



2. sz. melléklet az EGYSÉGES ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS /MEGRENDÉLŐLAP INTEGRÁLT CSOMAGOK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ elnevezésű szerződéses dokumentumhoz - Szerződéses feltételek az Irodai Extra (D, DN, F, K) csomagokhoz

ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

2017. augusztus 11-től visszavonásig

A szerződés tárgya, a szolgáltatás leírása

A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötött helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.

Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttekor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb, a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben található.

A Szolgáltató jelen szerződés keretében az alábbiak szerint ismertetett tartalomnak megfelelő komplex telefon, internet és informatikai szolgáltatást biztosít az Előfizető részére, a következők szerint meghatározott paraméterekkel:

Irodai Extra csomagok

A díjazás, egyéb díjak részletesen az alábbiak szerint a jelen Szerződésben, valamint az ÜÁSZF igényelt szolgáltatásra vonatkozó mellékletében érhetőek el. Az ÜÁSZF-ben szabályozott díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen Szerződésben tételesen feltüntetésre kerüljenek.

Terméknév	Internet	Telefon
Irodai Extra F50/F100/F250/F1000	<ul style="list-style-type: none"> GPON alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft -os percdíjon
Irodai Extra START/D50/D100	<ul style="list-style-type: none"> Analog/ BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonal Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft -os percdíjon
Irodai Extra START/DN50/DN100	<ul style="list-style-type: none"> Réz alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft -os percdíjon
Irodai Extra K50/K100/K250	<ul style="list-style-type: none"> Kábelnet alapú internet Forgalomtól független havidíj 	<ul style="list-style-type: none"> Zenit díjcsomag Belföldi vezetékes és Telekom mobil irányú nem emeldíjas hívások 0 Ft -os percdíjon

Telepítési díj

Csomag	Telepítési díj 1 és 2 éves határozott időtartamú szerződéssel (nettó)	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) egycsatornás (analog/VOIP/VOCA) vonallal	Telepítési díj határozott időtartamú szerződés nélkül (nettó) kétcsatornás (DUAL VOIP/DUAL VOCA) vonallal
Irodai Extra START, D50/DN50/D100/DN100	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft
Irodai Extra F50/F100/F250/F1000; K50/K100/K250	0 Ft	27 559 Ft	36 221 Ft

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

Havidíj

Csomag egycsatornás/kétcsatornás vonallal	Nettó havidíj határozatlan időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 1 éves határozott időtartamú szerződéssel		Nettó havidíj 2 éves határozott időtartamú szerződéssel	
	Net rész	Nem net rész	Net rész	Nem net rész	Net rész	Nem net rész
Irodai Extra START	8 000 Ft	5 100 Ft	7 100 Ft	5 100 Ft	6 600 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra D/DN/F/K 50M	8 600 Ft	5 100 Ft	7 700 Ft	5 100 Ft	7 200 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra D/DN/F/K 50M	9 200 Ft	5 100 Ft	8 300 Ft	5 100 Ft	7 800 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra F/K250M	9 900 Ft	5 100 Ft	9 000 Ft	5 100 Ft	8 500 Ft	5 100 Ft
Irodai Extra F 1000	10 800 Ft	5 100 Ft	9 900 Ft	5 100 Ft	9 400 Ft	5 100 Ft

Az árak a net rész esetében a 18%-os, nem net rész esetében a 27%-os ÁFA-t nem tartalmazzák.

Csomagban foglalt Web és e-mail szolgáltatás	Díjmentesen igényelhető kiegészítő szolgáltatások
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 30 db e-mail postafiók, összesen 60 GB tárhellyel 500 MB webtárhely (Linux PHP felületen) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internetbiztonság ▪ Domain start csomag ▪ Fix IP cím ▪ VoiceCenter ▪ O365 Vállalati Prémium csomag: 1 felhasználóra

A csomagban foglalt WEB és e-mail szolgáltatások, és a díjmentesen igényelhető kiegészítő szolgáltatások nem elektronikus hírközlési szolgáltatások.

