

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.
Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

5. sz. melléklete
bérelt vonali szolgáltatásokra vonatkozóan

5/4. számú melléklet
Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás
igénybevételére
Hatálya: 2015. december 01.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

5/4. számú melléklet

Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás igénybevételére

Az 5. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 5/1. számú melléklet: Analóg bérelt vonali szolgáltatás
- 5/2. számú melléklet: Nagysebességű digitális bérelt vonali előfizetői szolgáltatás
- 5/3. számú melléklet : GigaLink bérelt vonali szolgáltatás
- 5/4. számú melléklet: Flex-Com menedzselt bérelt vonali szolgáltatás**
- 5/5. számú melléklet: Digitális bérelt vonali szolgáltatás

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Az előfizetői szolgáltatás meghatározása | 4 |
| 1.1 | Kettős elérés | 4 |
| 1.2 | Gold-, Silver- és alapminőség | 4 |
| 1.3 | Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás) | 4 |
| 1.4 | Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás | 5 |
| 1.5 | Voice-Flex | 5 |
| 1.6 | ISDN-Flex | 6 |
| 1.7 | A szolgáltatató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezései | 6 |
| 1.8 | Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása | 6 |
| 2. | A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei | 7 |
| 1.2 | Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések | 7 |
| 3. | Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva | 8 |
| 4. | Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere | 8 |
| 5. | A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás | 9 |
| 1.3 | Hibák bejelentése | 9 |
| 1.4 | Hibaelhárítás | 9 |
| 6. | Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke | 9 |
| 7. | A szolgáltatások díja | 10 |
| 7.1 | A díjazás és a számlázás alapelvei | 10 |
| 7.2 | Előfizetési díjak | 10 |
| 7.3 | Forgalmi díjak | 10 |
| 7.4 | Egyszeri díjak mértéke | 10 |
| 7.5 | Eseti (adminisztrációs) díjak | 10 |
| 7.6 | Kedvezmények az egyszeri díjakban | 10 |
| 7.7 | Hozzáférési díjak mértéke | 10 |
| 7.8 | Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj) | 11 |
| 7.9 | Csatlakozási díj | 11 |
| 7.10 | Kedvezmények a hozzáférési díjakban | 11 |
| 7.11 | Díjak részletezése | 11 |
| 7.12 | Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei | 15 |
| 7.13 | A szolgáltatás szünetelése | 16 |

1.1

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás meghatározása

A Magyar Telekom Nyrt. menedzselte bérelt vonali szolgáltatása (a továbbiakban kereskedelmi nevén: Flex-Com) a nemzetközi szabványoknak megfelelő szolgáltatás. A szolgáltatás menedzselte pont-pont bérelt vonalak és bérelt vonali hálózatok létrehozására alkalmas. Digitális bérelt vonali szolgáltatás megrendelése esetén a szolgáltató digitális távközlési hálózatán nyújtott szolgáltatások az előfizető(k) számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosítanak az előfizető(k) telephelyeinek összekötésére digitális pont-pont közötti összeköttetések létrehozása útján. Az összeköttetéseket - az előfizető, vagy több előfizető igénye szerint, ha arról az előfizetők egyedi szerződéseikben a szolgáltatóval és egymással megegyeztek - a szolgáltató hozza létre. Az átvitel protokoll és felhasználástól független transzparens átvitelt biztosít különböző beszéd, adat, videó és multimédia alkalmazásokhoz.

1. táblázat

| Sebesség | Interfész ¹ (ITU) |
|---|----------------------------------|
| 64 kbit/s ² | G 703 |
| $n \times 64 \text{ kbit/s}^2$ ($n = 2 - 30$) | G.703, G.704 (strukturált) |
| $n \times 64 \text{ kbit/s}^2$ ($n = 31$) | G.703, G.704 (strukturált) |
| 300 - 38400 bit/s | V.24, aszinkron |
| 2,4- 64 kbit/s | X.21, V24, V.35, szinkron |
| $n \times 64 \text{ kbit/s}$ ($n = 2 - 30$) | X.21, V.35, szinkron, U0, S0, S2 |

¹ Az előfizetői hozzáférési pontok (EHP) interfész előírások hivatkozott dokumentumai az 5. pontban megadottak szerinti.

MLLN (Managed Leased Line Network = menedzselte bérelt vonali hálózat) platformon jelenleg nyújtható, ONP (Open Network Provisioning) = nyitott hálózati struktúra) előírásoknak megfelelő Flex-Com szolgáltatások.

| Digitális bérelt vonal típusa | Interfész | Minőségi jellemző |
|-------------------------------|----------------|---|
| 64kbit/s | (G 703) | MSZ EN 300 288:2002 MSZ EN 300 289:2002 |
| N*64kbit/s | (G 703) | MSZ EN 300 766:2002 MSZ EN 300 766:2002 |
| 2.048kbit/s | E1 strukturált | MSZ EN 300 418:2002 MSZ EN 300 419:2002 |

A szolgáltató az MLLN platformján nyújtott Flex-Com szolgáltatás előfizetői számára digitális csatornákat (sávszélességet) biztosít alap-, emelt (Silver) és különleges- (Gold) minőségben az előfizető(k) telephelyeinek összeköttetésére digitális pont- pont közötti összeköttetések útján.

1.1 Kettős elérés

A digitális Flex-Com szolgáltatás választékát bővíti a kettős elérés.

A kettős elérés (Secure Access) az összeköttetés egyik végpontján biztosítja külön nyomvonalon, vagy átviteli közegeken a „kétutas „előfizetői hozzáférést. Egy végpontra vonatkoztatva azonos szolgáltatás kimaradási időt biztosít, mint a Gold minőség.

