kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért. A kedvezményes havi díj kizárólag a NetPlusz M adatdíjcsomagra vonatkozik, egyéb adatdíjcsomag igénybevétele esetén a kedvezményes ár nem érvényesül. Amennyiben a NetPlusz M-et az Előfizető más adatdíjcsomagra váltja, úgy a Paletta csomagkedvezmény nem bomlik fel, viszont az Előfizető a választott adatdíjcsomag díjszabás szerinti árát fizeti tovább. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény megrendelésekor az ügyfélnek már van valamilyen NetPlusz M -től eltérő adatdíjcsomagja, amelyet továbbra is igénybe szeretne venni, megteheti azt, azonban a mindenkor díjszabásban meghatározott áron. A Paletta 100 és 200 csomaghoz egyszerre csak egy adatdíjcsomag kapcsolható.

7. A Domino Paletta 100 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz S adatdíjcsomag (200 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 250 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 100 feltöltéssel. A Domino Paletta 200 mobilhang díjcsomaghoz a Paletta csomagkedvezmény keretein belül kedvezményes NetPlusz M adatdíjcsomag (500 MB adatforgalommal) vehető igénybe havi 200 Ft-ért, amely a vezetékes szolgáltatásokra vonatkozó számlán kerül kiszámlázásra (vezetékes hang soron) összevonva a Domino Paletta 200 feltöltéssel. A Paletta csoport bomlása esetén a NetPlusz szolgáltatás megmarad a Domino Előfizetőnek, az adatforgalmat még leforgalmathatja az időszak végéig, utána piaci áron kerül számlázásra, illetve annak esetleges lemondásáról a Domino Előfizetőnek kell gondoskodnia.

8. A NetPlusz adatdíjcsomagokról bővebb leírás az általános Díjszabás 2.3.2.1. pontjában, míg a Domino Díjszabás 2.2.2. pontjában található.

9. A Paletta csomagkedvezmény megszűnése esetén a mobiltelefon előfizetés a hozzá árban legközelebb álló díjcsomagok közül a legalacsonyabb havidíjú, az előfizető számára elérhető, mindenkor hatályos díjszabásban szereplő díjcsomagba kerül átváltásra. A Paletta csomagok megszűnése esetén a naptári hónap végéig kerül kiszámlázásra a Domino Paletta díjcsomag havidíja a Telekom otthoni szolgáltatások számlán, a megmaradt percek az adott naptári hónap végéig a Domino Nap díjcsomagban lebeszélhetőek. Amennyiben az előfizető igénye ettől eltér, akkor csak a következő számlázási ciklusban válthat a másik díjcsomagra (Havidíjas: következő naptári hónapban; Domino: az egyenleg következő feltöltését követően).

Kizárások:

A Paletta csomagkedvezmény nem vehető igénybe Laptop-Net, Laptop-Kábelnet, és Laptop-Optinet csomagok valamint Nyaraló SAT TV mellé.

A Paletta csomagkedvezmények mellett azon egyéb szolgáltatások is megrendelhetőek – a rájuk vonatkozó feltételek szerint -, amelyek igénybevétele a Paletta csomagkedvezmény mellett nem kizárt.

A Paletta csomagkedvezmény kedvezménye mellett más, díjkedvezményt biztosító kedvezmény is igénybe vehető, viszont a Paletta kedvezmény egyéb speciális, időszakos kedvezménnyel – erre vonatkozó egyéb, kifejezett rendelkezés hiányában – egymást kizáróak, együtt nem érvényesülnek.

Paletta csomagkedvezmények átirása, áthelyezése, szüneteltetése, csomagváltás

1. A Paletta csomagkedvezményben részes helyhez kötött szolgáltatások átirása (előfizető személyében bekövetkező változás) a Paletta csomagkedvezményen belül a következők szerint lehetséges: átiráskor a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik, de újra aktiválható az új előfizető nevére is az akció tartama alatt, amennyiben az igénybevétel feltételeinek az új előfizető megfelel, és ezt kéri.