A szolgáltatás tartalmaz egy VoiceCenter csatornát, ami a szolgáltatás létesítésekor beállításra kerül, és melynek teljes havidíjára (nettó 2900 Ft) kedvezmény érvényesítése történik. Amennyiben az előfizető nem Magyar Telekom előfizetésű központi számot használ, akkor a VoiceCenter technikai száma való feltétel nélküli hívásátírányításnak a költségét a másik szolgáltató társaság felé kell minden bejövő hívás után megfizetni.

Az Irodai Extra csomagok a fent meghatározottak szerint tartalmaznak kiegészítő szolgáltatásokat. Ezen felül opcionálisan további kiegészítő Internet szolgáltatások választhatók, melyek egyszeri telepítés díja 0 Ft, havidíjai az alábbiak szerint alakulnak:

Szolgáltatás	nettó Ft	Szolgáltatás	nettó Ft
További Domain Start szolgáltatás	6900	8db-os Fix IPcím tartomány	12 500
Kiegészítő további webtárhely tárterület 100 MB	1800	Kiegészítő további webtárhely tárterület 500 MB	792
További e-mail postafiók 100db	8000	További e-mail postafiók 10db	1800

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

Le és feltöltési sebességek

Sávszélesség (letöltési sebesség)	Csomag neve	Kínált sávszélesség/ garantált letöltési sebesség	Kínált sávszélesség/ garantált feltöltési sebesség
Max. 30 Mbit/s	Irodai Extra START*	30 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 0,25 Mbit/s
Max. 50 Mbit/s	Irodai Extra D/DN/K/F 50	50 Mbit/s / 1 Mbit/s	5 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 100 Mbit/s	Irodai Extra D/DN/K/F 100	100 Mbit/s / 1 Mbit/s	10 Mbit/s / 1 Mbit/s
Max. 250 Mbit/s	Irodai Extra F/K 250	250 Mbit/s / 15 Mbit/s	20 Mbit/s / 4 Mbit/s
Max. 1000 Mbit/s	Irodai Extra F 1000	1000 Mbit/s / 300 Mbit/s	200 Mbit/s / 50 Mbit/s

*ADSL esetében kínált letöltési sávszélesség maximum 20 Mbit/s; kínált feltöltési sávszélesség maximum 1 Mbit/s.

Az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége a szolgáltató hozzáférés helyén elérhető technikai képességeitől függ.

Az Irodai Internet Start csomagot kizárólag azon előfizetők vehetik igénybe, akiknek az elérhető hálózati képességek okán a szolgáltató nem képes magasabb sávszélességű csomagot biztosítani, egyebekben az egyes csomagok és sávszélességek igénybe vehetősége függ a szolgáltatónak a hozzáférés helyén elérhető hálózati, technikai képességeitől.

Az előfizetői hozzáféréseken rendes körülmények között általában elérhető, illetve aktuálisan elérhető sebességértékeket a hozzáférés típusa, az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyait, valamint a központtól való távolság határozzák meg.

Az Előfizető jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy vezeték nélküli internet díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a megrendelt sávszélességű internet szolgáltatást, a Szolgáltató az adott létesítési címen elérhető legmagasabb sávszélességű vezeték nélküli internet csomagot létesítsen, a létesített szolgáltatásra irányadó díjak a Díjtáblázatban kerültek feltüntetésre.

A szolgáltatásokra vonatkozó minőségi célértékek Üzleti Általános szerződési Feltételekben (ÜÁSZF), valamint mellékleteiben találhatóak.