A Flex-Com szolgáltatás ONP szerinti besorolása csak a 64 kbit/s G.703 codir, és az n*64kbit/s G.703, G.704, G.732 strukturált esetében lehetséges. az n*64kbit/s G.703, G.704 megfelel a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419-nek ill. az MSZ EN 300 766-nak, de csak 1984 kbits hasznos sebességig nyújtjuk. A 64kbit/s G.703 megfelel az MSZ EN 300 288 és MSZ EN 300 289-nek.

Minden interfész típusra menedzselést nyújt a szolgáltató, az előfizető kérésétől függetlenül.

1.2 Gold-, Silver- és alapminőség

Minőségi választékot 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re Gold-, Silver- és alapminőségben, V.24, V35, X.21 <256 kbit/s esetében Silver- és alapminőségben igényelhet az előfizető.

Kettős elérést 256 kbit/s felett X.21, V35 és n*64kbit/s G.703/G.704-re külön nyomvonalon lehet igényelni.

Gold szolgáltatást csak eltérő nyomvonalon biztosítunk, jelenleg nincs megkülönböztetett szolgáltatás nem eltérő nyomvonalú megvalósításra.

1.3 Flex-Com NMS (VSN kiegészítő szolgáltatás)

A Magyar Telekom Nyrt. Flex-Com NMS (VSN) szolgáltatása saját hálózat menedzsment rendszerrel rendelkezik. Ezen menedzsment rendszer proaktívan jelzi a hibákat, mind a hálózati kapcsoló berendezések, mind az előfizetői végberendezések esetén. Az esetleges hibaelhárítást koordinálják, olyan módon, hogy az előfizető felé vállalt minőségi paraméterek tarthatóak legyenek. A menedzsment rendszer alkalmas arra is, hogy a szolgáltató az ügyfélnél menedzsment terminált helyezzen el.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

1.4 Flex-Com SLA riport kiegészítő szolgáltatás

Előfizetői igény esetében a szolgáltató többletszolgáltatásként SLA (Service Level Agreement = szolgáltatási szint megállapodás) riport kiegészítő szolgáltatást nyújt az előfizetőknek a bérelt vonali szolgáltatás minőségéről, mely biztosítja az előfizető részére a szolgáltató által vállalt minőség havi és éves teljesítésének bemutatását. A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a bérelt vonali szolgáltatás minőségére vonatkozó jelentéseket havi illetve éves rendszerességgel az előfizetési díjakat tartalmazó számla mellékleteként biztosítja szolgáltató előfizetők részére. A szolgáltató által biztosított információk tartalom szerint az alábbi csoportokra bontható:

Trouble Ticket (hibajegy) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás nyújtására vonatkozóan létrejött előfizetői szerződésben vállalt minőségi paraméterek teljesítését mutatja be, illetve

Performance Monitoring (Teljesítménymonitorozás) alapú riportok, mely a Flex-Com szolgáltatás műszaki felépítéséből adódó műszaki paraméterekre vonatkozóan nyújt tájékoztatást az előfizető részére

Az SLA riport kiegészítő szolgáltatás keretében szolgáltató alapvetően az alábbi információkat biztosítja előfizető részére:

éves és havi rendelkezésre állás százalékos mértéke,
szolgáltatás kiesési idő éves és havi mértéke órákban kifejezve,
hibaelhárítási (helyreállítási) idő havi és éves átlagának bemutatása.

A szolgáltató által nyújtott riportok - a vállalt paraméterek számától függően - alapszintű, emeltszintű és legmagasabb szintű riportok lehetnek, az alábbiak szerinti csoportosítás szerint:

| Flex-Com szolgáltatás SLA paraméterek | | | |
|---------------------------------------|--|--|-----|
| TT adatok alapján | | | |
| TT1 | Rendelkezésre állás ¹ | Éves (intervallum) | % |
| TT2 | Kiesési idő ¹ | Éves | Óra |
| TT3 | Rendelkezésre állás ² | Havi (intervallum) | % |
| TT4 | | Havi átlag | % |
| TT5 | Kiesési idő ² | Havi | Óra |
| TT6 | Rendelkezésre állás ³ | Nyitvatartási időre vonatkoztatva | % |
| TT7 | Hibaelhárítási (helyreállítási) idő ¹ | Egyszeri maximált | Óra |
| TT8 | | Havi átlag | Óra |
| TT9 | | Éves átlag | Óra |
| TT10 | Kiesések száma ² | Éves | Db |
| TT11 | | Havi | Db |
| TT12 | Meghibásodások közt eltelt idő ² (MTBF) | Éves átlag | Óra |
| TT13 | | Havi átlag | Óra |
| PM adatok alapján | | | |
| PM6 | ² | Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (éves) | Óra |
| PM7 | ² | Szolgáltatás kimaradási idő bit-hiba- arány alapján (havi) | Óra |
| L1 | Létesítési határidő | A szerződéskötéstől számítva | nap |

A táblázatban nem szereplő PM1-5 mutatók Frame-Flex specifikus mutatók

¹ SLA alapszintű riportok

² SLA emeltszintű riportok

³ SLA legmagasabb szintű riportok

1.5 Voice-Flex

A beszéd-információ átvitele, a Flex-Com hálózaton minden esetben digitális összeköttetések (ÖK) formájában, I.460 vagy HCM (High Capacity Multiplexing) multiplexálással történik az adatátviteli csatornákkal teljesen megegyező módon.

