



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.  
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

3. sz. melléklete  
Vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozóan

Hatálya: 2016. november 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Tartalom

A Magyar Telekom Nyrt. ....	1
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek .....	1
Vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozóan.....	1
Tartalom.....	2
1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	7
1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma .....	7
<b>Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:</b> .....	7
<b>Szolgáltatás típusok:</b> .....	7
<b>Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.</b> .....	7
1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe.....	7
1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye.....	7
1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása.....	7
1.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje.....	7
1.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása.....	8
2. Szolgáltatás leírások.....	8
2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás.....	8
<b>A szolgáltatás típusának leírása:</b> .....	8
Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.....	8
<b>A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:</b> .....	8
Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor).....	8
<b>Előfizetői kedvezmények:</b> .....	8
<b>Egyéb rendelkezések:</b> .....	9
<b>Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:</b> .....	9
<b>A nyílt internet szolgáltatás:</b> .....	9
<b>A nyílt internet szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai</b> .....	9
<b>A nyílt internet szolgáltatás díja</b> .....	9
2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás.....	9
<b>A szolgáltatás leírása:</b> .....	9
A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal .....	9
<b>A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:</b> .....	9
Szoftver.....	9
Hardver .....	10
<b>A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:</b> .....	10
A szolgáltatás hozzáférési pontja a HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.....	10
<b>Egyedi feltételek:</b> .....	10
Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.....	10
<b>Közreműködők:</b> .....	10
<b>Előfizetői kedvezmények:</b> .....	10
<b>Áthelyezés:</b> .....	11
2.3. DSL internet szolgáltatás .....	11
<b>A szolgáltatás leírása:</b> .....	11
<b>A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:</b> .....	11
<b>A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:</b> .....	11

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW.....	11
<b>Egyedi feltételek:</b> .....	11
<b>Közreműködők:</b> .....	12
<b>Előfizetői kedvezmények:</b> .....	12
<b>Áthelyezés:</b> .....	12
2.4. Bérelt vonali internet szolgáltatás termékdefiníció.....	12
<b>A szolgáltatás leírása:</b> .....	12
<b>A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:</b> .....	13
Szoftver.....	13
Hardver.....	13
<b>Egyedi feltételek:</b> .....	13
<b>Közreműködők:</b> .....	13
<b>Áthelyezés:</b> .....	14
2.5. HotSpot szolgáltatás.....	14
<b>A szolgáltatás leírása:</b> .....	14
<b>A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:</b> .....	14
Hardver.....	14
Szoftver.....	14
<b>A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:</b> .....	14
A szolgáltatás hozzáférési pont a HGW (Home Gateway).....	14
<b>Egyedi feltételek:</b> .....	14
A felhasználók részére a szolgáltató a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.....	15
<b>HotSpot „Egyedi megoldás”</b> .....	15
<b>A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás jellemzői:</b> .....	15
<b>A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai</b> .....	15
<b>Előfizetői hozzáférési pont:</b> .....	16
<b>Szolgáltatás helyreállítási időtartam</b> .....	16
<b>Szolgáltató hibabejelentő ügyelete</b> .....	17
<b>Ügyfélszolgálat</b> .....	17
<b>Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések</b> .....	17
<b>A szolgáltatás díja</b> .....	17
<b>A díjazás és a számlázás alapelvei (HotSpot „Egyedi megoldás”)</b> .....	17
<b>Díjazási elemek (HotSpot „Egyedi megoldás”)</b> .....	17
Előfizetési díjak.....	17
Forgalmi díjak.....	18
Egyszeri díjak mértéke.....	18
Eseti (adminisztrációs) díjak.....	18
Kedvezmények az egyszeri díjakban.....	18
2.6. GPON / PP Ethernet alapú internet szolgáltatás.....	18
<b>A szolgáltatás leírása:</b> .....	18
<b>A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:</b> .....	18
<b>Közreműködők:</b> .....	18
2.7. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon.....	19

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Szolgáltatás leírás.....	19
A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalai internet szolgáltatás esetén.....	21
<b>Az előfizetői szerződés megszűnése.....</b>	<b>22</b>
2.8. FIX IP szolgáltatás.....	22
<b>3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....</b>	<b>23</b>
3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	23
<b>Minőségi követelmények.....</b>	<b>23</b>
<b>A szolgáltatás rendelkezésre állása:.....</b>	<b>23</b>
▪ <b>Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt;.....</b>	<b>23</b>
3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet.....	23
3.3. Az előfizetői végberendezéscsatlakoztatásának feltételei.....	24
<b>4. Szünetelések, korlátozások.....</b>	<b>24</b>
4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke.....	24
4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei.....	24
<b>Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított. ....</b>	<b>24</b>
4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok.....	24
<b>a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha.....</b>	<b>24</b>
<b>b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja. ....</b>	<b>25</b>
<b>A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli. örvényi előírásn.....</b>	<b>25</b>
<b>A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot. védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.....</b>	<b>25</b>
<b>5. Hibaelhárítás.....</b>	<b>26</b>
5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:.....	26
<b>6. Díjak, díjfizetés, számlázás.....</b>	<b>26</b>
6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	26
6.1.1. Egyszeri díjak:.....	26
Telepítési díj.....	26
Kiegészítő létesítési díj.....	26
Adminisztrációs díj.....	26
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja.....	26
Halasztás engedélyezési díja.....	26
Fizetési felszólítás eljárási díja.....	26
Nyomtatott ÜÁSZF példány kiadásának díja.....	26
<b>Hangfelvétel-másolat kiadásának díja.....</b>	<b>27</b>
6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):.....	27
6.1.3. Forgalmi díjak.....	27
6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása.....	27
6.2. Díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	27
6.2.1. Díjazási időszakok.....	27
6.2.2. Díjsomagok.....	27
6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak.....	27
<b>Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása.....</b>	<b>27</b>
<b>Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés.....</b>	<b>27</b>
6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések.....	28
6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény.....	28

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

6.3.2.	Díjcsomagra vonatkozó kedvezmény.....	28
6.3.3.	A szerződés módosítása .....	28
6.4.	A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak .....	28
6.4.1.	Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés.....	28
6.4.2.	Eszközbegyűjtési díj.....	28
6.5.	A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj.....	28
6.5.1.	Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja .....	28
6.5.2.	Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak.....	28
<b>8.</b>	<b>Adatkezelés, adatbiztonság.....</b>	<b>29</b>
8.1.1.	Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama.....	29
8.1.2.	Az előfizető személyes adatainak átadása.....	32
8.2.	Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	33
<b>8.2.1.</b>	<b>Adatbiztonság .....</b>	<b>33</b>
<b>8.2.2.</b>	<b>Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogok és kötelezettségek.....</b>	<b>36</b>
<b>8.2.4.</b>	<b>Az ügyfélszolgálati hívások megfigyelése, rögzítése.....</b>	<b>37</b>
8.3.	Közös adattállomány.....	37
8.4.	Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra.....	38
8.5.	Jogorvoslat .....	38
8.5.1.	Az érintett jogai és érvényesítésük (Info tv. 14 - 19- §ok).....	38
8.6.	Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §).....	39
8.7.	Bírósági jogérvényesítés (Info. tv. 22. §).....	40
8.8.	Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20. §).....	40
8.9.	Kártérítés (Info. tv.- 23. §).....	40
8.10.	Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok.....	40
8.11.	A Szolgáltató adatvédelmi felelőse.....	40
<b>9.</b>	<b>Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei .....</b>	<b>41</b>
9.1.	Szolgáltató rendkívüli felmondása.....	41
<b>Az előfizetői szerződés 15 nappal történő felmondásának esetei .....</b>	<b>41</b>	
<b>A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha .....</b>	<b>41</b>	
<b>a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek: .....</b>	<b>41</b>	
<b>a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely: .....</b>	<b>41</b>	
<b>a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen: .....</b>	<b>41</b>	
<b>a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:.....</b>	<b>41</b>	
<b>Vagyoni biztosíték.....</b>	<b>42</b>	
<b>10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....</b>	<b>42</b>	
10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei.....	42	
<b>Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.....</b>	<b>42</b>	
<b>Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja. ....</b>	<b>42</b>	
<b>Az Előfizető köteles a jelen melléklet4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani. ....</b>	<b>43</b>	
<b>A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból .....</b>	<b>43</b>	
<b>11. Díjzabás.....</b>	<b>43</b>	
11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai .....	43	
11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen .....	43	
11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....	43	
11.1.3. Szélessávú vállalati termékek UPC Telekom-területen.....	44	
11.1.4. Kábelnet szolgáltatás.....	44	
11.1.5. Optikai szolgáltatás.....	44	
11.1.6. Bérelt vonali internet szolgáltatás.....	44	
11.1.7. Egyéb havi díjak.....	45	
11.1.8. HotSpot „Egyedi megoldás” .....	45	

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

<b>A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.....</b>	<b>45</b>
11.1.9. Flotta szolgáltatások.....	46
<b>A táblázatban meghatározott díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.....</b>	<b>46</b>
11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai.....	46
11.2.1. Kapcsolt vonali termékek.....	46
11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen.....	46
11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen.....	50
11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen.....	50
11.2.5. Szélessávú vállalati termékek UPC- (Monortel) területen.....	50
<b>Munkadíj.....</b>	<b>51</b>
<b>Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal + minden további megkezdett 30 perc.....</b>	<b>51</b>
<b>Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal.....</b>	<b>51</b>
<b>Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal.....</b>	<b>52</b>
<b>Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre.....</b>	<b>52</b>
11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások.....	52
11.6. Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:.....	53
<b>12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere....</b>	<b>53</b>
<b>Szélessávú termékek.....</b>	<b>54</b>
<b>Kábelnet szolgáltatás.....</b>	<b>55</b>
<b>Szélessávú termékek Invitel-területen.....</b>	<b>55</b>
<b>Szélessávú termékek UPC Telekom-területen.....</b>	<b>55</b>
<b>Bérelt vonali internet szolgáltatás.....</b>	<b>56</b>
12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai.....	56
<b>Szélessávú termékek volt Hungarotel (HTCC)-területen.....</b>	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
<b>Szélessávú termékek UPC (Monortel)-területen.....</b>	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
<b>13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás.....</b>	<b>57</b>
<b>14. Együttműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban).....</b>	<b>58</b>

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

### 1.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma

**Az előfizetői szolgáltatás meghatározása:**

Internethozzáférés-szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a Szolgáltató IP-cím hozzáféréssel biztosítja az IP adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között. Az internet szolgáltatás részeként biztosított elektronikus levelezőrendszer szolgáltatás, e-mail cím nem elektronikus hírközlési szolgáltatás.

**Szolgáltatás típusok:**

A szolgáltató által nyújtott egyes szolgáltatás típusok a következők:

- Kapcsolvonalis szolgáltatás
- Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás
- DSL internet szolgáltatás
- Béreltvonalis internet szolgáltatás termékdefiníció
- Vezeték nélküli internet szolgáltatás (hotspot)
- GPON/PP Ethernet alapú internet szolgáltatás
- Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon üzleti előfizetők részére

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza.

### 1.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A szolgáltató Magyarország területén nyújtja az internet szolgáltatást.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetében csak az általa meghatározott földrajzi területeken szolgáltat (pl. az ADSL, Kábelnet szolgáltatás).

A szolgáltatással elérhető földrajzi területeket a Szolgáltató határozza meg, és azok körét szabadon változtathatja, ezek felsorolása a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, ezen belül az interneten folyamatosan elérhető.

### 1.3. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

#### 1.3.1. Előfizetői hozzáférési pont meghatározása

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határának meghatározását jelen mellékletnek az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 2. pontja tartalmazza.

#### 1.3.2. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

A Szolgáltató a műszaki előminősítőrendszere alapján az igénybejelentéstől számított 15 napon belül, előzetesen megvizsgálja, hogy az adott létesítési helyen van-e műszaki vagy egyéb akadálya az igény teljesítésének, illetve indokolt esetben, az Előfizetővel történő egyeztetés alapján, helyszíni felmérés keretében határozza meg az adott szolgáltatás létesíthetőségét. Ha a műszaki előminősítő rendszer alapján létesíthető vagy valószínű, hogy létesíthető a szolgáltatás, a Szolgáltató az Előfizetővel előfizetői szerződést köt.

Amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a Szolgáltató nem tudja biztosítani az igénybejelentéstől számított 30 napon belül, de az igényt elfogadja, s ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az igény bejelentésétől számított számított 90 napot.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Amennyiben a műszaki előminősítő rendszer alapján a szolgáltatás nem létesíthető, a Szolgáltató a, a benyújtott igényt elutasítja.

**Műszaki előminősítő rendszer:** a Szolgáltató által üzemeltetett olyan adatokat, paramétereket tartalmazó rendszer, amelynek az a funkciója, hogy az Előfizetővel történő szerződéskötést megelőzően, a műszaki nyilvántartást figyelembe véve felméri, és információt ad arról, hogy mely szolgáltatásokat kínálhatja a Szolgáltató egy adott területen, és a szolgáltatás létesítése nagy valószínűséggel biztosítható-e.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítési ideje minőségi mutató definíciója, annak számszerű követelménye és a számítás i módja jelen melléklet 3.. pontjában kerül meghatározásra.

### 1.3.3. Az előfizetői hozzáférési pont kialakítása

Ha több előfizetői hozzáférési pont létesítésére vonatkozóan érkezik igény, akkor az egyes telepítési helyeken történő létesítés elkülönült igénynek számít mérési szempontból.

A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésére vállalt célérték teljesülésének ellenőrzésére szolgáló mérési módszer: a szolgáltató nyilvántartásai alapján a megvalósult létesítés időpontja és az előfizetői jogviszony létrejöttének időpontja között eltelt idő napokban,...

### 1.3.4. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai :

- A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák

### 1.3.5. A Szolgáltató az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, engedéllyel nem rendelkező külföldi csak a felek egyező akarata esetén köt előfizetői szerződést

## 2. Szolgáltatás leírások

### 2.1. Kapcsolt vonali szolgáltatás

#### A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető/használó végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a közcélú vonalkapcsolt távközlő hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak PPP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A Szolgáltató az Előfizetőt erre az időre saját egyedi IP-címmel látja el.

Az Előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű e-mail postafiók elérhetőséget. A postafiók elnevezését lehetőség szerint az Előfizető igényei szerint állapítja meg.

Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet.

#### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

Első csatlakozási pont (lakáson, irodán belül az első kiépített konnektor)

#### Előfizetői kedvezmények:

A kapcsolt vonali hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtarozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizető jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

## Egyéb rendelkezések:

A fordított kapcsolt vonali szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton illetve a honlapon tájékoztatást ad.

A fordított elszámolású szolgáltatáscsomagok igénybevétele esetén az Előfizető köteles a használni kívánt kapcsolási számot megjelölni. Amennyiben az Előfizető megadott kapcsolási számról veszi igénybe a szolgáltatást a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása előtt, illetve során bármikor a kapcsolási számot ellenőrizni, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni a bban az esetben, ha azt az Előfizető nem az általa megadott kapcsolási számról veszi igénybe.