Irodai Extra csomagokhoz kapcsolódó opcionálisan választható Telekom informatikai, elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatások

Termék	Egységár (nettó)	Megjegyzés
Fax2Email szolgáltatás - faxolási képesség	1800 Ft / db / hó	A szolgáltatás az első hónapban díjmentesen áll rendelkezésre!
További VoiceCenter/ Fax2Email csatorna	2 900 Ft / csatorna / hó	
VoiceCenter hangrögzítés vezeték vagy mobil csatornára	5 000 Ft / telefonszám / hó	

A szolgáltatás forgalmi díja

A Szolgáltató következő percdíjakon biztosítja az Előfizető részére a Zenit díjcsomagnak megfelelően:

Percdíjak	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
	Nettó (Ft)		Nettó (Ft)	
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0		0	
Telenor, Vodafone	39		39	
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	39		39	
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00		20,00	
2. díjzóna	28,00		28,00	
3. díjzóna	44,00		44,00	
4. díjzóna	58,00		58,00	
5. díjzóna	66,00		66,00	
6. díjzóna	74,00		74,00	
7. díjzóna	88,00		88,00	
8. díjzóna	118,00		118,00	
9. díjzóna	148,00		148,00	
10. díjzóna	224,00		224,00	
11. díjzóna	536,00		536,00	

Az árak a 27% ÁFA-t nem tartalmazzák.

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:

Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)

Csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számítunk fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj.

A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.

Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÚÁSZF-nek megfelelően történik.

A Zenit díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

Az előfizető számának hívásátírányítása esetén a Zenit díjcsomag szerinti díjazás érvényesül.

Telepítési feltételek: Digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Rézhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltató nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai eléréssel biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyónvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

Telepítési feltételek: Kábelt alapú csomagok

A szolgáltatás elérhetősége a Szolgáltató által egyéb hálózati Szolgáltatókkal megkötött hálózati szerződések szerint változik. A mindenkor aktuális szolgáltatási terület az egyes szolgáltatástípusok vonatkozásában az ügyfélszolgálaton, a www.telekom.hu honlapon is megtekinthető.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábeldemot a Szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábeldemot a Szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen, a Szolgáltató tulajdonát képező, vagy a szolgáltatás létesítését követően tőle megvásárolt eszközzel lehet csatlakozni. A kábeldemot 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania.

A kábeldemotomhoz való csatlakozás Ethernet szabványnak megfelelő RJ45-ös aljzaton keresztül történik, mely egyben a szolgáltatás átadási pontja is.

A Magyar Telekom Nyrt. fenntartja a jogot, hogy a havi 350 GB letöltött adatforgalmat elérő Kábelt szolgáltatásra előfizetők internet-hozzáféréseinek sávzélességét az adott hónap fennmaradó részére 128 kbit/s-ra korlátozza.

Szerződés létrejötte és annak feltételei

Az Irodai Extra csomag igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés az esetben jöhet létre:

- amennyiben az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása,
- a díjcsomagot a Magyar Telekom Nyrt. szolgáltatási területén rendeli meg,
- és az ADSL szolgáltatás a műszaki feltételeknek megfelelően létesítésre kerül.

Amennyiben a csomag műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti riasztókészülék.

A szerződés időtartama, kötbér feltételek

Az Irodai Extra csomagra vonatkozó szerződés az Előfizető fentiekben jelölt választása szerint 12 illetve 24 hónapos határozott időtartamra jön létre. A Szolgáltató a határozott időtartam lejártának időpontjáról és a lejáratig hátralévő napok számáról az Előfizetőt a hatály lejárta előtt tájékoztatni nem köteles.

A határozott idő lejártakor a szerződés határozatlan idejűvé alakul át változatlan havidíj mellett.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást vagy a hozzá kapcsolódó terméket igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést

- felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy
- az előfizetői szerződés az Előfizető érdekkörében felmerülő okból szűnik meg, illetőleg
- a Szolgáltató az ÜÁSZF törzs rész 12. pontjában meghatározott okból az Előfizető szerződésszegő magatartása miatt az előfizetői szerződés felmondására kényszerül, az Előfizető kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben az Előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződését az Irodai Extra szerződés határozott idejének lejárta előtt felmondja, vagy a Szolgáltató az Üzleti Általános Szerződési Feltételek törzs rész 12. pont, és 1. sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó mellékletben meghatározott szerződésszegés miatt kénytelen az analóg szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az az Irodai Extra csomag felmondásának minősül, s ezért a jelen pont szerinti szerződésszegési feltételek vonatkoznak erre az esetre is.