Egy beszéd-csatorna átvitelére igénybevett sávszélesség - az alkalmazott kódolástól függően - különböző lehet. Az összes beszéd-kompressziót biztosító kódolási eljárás a 64 kbps PCM átvitelhez képest beszéd-minőségromlást okoz és egy távolságtól független költség- (díj-) tényezőt jelent. Alkalmazásukról konkrét esetben műszaki-gazdasági megfontolás alapján kell dönten.

| Kódolás | Sávszélesség/beszédcsatorna |
|---------------|-----------------------------|
| PCM | 64 kbps |
| ADPCM (G.721) | 32 kbps |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

| Kódolás | Sávszélesség/beszédcsatorna |
|---------|-----------------------------|
| HCV 16 | 16 kbps |
| HCV 8 | 8 kbps |

A beszéd-áramkörök interfésze lehet analóg (LGS, LGE, E&M és PLAR típusú jelzés-átvitellel, lásd 1. sz melléklet), vagy digitális (G.703.) az igénybevett Előfizetői Hozzáférés (EH) típusától és opcióitól függően.

1.6 ISDN-Flex

A szolgáltatás bérelt összeköttetést nyújt a szolgáltatás hozzáférési pontok (SHP-k) között. A szolgáltatás hozzáférési pontokra ISDN előfizetői végberendezések (pl. alközpontok, távbeszélőkészülékek, fax berendezések) vagy ISDN főközpontok csatlakoztathatók. A szolgáltatás transzparens átvitelt nyújt az SHP-k között.

1.7 A szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtető berendezései

| Berendezés | NHH típusengedély azonosító |
|---------------------------------|-----------------------------|
| MainStreet 3600 Multiplexer | MP-066-0-95 |
| MainStreet 3645 Multiplexer | MP-002-0-96 |
| MainStreet 3638 Multiplexer | EB-26083/95 |
| ALCATEL 7470 | MP-042-0-98/00 |
| MainStreet 2601 DTU | EB-25651/95 |
| MainStreet 2602 DTU | EB-25799/95 |
| MainStreet 2603 DTU | EB-25800/95 |
| MainStreet 2701 DTU | EB-25801/95 |
| MainStreet 2702 DTU | EB-25802/95 |
| MainStreet 2703 DTU | EB-25803/95 |
| MainStreet 3630 Multiplexer | EB-44168/96) |
| MainStreet 2801 DTU | MP-005-0-2001/01 |
| MainStreet 2902 Multiplexer | MP-002-0-2001/01 |
| ACCEED.C | MP-010-0-2001/01 |
| Mainstreet 3612 multiplexer | MP-004-0-97 |
| Mainstreet 3606 kis multiplexer | MP-005-0-97 |
| NAG-2D.C HDSL NTU | MP-062-0-96 |
| NAG-2D.CP NTU with G.703 | MP-108-0-96 |
| NAG-2D.Fs1 NTU with optical | MP-109-0-96 |
| NTA 2.C HDSL NTU | MP-089-0-96/00 |
| NTA Fs1 NTU with optical | MP-089-0-96/00 |
| ULAF-2/HDSL/OLT | MP-089-0-96/00 |
| A210 GTU NTU with G 703 | TB-153-0-2000/01 |
| A210 OTU desktop NTU | TB-153-0-2000/01 |

Az ONP körbe tartozó 64 kbit/s codir szolgáltatás műszaki megvalósítása – a helyi adottságok függvényében – egyedileg változhat.

1.8 Az előfizetői hozzáférési pontok interfész előírás dokumentumainak részletes megadása

Recommendation ITU-T X.21 Interface between Data Terminal Equipment and Data Circuit-terminating Equipment for synchronous operation on public data networks (1992)

Recommendation ITU-T V.35 Data transmission at 48 kilobits per second using 60-108 kHz group band circuits (1988)

Recommendation ITU-T V.24 List of definitions for interchange circuits between data terminal equipment (DTE) and data circuit-terminating equipment (DCE) (2000)

ReCommendation ITU-T G.703 (10/98) Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

ITU-T Ajánlás G.704 (10/98) Synchronous frame structures at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736 kbit/s hierarhical levels

Az utóbbi 2 ajánlás helyett az ONP-ben a 2048 kbit/s E1 structured MSZ EN 300 418 és MSZ EN 300 419 használatos.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz való kapcsolódáshoz szükséges eszközökkel. A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2004. (IV.13.) IHM rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1.pont 1. táblázat).

A szolgáltatás országos jellegű. A Flex-Com szolgáltatás a meglévő előfizetői kábelhálózaton max. 4,5-5,0 nyomvonal km NODE (távközlő hálózati csomóponti berendezés) - előfizetői telephely távolságra biztosít elérést. A szolgáltatások körzethálózaton keresztül kihosszabbíthatók (ez díjnövekményt okoz) azokon a területeken, ahol már digitális átviteltechnika üzemel.

Azokon a területeken, ahol a primer körzeti hálózat nem alkalmas digitális átvitelre, ott a Flex-Com szolgáltatások közül csak a kis sávzélességűek biztosíthatók egyedi létesítési költség nélkül.

A szolgáltatás igénybevételét korlátozhatja az üzemszünet. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: a tervezett, és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet tart a Magyar Telekom Nyrt. karbantartás, felújítás, szoftvercsere, bővítés, vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységek elvégzése céljából.

A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató Flex-Com szolgáltatás esetén legalább 6 nappal előre, írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet esetén a szolgáltatás kiesési idő egyszeri alkalommal Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén a 14 órát, Silver minőség esetén a 10 órát, Gold minőség esetén a 4 órát, kettős elérés esetén a 4 órát nem haladhatja meg. egész évre a rendelkezésre állás Flex-Com alapminőségű szolgáltatás esetén 99,5 %, Silver minőség esetén 99,7 %, Gold minőség esetén 99,9 %, kettős elérés esetén 99,9 % (egy végpontra vonatkozóan).