## Kapcsolt vonali technológián alapul a nyílt internet szolgáltatás:

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

## A nyílt internet szolgáltatás:

Nyílt hozzáférésű percdíjas internetelérés havidíj nélkül, melyet - a 06-51-622-622-es behívószám tárcsázásával - a Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről lehet elérni, kizárólag a Magyar Telekom távbeszélő előfizetői által. A szolgáltatást a Magyar Telekom távbeszélő hálózatán nyújtja. A használat díját az előfizető a telefonszámlán egyenlíti ki. Belépési korlát és kapcsolási díj nincs.

## A nyílt internet szolgáltatás igénybevételenek műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

- A Magyar Telekom helyi távbeszélő szolgáltatási területéről vehető igénybe.
- 2010. március 1-i hatállyal a társzolgáltatói területen nyújtott nyílt internet szolgáltatás megszüntetésre került.
- Az ügyfélnek rendelkeznie kell modemmel, számítógéppel, valamint tárcsázási lehetőséget biztosító, és a PPP (Point to Point Protocol RFC 1661, 1981. szeptember), valamint az IP (Internet Protocol RFC 791, 1994. július) protokollt támogató hálózati szoftverrel (bármely Microsoft Windows operációs rendszer, Linux, stb.)
- analóg távbeszélő vonallal, ISDN2 vagy GSM-RLL hozzáféréssel rendelkező Magyar Telekom ügyfél.
- Szolgáltató nem garantálja a kapcsolt vonali szolgáltatás hibamentes elérését, valamint a sávfeletti jelzésátviteli képességet

## A nyílt internet szolgáltatás díja

A nyílt internet előfizetői szolgáltatás percdíjai tartalmazzák a hívásdíját és az internet hozzáférés díját is, kapcsolási díj nincs. A szolgáltatás percdíjai a 11.2.1 pontban találhatóak meg.

Nappali időszak hétfőtől péntekig 7 és 18 óra között tart, a kedvezményes időszak hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, valamint péntek 18 órától hétfő 7 óráig tart. Munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak a kedvezményes időszak.

A szolgáltató szerződésszerű teljesítése esetén a teljes díj az internet kapcsolat felépítése alatt is és akkor is kiszámlázásra kerül, ha az ügyfél felelősségi körébe tartozó hiba miatt (pl. hibás, vagy nem megfelelően telepített számítógép) az internetkapcsolat nem jön létre.

A nyílt internet szolgáltatás minőségi célértékeit jelen melléklet a 11. pontja tartalmazza.

## 2.2. Műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása:

A szolgáltatás általános elemei megegyeznek a kapcsolt vonali szolgáltatásnál leírtakkal.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

#### Szoftver

Műsorterjesztési hálózaton keresztüli internet szolgáltatás esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely Ethernet IEEE802.3 protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Hardver

A kábelmodemhez való csatlakozás ETHERNET IEEE802.3 szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton vagy USB interfészen keresztül történik, egyidőben csak egy interfészen keresztül történő csatlakozást biztosít a Szolgáltató. Az ETHERNET eszköznek FCC Class tanúsítvánnyal kell rendelkeznie. A végberendezés beszerezhető a kereskedelmi forgalomban, egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja azt.

## A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pontja HGW vagy kábelmodem LAN portja vagy WiFi-nél HGW.

## Egyedi feltételek:

A Szolgáltató műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatása kizárólag olyan kábeltelevíziós előfizetésre rendelhető meg, amely korlátozásmentesen használható. Amennyiben a kábeltelevíziós szolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli rendelkezésre állás az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a kábeltelevíziós előfizetés a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag Előfizetőjének tulajdonában legyen, vagy a kábeltelevíziós előfizetés tulajdonosának írásban kell nyilatkoznia arról, hogy hozzájárul, hogy az Előfizető a műsorterjesztési hálózatokon nyújtott internet szolgáltatási csomag adott kábeltelevíziós előfizetésre megrendelje.

A kábelmodemet a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megromlásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóságtól függetlenül – felelősséggel tartozik.

Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát bármikor ellenőrizheti.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége. Előfizető a fentiekben túl tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hálózatát előzetes időpont egyeztetést követően bármikor ellenőrizheti.

## Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőket is igénybe vesz. Az igénybejelentés / szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és Hálózati kártya telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek, kizárólag a feladat elvégzése céljából átadja.

## Előfizetői kedvezmények:

A Kábelnet szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakokra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltatót az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az előfizető kötbér fizetésére köteles.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

## **Áthelyezés:**

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy az internet szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## **2.3. DSL internet szolgáltatás**

### **A szolgáltatás leírása:**

Az Előfizető/használó ADSL vagy más DSL (VDSL, SHDSL, stb.) típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A DSL alapú internet szolgáltatások része a DSL alapú távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen nagykereskedelmi szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és épít be saját szolgáltatásába, vagy ezt a szolgáltatáselemet az Előfizető biztosítja.

A DSL-en alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

A DSL internet szolgáltatásnak – NDSL internetszolgáltatásnak (internet telefonvonal nélkül) - nem feltétele az adott vonalon nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.

A DSL szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központtól való távolságtól, és más DSL alapú szolgáltatások – pl. IPTV - használatától. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásait jelen melléklet a 12.1 pontja tartalmazza.

Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

### **A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:**

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

### **A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:**

A szolgáltatás hozzáférési pontja HGW (Home Gateway) vagy modem Ethernet portja vagy WiFi-nél HGW

### **Egyedi feltételek:**

Az ADSL hozzáférési szolgáltatás kizárólag olyan távbeszélő vonalon nyújtható, amely korlátozásmentesen működik.

Amennyiben a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatás vonatkozásában előírt korlátozás nélküli vonal rendelkezésre áll az Előfizető érdekkörében felmerült okból nem teljesül, úgy a szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül a végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### Közreműködők:

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges ADSL hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

### Előfizetői kedvezmények:

Az ADSL hozzáféréseken alapuló csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja.

Határozott tartamú szerződés esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az előfizető a szerződést a határozott tartam lejára előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az ÜÁSZF-ben meghatározott egyéb ok miatt a szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

### Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

Amennyiben az Előfizető a hozzáférési pontot a telefonvonallal együtt kívánja áthelyezni, azt a telefon szolgáltatónál kell kezdeményeznie.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén, külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezési igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.4. Bérelt vonali internet szolgáltatás termékdefiníció

### A szolgáltatás leírása:

Előfizető igénye szerinti sebességű (sávszélességű) digitális bérelt vonali összeköttetésen keresztül állandó internet kapcsolatban áll a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A bérelt vonali internet szolgáltatások része a digitális bérelt vonali távközlési szolgáltatás, amelyet a Szolgáltató saját nagykereskedelmi területétől vagy az ilyen szolgáltatást nyújtó más távközlési szolgáltatóktól szerződéses alapon vesz igénybe és építi be saját szolgáltatásába, vagy ezen szolgáltatáselemet az Előfizető/használó biztosítja.

A bérelt vonali összeköttetés többféle technológiával is megvalósítható. Az ügyfél telephelyének végpontja EoSHDSL, GbE technológián és az új NG (Next Generation) környezetben, mint

- passzív optikai hálózaton (Gigabit Passive Optical Network - GPON),
- kábeltéves hálózaton (EuroDOCSIS 3 – ED3), illetve
- rézhálózaton létesített MSAN (Multi Service Access Node) technológiai platformon megvalósított összeköttetésen keresztül csatlakozik a szolgáltató IP gerinchálózatához.

Az NG technológia esetén a telephely sávszélesség igénye csak a 11.1.6. pont táblázatában levő sebességek szerint elégíthető ki, amennyiben a műszaki lehetőség már rendelkezésre áll!

A táblázatban felsorolt sebességektől eltérő sebesség nem választható! Az érintett területen az a technológia kerül automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására. Amennyiben nem áll rendelkezésre a megfelelő technológia, úgy az adott területen a szolgáltató az NG elérést nem biztosítja.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás NG elérési opciója kétirányú szimmetrikus internet átvitelt tesz lehetővé a szolgáltató által beállított adatátviteli sebesség és a hozzáférés adatkapcsolati sebesség tekintendő a garantált le- és feltöltési sebességnek. (Ez nem az internet elérés sebességére, hanem a hozzáférés sebességére vonatkozik).

Az előfizetők/felhasználók a szolgáltató IP gerinchálózata legközelebbi hozzáférési pontjait csatlakoznak be a felsorolt meglévő hozzáférési technológiákat (GPON, ED3, MSAN) használva.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

### Szoftver

Az előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat.

### Hardver

A Szolgáltatás bármely, szükség esetén a hírközlési hatóság engedélyével rendelkező, megfelelő szoftver-elemekkel ellátott, egyénileg a kereskedelemben beszerezhető számítástechnikai berendezések segítségével vehető igénybe. Az előfizetőnek olyan eszközzel kell rendelkeznie, amely alkalmas az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott interfész-szel történő együttműködésre.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy az Előfizető által biztosított csatlakozó berendezést a Szolgáltatás használatbavétele előtt megvizsgálja, valamint a Szolgáltatás teljes futamideje alatt bármikor ellenőrizheti. Abban az esetben, ha a Szolgáltató véleménye alapján ezen berendezések nem alkalmasak a Szolgáltatás használatára, Szolgáltató jogosult kérni az Előfizetőtől a Szolgáltatás vételére alkalmas berendezések biztosítását. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, illetve írásban kifejezetten ragaszkodik az általa biztosított berendezések beépítéséhez, abban az esetben Szolgáltató a Szolgáltatás minőségéért nem vállal felelősséget.

Egyes szolgáltatáscsomagok esetén a Szolgáltató is biztosíthatja e berendezéseket vagy egy részüket.

MSAN és ED3 technológiák esetén csak a szolgáltató által biztosított és üzemeltetett végberendezések használhatók! Ezek az eszközökön lakossági szolgáltatások nem nyújthatók!

## Egyedi feltételek

A Szolgáltató feladata a Szolgáltatás interfészig történő eljuttatásához szükséges valamennyi berendezés telepítése, valamint az ehhez szükséges kábelezés. Az Előfizető által biztosított berendezések, valamint a Szolgáltató által szállított berendezések közötti összeköttetés megteremtése nem a Szolgáltató feladata.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által előzetesen megjelölt időpontra helyiségeit, a Szolgáltatás fogadására alkalmas állapotban a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Ennek megtörténteig a Szolgáltató a munkavégzést megtagadhatja. A munkahely rendeltetésszerű állapotban tartásáért, a munka-, baleset-, tűz- és vagyonvédelmi szabályok betartásáért mindenkor az Előfizető felelős.

Az Előfizetőt terhelik a helyszínen szükséges szerelési munkálatok, valamint a Szolgáltatás eredeti telepítése után az Előfizető részéről felmerülő esetleges egyéb változtatások költségei.

Az NG elérési opció csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatán érhető el.

Az NG elérési opció ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai hálózat, távolság, stb.) már biztosítottak. Erről a szolgáltató az előfizetőt a műszaki felmérés után minden esetben tájékoztatja. Ahol műszaki okokból az NG vezeték technológiával az igény nem elégíthető ki, ott a szolgáltató javaslatot tehet más elérési opció, illetve technológia alkalmazására.

Az érintett területen az a technológia kerül a támogató rendszer által automatikusan kiválasztásra, amely már kiépítésre került és alkalmas az igényelt sebesség biztosítására az alábbi névleges letöltési sebességekig:

- GPON: max. 100 Mbit/s,
- MSAN: max. 20 Mbit/s,

ED3: max. 10 Mbit/s.

A szolgáltatási szerződés megkötése, illetve annak minden módosítása írásban történik.

## Közreműködők

Vezetékes internet szolgáltatás  
Utolsó módosítás: 2016. május 1.  
Hatálya: 2016. november 01.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és adapter vagy router telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

## Áthelyezés:

Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható. A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.5. HotSpot szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása:

A HotSpot szolgáltatási helyszíneken – általában nagy ügyfélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferenciaközpontok, éttermek stb.) – a 2,4 Ghz-es szabad frekvenciasávon, az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton a Felhasználóknak nyújtott ideiglenes, vezeték nélküli szélessávú hálózati hozzáférés és internet-szolgáltatás. A HotSpot szolgáltatási helyszínek azok a helyek, ahol a Magyar Telekom Nyrt. nyilvános vezeték nélküli internet jelenléti pontot (HotSpot) épített ki és üzemeltet. A Szolgáltatás aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot szolgáltatási helyszínen a hálózat telítettségének függvényében. Ahol az aszimmetrikus elérés – műszaki korlátok miatt – nem biztosítható, ott – lehetőség szerint – egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra. A HotSpot szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott helyeken nyújtja, melyekről az ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök:

#### Hardver

A Szolgáltatás IEEE 802.11b vagy IEEE 802.11g szabvány szerinti vezeték nélküli hálózati adapterrel rendelkező hordozható vagy kézi számítógéppel (notebook, PDA stb.) vehető igénybe, amelyet a Felhasználónak saját magának kell biztosítani. A szolgáltatás igénybevétele csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél biztosított, melyek valamennyi csatornát (1-13) támogatják. A Szolgáltató a Felhasználók adaptereire és eszközeire, azok működőképességére, rendelkezésére állására, műszaki paramétereire nem vállal felelősséget.

#### Szoftver

A Szolgáltatás igénybeviteléhez telepített internetes böngésző program szükséges, amelyben engedélyezett a JavaScript és a Cookie beállítás, és amely támogatja a biztonságos (https) kommunikációt. Az internetes böngésző program hordozható számítógép esetén legalább Netscape 4.05 vagy Internet Explorer 5.01 verzió, kézi számítógép esetén az előbbieknek megfelelő böngésző.

### A szolgáltatás átadási pontja, azaz felelősségi határa:

A szolgáltatás hozzáférési pontja HGW (Home Gateway).

### Egyedi feltételek:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtása az IEEE 802.11 szabvány szerint kiépített vezeték nélküli hálózaton valósul meg annak ismert technológiai hátrányaival és korlátaival. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás technológiai hátrányaiból vagy korlátaiból származó minőség- vagy működésbeli csökkenésért. Ilyen minőség- vagy működésbeli csökkenést okozhatnak többek között az adatkommunikációra használt rádiós sávot zavaró külső körülmények, a Szolgáltatás egyértelműen nem meghatározható lefedettsége vagy az egyidejűleg csatlakozott Felhasználók száma miatti sávszélesség-csökkenés stb. A Felhasználó a Szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele során bekövetkezett esetleges károkért (adatvesztés, vírusfertőzés, meghibásodás stb.) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A HotSpot szolgáltatás megoldási formái:

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## HotSpot „Nyilvános megoldás”

Nagy ügyfélforgalmú helyeken (pl. szállodák, konferenciaközpontok, közlekedési csomópontok, stb) a felhasználóknak nyújtott vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatás. A szolgáltatás előfizetője a Magyar Telekom vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) felhasználója, a jelenléti pont tulajdonosa csak a helyszínt biztosítja, a szolgáltatóval erre irányuló külön megállapodás alapján.