2. Telekom mobil szolgáltatások előfizető módosítás és átirása nem befolyásolja a Paletta csomagkedvezmény működését, amennyiben a Paletta mobiltelefon-előfizető személye előfizető váltás vagy átirás okán megváltozik, a Paletta csomagkedvezmény változatlanul marad, amennyiben a szükséges feltételek egyebekben változatlanul teljesülnek.

3. A helyhez kötött szolgáltatások áthelyezése a Paletta csomagkedvezményen belül lehetséges – amennyiben erre a műszaki feltételek lehetőséget biztosítanak. Az áthelyezés teljesítésének ideje alatt, amennyiben az áthelyezés során szünetmentes a szolgáltatás, a számlázás folyamatos. Amennyiben a szünetmentes áthelyezés műszaki okból nem lehetséges, úgy az áthelyezés

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

tartama alatt a Paletta csomagkedvezmény szünetel, erre a tartamra az előfizetőt a szünetelő szolgáltatásokra vonatkozóan díjfizetési kötelezettség nem terheli, és Paletta kedvezmény jóváírása sem történik (ez értelemszerűen a mobiltelefon szolgáltatást és annak díjazását nem érinti). Az áthelyezés műszaki megvalósítását követően a Paletta csomagkedvezmény újra aktív, annak kedvezményeire és díjazására vonatkozó feltételek szerint. Amennyiben az áthelyezést követően a Paletta csomagkedvezmény igénybevételéhez szükséges feltételek nem teljesülnek, az áthelyezés miatt a Paletta csomagkedvezmény automatikusan megszűnik a megszűnésre vonatkozó szabályozás szerint.

4. Helyhez kötött szolgáltatások esetén amennyiben az Előfizető a műszaki hozzáférés-típus módosítását kezdeményezi (pl. hagyományos vezetékes telefon – Digitális telefon – Kábeltelefon; IPTV – Sat TV – Digitális kábeltelevízió; DSL – Kábelnet – Optinet) a módosítás miatt a Paletta csomagkedvezmény felbomlik. Amennyiben az új technológia alapján választott csomag, illetve az előfizető által igénybe vett szolgáltatások és díjsomagok összetétele megfelel a Paletta csomagkedvezmény igénybevételi feltételeinek, akkor újra igényelhető a Paletta csomagkedvezmény.

5. Paletta csomagkedvezménybe kötelezően bevont mobiltelefon előfizetésre vonatkozó díjsomag váltás – amennyiben az nem a Paletta díjsomagra történik – a Paletta csomagkedvezmény felbomlását eredményezi. A kedvezménybe bevont csoport havonta egy alkalommal módosíthat a kedvezményes csoporton.

6. Helyhez kötött szolgáltatásokra vonatkozóan az előfizető kérheti a szolgáltatások szüneteltetését, de a szüneteltetés időtartamára a Paletta csomagkedvezmény ideiglenesen felbomlik, ennek tartamára értelemszerűen a Paletta kedvezmény összege sem kerül elszámolásra.

7. Amennyiben a Paletta csomagkedvezmény részét képező mobiltelefon előfizetés szüneteltetésre kerül és az a jelen feltételrendszerben meghatározottaknak megfelelő más előfizetésre történő lecserélésével nem kerül helyettesítésre a csomagkedvezmény felbomlik az alábbiak szerint:

lopás, eltűnés, számlatartozás okkal történő SIM kártya felfüggesztés esetében 14 napot követően a csomagkedvezmény felbomlik, minden más esetben a csomagkedvezmény azonnal felbomlik.

8. Az Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a felismeréstől számított 14 nap áll rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál a kedvezmény elvesztése nélkül. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői Kártya pótlása – a mindenkori Díjszabás alapján – térítés ellenében történik. Amennyiben a kártya pótlása a megadott időtartamon belül nem történik meg és az érintett mobiltelefon előfizetés adott Paletta csomagkedvezmény kötelező eleme, úgy a Paletta csomagkedvezmény felbomlik, a kedvezmény megszűnik.

9. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételének akciós tartama alatt az egyes Paletta csomagkedvezmények (Paletta M 100, M 200, L 100, L200 csomagkedvezmény) közötti váltásra bármely irányban, az Előfizetőnek az igény műszaki teljesíthetőségének függvényében van lehetősége. Csomagváltás esetén a folyamat akkor zárul le, amikor mind a 4 szolgáltatáselem, illetve díjsomag esetében megtörténik a csomagváltás. A váltás havonta egy alkalommal lehetséges.

Értesítések

Az Előfizetők a Paletta csomagkedvezménybe bevont vezetékes telefon előfizetés, illetve a bevont Telekom mobiltelefon előfizetés hívószámaira küldött SMS-ben kapnak értesítést az alábbi esetekben: a Paletta csomagkedvezmény aktiválása, a Paletta csomagkedvezmények közötti váltás, a Paletta csomagkedvezmény megszűnése, a Paletta csomagkedvezménybe új előfizetés bevonása, a Paletta csomagkedvezményből előfizetés kivonása. Amennyiben a Telekom otthoni telefon nem alkalmas SMS üzenet fogadására, az értesítés telefonhívás alapján az előfizető részére beolvasott hangüzenetként kerül elküldésre.

A Paletta csomagkedvezmény megszűnésének esetei

1. A Paletta csomagkedvezmény igénybevételére vonatkozó szerződést a csomagkedvezmény bármely tagja, 8 napos felmondási határidővel, bármikor felmondhatja, a részes szolgáltatásokra, díjsomagokra vonatkozó szerződések felmondása a

Általános szerződési feltételek

5/A sz. Melléklet

szerződés tartamától függ, az ezen szolgáltatásokra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés rendelkezései szerint.. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részes kötelező elemek valamelyike kerül megszüntetésre, az a teljes Paletta csomagkedvezmény megszűnésével jár, melyről az összes csomagkedvezmény tag SMS-ben értesítést kap.

2. Amennyiben a Paletta csomagkedvezményben részt vevő szolgáltatások bármelyikére vonatkozóan számlatartozás miatt a szolgáltatás korlátozására kerül sor, a Paletta csomagkedvezmény felbomlik és a Paletta kedvezmény megszűnik. A csomagkedvezmény megszűnéséről a csomagban részes előfizetők SMS-ben értesítésre kerülnek.

6. Igénybe vehető opciók

6.1. HBO GO opció

Az HBO GO egy szélessávú internet-szolgáltatáson keresztül elérhető videofilmár (video on demand, vagy más néven SVOD) szolgáltatás, amelynek igénybevételével filmeket és különböző műsorszámokat lehet lejátszani meghatározott típusú számítógépen, LG és Samsung TV készüléken, okostelefonon és táblagépen. A szolgáltatás elérésére használható eszközökről, készülékekről a www.hbogo.hu web oldala tartalmazza a szükséges tájékoztatást.

Az HBO GO szolgáltatáshoz történő hozzáférést a Szolgáltató az alábbiak szerint biztosítja az előfizetők számára:

- Magyar Telekom TV szolgáltatásra előfizetők számára: HBO MaxPak, illetve HBO Pak minicsomag előfizetése esetén az HBO Pak és MaxPak csomag részeként, külön díj fizetése nélkül;
- Magyar Telekom vezetékes vagy mobil internet szolgáltatásra (a továbbiakban internet szolgáltatás) előfizetők számára: az internet szolgáltatás kiegészítő opciójaként.

HBO GO opció Magyar Telekom internet-szolgáltatás előfizetők számára:

Az HBO GO havi díja: 2 490 Ft

További feltételek:

- A szolgáltatás határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe.
- A szolgáltatás havidíja az előfizető vezetékes- vagy mobil internet szolgáltatás havi számlájában kerül kiszámlázásra.
- Az internet szolgáltatás megszűnése esetén, az HBO GO szolgáltatás is megszűnik, annak önálló igénybevételét nem biztosítja a szolgáltató.
- Ha az internet-szolgáltatás az előfizető szerződésszegése miatt (pl. díjtartozás) korlátozásra kerül, az HBO GO szolgáltatás ez esetben sem kerül korlátozásra. A szolgáltatás a szerződés megszűnéséig továbbra is használható, s az internet szolgáltatás korlátozása idejére az HBO GO teljes havidíja felszámításra kerül.