A Silver minőség igénybevételének műszaki feltételei az alábbiak:
(Ezen minőség 64 kbps sebességtartomány alatt nem biztosítható.)

Az előfizetői hozzáférés (EH) nem duplikált

Automatikus átirányítás (Rerouting AAR) engedélyezése az NMS-ből az érintett összeköttetésekre, közepes prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása

Az összeköttetés proaktív hibamenedzselése

Gold minőség igénybevételének műszaki feltételei:

Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, mindkét végponton.

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

Kettős elérés minőség igénybevételének műszaki feltételei:

Külön nyomvonalú kettős elérés az előfizetői hozzáférés (EH) biztosítására, egyik végponton.

Automatikus átirányítás (AAR) engedélyezése az érintett összeköttetésekre, magas prioritással

Végberendezések folyamatos üzemben tartása.

Az összeköttetések proaktív hibamenedzselése.

A Silver, Gold, kettős elérés minőség azon NODE tápterületeken teljesíthető, ahol a honos NODE-ok kettős elérése megoldott és biztosított az automatikus átirányítás (AAR) átkapcsolási funkció.

Az ONP besorolású összeköttetések minősége

A 64 kbit/s G.703 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 289-nek. Az n*64kbit/s G.703, G.704 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 766-nak. A 2048 kbit/s E1 structured összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 419-nek.

1.2 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A Felhasználónak csak olyan végberendezéssel szabad csatlakoznia a Flex-Com szolgáltatáshoz, amely megfelel a rádió berendezésekről és a távközlő végberendezésekről, valamint megfelelőségük elismeréséről szóló 5/2010 (III.26.) MeHVM-rendelet és az érvényes Flex-Com szolgáltatás interfész előírásainak (ld. 1. pont, 1.táblázat).

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

Az előfizetői hozzáférési pontokat a szolgáltató előfizetőnél elhelyezett vonal végződtes berendezéseinek interfész portjai biztosítják.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

3. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, célértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Felek a teljesítésre külön határidőben is megállapodhatnak.

Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Célérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

| Minőségi mutató neve és meghatározása | Minőségi mutató mérése/származtatása | Célérték |
|--|--|--|
| Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő. | A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra. | ≤ 15 nap |
| Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt. | A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik | Normál: ≤ 14 óra Silver: ≤ 10 óra Gold: ≤ 4 óra Kettős: ≤ 4 óra |
| Szolgáltatás rendelkezésre állása [%] | A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya | Normál: ≥ 99,5% Silver: ≥ 99,7% Gold: ≥ 99,9% Kettős: ≥ 99,9% |

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek az előfizetői hozzáférési ponton vizsgálhatók.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

5. A hibabejelentő elérhetősége, hibaelhárítási vállalás

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik.

A hibabejelentő ügyelet az alábbi telefon és fax számokon, valamint e-mail címen érhető el:

| | Telefon | Fax | E-mail |
|--|------------------------------|---------------|--------------------|
| Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet | 06 80 400 500/2 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |
| Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet | 06 80 333 999 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |
| Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet | 06 80 466 111 (SMC-KKO) | 06 80 460 329 | smc.kko@telekom.hu |

*Ingyenesen hívható zöld számok

1.3 Hibák bejelentése

A szolgáltató az esetleges hibák bejelentésének lehetőségére folyamatos hibafelvételi szolgálatot biztosít. A TOP 400-as és TOP 5000-es ügyfélkör a bérelt vonali szolgáltatások hibáit a Magyar Telekom ÜLOB VIP call center (SMC Kiemelten Kezelt Ügyfelek osztály Budapest, Horváth Mihály tér 17-19.) 06/80-400-500-as ingyenes zöldszámon, a Lakossági Szolgáltatások Üzletág ügyfelei a 06/80-466-111-es ingyenes adatkommunikációs hibabejelentő zöldszámon, a nagykereskedelmi terület ügyfelei a 06/80-333-999-es ingyenes zöldszámon jelenthetik be és az smc.kko@telekom.hu email címen. Telefax elérhetőség egységesen: a 06/80-460-329 számon.

1.4 Hibaelhárítás

A szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást. Silver- és Gold minőség igénybevétele esetén a szolgáltató a hibaelhárítás alakulásáról 1 óránként tájékoztatja az előfizetőt. Silver- és Gold minőség esetén szolgáltató havonta tájékoztatja az előfizetőt a hibaidők alakulásáról.

A szolgáltató a hibát alapminőség esetén annak bejelentésétől számított 14 órán belül, Silver minőség esetén az ügyfél bejelentésétől függetlenül, 10 órán belül, Gold minőség esetén, 4 órán belül, kettős elérés esetén a duplikált végpontra vonatkozóan 4 órán belül hárítja el.

A szolgáltató teljesítése hibásnak minősül amennyiben a rendszer hibaaránya (BER) túllépi a 10E-03 értéket;

Az éves Rendelkezésre állás értéke:

- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

amennyiben a rendelkezésre állás éves átlagban kisebb az alábbi értékeknél:

éves Rendelkezésre állás értéke:

- alap minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,5%;
- Silver minőségű szolgáltatás esetén legalább 99,7%;
- Gold minőségű szolgáltatás és kettős elérés esetén legalább 99,9%.

úgy ebben az esetben a szolgáltató kötbér fizetésére köteles az előfizető részére, ha a fentiekben írtak a szolgáltatónak felróhatóak.