A szolgáltatás igénybevételi módjai:

A szolgáltatás 1,5 Mbit/s (1536 kbit/s) letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít a HotSpot számára. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldás kerül kialakításra.

A felhasználók részére a szolgáltató a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.

A HotSpot „Nyilvános megoldás” igénybevételére lehetőség van előfizetési csomag vásárlásán keresztül is. A HotSpot 180 előfizetési csomag havi 3 óra vezeték nélküli hozzáférést tartalmaz. A 3 órán túli forgalom utólagosan, a Szolgáltató által kibocsátott telefonszámlán kerül kiszámlázásra. A HotSpot 180 előfizetési csomag igénybevételéhez -Magyar Telekom számlakapcsolatra van szükség, az előfizetés 6 havi elkötelezettséget tartalmaz.

A szolgáltatás igénybevétele során a rendszerben beállított időtartamot (jelenleg 5 perc) meghaladó inaktivitás esetén (a felhasználó irányából nincs adatforgalom) a rendszer a felhasználót automatikusan kilépteti a rendszerből, ezzel egyidőben leállítja a számlázást.

A szolgáltatás igénybevételi helyeiről a felhasználók a [www.magyartelekom.hu](http://www.magyartelekom.hu) weboldalon, Üzleteinkben, valamint a hivatalos partnereknél kaphatnak részletes tájékoztatást.

## HotSpot „Egyedi megoldás”

A Magyar Telekom vezeték nélküli szélessávú internet szolgáltatása azon előfizetők részére, akik saját kézben tartott szolgáltatást kívánnak kialakítani ügyfélkörük számára. Ezen szolgáltatás nem a felhasználók (pl. hotelvendégek), hanem a helyszín tulajdonosok (pl. szállodák) számára nyújtott szolgáltatás.

A szolgáltatás egyszeri és havi díjakat tartalmaz. Az egyszeri és havi díjak mértéke a kiépített infrastruktúra függvénye.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg az 1. pontban meghatározott felhasználók valamint a Szolgáltató szerződött roaming partnereinek a felhasználói számára külön díj megfizetése nélkül biztosítja az 1. pontban meghatározott szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

### A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás jellemzői:

- A szolgáltatás előfizetői részére alapsomag és kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapsomag egy nagysebességű aszimmetrikus internet hozzáférést és 1 db hozzáférési pontot (Access Point) tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges - legfeljebb 30 méter - kábelt is.
- A kiegészítő csomag I. magában foglal 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) 1db switchet továbbá legfeljebb 30 méter kábelt.
- A kiegészítő csomag II. tartalmaz 1 db db hozzáférési pontot (Access Point) valamint legfeljebb 30 méter kábelt.
- A szolgáltatás 8 Mbit/s letöltési sebességű aszimmetrikus elérést biztosít. Ahol az aszimmetrikus elérés - műszaki korlátok miatt - nem biztosítható, ott - lehetőség szerint - egyedi, alternatív megoldásra van szükség, melyhez egyedi ár kerül megállapításra.
- A szolgáltatás előfizetői felé a Magyar Telekom a vezeték nélküli hálózati hozzáférést és az internet szolgáltatást együttesen nyújtja.
- Az eszközök (hozzáférési pont, router, switch) telepítését, konfigurálását a szolgáltató végzi és azok a szolgáltató tulajdonában maradnak.

### A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatást azon helyeken lehet igénybe venni, ahol a szolgáltató a fenti aszimmetrikus szolgáltatás nyújtására, illetve alternatív megoldás kialakítására képes. A szolgáltatáshoz használt technológia miatt egyértelmű lefedettség nem adható meg. A szolgáltatás igénybevétele olyan helyi hálózat (LAN) kiépítését vagy igénybe vételét tételezi fel, melyhez a vezeték-nélküli hozzáférést biztosító eszközöket csatlakoztatják. Szintén ezt a hálózatot kell az internet kapcsolódást biztosító aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetést nyújtó hálózatra kapcsolni. A vezeték nélküli kapcsolódást igénybe vevő felhasználók vezeték nélküli eszközei IP címet kapnak a vezetékes hálózat felől. Ez az aszimmetrikus vagy alternatív megoldást biztosító összeköttetéshez csatlakozott – a felhasználó tulajdonában lévő- eszköz megfelelő konfigurálásával biztosítható.

### Előfizetői hozzáférési pont:

Az előfizetői hozzáférési pont a vezetékes helyi hálózat vezeték nélküli hálózatához való kapcsolódást biztosító Access Point. Az előfizetőnél telepítendő eszközök a szolgáltató tulajdonában vannak, a szükséges potenciálkiegyenlítésről és földelésről azonban az előfizetőnek kell gondoskodni. Az előfizetőnek a végberendezést folyamatosan el kell látnia alacsony feszültségű táplálással (230 V), és amennyiben igényli, a szünetmentes vagy folyamatos tápellátást is neki kell biztosítania. Az előfizetőnek kell továbbá rendelkezésre bocsátani a berendezés elhelyezéséhez szükséges helyiséget, kábelcsatolókat és abban a berendezések működtetéséhez szükséges környezeti feltételeket. (0 - +50°C környezeti hőmérséklet és 5% - 95% relatív páratartalom (nem kondenzálódó))

A forgalomba hozott WLAN hálózati elemek a forgalomba hozástól függően az alábbi frekvenciákon támogatják a működést

Csatorna azonosító	Frekvencia (MHz)	USA	Kanada	Európa	Spanyolo.	Franciao.	Japán
1	2412	X	X	X	–	–	–
2	2417	X	X	X	–	–	–
3	2422	X	X	X	–	–	–
4	2427	X	X	X	–	–	–
5	2432	X	X	X	–	–	–
6	2437	X	X	X	–	–	–
7	2442	X	X	X	–	–	–
8	2447	X	X	X	–	–	–
9	2452	X	X	X	–	–	–
10	2457	X	X	X	X	X	–
11	2462	X	X	X	X	X	–
12	2467	–	–	X	–	X	–
13	2472	–	–	X	–	X	–
14	2484	–	–	–	–	–	X

Az X jelöli, hogy az egyes szabályozási területeken mely csatornák használata engedélyezett.

Magyarországra az európai szabályozás érvényes és az ehhez tartozó csatornákat támogató eszközök kerülnek telepítésre, így csak európai használatra tervezett WLAN adapterek képesek teljes mértékben együttműködni a hozzáférési pontokkal (Access Point). Az adapternek továbbá a "Frekvenciasávok Nemzeti Felosztási Táblázatának megállapításáról" szóló 221/1999. (XII. 29.) Kormányrendeletnek is meg kell felelni.

A vezeték nélküli internet jelenléti pont (Hot Spot) helyszíneken az internet eléréshez az IEEE 802.11b illetve IEEE 802.11g szerinti adaptereket lehet alkalmazni. A teljes mértékű együttműködés, azaz csatorna felhasználás csak az európai felhasználásra gyártott adaptereknél áll fenn.

A szolgáltatást igénybe vevők adapterei a felhasználó vagy az előfizető tulajdonában vannak, azok működőképességére, rendelkezésre állására, műszaki paramétereire a Szolgáltató nem vállal felelősséget

A szolgáltatás transzparens adatátviteli szolgáltatás, nem tartalmaz felsőbb rétegi titkosítást. Annak biztosítása a felhasználó feladata. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

### Szolgáltatás helyreállítási időtartam

Hibaelhárítás idő: az esetek 80%-ában 24 óra (a hibabejelentéstől számítva a hiba elhárításáig eltelt időtartam). A hibaelhárítás idő munkanapokra értelmezhető és napi 8 órával számolandó.



# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltatás helyreállításának időtartama a hibabejelentés időpontjától a szolgáltatás helyreállítás időpontjáig eltelt időtartam. Nem tartalmazza azt az időt, amíg a szolgáltatás helyreállítása az előfizetőnek felróható okokból nem történhetett meg (pl. előfizetői telephelyre való bejutás).

## Szolgáltató hibabejelentő ügyelete

A HotSpot „Egyedi megoldás” konstrukcióban nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és telefax számokon, valamint e-levél címen érhető el:

Telefon: (80) 455-555

Telefax: (80) 460-329

E-levél: smc.kko@telekom.hu

## Ügyfélszolgálat

A szolgáltató munkanapokon 06-22-ig, a HotSpot szolgáltatás során a felhasználói oldalon felmerült kérdések, esetlegesen előforduló telepítési problémák megoldására telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn az ingyenesen hívható 1400 számon.

## Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A vezeték nélküli szolgáltatást igénybe vevő a Szolgáltató által létesített szolgáltatás-hozzáférési pontra, csak olyan végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a rádióberendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet előírásainak valamint az interfész szabványoknak.

Vonatkozó szabványok:

1. IEEE 802.11-1999, IEEE Standards for Information Technology - Telecommunications and Information Exchange between Systems - Local and Metropolitan Area Network - Specific Requirements - Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) Specifications
2. IEEE 802.11b-1999, Supplement to 802.11-1999, Wireless LAN MAC and PHY specifications: Higher speed Physical Layer (PHY) extension in the 2.4 GHz band
3. IEEE 802.11g-2003 IEEE Standard for Information technology—Telecommunications and information exchange between systems—Local and metropolitan area networks—Specific requirements—Part 11: Wireless LAN Medium Access Control (MAC) and Physical Layer (PHY) specifications—Amendment 4: Further Higher-Speed Physical Layer Extension in the 2.4 GHz Band
4. IEEE 802.3-2000, IEEE Standard for Information Technology - Telecommunications and information exchange between systems - Local and metropolitan area networks - Specific requirements - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications

## A szolgáltatás díja

### A díjazás és a számlázás alapelvei (HotSpot „Egyedi megoldás”)

A Hot Spot ügyfelek részére egy alapsomag és egy kiegészítő csomagok (Helyi hálózat kiterjesztési pont) állnak rendelkezésre. Az alapsomag nagysebességű aszimmetrikus hozzáférést és 1 db Access Point-ot tartalmaz, valamint magába foglalja a telepítéshez szükséges routert, illetve a hálózat kiépítéséhez szükséges 30 méter kábelt is. Ha egynél több Access Point elhelyezésére van szükség, az ügyfél kiegészítő csomago(ka)t vásárolhat, ami switch és további Access Pointok telepítését tartalmazza.

A HotSpot "Egyedi megoldás" szolgáltatás az egyszeri és havi díjak az igénybe vett díjazási elemek egyszeri és havi díjainak összege.

### Díjazási elemek (HotSpot „Egyedi megoldás”)

#### Előfizetési díjak

Havi előfizetési díjat az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egy havi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Forgalmi díjak

A HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

## Egyszeri díjak mértéke

Az egyszeri díjat az előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

## Eseti (adminisztrációs) díjak

HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetében a felhasználói azonosítást lehetővé tevő előre fizetett kártya díja egységes, független a kártya címetétől.

## Kedvezmények az egyszeri díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból HotSpot „Egyedi megoldás” szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

## 2.6. GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatás

### A szolgáltatás leírása:

Az Előfizető/használó GPON / PPEthernet típusú összeköttetésen keresztül PPP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON / PPEthernet alapú internet szolgáltatások része a GPON/PPEthernet alapú távközlési szolgáltatás.

A GPON/PPEthernet technológián alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

### A szolgáltatás használatához szükséges szoftver és hardver eszközök

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy olyan programcsomaggal, amely tartalmazza az internet hálózati szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói programokat. Ezen felül rendelkeznie kell PPPoE (PPP over Ethernet) kliens program működtetéséhez szükséges hardver és szoftver feltételekkel.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök Szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az Előfizető a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért felelősséggel tartozik.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges végberendezéseket az Előfizető biztosítja és azokat a szolgáltatótól függetlenül is beszerezheti. Ebben az esetben a szolgáltatás vállalt szolgáltatási szinten nyújtását Szolgáltató akkor tudja vállalni, ha az Előfizető a szolgáltató által meghatározott végberendezéseket biztosítja.

A végberendezések listája megtekinthető a [www.uzletitelekom.hu](http://www.uzletitelekom.hu) oldalon.

Egyes szolgáltatás csomagok esetén a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges beállításokat/végberendezések üzembe helyezését az Előfizető maga is elvégezheti. Ebben az esetben a Szolgáltató mentesül végberendezés nem megfelelő üzembehelyezéséből adódó hibák miatt felmerülő felelősség alól.

Az Előfizető felel a szolgáltatás átadási és a szolgáltatás hozzáférési pontja közötti, saját tulajdonában lévő hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra való műszaki alkalmasságáért. Ha az említett szakasz, vagy berendezés műszaki alkalmatlansága miatt a szolgáltatás nem létesíthető, illetve nem nyújtható, azért a Szolgáltató nem felelős. Az említett hálózatrész, illetve hálózati eszköz internet-szolgáltatásra alkalmassá tétele mindenkor az Előfizető kötelezettsége.

### Közreműködők

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítéséhez közreműködőt is igénybe vesz. Az igénybejelentés/szerződés aláírásával az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető által igényelt szolgáltatás kiépítéséhez szükséges hozzáférés és szükség esetén telefonvonal, valamint egyéb hálózati eszközök (pl. Ethernet kártya, adapter, router) telepítéséhez az adatait a Szolgáltató közreműködőknek a feladat elvégzése céljából átadja.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

**Áthelyezés:** Az internet szolgáltatás műszakilag meghatározott helyeken nyújtható.

A szolgáltatás hozzáférési pont áthelyezésére – a szükséges műszaki feltételek fennállása esetén –külön díjfizetési kötelezettség mellett nyílik lehetőség. Az áthelyezés feltétele, hogy a szolgáltatás az áthelyezésre vonatkozó igényben megjelölt új helyszínen létesíthető legyen. Ennek hiányában a szolgáltatási pont áthelyezésére nincs lehetőség.

## 2.7. Teljes körű szolgáltatás béreltvonalon

**Béreltvonalon szolgáltatás: bérelt vonalon nyújtott előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás.**

A szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag üzleti előfizetők számára biztosítja.

Az üzleti előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások igénybe vételére irányuló előfizetői szerződések a Szolgáltató vállalati ügyfélmenedzsereinél köthetők meg.

Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentést az alábbiak szerint kell megtenni. E szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szerződéses kötelezettségei biztosítása érdekében a tervezési adatszolgáltatást, valamint a szükséges műszaki felvilágosításokat a telepítés során megadni. A Szolgáltató írásban megküldött adatszolgáltatási igényére az Előfizető az azt követő egy héten belül köteles választ adni. Az adatszolgáltatás késedelmes benyújtásából, valamint elmulasztásából eredő károkat a Szolgáltató az Előfizetőre hárítja. A Szolgáltató a munkálatok elkészültekor azokat az Előfizetőnek készre jelenti. Amennyiben a Szolgáltató a szerződés szerint teljesített, az Előfizető köteles a készre jelentett munkálatokat átvenni.