Az Irodai Extra csomag megszűnése, díjtartozás miatti korlátozása esetén a kedvezményes Telekom informatikai szolgáltatások a mindenkorli kedvezmény nélküli díjcsomagokba kerülnek átváltásra.

A Szolgáltatás adatátviteli sebessége

A csomagban foglalt ADSL szolgáltatás adatátviteli sebesség adatait, a minimális illetve maximális fel és letöltési sávszélesség adatokat jelenszerződés tartalmazza.

A felhasználóknak a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. Az adatátviteli sebességértékek csak a Magyar Telekom Nyrt. hálózatának szakaszára értendők.

Telekom Informatikai szolgáltatások

Az Irodai Extra szolgáltatásainak igénybevételéhez Telekom informatikai hozzáférés szükséges, melyet a MyT-Systems portálon (<https://www.telekom.hu/telekomfiok/belepes>) tud igényelni.

Alulírott, mint a megjelölt Magyar Telekom ügyfél döntéshozatalra jogosult képviselője jelen nyilatkozat alapján a Magyar Telekom Nyrt. MyT-Systems portál moduljainak használatához szükséges általános főadminisztrátori jogokkal a fentiekben leírt módon megjelölt személyt jelölöm meg.

Tisztában vagyok azzal, hogy a MyT-Systems főadminisztrátor a MyT-Systems portál valamennyi funkciójának használata során ezen nyilatkozat alapján jogosulttá válik az ügyfél nevében történő jognyilatkozat tételre. Ennek keretén belül a MyT-Systems főadminisztrátor további hozzáféréseket oszthat ki az ügyfél által meghatározott eljáró személyeknek, meghatározhatja azok jogosultsági szintjét, új szolgáltatásokat rendelhet meg, módosíthatja az ügyfél valamennyi Magyar Telekommal kötött szerződése alapján igénybevevett szolgáltatását és annak paramétereit, továbbá a portálon keresztül elérhető elektronikus ügyfélszolgálat bármely ügyfélszolgálati ügyben az ügyfél nevében eljárhat.

Elfogadom, hogy a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult a jelen nyilatkozatban meghatározott személy, valamint a MyT-Systems főadminisztrátor által megadott felhasználó személyek eljárási jogosultságainak vizsgálatára. A MyT-Systems főadminisztrátor a kapcsolattartásra megadott kapcsolati adatait a portálon szabadon módosíthatja, annak ellenőrzésére a Magyar Telekom nem köteles és nem jogosult. A MyT-Systems főadminisztrátor személy módosítása csak új meghatalmazás, vagy lemondó nyilatkozat cégszerűen történő benyújtását követően történhet meg. Tisztában vagyok azzal, hogy a jelen szerződés megszűnése nem szünteti meg a MyT-Systems portálhoz való hozzáférést és funkcióinak használati jogosultságát.

Kijelentem, hogy amennyiben a kijelölt személy tekintetében változás következik be, arról a Magyar Telekom Nyrt. –t a változástól számított 8 napon belül, mint szerződő fél, értesítem. Ezen értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a felelősséget teljes körűen vállalom.

Elfogadom a <http://www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/informatikai> oldalon található, a Magyar Telekom Nyrt. mindenkorli Informatikai szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, és kérem a szolgáltatás megrendelésének lehetővé tételét főadminisztrátorom részére a MyT-Systems portálon.

Csomagváltás az Előfizető kérelmére

Határozott tartamú szerződéskötés esetén a csomagváltás a jelen dokumentumban szabályozott eltérő rendelkezések hiányában a szerződés felmondására írt kötbérfizetési kötelezettséggel jár.

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön módosítás.