Amennyiben a 4.2. pontban vállalt éves rendelkezésre állás a szolgáltatónak felróható okból a vállalt értéknél kevesebb, úgy a szolgáltató a hibás teljesítéssel érintett összeköttetés egy évre számított havi díjának összegéből a rendelkezésre állás csökkenésével megegyező összegű kötbért jóváír. (1%-os rendelkezésre állás csökkenésnél 1%-ot, stb.)

A Flex-Com szolgáltatás esetén az összeköttetés havi díja alatt a havi bérleti díj előfizetői hozzájárulások (EH) havi díjával csökkentett mértéke értendő.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

7. A szolgáltatások díja

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1 A díjazás és a számlázás alapelvei

A Flex-Com szolgáltatásnál egy bérelt vonal díja a két végpont előfizetői hozzáférés (EH) és a hálózati összeköttetés (ÖK) díjazási elemeit tartalmazza.

Egy végpont hozzáférése több bérelt vonal része lehet (minden Flex-Com EH díj egyszer számlázott függetlenül attól, hogy hány bérelt vonal része).

Külön tételként díjazottak:

az előfizetői (EH, azaz SAP) hozzáférések (típus és opcionális interfészek szerint)

a hálózatban igénybevett (ÖK, azaz SID) összeköttetések (sávszélesség és a csomópontok közötti légvonal távolság szerint).

A díjazás mindkét tételre nézve egyszer fizetendő és havi bérleti díjakból áll.

7.2 Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes díj, amelyet az előfizető az erőforrások rendelkezésre tartásáért és használatáért fizet. Előfizető a megkötött előfizetői szerződés alapján legalább egyhavi előfizetési díj megfizetésére kötelezett abban az esetben is, amennyiben a szolgáltatás tényleges igénybevétele nem érte el az egy hónapot.

Silver minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 30%-al magasabb.

Gold minőség esetén a havi díj az alapminőségű Flex-Com összeköttetés havi díjánál 80%-al magasabb.

Kettős elérés esetén a díjtételek megegyeznek a Gold minőség díjtételeivel a duplikált előfizetői hozzáférésre vonatkozóan.

7.3 Forgalmi díjak

A bérelt vonali szolgáltatásnak nincs forgalmi díja.

7.4 Egyszeri díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén az egyszeri díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától és az összeköttetés sebességétől.

Silver minőség esetén az egyszeri díj megegyezik az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjával.

Gold minőség esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Kettős elérés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjánál 100%-al magasabb.

Express létesítés esetén az egyszeri díj az alapminőségű Flex-Com szolgáltatás egyszeri díjának 150%-a.

Profi létesítés esetén az egyszeri díj a normál létesítési díj 200 %-a.

7.5 Eseti (adminisztrációs) díjak

Az előzetesen bejelentett igények törlése, módosítása esetén (változások a megrendelésben) mindaddig csak az Előkészítési díjat kell megfizetni, amíg a munkák megkezdése nem történt meg. A megrendelt munka végzése során történt felmondás, módosítás esetén az Előkészítési díjon felül az addig elvégzett munkák költségét is meg kell térítenie.

7.6 Kedvezmények az egyszeri díjakban

Az előfizetőnek lehetősége van arra, hogy az egyszeri díjat nem egy összegben, hanem részletekben egyenlítsse ki. A részletfizetés 1 és 2 évre adható. A részletfizetés mértékét az egyedi szerződés tartalmazza.

A kedvezmény a kötelező szerződési időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

Amennyiben a határozott idejű szerződés meghosszabbodik, és az előfizető kedvezményben részesült ebben az esetben az előfizető továbbra is jogosult a már érvényesített kedvezményre.

7.7 Hozzáférési díjak mértéke

Flex-Com szolgáltatás esetén a havi díj mértéke függ az előfizetői hozzáférések számától, típusától, az összeköttetés sebességétől és távolságától.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

7.8 Alapszolgáltatás hozzáférési díjak (előfizetési díj)

7.9 Csatlakozási díj

Az egyszeri díjat a szolgáltatáshoz csatlakozó előfizetőnek a létesítést követően a szolgáltató számlája alapján meg kell fizetni.

7.10 Kedvezmények a hozzáférési díjakban

A szolgáltató a megállapított díjakból Flex-Com szolgáltatás esetén kedvezményt nyújt az előfizető részére. A kedvezmény a havi szolgáltatási díj nagysága, vagy a szerződés időtartama alapján illeti meg az előfizetőt.