Amennyiben az előfizetői szolgáltatásokban részletezett szolgáltatások nyújtása kapcsán a Szolgáltató által bérelt vonal létesítésére kerül sor, akkor a béreltvonalon szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató nyilvánosan elérhető béreltvonalon elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó ÜÁSZF az irányadó.

### Szolgáltatás leírás

A Szolgáltató lehetőséget biztosít az internet szolgáltatás igénybevételére bérelt vonalon keresztül hálózatiüzleti központja és az Előfizető telephelye vagy telephelyei között. A béreltvonalon internet szolgáltatásnál az előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont az Előfizető telephelyén levő útvonalválasztó adathálózati berendezés (router) bemenetén van.

A Szolgáltató alapesetben biztosítja az adatátviteli utat az Előfizető és a Szolgáltató hálózatiüzleti központja között (bérelt vonal), de az Előfizető igényének és/vagy a műszaki felmérések alapján ez módosulhat.

A Szolgáltató az adatátviteli utat megvalósíthatja vezetékes béreltvonallal, pont-pont közötti digitális rádiórelé berendezésekkel, illetve pont-többpont digitális fix vezeték nélküli hozzáférésű (FWA) rendszerrel a szükséges engedélyek megléte esetén.

Amennyiben az Előfizető más hírközlési szolgáltatótól vesz igénybe béreltvonalon szolgáltatást, akkor az internet előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pontja a Szolgáltató hálózatiüzleti központjában van.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az igénybevevő által használt GSM végberendezések teljesítik az MSZ EN 300 607-1, -2, -3 honosított harmonizált szabványok által előírt megfelelőségi tesztek követelményeit.

### Üzleti előfizetőkre vonatkozó eltérések:

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató csak az általa létesített kapcsolat esetén tudja vállalni a jelen mellékletben meghatározott feltételeket. Minden, ettől eltérő kapcsolódás (pl.: Magyar Telekom Nyrt. vagy más szolgáltató által biztosított kapcsolat) esetén, a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni a más szolgáltató által biztosított kapcsolat optimális működéséért.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a hírközlő eszközök működését zavaró berendezés üzemben tartója köteles a zavart megelőzni, vagy a keletkezett zavart megszüntetni.

### Az ügyfélszolgálat vállalt minőségi célértékei és mérési módszerük - Telefonos ügyfélszolgálat-kiszolgálási szint

**Definíció:**

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya az ügyfélszolgálatra érkező hívások esetén százalékban.

Számítása:

$$\frac{120 \text{ másodpercen belül megválaszolt hívás}}{\text{összes megválaszolt hívás}} \times 100$$

Mérési módszer:

A telefonos ügyfélszolgálati alközpont által mért valós forgalmi adatok alapján.

- Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**
- Részleges szolgáltatás (Csak utólag fizetett szolgáltatás esetén)**

Az ÜÁSZF-ben foglalt rendelkezések alapján és szerint az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására jogosult (ún. részleges szolgáltatást nyújt) a Szolgáltató, ha az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget (egyedi értékhatár).

### 3. Egyedi értékhatár

Az Egyedi értékhatár elérését követően a Szolgáltató által nyújtott csökkentett értékű szolgáltatás, amelynek körében a Szolgáltató biztosítja: a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának, hibabejelentőjének elérését.

Az Előfizetői Szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a Szolgáltató minden Előfizetője tekintetében Egyedi értékhatárt állapít meg a következők szerint:

- Az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10.000,- Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített - havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.
- Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az Egyedi értékhatár 6 hónap elteltét után is megegyezik az Előfizetői Szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.
- 12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30 %- kal megemelkedik.

Amennyiben az Előfizető több SIM kártyával rendelkezik, a fentiekben meghatározott Egyedi értékhatár az összes SIM kártyára együttesen értendő.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a nemzetközi (ITU-T) normáknak megfelelő jellel és jelszinttel csatlakozni az igénybevett szolgáltatások keretében létesítendő bérelt vonali összeköttetéshez. Az Előfizető csak megfelelő ségi jelöléssel rendelkező berendezéseket, interfészeket csatlakoztathat az előfizetői hozzáférési pontra.

E szolgáltatások esetén az Előfizető biztosítja:

- zárt helységet a hírközlő berendezések beltéri egységei számára
- alkalmas helyet, vagy kész tartószerkezetet a kültéri egységek (pl. antenna) elhelyezésére
- 48 V / 4A pozitív földelésű egyenáramú, szünetmentes hálózatot a berendezések tápellátásához, vagy 400V 6A hálózati csatlakozás lehetőségét.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén a különböző megoldásoktól függően előfizetői végberendezésnek minősülhet:

- a távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezéssel (router) összekapcsolt távbeszélő alközpont,
- az útvonalválasztó adathálózati berendezés (router).

Az Előfizető abban az esetben jogosult a végberendezés csatlakoztatására, ha a végberendezés működési jellemzői nem térnek el jelen mellékletben rögzített szabvány előírásaitól és az Előfizető a Szolgáltató GSM 900 és DCS 1800 rendszerű integrált, nyilvánosan elérhető mobil rádiótelefon szolgáltatásának Előfizetője.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetén az Előfizető köteles biztosítani a végberendezések rendeltetésszerű használatát, a folyamatos üzemeltetéshez szükséges feltételeket.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon esetében a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel a jogviszony – szolgáltatási díj fizetése nélküli – szüneteltetésére nincs lehetőség.

### Szüneteltetés

A Teljes körű Internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szünetelteti:

- A szünetelés kérhető leghosszabb ideje 6 hónap.
- Az Előfizető kérésére történt szünetelés időtartamára az, az előfizető a határozott idejű szerződés időtartamától függően az alábbi táblázat részletezése szerinti csökkentett díjat fizeti:

	A határozott idejű szerződés időtartama		
	Legfeljebb 2 éves		
<b>Szüneteltetési idő</b>	3 hónap		
<b>Díjcsökkenés mértéke</b>	1,2,3. hónap: 20%		

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizető jogviszony szünetel.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató szakemberei számára folyamatos bejutási lehetőséget biztosítani a telephelyeire, a Szolgáltató által telepített hírközlő berendezések karbantartása, és hibaelhárítás céljából, valamint szükség esetén segítséget nyújtani a hiba behatárolásában, és elhárításában. A Szolgáltató szakemberei az Előfizető kíséretével, vagy az általa kiállított igazolással juthatnak be a helyszínekre. Amennyiben az Előfizető a telephelyeire való bejutást bármely okból késlelteti, a Szolgáltató által - az előfizetői szerződésben - vállalt hibaelhárítási, illetve javítási időket a késedelem idejével meghosszabbodnak.

A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén az Előfizető a jelen ÜÁSZF alapján a közte és a Szolgáltató között létrejött egyedi előfizetői szerződésben foglaltak szerinti díjfizetésre köteles.

### A díjazás és a számlázás alapelvei a béreltvonalon internet szolgáltatás esetén

- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében a Szolgáltató az előfizetői szerződésben rögzített díjakat havonként utólag számlázza az Előfizetőnek a tárgyhót követő hónap 15. napjáig az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott fizetési határidővel. A forgalom mérése, - amely a számlázás alapját képezi - a Szolgáltató központjában történik. Indokolt esetben a forgalom mérési eredményére vonatkozóan a Felek egyeztetést tartanak. Az Előfizető a Szolgáltató adatainak a saját mérési eredményeivel történő összehasonlítását bármikor jogosult kérni.
- A számla kézbesítésének módja, időpontja, valamint a számlafizetés módja a Szolgáltató és az Előfizető közötti egyedi előfizetői szerződésben kerül meghatározásra.
- A Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetében az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési pont(ok) földrajzi helyében bekövetkező változás szerződésmódosításnak minősül, melyre közös megegyezéssel van lehetőség, az ebben a körben felmerült költségek az Előfizetőt terhelik.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató a Teljeskörű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén földrajzi szolgáltatási területén belül az Előfizető kérésére áthelyezi, ha az áthelyezés teljesítésének műszaki feltételei rendelkezésre állnak.

Amennyiben az igénybevétel helyének címezése változik meg, az Előfizető köteles a Szolgáltatónak azt 15 napon belül bejelenteni. Ha az Előfizető ennek nem tesz eleget, köteles az ezzel kapcsolatosan felmerült kárt a Szolgáltatónak megfizetni.

A végpontáthelyezés esetében fizetendő egyszeri díjakra vonatkozó feltételek: A havi díjakat az újonnan létrejövő összeköttetések és előfizetői hozzáférési pontok alapján kell fizetni. Épületen belüli végpontáthelyezés esetén áthelyezési díjat kell fizetni. Épületen kívüli végpontáthelyezés során az újonnan létesítendő összeköttetés aktuális egyszeri díjának teljes egészét kell megfizetni.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Az előfizetői szerződés megszűnése

Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén a hozzáférés jogosulatlan átengedése a következmények viselése tekintetében az Előfizető teljes anyagi és kártérítési felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú felmondására, valamint kötelezheti az Előfizetőt a telepítési díj és a leszerelési költség megfizetésére, valamint a havi előfizetési és forgalmi díjakból adott kedvezmények megfizetésére, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni.

A Teljes körű internet szolgáltatás bérelt vonalon szolgáltatás esetén, amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatát harmadik személynek (Számlafizető) át kívánja engedni, az csak az egyedi előfizetői szerződés olyan módosításával lehetséges, amelyben mindhárom fél (Szolgáltató, Előfizető, Számlafizető) megállapodik. A Felek az egyedi előfizetői szerződésben egyéb feltételekben is megállapodhatnak.

## A szolgáltatási szerződés alapján fizetendő díjak

### Alapszolgáltatás díja

#### Bérelt vonali szolgáltatás díja

Átlagosinternet szolgáltatás díja

	Portsebesség	Egyszeri belépési díj nettó	Egyszeri belépési díj bruttó	Nettó havi díj	Bruttó havi díj
	64 kbps	20.000 Ft	25.400 Ft	93.750 Ft	119.062,50 Ft
	128 kbps	36.000 Ft	45.720 Ft	168.750 Ft	214.312,50 Ft
	256 kbps	64.800 Ft	82.296 Ft	330.750 Ft	420.052,50 Ft

Abban az esetben, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő határozott idejű elkötelezettséget vállal a szolgáltatás igénybevételére, akkor a szerződés határozott idejének megfelelően a Szolgáltató további kedvezményeket adhat az egyszeri és a havi díjak tekintetében.

A szolgáltatás korlátlan internet forgalmat foglal magában.

### Opcionálisan választható többlétszolgáltatások díja

#### Többlétszolgáltatások:

- Domain név regisztráció és karbantartás
- www tárterület biztosítása a Magyar Telekom Nyrt. www szerverén
- Elektronikus levelezési szolgáltatás (e-mail)

Többlétszolgáltatások iránti igény esetén a Magyar Telekom Nyrt. egyedi megállapodást köt a szolgáltatás igénybevevőjével.

## 2.8. FIX IP szolgáltatás

Megnevezés	Mennyiség	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Fix IP cím (IPv4)*	1 db	4000 Ft	5080 Ft

\*kizárólag Magyar Telekom üzleti internet szolgáltatás mellé igényelhető. Egy üzleti internet szolgáltatás mellé egy fix IP cím rendelhető.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 3. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

### 3.1. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

#### Minőségi követelmények

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

Irányadónak tekinthetők az MSZ EN 50083-7:1998, MSZ EN50083-7:1996/A1:2002 számú hatályos magyar szabványokban foglalt minőségi előírások.

A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban leírtak alapján történik.

A szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi célértékeket, a minőségi mutatók meghatározását és mérési módszerét szolgáltatásonként a 12. pont tartalmazza.

#### A szolgáltatás rendelkezésre állása:

A szolgáltatás rendelkezésre állása: a szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.

A szolgáltatás rendelkezésre állási mutató számítása a Szolgáltató támogató rendszerei és nyilvántartása alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adatgyűjtési időszakban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, hozzáadva a váratlan és tervezett üzemszünetek (szolgáltatás-kiesés) időtartamát is. A szolgáltatás éves rendelkezésre állása az adott évben hibásan teljesített összesített időnek az adott évre számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok (szünetelés, korlátozás);
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok esetén (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás)
- vis maior
- Szolgáltató által előre bejelentett karbantartás miatt történt

Szolgáltató a rendelkezésre állás éves átlagos értékét a mért adatok alapján évente meghatározza, és azt minden év január 31. napjáig az előző évre vonatkozóan az előfizetők számára [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolatot biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítené.

A Bérelt vonali internet szolgáltatás (nem NG elérése) a nem tervezett üzemszünete esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal 14 órát nem haladhatja meg. Egész évre a rendelkezésre állás 99,5 %, NG elérések esetén: 99,0%.

### 3.2. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a tevékenysége során alkalmazott, a jelek továbbítását végző berendezéseinek adatait rendszeresen elemzi, valamint a hálózaton időszakos ellenőrzéseket végez a hálózat egysége és biztonságos működése érdekében.

Azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető

- a szolgáltatás igénybe vételéhez használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, a berendezéshez vagy a hálózathoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
- az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul használja,
- illetve a szerződésben meghatározott céltól eltérően üzemelteti,

úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A Szolgáltató a médiaszolgáltatásról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 189. § alapján a médiaszolgáltatás és az internetes sajtótermék közvetítésének felfüggesztésére kötelezhető a Média tanács hatósági hatáskörben kibocsátott határozatában.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. számú törvény 17. §-a értelmében amennyiben az állami adóhatóság megállapítja, hogy internetes oldalon az állami adóhatóság engedélye nélkül szerveznek szerencsejátékot, az internetes oldalhoz való hozzáférésben közvetítő szolgáltatóként résztvevő elektronikus hírközlési szolgáltatót erről tájékoztatja, és egyidejűleg felhívja a Szolgáltatót arra, hogy hálózatában tegye hozzáférhetetlenné a szerencsejátékban való részvételre vonatkozó ajánlatot. Ebben az esetben a Szolgáltató kötelezhető az adott internet oldal hozzáférhetetlenné tételére.

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató a hálózatán továbbított adatok változatlanságáért vállalja a felelősséget, azok tartalmáért azonban semmilyen felelősséget nem vállal. Ez a rendelkezés nem vonatkozik azon tartalmakra, amelyekre a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa alapján elektronikus adat ideiglenes vagy végleges hozzáférhetetlenné tételét teljesíteni köteles, azon tartalmakra a Szolgáltató az Eht. 92/A §-sa szerint jár el.

### 3.3. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a 2. pontban található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

## 4. Szünetelések, korlátozások

### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, feltételei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke

### 4.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás időtartama alatt az Előfizető korlátozási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét a jelen melléklet 11. pontja tartalmazza.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató a következő szolgáltatást nyújtja:

- email postafiók elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)
- meglévő saját weboldal elérhetősége (egy korlátozás nélkül működő internet kapcsolatról)

Amennyiben a szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele is korlátozottan biztosított.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy - a díjtartozás fennállásának ideje alatt - az Előfizetőt a szolgáltatás igénybe vételét biztosító berendezés(ek)re küldött szöveges üzenet formájában tájékoztassa (akár többször is) a díjtartozás fennállásáról.

Ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles. A visszakapcsolási díj mértékét a 11. pont tartalmazza.

#### 4.2.1. Internetszolgáltatásra vonatkozó speciális szabályok

**A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:**

a. Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha

- a.1. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen illetve nagy mennyiségű levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:
  - i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
  - ii. Olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
  - iii. Az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Nagy mennyiségű levélküldésnek minősül az a felhasználás, amelyben:  
i. 24 óra alatt, adott felhasználói fiókkal több, mint 1000 címzettet, illetve  
ii. 10, 60 és 600 másodperces időintervallumok alatt rendre 32, 64 és 128-nál több címzettet észlelnek a Szolgáltató rendszerei.

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek és a szolgáltatás védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például az félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii. az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii. az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv. mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

b. Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen mellékletben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 11. pontban szereplő díjat számolhat fel.

A jelen pontban foglaltak esetén a szolgáltatót sem kötbér, sem kártérítési felelősség nem terheli.

A törvényi előírásnak megfelelően 2014. július 1-jétől bevezetjük a kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenesen letölthető szűrőprogramot.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 5. Hibaelhárítás

### 5.1. Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban:

A Szolgáltató által az internet illetve az IPTV szolgáltatáshoz biztosított - Szolgáltató tulajdonában lévő - végberendezések (pl: digitális elosztó) egyes típusai WiFi képességgel vannak ellátva. Az internet illetve az IPTV szolgáltatás helyszíni létesítése során, az internet szolgáltatást a digitális elosztó-n keresztül igénybe vevő Előfizető kérésére a WiFi-t díjmentesen bekapcsolja a Szolgáltató, azonban a létesítést követően a WiFi konfigurációs hibájáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A WiFi utólagos konfigurálása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe, az nem az internet-szolgáltatás része, így a Szolgáltató annak díját ki számlázhatja az Előfizető részére. A tevékenységhez tartozó díjakról külön tájékoztatjuk előfizetőnket.

## 6. Díjak, díjfizetés, számlázás

A szolgáltatások igénybevételéért az előfizető a jelen és a 11. pontban meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjsomagokat a 11. pont tartalmazza.

### 6.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

#### 6.1.1. Egyszeri díjak:

##### Telepítési díj

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét a 11. pont tartalmazza. A telepítési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető részére beruházási költségkalkulációt készítsen, amely alapján egyedül ajánlatot tehet a létesítésre. Szolgáltató ekkor a díjat, az egységárait alapján kalkulálja. Előfizető telepítési díjat fizet minden egyes, külön helyrajzi szám alatt bejegyzett ingatlan után, ahová a szolgáltatást megrendeli.

##### Kiegészítő létesítési díj

A Szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az Előfizető a telepítési díj tartalmát képező műszaki megoldástól eltérő, hálózat kialakítást igénylő megoldást kér, illetve az alapszerelésen kívüli tételek merülnek fel. A kiegészítő létesítési díjat a Szolgáltató beruházási költség egységárait listája alapján kalkulálja.

##### Adminisztrációs díj

Ha Szolgáltató az Előfizető kérése alapján számlamásolatot készít vagy hiteles számlamásolatot állít ki, adminisztrációs díjat számíthat fel.

##### Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére részletfizetést engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### Halasztás engedélyezési díja

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető részére fizetési halasztást engedélyez, díjat jogosult felszámolni az engedélyezés költségeinek biztosítása érdekében.

##### Fizetési felszólítás eljárási díja

Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt a Szolgáltató a díj fizetésre felszólító levelet kénytelen küldeni az Előfizető részére, az Előfizető köteles a Szolgáltató fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban felmerült költségét a díj tartozással egyidejűleg megtéríteni.

##### Nyomatott ÜÁSZF példány kiadásának díja

Az ÜÁSZF-et a Szolgáltató - az Előfizető kérése és választása alapján - köteles nyomtatott formában is az Előfizető rendelkezésére bocsátani. A nyomtatott ÜÁSZF példány kiadásának díja 11.4 pontban kerül meghatározásra.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## Hangfelvétel-másolat kiadásának díja

Előfizetői bejelentésenként, az előfizetői bejelentésről készített hangfelvétel-másolatának igénylése esetén, az első másolat kivételével, az Előfizető díjfizetésre köteles. A hangfelvétel-másolat kiadásának díja az 11.4 pontban kerül meghatározásra.

### 6.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj):

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a Szolgáltató által az Előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a Szolgáltató abban az esetben is, ha a Szolgáltató az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására kényszerül vagy az ÜÁSZF szerinti díjfizetéssel járó egyéb szünetelési ok következik be.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapidójában benne foglalt forgalmi adat- és/vagy időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek. A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét a 11. pont tartalmazza.

### 6.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően forgalmi díjat számlázhat. A számlázás ideje: a forgalmi díjat a Szolgáltató havonta utólag, az adott hónapot követően jogosult számlázni. A számla kiállítása a tárgyhót követő hónap első napjától folyamatosan történik, és a Szolgáltató a számlákat a tárgyhót követő hónap 15. napjáig eljuttatja az Előfizetőkhöz. A forgalmi díj a szolgáltatás igénybevételével arányosan idő és/vagy átvitt adatmennyiség függő.

### 6.1.4. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevételének számlázása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetővel a jelen melléklet alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt, a saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben – az Előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevételének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevételkor elfogadásra kerülő felhasználási feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben a Szolgáltató egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

## 6.2. Díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak

### 6.2.1. Díjazási időszak

#### Hóközi díjfizetés

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt a Szolgáltató által meghatározott összeget előlegként a Szolgáltatónál befizeti, úgy a Szolgáltató addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be.

Az előző bekezdésben foglaltak kivételével az Előfizető havi bruttó 10.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hóközi díjfizetést követelne. Ilyenkor további igénybevételre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti.

### 6.2.2. Díjcsomagok

A Szolgáltató az internetszolgáltatás keretében különböző szolgáltatáscsomagokat képez. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt díjcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a Szolgáltatónak. Az előfizetési díj a szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

A Szolgáltató díjcsomagjainak leírását és díjazási feltételeit a 11. pont tartalmazza.

### 6.2.3. Hibajavításhoz kapcsolódó díjak

#### Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása

Az Előfizető érdekkörében bekövetkezett hiba elhárításakor az elvégzett munkálatok ellenében a Szolgáltató díjat számláz ki az Előfizető részére.

#### Nem a Szolgáltató által végzett szabálytalan szerelés

Helyszíni hibaelhárítás során amennyiben megállapításra kerül, hogy nem a Szolgáltató által végzett, szabálytalan szerelés következtében nem üzemel a szolgáltatás, a Szolgáltató hibabehatárolási díjat számláz az Előfizetőnek.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 6.3. Kedvezményes feltételekre vonatkozó rendelkezések

### 6.3.1. Telepítési díjra vonatkozó kedvezmény

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által a telepítési díjra biztosított kedvezményre tekintettel köt határozott tartamú szerződést, a telepítési díjból adott kedvezmény összegét a Szolgáltató kötbéreként érvényesítheti.

### 6.3.2. Díjsomagra vonatkozó kedvezmény

Díjsomagra vonatkozó határozott tartamú szerződés esetén, ha az Előfizető a határozott tartam alatt bármely más díjsomagot kíván igénybe venni, úgy kötbéreként az Üzleti ÁSZF törzsrészében meghatározott kötbér fizetésére köteles. A határozott tartamon belül ugyanazon díjsomag határozatlan tartamú változatára történő váltás is szankcionált.

### 6.3.3. A szerződés módosítása

Ha az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri, s az áthelyezést a Szolgáltató biztosítja, az Előfizető a díjsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.

## 6.4. A szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak

### 6.4.1. Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti (ONT, digitális elosztó, modem) átalánykártérítés

Amennyiben az Előfizető az eszközöket (ONT, digitális elosztó, modem) a szerződés megszűnéskor vagy a szerződés teljes időtartama alatt nem, vagy nem megfelelő műszaki állapotban szolgáltatja vissza, átalánykártérítést köteles fizetni. Az átalánykártérítés összegét az 10.6 pont tartalmazza

### 6.4.2. Eszközbegyűjtési díj

A szolgáltatás rendkívüli felmondással történő megszűnése illetve áthelyezése esetén az Előfizető kérheti a Szolgáltatótól a szolgáltatás használatához kapcsolódó eszközök el-, illetve átszállítását. A szállításért a Szolgáltató eszközbegyűjtési díjat számláz ki.

## 6.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja s minden egyéb díj

### 6.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat és/vagy egyéb díjakat. Az Előfizető választása szerint a postai út helyett lehetőség van hiteles elektronikus számlák küldésére a [www.tavszamla.hu](http://www.tavszamla.hu) oldalon, az Előfizető regisztrációját követően. A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap azonos napján küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való eltérés az egyes hónapok hosszának különbözőségéből adódhat.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a 2 000 Ft-ot. Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg előfizetői részére. A számlaküldési időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

### 6.5.2. Díjfizetési gyakoriság, díjfizetés módja, számlázási időszak

A Szolgáltató havi fizetési gyakoriságot biztosít az Előfizető részére, s az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat befizetni.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani, amely módosításról az Előfizetőt jelen ÜÁSZF-ben meghatározott módon értesíti.

Hóközi vásárlás, szüneteltetés és lemondás esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapdíjában benne foglalt forgalmi idő- és/vagy adatmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az Előfizető és a Szolgáltató egyező akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 és 12 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a 6 vagy 12 hónapra előre fizetett díj kedvezményt is tartalmaz, és a megkezdett 6 illetve 12 hónapos időszak lejártá előtt a Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy a Szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A 12 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat egy évnyi időszakra előre számlázza az Előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

A 6 hónapos díjfizetési konstrukcióban a Szolgáltató a folyamatos díjakat 6 hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A 6 hónap számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 6 hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhó első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy a Szolgáltató ennek megfelelően a 6 havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, a Szolgáltató az előre számlázott díjból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott 6 havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközli az Előfizető számláján.

## 8. Adatkezelés, adatbiztonság

### 8.1.1. Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki.


1. Az előfizető/ megnevezése	2/2015. (III.30) NMHH rendelet  Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
------------------------------	---	---	---

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

		c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	c) A szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap.
2. Az előfizető cégjegyzékszama, vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszama	2/2015. (III.30) NMHH rendelet  Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás,  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
3. Az előfizető székhelye	2/2015 (III.30) NMHH rendelet 7. § (1)  Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás,  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítési címe (amennyiben eltér székhelytől)	2/2015 (II.30) NMHH rendelet  Eht. 159/A § (1) bekezdés a) pont	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.
5. Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	Kapcsolattartó hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig, vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
6. Nem természetes személy előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve (amennyiben a létesítést az előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	Az alkalmazott/tag hozzájárulása	Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Az előfizetői szerződés megszűnéséig + elévülés. Vagy az alkalmazott (tag) hozzájárulásának a visszavonását követő 1 évig/elévülésig.
7. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bekezdés b) pont  Eht. 159/A § (1) bekezdés b) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
8. Az internet-szolgáltatás nyújtásához szükséges állomás típusa illetve jellege (analóg/ISDN/helyhez kötött)	Eht. 157. § (2) bekezdés c) pont	a) Számlázás, díjak beszédése, szerződés figyelemmel kísérése,	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

alkalmazású GSM-alapú, illetve ikerállomás/fővonal)	Eht. 159/A § (1) bekezdés c) pont  Számviteli tv.	b) Hatósági adatszolgáltatás  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
9. Az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése  b) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
10. Az internet-szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a továbbított adat terjedelme, díjazást befolyásoló egyéb jellemzői	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont  Eht. 159/A § (1) bekezdés d) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás  c) Számviteli bizonylat megőrzése CDR formájában	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A CDR alapján kiállított számla keltétől számított 8 év+30 nap
11. Az internet-szolgáltatás dátuma	Eht. 157. § (2) bekezdés g) pont  Eht. 159/A § (1) bekezdés d) pont  Számviteli tv.	a) Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése,  b) Hatósági adatszolgáltatás  c) Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	a) Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap.  b) Szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap.  c) A szerződés megszűnését követő 8 év + 30 nap.
12. A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
13. Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának az eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
14. Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Eht. 157. § (2) bekezdés k) pont	Számlázás, díjak beszédese, szerződés figyelemmel kísérése	Szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) + 30 nap
15. A fent említett előfizetői és számlázási adatok (Eht. 157. § (2) bekezdés)	Eht. 157. § (4) bekezdése szerint az előfizető hozzájárulása Eht. 160. és 161.§	Üzleti ajánlatok kidolgozása, saját piackutatási tevékenység ellátása elektronikus címtár létrehozatala és működtetése	Az ügyfél hozzájárulásának a visszavonásáig, vagy a szerződés megszűnéséig.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az adatkezelési határidő lejártát követő 30 napos időtartam a lejárt adatkezelési határidejű adatok anonimizálására /törlésére vonatkozik.

A hűség (lojalitás) program keretében a Szolgáltató a forgalmazási aktivitással és fizetési készséggel kapcsolatos adatokat a hűségprogram nyilvánosan elérhető szabályzatában foglalt célból és az ott rögzített időtartamig kezeli.

Az Előfizető hozzájáruló nyilatkozatának módosítására, illetőleg visszavonására a 6. pont 8. alpontja, valamint a jelen pont ad iránymutatást

## 8.1.2. Az előfizető személyes adatainak átadása

Az Előfizető (8) pont szerinti személyes adatok átadhatók:

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik (Eht 157. § (9) a.),
- b) bármely országos tudakozó szolgáltatóknak - az Előfizető hozzájárulásától függően - az Előfizető nevét, lakcímének a szolgáltatóval nyilvánosságra hozatal céljából közölt részét és kapcsolási számát. Az átadott információk csak az egyetemes tudakozó szolgáltatáshoz használhatók fel (Eht 146.§),
- c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht 157. § (9) b.),
- d) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre, (Eht 157. § (8))
- e) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht 157. § (9) c.),
- f) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) d., és az Info tv. 6. § (2)),
- g) a Magyar Nemzeti Banknak a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8)),
- h) az Előfizető előzetes beleegyezésével közvélemény kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek (Eht 157. § (4)),
- i) Az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak (részletek a 4.2. pont alatt)

## 8.1.3. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás szolgáltatója - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat

- a) az előfizető neve, címe, számlaszáma, előfizetői hozzáférési pont helye, az előfizető cégjegyzékszám/más nyilvántartási száma, pénzforgalmi jelzőszáma (6/2011. (X. 06.) NMHH elnöki rendelet 7. § (1) szerinti adatok);
- b) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
- e) az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételenek dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételelél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

f) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

Az elektronikus hírközlési szolgáltató a fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a [c/pontja](#) szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a [d/fpontjaiban](#) meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

### 8.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

#### 8.2.1. Adatbiztonság

8.2.1.1. A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). (Eht. 155. (1) bekezdés).

8.2.1.2. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerül sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát (Eht. 154. § (4); 155. § (2) bekezdés).