Az Irodai Extra D szolgáltatás megszüntetési igénye esetén a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

Az Irodai Extra csomagra vonatkozó határozott, illetve határozatlan idejű szerződéssel rendelkező előfizetők az alábbiak szerint kérhetik az Irodai Extra csomag módosítását új azonos terméktartalmú Irodai Extra csomagra:

- Amennyiben az előfizető határozatlan időtartamú Irodai Extra díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben kötbérmentesen válhat a Szolgáltató által a csomagváltás időpontjában értékesíthető bármelyik Irodai Extra díjcsomagra.
- Ha az előfizető határozott időtartamú Irodai Extra díjcsomag-szerződéssel rendelkezik, abban az esetben is van lehetősége a csomagváltásra. Ha az előfizető határozott időtartamú Irodai Extra díjcsomagra vált, ezt kötbérmentesen teheti meg.

Az áthelyezés feltételei

Áthelyezést csak a csomag teljes tartalmára kérhet az Előfizető, olyan területen, ahol a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató és műszaki akadályok sem állnak fenn. Az áthelyezésért áthelyezési díjat kell fizetni, amelynek összege egyszeri bruttó 1990 Ft.

Amennyiben az Előfizető az áthelyezést olyan területre kéri, ahol nem a Magyar Telekom Nyrt. az előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltató, vagy műszaki akadályok állnak fenn, úgy az előfizetői szerződés megszűnik. Amennyiben a szerződés megszűnésére műszaki akadályok miatt került sor úgy az Irodai Extra D csomagok esetén a szerződés határozatlan idejű analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződéssé alakul át, és a továbbiakban az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP csatlakozás listás havi- és forgalmi díjai lesznek érvényesek. Amennyiben az áthelyezés teljesíthetlensége miatt a szerződés megszűnésére a határozott idejű szerződés lejárta előtt kerül sor, a Magyar Telekom Nyrt. a kötbértől eltekint.

Szünetelés

A szolgáltatás szünetelésének díja havi nettó 3500 Ft (bruttó 4 445 Ft). A csomag elemei (vezetékes telefonvonal, internet, hang díjcsomag, forgalom) külön-külön nem szüneteltethetők.

Csomagra vonatkozó, az általánostól eltérő különös megszűnési feltételek

A csomag tartalma nem változtatható, tehát a csomag egyik elemére (analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP vonal, internet hozzáférés, hang díjcsomag) sem kérhető külön leszerelés. Amennyiben Irodai Extra csomag esetén az Előfizető az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződését a szerződés határozott idejének lejárta előtt felmondja, vagy

a Szolgáltató kénytelen az analóg/BUSINESS VOICE CLASSIC2 PMP szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, úgy az az Irodai Extra csomag felmondásának minősül, annak jogkövetkezményeivel.

Az ISP váltás feltételei (Irodai Extra D, DN csomagok esetén)

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére az ADSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:

- Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetőleg a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.
- Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és meghatalmazza az új Szolgáltatót, hogy eljárjon az Előfizető nevében az ADSL szolgáltatás lemondásának érdekében.

Szolgáltató lehetővé teszi az Internet szolgáltató váltást az Irodai Extra D, DN megrendelése esetén is, az alábbi feltételek mellett:

- Előfizető benyújtja igényét a választott Irodai Extra D, DN csomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani és kitölti a Meghatalmazást, amelyben arra hatalmazza fel a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) Szolgáltatójánál lévő ADSL szolgáltatását az Előfizető nevében lemondja.
- Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.

Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás az ADSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel. Az előfizető és Szolgáltató szerződösszegésére vonatkozó rendelkezéseket az ÜÁSZF Törzsrész 12. fejezete tartalmazza.

- az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.
- A kapcsolattartás és tájékoztatás céljára a szolgáltatóval közölt e-mail cím fölött az Előfizetőként kizárólagos rendelkezési jogot gyakorolok, az e címre érkező értesítésekkel a szolgáltató a szerződésből eredő értesítési kötelezettségének eleget tesz. Az e-mail címben bekövetkező változások jelzése az Előfizető felelőssége. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a közölt e-mail cím használatát, illetve az ellenőrzés jogát más személynek átengedem, az átengedéssel összefüggésben felmerülő károkért, az értesítés, tájékoztatás esetleges elmaradásáért, az e-mail címről jogosulatlantól érkező jelzésekért, igényekért, más jogsértésekért, esetleges mulasztásokért felelősség a szolgáltatót nem terheli.