7.11 Díjak részletezése¹

| Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései | Egyszeri díj Ed (Ft) | Havi díj Hd (Ft/hó) |
|--|----------------------|---------------------|
| 64 kbit/s G 703 co-dir hozzáférés ¹ | 52 914 Ft | 21 166 Ft |
| MEGA-FLEX-B (G 703) n*64kbit/s ¹ | 101 254 Ft | 40 502 Ft |
| MEGA-FLEX-D (G 703) n*64kbit/s ¹ | 178 639 Ft | 71 456 Ft |
| MEGA-FLEX-C (G.703) n*64kbit/s ¹ | 225 882 Ft | 90 353 Ft |
| MEGA-FLEX-S (E1) ¹ | 192 867 Ft | 77 147 Ft |
| Mega-Flex P1 (E1) ¹ | 472 318 Ft | 188 927 Ft |
| Mega-Flex P2 (redundáns vez.) (E1) ¹ | 879 243 Ft | 351 698 Ft |
| KILO-FLEX-D | 72 195 Ft | 28 877 Ft |
| KILO-FLEX-P (∩ 1024 kbps) | 108 519 Ft | 43 408 Ft |
| Multi-Flex S-V-D 3606 voice+data | 149 280 Ft | 59 712 Ft |
| Multi-Flex S-V-D 3606 data only | 132 794 Ft | 53 118 Ft |
| MULTI-FLEX-M | 157 839 Ft | 63 136 Ft |
| MEGA-FLEX-B (opciók nélkül és HDSL-lel) | 269 354 Ft | 107 742 Ft |
| MEGA-FLEX-D (opciók nélkül és HDSL-lel) | 322 990 Ft | 129 195 Ft |
| MEGA-FLEX-C (opciók nélkül és HDSL-lel) | 353 905 Ft | 141 561 Ft |
| MEGA-FLEX-B (IOTU) | 180 733 Ft | 72 293 Ft |
| MEGA-FLEX-D (IOTU) | 242 075 Ft | 96 830 Ft |
| MEGA-FLEX-C (IOTU) | 283 564 Ft | 113 425 Ft |
| MEGA-FLEX-S | 192 867 Ft | 77 147 Ft |
| MEGA-FLEX-T | 203 086 Ft | 81 234 Ft |
| Cabinet (max. 3 shelf számára) | 87 659 Ft | 35 064 Ft |
| Mega-Flex P1 | 472 318 Ft | 188 927 Ft |
| Mega-Flex P2 (redundáns vez.) | 879 243 Ft | 351 698 Ft |
| Mega-Flex E3 (+1PU) | 1 936 882 Ft | 774 753 Ft |
| Mega-Flex E3 (red.vez.+1PU) | 2 552 801 Ft | 1 021 120 Ft |
| Szünetmentes táp e.Mega-Flex-P és E3-hoz | 82 500 Ft | 33 000 Ft |
| ISDN-Flex Uo | 70 261 Ft | 28 105 Ft |
| Voice-Flex (LGS-LGE) | 29 592 Ft | 11 837 Ft |
| City - Voice (LGS-LGS) | 25 187 Ft | 10 075 Ft |
| HDSL port opció | 130 416 Ft | 52 166 Ft |
| E1 port opció | 107 186 Ft | 42 875 Ft |
| IOTU port | 157 897 Ft | 63 159 Ft |
| E3 port opció | 648 131 Ft | 259 252 Ft |
| DSP erőforrás (csatornánként) | 41 329 Ft | 16 532 Ft |

¹ A díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

| Flex-Com alap-szolgáltatás előfizetői hozzáférései | Egyszeri díj Ed (Ft) | Havi díj Hd (Ft/hó) |
|--|----------------------|-------------------------|
| PRI (1) opció | 135 265 Ft | 54 106 Ft |
| PRI (4) opció | 80 376 Ft | 32 151 Ft |
| Optikai szál IOTU-hoz /km | - | 7 398 Ft |
| Optikai hozzáférés / E1 (Ha az optikai elérés kiépített) | - | 62 920 Ft |
| Optikai hozzáférés / E3 (Ha az optikai elérés kiépített) | - | 291 887 Ft |
| SDH EH szakasz (E1, vagy E3 egyedi létesítésénél) | 80 376 Ft | 847 515 Ft |
| Kültéri "Box in box" | 1 695 030 Ft | 24 629 Ft |
| Kültéri szünetmentes tápegység | 61 573 Ft | 15 114 Ft |
| Belső fali doboz | 37 785 Ft | 16 368 Ft |
| Flex-Com NMS (VSN) | 40 920 Ft | 286 000 Ft + havidíj 1% |

| Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók | Megjegyzés (hozzáférés típusa) | Egyszeri díj Edo (Ft) | Havi díj Hdo (Ft/hó) |
|---|--|-----------------------|----------------------|
| ISDN BRI modul | MULTI-FLEX-M | 6 430 Ft | 2 572 Ft |
| ISDN S/T aggr. Modul | MULTI-FLEX-M, | 22 915 Ft | 9 165 Ft |
| X21 aggr. Modul | MULTI-FLEX-M, | 12 364 Ft | 4 946 Ft |
| DMM modul (HCV) | MULTI-FLEX-M, | 25 339 Ft | 10 135 Ft |
| 2x E& M modul | MULTI-FLEX-S-V MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 9 891 Ft | 3 957 Ft |
| 2x LGS modul | MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 12 859 Ft | 5 144 Ft |
| 2x LGE modul | MULTI-FLEX-S-V, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 14 837 Ft | 5 935 Ft |
| Tone modul | MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C | 8 078 Ft | 3 231 Ft |
| 48 V modul | MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 5 606 Ft | 2 242 Ft |
| Super-rate modul | MEGA-FLEX-C | 19 784 Ft | 7 913 Ft |
| 2 x V.24 modul | MULTI-FLEX-S-V, D, MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 14 837 Ft | 5 935 Ft |
| DNIC modul+DTU | MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 34 343 Ft | 13 737 Ft |
| 25 Hz Ringing generator | MULTI-FLEX-M, MEGA-FLEX-C,D | 4 946 Ft | 1 978 Ft |
| X21. DCC | MEGA-FLEX-P | 12 364 Ft | 4 946 Ft |
| V.35. DCC | MEGA-FLEX-P | 12 364 Ft | 4 946 Ft |
| DUAL E3 CARD (3645-höz) | MEGA-FLEX-P | 452 015 Ft | 180 806 Ft |
| DUAL E1 CARD | MEGA-FLEX-P | 65 944 Ft | 26 378 Ft |
| LIM MODUL for E1(75 vagy 120 Ohm) | MEGA-FLEX-P | 8 243 Ft | 3 297 Ft |
| IHTU-LIM for E1 | MEGA-FLEX-P | 29 825 Ft | 11 932 Ft |
| DUAL E1 Card IOTU LIM-ekkel | MEGA-FLEX-P | 164 859 Ft | 65 944 Ft |
| E& M (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 49 458 Ft | 19 784 Ft |
| LGS (12) kártya | MEGA-FLEX-P | 108 808 Ft | 43 524 Ft |
| LGE (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 59 349 Ft | 23 740 Ft |
| Ringing gen. | MEGA-FLEX-P | 9 067 Ft | 3 627 Ft |
| DSP-4 (6 DSP)(HCV,FAX) | MEGA-FLEX-P | 79 133 Ft | 31 654 Ft |
| ISDN BRI (4) kártya | MEGA-FLEX-P | 82 431 Ft | 32 973 Ft |
| ISDN BRI (8) kártya | MEGA-FLEX-P | 102 007 Ft | 40 801 Ft |
| X21 PRI-2 (1) kártya | MEGA-FLEX-P | 41 215 Ft | 16 486 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