8.2.1.3. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges (Eht. 154. (3) bekezdés).

8.2.1.4. Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy Előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni (Eht. 155. § (4) bekezdés)..

8.2.1.5. A nyomozó hatóságok és [a rendőrségről szóló törvényben](#) meghatározott belső bűnmegelőzési és bűnfelderítési feladatokat ellátó, valamint terrorizmust elhárító szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok a törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a [11. § \(3\) bekezdésében](#) előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak (Eht. 155. § (5) bekezdés).

8.2.1.6. A Szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatok képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről (Eht. 155. § (6) bekezdés).

8.2.1.7. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítókat személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti (Eht. 155. § (7) bekezdés).

8.2.1.8. A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről (Eht. 156. § (1) bekezdés)

8.2.1.9. A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni (Eht. 156. § (3) bekezdés)

8.2.1.8. Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés (Eht. 156. § (2) bekezdés).

8.2.1.11. Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési szolgáltató erről az előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Az értesítést a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára (Eht. 156. § (5) bekezdés, 4/2012. NMHH rendelet 5. §).

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- f) amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is (4/2012. NMHH rendelet 5. §).

8.2.1.12. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltató a (5) bekezdés rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza (Eht. 156. § (4) bekezdés).

8.2.1.13. . Az érintett előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül - amennyiben a szolgáltató még nem értesítette az előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről - a Hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait (Eht. 156. § (6) bekezdés).

8.2.1.14. Az előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az azok orvoslására az elektronikus hírközlési szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket (Eht. 156. § (7) bekezdés).

8.2.1.15. A Hatóság iránymutatást adhat ki a jelen pont szerinti bejelentési és értesítési kötelezettség teljesítésének a módjára, és a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatók személyes adatok kezelésével kapcsolatos elrendő biztonsági szintre vonatkozó legjobb gyakorlatokról (Eht. 158. § (8) bekezdés).

8.2.1.16. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk (Eht. 156. § (9) bekezdés).

8.2.1.17. A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről (Eht. 156. § (8) bekezdés).

8.2.1.18. Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól (Eht. 156. § (11) bekezdés).

8.2.1.19. A Szolgáltató a személyes adatok védelmével, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmasságával, valamint a szolgáltatás biztonságával kapcsolatos, e törvényben meghatározott kötelezettségein túlmenően a személyes adatok kezelésének részletes szabályait, a szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések és küldemények bizalmasságának védelmére vonatkozó különleges feltételeket, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás feltételeit az Elnök rendeletben állapítja meg (Eht. 156. § (12) bekezdés).

8.2.1.20. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani (Eht. 156. § (13) bekezdés).

8.2.1.21. A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat - a [158. §](#)-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához (Eht. 156. § (14) bekezdés)

8.2.1.22. A felhasználó, és az Előfizető a 8.2.1.21. pont szerinti hozzájárulását bármikor visszavonhatja (Eht. 156. § (15) bekezdés).

8.2.1.23. Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat (Eht. 156. § (16) bekezdés).

8.2.1.24. § (1) A Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek (Info. Tv. 7. § (1)-(2) bekezdések).

8.2.1.25. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők (Info. tv. 7. § (3)-(4) bekezdések).

8.2.1.26. A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön (Info tv. 7. (5) bekezdés).

8.2.1.27. Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Szolgáltatónak (Info. tv. 7. § (6) bekezdés).

8.2.1.28. Szolgáltató a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

8.2.1.29. Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

8.2.1.30. Az előfizetői szerződés adatainak a Szolgáltató ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően a Szolgáltató minden, az előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy a Szolgáltató jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

8.2.1.31. A szolgáltatás igénybevételének és használatának szerződésszerű teljesítését, s így biztonságát szolgálja, ha a belépési jelszót az előfizető időről időre megváltoztatják. Amennyiben a jelszó idegen harmadik személyek tudomására jutott vagy juthat, úgy a jelszót haladéktalanul meg kell változtatni. Az adott felhasználónév/jelszó ismeretében az azokkal elérhető minden szolgáltatás és adat illetéktelenek számára is használhatóvá válik, és azok eléréséből a felhasználót ki is zárhatja. A szolgáltatások használata ezekben az esetekben az Előfizető költségére történik.

8.2.1.32. A jelszó megváltoztatására - minden költség nélkül - a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) weboldalon nyílik lehetőség. A jelszó megváltoztatásával kapcsolatos további információk az előbbieken hivatkozott internetes oldalon találhatóak. A Szolgáltató a

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

jelszó változtatását az Önkszolgáltató felületeken díjmentesen biztosítja, egyéb esetekben (Telefonos ügyfélszolgálaton kezelő segítségével és személyes megjelenés esetén) díjköteles.

8.2.1.33. A jelszó illetéktelen harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételét számítógépes vírus is eredményezheti. Léteznek ugyanis olyan vírusok, amelyek nem törölnék adatokat, ellenben ismeretlen címzettek részére továbbítják az előfizetői jelszavakat. A legtöbb vírus e-mail-hez csatolt programfile-ban jut el az előfizetőkhöz. Ennek elkerülése érdekében javasolt, hogy minden olyan programfile, amely e-mail-ben ismeretlen címről érkezik az előfizetőhöz, törlésre kerüljön, a dokumentum megnyitása nélkül.

8.2.1.34. A Szolgáltató a vírusok kiszűrése érdekében letölthető vírusirtó program telepítését javasolja az előfizetők számára. A vírusirtó programok telepítésével és használatával kapcsolatos információk a <http://www.origo.hu/szoftverbazis> internetes oldalon találhatóak.

8.2.1.35. A Szolgáltató időről időre központosított vírusirtó megoldást alkalmazhat, melynek során a Szolgáltató által használt vírusirtó program a vírusos levelekből a rendszer által felismert vírusok irtását elvégzi és az irtás megtörténtének tényét e-mail-ben jelzi a címzettnek. Ha a talált vírus a program által nem írtható, úgy az eredeti csatolt file nevéhez további kiterjesztést hozzáadva a program csatol egy file-t, amelyben jelezzük a címzettnek, hogy az eredeti csatolt file vírussal fertőzött volt. Az utóbbi esetben az eredeti csatolmány törlésre kerül.

8.2.1.36. A szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát és a személyes adatok biztonságát fenyegető technológiák elleni védekezés lehetőségére is kínál megoldást a Szolgáltató. A hivatkozott technológiák alkalmazása során is elsősorban a belépési azonosítók és a jelszavak titokban tartása kerül veszélybe. A megfelelő védekezés hatásos eszköze a személyi tűzfal-szoftverek használata, melyek minden, az internetről érkező, az Előfizető számítógépére küldött hálózati adatot ellenőriznek. Amennyiben azokat a felhasználó nem kérte, a programjelzést ad, illetve megakadályozza ezen adatok bejutását a számítógépre.

8.2.1.37. Személyi tűzfal-szoftver letölthető a [www.origo.hu/szoftverbazis](http://www.origo.hu/szoftverbazis) internetes oldalról, ahol egyben a választott szoftver felhasználásával kapcsolatos minden további információ is rendelkezésre áll.

8.2.1.38. A Szolgáltató külön díj fizetése ellenében az Előfizető adatait, számítógépét védő, biztonságos internetezést lehetővé tevő egyéb szoftveres megoldást is kínálhat az Előfizető számára, mely hatékony védelmet nyújt a ügyfél számítógépére történő külső behatolások, vírusok ellen. A szolgáltatásról bővebben a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) oldalon nyújt tájékoztatást a Szolgáltató.

8.2.1.39. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a behívó szám rajta kívül álló okból való megváltozásáért (lehetnek olyan vírusok illetve egyéb programok amelyek azt megváltoztatják), valamint az Előfizető által látogatott oldalakon található egyes programok által okozott károkért.

8.2.1.40. A Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül az Előfizető kérése és igénye esetén a fentebbiekben nem említett, a szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságának és a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében egyéb létező megoldásokról és lehetséges szolgáltatásokról is tájékoztatást nyújt, valamint megad minden szükséges információt és segítséget az előfizetők által önállóan végrehajtható intézkedések maradéktalan teljesülése érdekében.

### 8.2.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb jogok és kötelezettségek

8.2.2.1. A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelése k érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot. (Eht. 154 § (1))

8.2.2.2. A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot. (Eht. 154 § (2))

8.2.2.3. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az 8.2.2.1. és 8.2.2.2. pontokban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges. (Eht. 154 § (3))

8.2.2.4. A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. (Eht. 154 § (4))

8.2.2.5. A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely, a 8.2.2.1.-8.2.2.3. pontokban nem említett célból történő adatkezelésre került sor. (Eht. 154 § (5))

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

8.2.2.6. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely a 8.2.2.1. -8.2.2.3. pontokban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. (Eht. 154 § (6))

8.2.2.7 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítani kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel. (Eht. 154 § (7))

8.2.4. Az ügyfélszolgálati hívások megfigyelése, rögzítése

8.2.4.1. A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentésről a Szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon megőriz. A megőrzés időtartama a hibabejelentések esetében 1 év, míg minden egyéb tárgyú ügyfélszolgálati hívás esetében a bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben rögzített időtartam. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató köteles az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételt az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé tenni. A hangfelvétel másolatát a Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére 30 napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül rendelkezésre bocsátani. Az Előfizető részére előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani. (6/2011, (X.6.) NMHH elnöki rendelet 8. §). Amennyiben az ügyfél ugyanabban a tárgyban tesz több alkalommal bejelentést, kizárólag az első bejelentéséről készült hangfelvétel másolatára vonatkozik a jelen bekezdése szerinti ingyenesség.

8.2.4.2. A Szolgáltató a beszélgetésről rögzített hanganyagot szükség esetén az Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése során a hibabehatároló eljárás részeként a tárolási időn belül felhasználhatja. A hívó felet ezen tényről a Szolgáltató minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A Szolgáltató a rögzített hibabejelentéseket a rögzítést követő 1 évig tárolja. (Eht. 141. § (1))

### 8.3. Közös adatállomány

8.3.1. A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult a jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az 8.3.3. pont szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. (Eht. 158. § (1))

8.3.2. A Szolgáltató az 8.3.1. pontban meghatározott célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- az Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az Előfizető bankszámlaszámát;
- a szerződés tartama. (Eht. 158. § (2)), (Eht. 129. § (6) b) – f)).

8.3.3. A Szolgáltató az Előfizető adatait abban az esetben adhatja át, illetve az adatok akkor kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt a Szolgáltató az Előfizetői szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételei lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). (Eht. 158. § (3))

8.3.4. A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről. (Eht. 158. § (4))

8.3.5. A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében az 5.1.12. a)-d) pontjaiban foglaltak alkalmazandók. Az adatok kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetőleg a közös adatállomány létrehozatala céljára használhatók fel. (Eht. 158. § (5))

8.3.6. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről. (Eht. 158. § (6))

8.3.7. Az adatállományból adatot igényelhet

- a Szolgáltatót, kizárólag az 8.3.1. pont szerinti célra,
- az 5.1.9. a), c)-e) pontokban foglalt szerv, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó (Eht. 188. § 28.) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz. (Eht. 158. § (7))

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 8.4. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

- 8.4.1. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult. (Eht. 162. (1)) Kizárólag automatizált adatfeldolgozással az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló döntés meghozatalára csak akkor kerülhet sor, ha a döntést valamely szerződés megkötése vagy teljesítése során hozták, feltéve hogy azt az érintett kezdeményezte, vagy olyan törvény teszi lehetővé, amely az érintett jogos érdekeit biztosító intézkedéseket is megállapítja. Az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés esetén az érintettet - kérelmére - tájékoztatni kell az alkalmazott módszerről és annak lényegéről, valamint az érintettnek álláspontja kifejtésére lehetőséget kell biztosítani. (Info tv. 11 § (1) - (2))
- 8.4.2. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg. A szolgáltatónak biztosítani kell az előfizető számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa. (Info tv. 15 §)
- 8.4.3. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. (Eht. 162.§ (2))
- 8.4.4. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. (Eht. 162. § (3))
- 8.4.5. (4) Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig feldolgozhatja a (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

## 8.5. Jogorvoslat

### 8.5.1. Az érintett jogai és érvényesítésük (Info tv. 14 - 19- §ok)

- 8.5.1.1. Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél
- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - személyes adatainak helyesbítését, valamint
  - személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.
- 8.5.1.2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 8.5.1.3. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- 8.5.1.4. Az adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló - és ennek alapján a tájékoztatási - kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.
- 8.5.1.5. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségterítés állapítható meg. A költségterítés mértékét a felek között létrejött szerződés rögzítheti. A már megfizetett költségterítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
- 8.5.1.6. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. Az érintettnek a törvényben meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság,

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

8.5.1.7. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

8.5.1.8. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte

8.5.1.9. A törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

8.5.1.10. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

8.5.1.11. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

8.5.1.12. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 8.6. Tiltakozás személyes adat kezelése ellen (Info. tv. 21. §)

8.6.1. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

8.6.2. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.6.3. Ha az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

8.6.4. Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

8.6.5. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

## 8.7. Bírósági jogérvényesítés (Info. tv. 22. §)

8.7.1. Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a 8.6. pontban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.7.2. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Bíróság hatáskörébe tartozik. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

## 8.8. Az érintett előzetes tájékoztatásának követelménye (Info. tv. 20. §)

8.8.1. Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

8.8.2. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az Info tv. lapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

8.8.3. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiek szerinti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

8.8.4. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma

## 8.9. Kártérítés (Info. tv.- 23. §)

8.9.1. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezeléskörén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8.9.2. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 8.10. Az előfizető által a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően tett nyilatkozatok

Az előfizető jelen ÁSZF hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató az Eht. a 6/2011. (X. 6.) NMHH Eszr. szerint érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett jognyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

## 8.11. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse

dr. Locsmándi Balázs  
jogtanácsos  
813 Budapest, Krisztina krt. 55.  
tel.: 1/458-7817  
fax: 1/458-7325  
e-mail: locsmandi.balazs.dr@telekom.hu



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### 9. Az előfizetői szerződés megszűnésének speciális esetei és feltételei

#### 9.1. Szolgáltató rendkívüli felmondása

##### Az előfizetői szerződés 15 nappal történő felmondásának esetei

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegés tá jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg.