| Opcionális interfészek FMUX-hoz és egyéb opciók | Megjegyzés (hozzáférés típusa) | Egyszeri díj Edo (Ft) | Havi díj Hdo (Ft/hó) |
|---|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| X21 DCC (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 89 025 Ft | 35 609 Ft |
| V35 DCC (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 89 025 Ft | 35 609 Ft |
| RS 232 DCC (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 59 349 Ft | 23 740 Ft |
| CCC (4) kártya | MEGA-FLEX-P | 11 540 Ft | 4 616 Ft |
| 2B1Q CU MODULE (CCC kártyához) | MEGA-FLEX-P | 24 729 Ft | 9 891 Ft |
| DNIC (12) kártya | MEGA-FLEX-P | 118 700 Ft | 47 480 Ft |
| 2B1Q (6) kártya | MEGA-FLEX-P | 118 700 Ft | 47 480 Ft |
| DPM1 MODUL (128 kbit/s-hoz) | MEGA-FLEX-P | 26 378 Ft | 10 551 Ft |
| DTU 26XX | MEGA-FLEX-P | 22 915 Ft | 9 165 Ft |
| DTU 27XX | MEGA-FLEX-P | 41 215 Ft | 16 486 Ft |
| FRS kártya | MEGA-FLEX-P | 131 724 Ft | 52 690 Ft |
| SRIM modul (FRS-hez) | MEGA-FLEX-P | 75 671 Ft | 30 269 Ft |
| FRE kártya | MEGA-FLEX-P | 197 668 Ft | 79 067 Ft |
| FRE R2 & X.25 R1 kártya | MEGA-FLEX-P | 247 126 Ft | 98 850 Ft |

| Sávszélesség (kbit/s) | Havi díj HS (Ft/hó) |
|-----------------------|---------------------|
| 0-16 | 2 200 Ft |
| 16,01-32 | 4 400 Ft |
| 32,01-64 | 12 460 Ft |
| 128 | 19 901 Ft |
| 192 | 26 176 Ft |
| 256 | 31 792 Ft |
| 320 | 36 968 Ft |
| 384 | 41 813 Ft |
| 448 | 46 406 Ft |
| 512 | 50 787 Ft |
| 576 | 54 995 Ft |
| 640 | 59 052 Ft |
| 704 | 62 981 Ft |
| 768 | 66 795 Ft |
| 832 | 70 508 Ft |
| 896 | 74 129 Ft |
| 960 | 77 668 Ft |
| 1024 | 81 127 Ft |
| 1088 | 84 522 Ft |
| 1152 | 87 850 Ft |
| 1216 | 91 119 Ft |
| 1280 | 94 333 Ft |
| 1344 | 97 495 Ft |
| 1408 | 100 608 Ft |
| 1472 | 103 676 Ft |
| 1536 | 106 701 Ft |
| 1600 | 109 685 Ft |
| 1664 | 112 631 Ft |
| 1728 | 115 542 Ft |
| 1792 | 118 416 Ft |
| 1856 | 121 257 Ft |
| 1920 | 124 068 Ft |
| 1984 | 125 400 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

| Sávszélesség (kbit/s) | Egyszeri díj EÖK (Ft) |
|-----------------------|-----------------------|
| 0-16 | 22 000 Ft |
| 16,01-32 | 27 500 Ft |
| 32,01-64 | 31 147 Ft |
| 128 | 49 755 Ft |
| 192 | 65 439 Ft |
| 256 | 79 481 Ft |
| 320 | 92 417 Ft |
| 384 | 104 533 Ft |
| 448 | 116 012 Ft |
| 512 | 126 968 Ft |
| 576 | 137 487 Ft |
| 640 | 147 631 Ft |
| 704 | 157 452 Ft |
| 768 | 166 989 Ft |
| 832 | 176 270 Ft |
| 896 | 185 323 Ft |
| 960 | 194 167 Ft |
| 1024 | 202 821 Ft |
| 1088 | 211 305 Ft |
| 1152 | 219 626 Ft |
| 1216 | 227 797 Ft |
| 1280 | 235 831 Ft |
| 1344 | 243 738 Ft |
| 1408 | 251 521 Ft |
| 1472 | 259 191 Ft |
| 1536 | 266 753 Ft |
| 1600 | 274 214 Ft |
| 1664 | 281 581 Ft |
| 1728 | 288 855 Ft |
| 1792 | 296 041 Ft |
| 1856 | 303 144 Ft |
| 1920 | 310 169 Ft |
| 1984 | 313 500 Ft |

| Sávszélesség (kbit/s) | Havi díj HTe (Ft/km/hó) |
|-----------------------|-------------------------|
| 0-16 | 275 Ft |
| 16,01-32 | 319 Ft |
| 32,01-64 | 416 Ft |
| 128 | 662 Ft |
| 192 | 915 Ft |
| 256 | 1 059 Ft |
| 320 | 1 279 Ft |
| 384 | 1 441 Ft |
| 448 | 1 595 Ft |
| 512 | 1 691 Ft |
| 576 | 1 880 Ft |
| 640 | 2 014 Ft |
| 704 | 2 144 Ft |