Ilyen esetnek minősül különösen a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmény, ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, megromlítja, vagy az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztat, vagy ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközöket nem az előfizetői szerződésben rögzített vételi helyen illetve hozzáférési-ponton működteti.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen:

- a.1. Az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

- a.2. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek:

- i. kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják
- ii. olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.
- iii. az olyan e-mail-eket, amelyek több mint 32 címzettet tartalmaznak a „címzettek” listában (To, Cc, Bcc)

A Szolgáltató az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

- a.3. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- i. feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- ii. vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- iii. amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a Szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki, és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- iv. amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

- a.4. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszérésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- i) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- ii) az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- iii) az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- iv) mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

- a.5. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Szolgáltató szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- i. jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

- ii. a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- iii. az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- iv. az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki, vagy jelentős mértékben sérti a Szolgáltató üzleti érdekeit, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is harmadik személy részére továbbértékesíti,
- d) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- e) amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

### Vagyoni biztosíték

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felmondása helyett megfelelő vagyoni biztosítékot kérni, amelyből közvetlenül kielégítheti díjigényét az Előfizető díjtartozása esetén. Díjtartozás esetén a vagyoni biztosíték összegét a kiegyenlített tartozás összege, az igénybe vett szolgáltatás típusa, a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke, az előfizetői jogviszony tartama alatt az Előfizető által tanúsított díjfizetési hajlandóság, és az eset összes körülményei alapján a Szolgáltató egyedileg állapítja meg.

## 10. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

### 10.1. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltételei

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezék megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus-leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében az Előfizetőnek biztosítani kell az internet szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmasságát a szolgáltatás igénybevételéhez a szerződés időtartama alatt.

Amennyiben az Előfizető hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az Előfizető biztosítsa.

A forgalom Szolgáltató hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe.

Amennyiben az Előfizető olyan internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzését követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A domain név bejegyzését a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az Előfizető és a Szolgáltató közötti, a jelen mellékletben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

**Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruházza át.**

**Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.**

Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított induló szoftvercsomagot kereskedelmi célra nem használhatja.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az Előfizető köteles a jelen melléklet 4.2. pontjában részletezett internet etikai szabályokban előírtakat betartani.

## A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkori aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálati pontokon, ezen belül a [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu) honlapon is megtekinthető.

**Közvetített szolgáltatás:** a gazdálkodó által saját nevében vásárolt és a harmadik személlyel (a megrendelővel) kötött szerződés alapján, a szerződésben rögzített módon részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesített (továbbszámolt) szolgáltatás.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírását a 2. pont tartalmazza. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

Ha a Szolgáltató a jelen melléklet alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. egyéb távközlési Szolgáltatók vagy végberendezés-szállítók), úgy a közvetített szolgáltatás tényét a Szolgáltató egyértelműen jelzi a számlában.

## 11. Díjszabás

### 11.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások díjai

#### 11.1.1. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
ConnectNet D1	14 173 Ft	23 920 Ft
ConnectNet D10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet D20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet D30	14 173 Ft	44 200 Ft

Fix-B-Net aszimmetrikus üzleti internet elérés (kiépítési technológiától független, kizárólagosan internet szolgáltatást biztosít)

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 1M	30 000 Ft	13 200 Ft
Fix-B-Net 2M	30 000 Ft	13 800 Ft
Fix-B-Net 5M	30 000 Ft	15 000 Ft
Fix-B-Net 10M	30 000 Ft	21 800 Ft
Fix-B-Net 15M	30 000 Ft	25 000 Ft
Fix-B-Net 25M	30 000 Ft	49 800 Ft
Fix-B-Net 50M	30 000 Ft	55 500 Ft
Fix-B-Net 80M	30 000 Ft	64 500 Ft
Fix-B-Net 120M	30 000 Ft	88 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

#### 11.1.2. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi szolgáltatást a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 5M Invitel területen	30 000 Ft	22 500 Ft
Fix-B-Net 10M Invitel területen	30 000 Ft	54 500 Ft
Fix-B-Net 15M Invitel területen	30 000 Ft	62 500 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

## 11.1.3. Szélessávú vállalati termékek UPC Telekom-területen

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
Fix-B-Net 2M UPC területen	30 000 Ft	24 900 Ft
Fix-B-Net 8M UPC területen	30 000 Ft	35 900 Ft
Fix-B-Net 18M UPC területen	30 000 Ft	75 900 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

## 11.1.4. Kábelnet szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
ConnectNet K10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet K20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet K30	14 173 Ft	44 200 Ft
ConnectNet K50	14 173 Ft	53 300 Ft
ConnectNet K120	14 173 Ft	64 740 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

## 11.1.5. Optikai szolgáltatás

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
ConnectNet F10	14 173 Ft	24 700 Ft
ConnectNet F20	14 173 Ft	30 940 Ft
ConnectNet F30	14 173 Ft	44 200 Ft
ConnectNet F50	14 173 Ft	53 300 Ft
ConnectNet F120	14 173 Ft	64 740 Ft
ConnectNet F1000	14 173 Ft	69 740 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

## 11.1.6. Bérelt vonali internet szolgáltatás

EoSHDSL és GbE technológiák esetén:

Termék megnevezése	Telepítési díj (Ft)	Havidíj (Ft)
Bérelt vonali internet 128k	72600	56100
Bérelt vonali internet 256k	111100	91300
Bérelt vonali internet 512k	163900	118800
Bérelt vonali internet 1024k	212080	173800
Bérelt vonali internet 1920k	242000	238700
Bérelt vonali internet 4Mbps	264000	289300
Bérelt vonali internet 6Mbps	308000	328900
Bérelt vonali internet 10Mbps	440000	421300
Bérelt vonali internet 15Mbps	550000	501600
Bérelt vonali internet 20Mbps	660000	574200
Bérelt vonali internet 30Mbps	660000	653400
Bérelt vonali internet 40Mbps	660000	739200
Bérelt vonali internet 50Mbps	660000	825660
Bérelt vonali internet 100Mbps	660000	1342000

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

**NG technológia esetén:**

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sebességtermék neve	Telepítési díj Nettó	Havidíj Nettó
NG 1M	30 000 Ft	62 000 Ft
NG 2M	30 000 Ft	90 000 Ft
NG 3M	30 000 Ft	108 000 Ft
NG 4M	30 000 Ft	120 000 Ft
NG 5M	30 000 Ft	135 000 Ft
NG 6M	30 000 Ft	145 000 Ft
NG 7M	30 000 Ft	149 000 Ft
NG 8M	30 000 Ft	153 000 Ft
NG 9M	30 000 Ft	157 000 Ft
NG 10M	30 000 Ft	162 000 Ft
NG 20M	30 000 Ft	186 000 Ft
NG 30M	30 000 Ft	207 000 Ft
NG 50M	30 000 Ft	227 000 Ft
NG 75M	30 000 Ft	269 000 Ft
NG 100M	30 000 Ft	310 000 Ft

Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

### 11.1.7. Egyéb havi díjak

Megnevezése	Havidíj*
Előfizető érdekkörében felmerülő szüneteltetés havi díja bérelt vonali internet szolgáltatásnál	a havi díj 70%-a

Az árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

HotSpot 180	Díj
Havidíj:	1800 Ft
Forgalmi díj	14,4 Ft/perc

A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.

### 11.1.8. HotSpot „Egyedi megoldás”

HotSpot „Egyedi Megoldás”	Havi díja (Ft/hó)
Alapcsomag	48000
Kiegészítőcsomag I.	45900
Kiegészítőcsomag II.	19700

#### A szerződés időtartama

Kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege alapján: (%)

Kevesebb, mint 1 év	0
1 éves szerződés esetén	100

A táblázatok díjai az ÁFÁ-t tartalmazzák.

# Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Az egyes csomagok részletes, kínált/garantált le- és feltöltési sebességi értékeit a minőségi mutatókról szóló 11. pont tartalmazza.

## 11.1.9. Flotta szolgáltatások

Munkavállalói Flotta termék	Telepítési díj	Havidíj
MV FLOTTA 1M	30 000 Ft	8 250 Ft
MV FLOTTA 2M	30 000 Ft	8 750 Ft
MV FLOTTA 5M	30 000 Ft	9 375 Ft
MV FLOTTA 10M	30 000 Ft	13 625 Ft
MV FLOTTA 15M	30 000 Ft	15 625 Ft
MV FLOTTA 25M	30 000 Ft	19 375 Ft
MV FLOTTA 50M	30 000 Ft	24 875 Ft
MV FLOTTA 80M	30 000 Ft	28 625 Ft
MV FLOTTA Invitel 5M	30 000 Ft	7 500 Ft
MV FLOTTA Invitel 10M	30 000 Ft	10 900 Ft
MV FLOTTA Invitel 15M	30 000 Ft	12 500 Ft
MV FLOTTA UPC 2M	30 000 Ft	18 000 Ft
MV FLOTTA UPC 8M	30 000 Ft	34 000 Ft
MV FLOTTA UPC 18M	30 000 Ft	102 000 Ft

A táblázatban meghatározott díjak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Az egyes csomagok részletes, kínált/garantált le- és feltöltési sebességi értékeit a minőségi mutatókról szóló 12. pont tartalmazza.

A jelen pontban meghatározott díjak határozatlan időtartamú előfizetői jogviszony esetén érvényes díjak..

## 11.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások díjai

### 11.2.1. Kapcsolt vonali termékek

A szolgáltatást a Szolgáltató 2015. november 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 11.2.2. Szélessávú vállalati termékek Magyar Telekom-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 3000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 6000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 12000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 18000	102 880 Ft	129 900 Ft

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL Back-up	30 000 Ft	13 200 Ft
BDSL Minimum	30 000 Ft	13 800 Ft
BDSL Light	30 000 Ft	19 000 Ft
BDSL	30 000 Ft	21 800 Ft
BDSL Plusz	30 000 Ft	37 000 Ft
BDSL 5M	30 000 Ft	15 000 Ft
BDSL 10M	30 000 Ft	21 800 Ft
BDSL 15M	30 000 Ft	25 000 Ft
BDSL 25M	30 000 Ft	49 800 Ft



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
NBDSL 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
NBDSL 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
NBDSL 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
NBDSL 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
NBDSL 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
NBDSL 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
NBDSL 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
NBDSL 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
NBDSL 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSLí 1M	30 000 Ft	14 800 Ft
BDSLí 2M	30 000 Ft	15 400 Ft
BDSLí 4M	30 000 Ft	20 600 Ft
BDSLí 5M	30 000 Ft	16 400 Ft
BDSLí 8M	30 000 Ft	21 500 Ft
BDSLí 10M	30 000 Ft	23 200 Ft
BDSLí 15M	30 000 Ft	26 400 Ft
BDSLí 18M	30 000 Ft	41 500 Ft
BDSLí 25M	30 000 Ft	51 200 Ft
BDSLí 50M	30 000 Ft	69 900 Ft
BDSLí 80M	30 000 Ft	89 900 Ft
BDSL UPC területen 2M	30 000 Ft	24 900 Ft
BDSL UPC területen 8M	30 000 Ft	35 900 Ft
BDSL UPC területen 18M	30 000 Ft	75 900 Ft

BDSL Flotta termékek	Listár (nettó havidíj)
BDSL 1M	6 600
BDSL 2M	7 000
BDSL 4M	7 400
BDSL 18M	14 500
BDSL 10M	10 900
BDSL 15M	12 500
BDSL 15i	13 900
BDSL 25M	15 500
BDSL 25i	16 900
BDSL 5M	7 500
BDSL 5i	8 900
BDSL 50i	19 900
BDSL 8M	9 900
BDSL 80i	22 900
NBDSL 1M	8 000

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

NBDSL 2M	8 400
NBDSL 4M	8 800
NBDSL 5M	8 900
NBDSL 8M	11 300
NBDSL 10M	12 300
NBDSL 15M	13 800
NBDSL 18M	15 900
NBDSL 25M	16 800
BDSL Invitel 1M	6 600
BDSL Invitel 5M	7 500
BDSL Invitel 10M	10 900
BDSL Invitel 15M	12 500
BDSL UPC 1M	9 900
BDSL UPC 2M	13 200
BDSL UPC 8M	22 900
BDSL UPC 18M	59 900
Flotta_DSL termékek	Listaár (nettó havidíj)
DSL 1M Tel.vonal mellé	2 490
DSL 2M Tel.vonal mellé	2 790
DSL 4M Tel.vonal mellé	2 990
DSL 5M Tel.vonal mellé	3 240
DSL 8M Tel.vonal mellé	4 290
DSL 10M Tel.vonal mellé	4 790
DSL 15M Tel.vonal mellé	5 160
DSL 18M Tel.vonal mellé	6 990
DSL 25M Tel.vonal mellé	7 840
DSL 1M Naked	3 890
DSL 2M Naked	4 190
DSL 4M Naked	4 390
DSL 5M Naked	4 640





## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

DSL 8M Naked	5 690
DSL 10M Naked	6 190
DSL 15M Naked	6 560
DSL 18M Naked	8 390
DSL 25M Naked	9 240
KNET 5M	3 240
KNET 15M	5 160
KNET 25M	7 840
KNET 50M	9 720
KNET 80M	11 320
Optinet 5M	4 640
Optinet 15M	6 560
Optinet 25M	9 240
Optinet 50M	10 900
Optinet 80M	12 600
DSL Invitel 1M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL Invitel 4M Tel. Vonal mellé	4 100
DSL Invitel 5M Tel. Vonal mellé	4 400
DSL Invitel 8M Tel. Vonal mellé	4 800
DSL Invitel 10M Tel. Vonal mellé	5 200
DSL Invitel 15M Tel. Vonal mellé	6 000
DSL UPC 1M Tel. Vonal mellé	3 000
DSL UPC 2M Tel. Vonal mellé	3 200
DSL UPC 5M Tel. Vonal mellé	5 400
DSL UPC 8M Tel. Vonal mellé	6 500
TDSL 1M	11 467
TDSL 10	13 179
TDSL 15	14 732
TDSL 15i	11 406
TDSL 18M	16 762
TDSL 2M	11 827

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

TDSL 25	18 888
TDSL 25i	15 024
TDSL 4M	12 594
TDSL 5	12077
TDSL 5i	11174,8
TDSL 50i	18794,1
TDSL 8M	14277,9
TDSL 80i	23234,9

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.3. Szélessávú vállalati termékek Invitel-területen

Az ADSL Profi, Connect(D,F,K), ADSL ECO, ADSL Profi, ADSL Office szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

Csomag neve	Telepítési díj*	Havidíj*
BDSL 1000	102 880 Ft	59 900 Ft
BDSL 2000	102 880 Ft	62 900 Ft
BDSL 3000	102 880 Ft	75 900 Ft
BDSL 4000	102 880 Ft	129 900 Ft

Az árak az áfát nem tartalmazzák.

\*Határozott idejű elkötelezettség vállalása nélkül.

### 11.2.4. Szélessávú vállalati termékek volt Hungarotel - (HTCC) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

### 11.2.5. Szélessávú vállalati termékek UPC (Monortel) területen

Az ADSL Profi szolgáltatásokat a Szolgáltató 2015. június 1-jei hatállyal megszünteti, az arra vonatkozó szerződéseket felmondja, a szabályozást az Üzleti Általános Szerződési Feltételekből kivezeti.

11.3. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás esetén alkalmazható kötbér összege :  
Az Üzleti ÁSZF törzsrészének 7.1.1. és 7.5. pontja tartalmazza a kötbér mértékét.

### 11.4. Egyéb díjak

Megnevezés	Díj
Hiteles számlamásolat (laponként)	első 50 lap 6350 Ft; 50 lap felett 228,6 Ft/lap
Áthelyezési díj (egyszeri)	1990 Ft
Átírás díja személyes megjelenés esetén (egyszeri)	990 Ft
Átírás díja egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem esetén) (egyszeri)	990 Ft
Szüneteltetés díja (havi)	2 130,01 Ft
Visszkapcsolás szüneteltetésből (egyszeri)	0 Ft
Díjtartozás miatti korlátozás alatt fizetendő díj	2 150 Ft
Visszkapcsolás korlátozásból (egyszeri)	5250 Ft
Szerelői opció (egyszeri)	7 112 Ft

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Megnevezés	Díj
Kiszállási díj (egyszeri) Az árak az áfát tartalmazzák.	0 Ft
<b>Helyszínen elvégezhető egyedi munkák díjai</b>	
Munkadíj	7 112 Ft / 1 óra
Kiszállási díj (hibaelhárítás vagy Előfizető egyedi kérésére történő szerelési munka megrendelése esetén)	3900 Ft
Beállítási díj	3 556 Ft / 30 perc
Felmérési díj	3 556 Ft
10m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal	3 300 Ft
25m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal	7 300 Ft
Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal	4 775 Ft
Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal	22 968 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

### Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségében tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye alapján végzett szerelési munkáért a Szolgáltató óradíjat számít fel. A díj minden megkezdett órára felszámításra kerül.

### Eszközök beállítása, 30 perc benne foglalt munkadíjjal+ minden további megkezdett 30 perc

Az előfizető tulajdonában lévő, a szolgáltatás igénybevételéhez használt eszközök beállításáért (pl. számítógép beállítása) a Szolgáltató díjat számít fel. A díj minden megkezdett 30 percre felszámításra kerül.

### Felmérési díj, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által elkészített műszaki felmérésért a Szolgáltató abban az esetben számlázza ki a z előfizetőnek e díjat, amennyiben az előfizető a megrendelésétől a felmérést követően, de a munka kivitelezését megelőzően eláll.

### 10 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 15 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 15 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

### 25 m-en belüli hozzáférési pont építése vagy áthelyezése, 30 perc benne foglalt munkadíjjal

Az Előfizető kérése alapján történő további hozzáférési pont kiépítése esetén, valamint a Szolgáltató által kiépített előfizetői hozzáférési pont előfizető kérésére ingatlanon belül történő áthelyezése esetén a Szolgáltató díjat számít fel.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

### Előfizető oldali légkábel lebontása vagy visszaállítása oszlopköz vagy leágazás esetén (építés nélkül), 30 perc benne foglalt munkadíjjal

A Szolgáltató által kiépített egyéni légvezetékes leágazás vagy oszlopközök között elhelyezkedő egyéni légvezeték bontása és/vagy visszaépítése Előfizető kérése alapján végzett.

Amennyiben a munka 30 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### Léges leágazás építése vagy áthelyezése, 1,5 óra benne foglalt munkadíjjal

Új léges leágazás építése vagy a szolgáltató által kiépített egyéni légvezeték leágazás áthelyezése Előfizető kérésére alapján.

Amennyiben a munka 90 percnél tovább tart, az ezen túli munkaidőre a Szolgáltató munkadíjat számít fel. Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható, Előfizető kérésére végzendő munkák esetén, a díjat a Szolgáltató a beruházási költségek egységértel listája alapján kalkulálja.

Az Előfizető a díj összegét megállapodás, egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el.

Szolgáltatás	Díj
Fizetési felszólítás-eljárási díja*	750 Ft/db
Részletfizetési kedvezmény engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Halasztás engedélyezési díja	a megállapodásban érintett összeg 1%-a, minimum 5000 Ft
Ügyfélszintű jelszó módosítása	
□ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
□ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
□ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet szolgáltatáshoz szükséges bejelentkezési azonosítóhoz tartozó jelszó megváltoztatása	
□ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
□ Személyes megjelenés esetén (eseti)	406,01 Ft
□ Postán, és telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	203 Ft
Internet forgalmi adatok lekérdezése	
□ Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton keresztül	Díjmentes
□ Személyes megjelenés esetén (eseti)	Díjmentes
□ Telefonos ügyintézés segítségével (eseti)	Díjmentes
□ Hangminta rögzítése	99,- Ft /alkalom
Nyomtatott ÜÁSZF kiadásának díja	1000,- Ft
Hangfelvétel-másolat kiadásának díja (másodiktól)	2000,- Ft

Az árak az áfát tartalmazzák. Az ettől eltérő ÁFA mérték, ill. az áfa-mentesség külön kerül megjelölésre

\*ÁFA-mentes

### 11.5. Egyéb előfizetői szolgáltatások

Szolgáltatás	Díj
Tételes papír alapú egyenlegközlés	1 270 Ft/folyószámla/minden megkezdett 25 oldal
Magyar Telekom szintű elektronikus tartozáskimutatás	2 540 Ft/xls formátumban 5 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Termék szintű elektronikus tartozáskimutatás	1 270 Ft/ xls formátumban 1 munkalapon, munkalaponként minden megkezdett 100 sorig
Egyedi listák készítése, például:	3 810 Ft* / munkalaponként minden megkezdett 500 sorig

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Szolgáltatás	Díj
elő/számlafizető információk, díjcsomag lista, aktív szolgáltatások lista, fizetős szolgáltatások lista, stb. Előfizetéseket érintő kötelezettségek átcsoportosítása** Rögzített szerződési feltételek dokumentum másolatának megküldése az előfizető kérésére	az átcsoportosítandó összeg 10 %-a , de maximum 3 750 Ft / db  15 oldalig 2 540 Ft, e felett oldalanként plusz 254 Ft
0-ás igazolás kiadása	1 270 Ft

Az árak az áfát tartalmazzák.

A Szolgáltató az egyéb előfizetői szolgáltatásokat 20 előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező előfizetők részére nyújtja.

\* Egyedi lista számlázása: A fenti árak alapárak, az egyedi lista ára az elkészült dokumentum terjedelmének és tartalmának arányában kerül megállapításra

\*\* Az egyes előfizetésekhez kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez hozzátartozó kötelezettségek átcsoportosítását értjük e szolgáltatás alatt, amelyet abban az esetben tud a Szolgáltató biztosítani, ha az adott ügyfél előfizetésében van más, kötelezettséggel nem terhelt előfizetés, amelyre a kötelezettségek átcsoportosíthatók. A kötelezettség változatlan feltételekkel kerül átcsoportosításra.

### 11.6. Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj:

Eszköz megnevezése	Átalánykártérítés
ONT	20 000 Ft
Digitális elosztó	14 000 Ft
Modem	8 500 Ft

Az árak az áfát ( 0% )tartalmazzák.

## 12. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Megnevezés	Meghatározás	Mérési módszer	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje [nap]	Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje [óra]	A Szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - Szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt idő.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatos bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a Szolgáltató támogató rendszere, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján számítással történik.	≤ 72óra  <u>HotSpot egyedi megoldás esetén:</u> ≤ 24óra  Bérelt vonali internet esetén <24 óra

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Kínált sávszélesség [Mbit/s]	Az adatátviteli sebesség felső elméleti határa.		Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.
Garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s]	A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a Szolgáltató az Előfizető számára garantál.	Előfizetői hozzáférési ponton mért érték.	Célértékeket a Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai fejezet tartalmazza.

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat, a hálózati célértékeit a Szolgáltató internetes honlapja tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók. A hálózati minőségi célértékek a Szolgáltató teljes szolgáltatási területére vonatkoznak, így azok biztosítását, illetőleg teljesülését a teljes szolgáltatási terület tekintetében kell vizsgálni. A hálózati célértékek teljesítésének vizsgálati időszaka egy adott naptári év vagy vizsgálati tervben meghatározott időszak.

### 12.1. Jelenleg értékesített szolgáltatások sebesség vállalásai

#### Szélessávú termékek

##### Szélessávú termékek Magyar Telekom területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	Fix-B-Net 1M	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	Fix-B-Net 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 1 Mbit/s	ConnectNet D1	1,28 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet D10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet D20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet D30	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s

A Fix-B-Net szolgáltatás fenti csomagjai mind DSL, mind Kábeltel (ED3), mind Optikai (GPON) technológiákon megvalósítható. Amennyiben a szolgáltatáspont DSL alapú, akkor (pl.: IP TV) együttes igénybevétele esetén a garantált letöltési sebesség 1Mbit/s.

#### Optikai szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Fix-B-Net 80M	80 Mbit/s / 40 Mbit/s	40 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	Fix-B-Net 120M	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet F10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet F20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet F30	30 Mbit/s / 20 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	ConnectNet F50	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	ConnectNet F120	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	ConnectNet F1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s

### Kábelnet szolgáltatás

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 50 Mbit/s	Fix-B-Net 50M	50 Mbit/s / 30 Mbit/s	25 Mbit/s / 12,5 Mbit/s
Max. 80 Mbit/s	Fix-B-Net 80M	80 Mbit/s / 40 Mbit/s	40 Mbit/s / 20 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	Fix-B-Net 120M	120 Mbit/s / 50 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	ConnectNet K10	10 Mbit/s / 1 Mbit/s	0,5 Mbit/s / 0,2 Mbit/s
Max. 20 Mbit/s	ConnectNet K20	20 Mbit/s / 10 Mbit/s	1 Mbit/s / 0,5 Mbit/s
Max. 30 Mbit/s	ConnectNet K30	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	ConnectNet K50	50 Mbit/s / 15 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 120 Mbit/s	ConnectNet K120	120 Mbit/s / 15 Mbit/s	10 Mbit/s / 2 Mbit/s

### Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 5 Mbit/s	Fix-B-Net 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	Fix-B-Net 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	Fix-B-Net 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s

### Szélessávú termékek UPC Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 2 Mbit/s	Fix-B-Net 2M UPC	2,00 Mbit/s / 0,12 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,04 Mbit/s

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Max. 8 Mbit/s	Fix-B-Net 8M UPC	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	Fix-B-Net 18M UPC	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

### Bérelt vonali internet szolgáltatás

Termék megnevezése	Kínált sávszélesség és garantált, letöltési és feltöltési sebesség
Bérelt vonali internet	0,06 Mbit/s
Bérelt vonali internet	0,12 Mbit/s
Bérelt vonali internet	0,25 Mbit/s
Bérelt vonali internet	0,50 Mbit/s
Bérelt vonali internet	1,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	1,92 Mbit/s
Bérelt vonali internet	4,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	6,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	10,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	15,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	20,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	30,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	40,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	50,00 Mbit/s
Bérelt vonali internet	100,00 Mbit/s

## 12.2. Jelenleg nem értékesített, de számlázott szolgáltatások sebesség vállalásai

### Szélessávú termékek Magyar Telekom-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 1 Mbit/s	BDSL Backup	1,00 Mbit/s / 0,16 Mbit/s	0,12 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 2 Mbit/s	BDSL minimum	2,00 Mbit/s / 0,19 Mbit/s	0,19 Mbit/s / 0,06 Mbit/s
Max. 4 Mbit/s	BDSL Light	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL Plusz	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 5 Mbit/s	BDSL 5M	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 10 Mbit/s	BDSL 10M	10,00 Mbit/s / 3,00 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 15 Mbit/s	BDSL 15M	15,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s*	0,90 Mbit/s / 0,50 Mbit/s
Max. 25 Mbit/s	BDSL 25M	25,00 Mbit/s / 5,00 Mbit/s	5,00 Mbit/s / 1,00 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 6000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 12000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 18 Mbit/s	BDSL 18000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

Azonos végponton DSL és más DSL alapú szolgáltatás (pl.: IPTV) együttes igénybe vétele esetén a garantált letöltési sebesség 1 Mbit/s.

### Szélessávú termékek Invitel-területen

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 4 Mbit/s	BDSL 1000	4,00 Mbit/s / 0,25 Mbit/s	0,25 Mbit/s / 0,09 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 2000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 8 Mbit/s	BDSL 3000	8,00 Mbit/s / 0,48 Mbit/s	0,50 Mbit/s / 0,19 Mbit/s
Max. 18 Mbit/s	BDSL 4000	18,00 Mbit/s / 0,96 Mbit/s	1,00 Mbit/s / 0,32 Mbit/s

## 13. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Eht. 149/A. § szerinti, kiskorúak védelmét szolgáló, ingyenes szűrőprogram a Szolgáltató honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) keresztül letölthető.

A különféle gyermekvédelmi internetes szűrőszoftverek az előfizető igénye szerint korlátozzák a neten keresztül elérhető információk szerzését: akadályozhatják a káros tartalmak, játékok, illegális szoftverek letöltését, a nem kívánt oldalak megtekintését, segíthetik a naplózást, a közösségi oldalak megfigyelését, a személyes adatok védelmét, vagy akár segíthetnek megakadályozni gyermek pornográf jellegű támadások és zaklatások terjedését.

## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklet

### 14. Együtműködési kötelezettség (hálózatfejlesztéssel és migrációval kapcsolatban)

Ha a Szolgáltató a hálózatának állapotával, új hálózatának kialakításával és használatbavételével, hálózatfejlesztéssel összefüggésben az általa nyújtott Előfizetői szolgáltatást úgy tudja a minőségi követelményeknek megfelelően teljesíteni, hogy az Előfizetői szolgáltatás nyújtása során a használt hálózatot, illetve hozzáférést kicseréli, vagy módosítja, akkor az adott hálózaton kiszolgált Előfizetők műszaki migrálására jogosult és erről az érintett Előfizetőket előzetesen értesíti. Ha a nyújtott Előfizetői szolgáltatás alapjául szolgáló hálózat kiváltására és új hálózatra áttételére jelen pont alapján kerül sor, a Szolgáltató az érintett szakaszon kiszolgált Előfizetőket a tervezett műszaki munkákat megelőzően legalább 30 nappal értesíti és tájékoztatja őket az együtműködési kötelezettségükről.

Ha az ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont szerinti, az Előfizetői szolgáltatás kiépítése kapcsán meghatározott valamely kötelezettségre az Előfizetői szolgáltatás további nyújtásához is szükségessé válik, az Előfizető az együtműködési kötelezettsége körében ezt az Egyedi előfizetői szerződés megkötését követően is teljesíti a ÁSZF Törzsrész 2.4.2 pont szerinti kötelezettségeit, és a ÁSZF Törzsrész 2.4.2. pont ilyen esetben is irányadó.

Ha az Előfizető az értesítését követően nem teszi lehetővé az Előfizetői szolgáltatás nyújtásához szükséges munkák elvégzését, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés rendes felmondással történő megszüntetésére.

Abban az esetben, ha a szükséges műszaki munkák elmaradása veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, a Szolgáltató jelen pont szerinti együtműködésre vonatkozó felszólítást küld, 3 napos határidő tűzésével. Amennyiben az Előfizető a felszólításban foglalt 3 napos határidőben sem teszi lehetővé a szükséges műszaki munkák elvégzését, a Szolgáltató az Eht. 134. § (6) bekezdés a) pontjára hivatkozással 15 napos határidővel jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.