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

| Sávszélesség (kbit/s) | Havi díj HTe (Ft/km/hó) |
|-----------------------|-------------------------|
| 768 | 2 270 Ft |
| 832 | 2 393 Ft |
| 896 | 2 511 Ft |
| 960 | 2 627 Ft |
| 1024 | 2 699 Ft |
| 1088 | 2 851 Ft |
| 1152 | 2 960 Ft |
| 1216 | 3 067 Ft |
| 1280 | 3 172 Ft |
| 1344 | 3 275 Ft |
| 1408 | 3 377 Ft |
| 1472 | 3 476 Ft |
| 1536 | 3 575 Ft |
| 1600 | 3 672 Ft |
| 1664 | 3 768 Ft |
| 1728 | 3 861 Ft |
| 1792 | 3 955 Ft |
| 1856 | 4 047 Ft |
| 1920 | 4 137 Ft |
| 1984 | 4 180 Ft |

| Flex-Com SLA szolgáltatás | Havi díj Ft/hó | /összeköttetés |
|---------------------------|----------------|----------------|
| SLA VPN havi díj | 165 000 Ft | - |
| Alapszintű riport | 3 300 Ft | összeköttetés |
| Emelt szintű riport | 6 600 Ft | összeköttetés |
| Különleges szintű riport | 11 000 Ft | összeköttetés |

7.12 Flex-Com szolgáltatás díjkedvezményei

| Az előfizető ugyanazon számlájához tartozó mindenféle kedvezmény figyelembevétele nélkül számított nettó havi előfizetési díj* (Ft) | A kedvezmény mértéke az előfizető számlájának kedvezmény nélküli havi díj végösszege* alapján (%) |
|---|---|
| 0 - 1 499 999 | 0 |
| 1 500 000 - 4 999 999 | 4 |
| 5 000 000 - 9 999 999 | 7 |
| 10 000 000 és fölött | 10 |

| A szerződés időtartama | A kedvezmény mértéke a havi díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%) |
|---|--|
| kevesebb, mint 3 év | 0 |
| kevesebb, mint 5 év (de legalább 3 év) | 5 |
| 5 év és afölött | 8 |

| A szerződés időtartama | A kedvezmény mértéke az egyszeri díjból az előfizető számlájának kedvezmény nélküli végösszege* alapján (%) |
|--|---|
| kevesebb, mint 3 év (de legalább 1 év) | 50 |
| 3 év és afölött | 100 |

Társszolgáltató szolgáltatási területen a végpont áthelyezése esetén a társszolgáltató által felszámított díjat kell az ügyfél felé továbbszámolni. Magyar Telekom Nyrt szolgáltatási területen a végpont áthelyezése az alábbi díjakkal jár:

- ha a végpontáthelyezés épületen belül történik, akkor azért 17 600 Ft áthelyezési díjat kell fizetni,

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 5/4. sz. melléklet

- ha a végpontáthelyezés során a hálózatban az adott előfizető hozzáférése ugyanannál a node-nál marad, akkor az áthelyezéskor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 1/2 részét és esetlegesen szerelési díjat (lásd alább) kell fizetni,
- ha a végpontáthelyezés során az előző két feltétel nem teljesül, akkor az újonnan létesítendő összeköttetés(ek) aktuális egyszeri díjának 3/4 részét kell fizetni,
- ha az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, ugyanakkor a végberendezések sem változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket felszerelt összeköttetéseként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt), valamint a leszerelt összeköttetések aktuális egyszeri díjainak különbségét kell fizetni,
- amennyiben az adott összeköttetés sávszélessége bővül, de a végpont helye nem változik, viszont a végberendezések változnak, akkor a változás alá eső összeköttetéseket és végpontokat leszerelt, a helyettük igényelt új sávszélességű összeköttetéseket és végpontokat felszerelt összeköttetéseként kell kezelni. Ekkor az újonnan létesülő (felszerelt) összeköttetés(ek) és végpont(ok), valamint a leszerelt összeköttetések és végpontok kedvezmények nélküli listás egyszeri díjainak különbségét és ezen felül 17 600 Ft egyszeri díjat kell fizetni,
- az építési és szerelési tevékenységet annak tényleges költségei alapján a felhasználónak meg kell fizetnie, amennyiben az újonnan létesülő végpont a távközlési hálózat hozzá legközelebb eső kifejtési pontjától (tápfaj) vagy a leszerelt végponttól 200 méteren túl helyezkedik el,
- ha az összeköttetés, illetve annak végpontjai esetében egyidejűleg áthelyezés és sávszélesség-bővítés is történik, akkor mindkettő díját külön-külön fel kell számítani, de az így kapott díj nem haladhatja meg az újonnan létesülő összeköttetés 2. pont szerinti egyszeri díjat, ha az összeköttetés jellemzőinek változása semelyik fenti feltételnek nem felel meg, akkor a változás új megrendelésnek minősül, ami az újonnan létesülő összeköttetések szerint díjazandó.

7.13 A szolgáltatás szünetelése

Az előfizető által kért szünetelés időtartamára az előfizetőnek a havidíj 50%-át kell megfizetnie.