

Egyetemes szolgáltatás hálózati megfelelősége – 2018

Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 6/2015. (X. 26.) NMHH rendelet 25. § (1) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltató köteles a szolgáltatás hálózati megfelelőségét az általános szerződési feltételeiben meghatározott mérési módszer szerint rendszeresen ellenőrizni és a mérési eredményeket az internetes honlapján évente közzétenni.

Nyilvános telefonállomások hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték
Működőképes érmés és kártyás nyilvános állomások aránya Szolgáltató szolgáltatási területén üzemelő azon nyilvános (érmés és kártyás) telefon-állomások aránya, amelyek az ellenőrzés alkalmával rendeltetés-szerűen működő-képesek voltak az összes ellenőrzött nyilvános (érmés és kártyás) telefon-állomáshoz mérve. (%)	A valós érték megállapítása a szolgáltató szolgáltatási területén méréssel és az azt követő számítással történik. Mért jellemző a nyilvános állomások felügyeleti rendszeréből azon nyilvános telefonállomások száma, amelyek az ellenőrzés időpontjában rendeltetés-szerűen működő-képesek. Alapadatok forrása: a szolgáltató felügyeleti- és nyilvántartó rendszerei. Számítása: a rendeltetés-szerűen működő-képes nyilvános telefonállomások száma osztva az összes ellenőrzött nyilvános telefonállomások számával, szorozva 100-zal.	2018. január: 97,82 % 2018. február: 98,22 % 2018. március: 98,07 % 2018. április: 97,85 % 2018. május: 97,92 % 2018. június: 97,03 % 2018. július: 98,10 % 2018. augusztus: 97,83 % 2018. szeptember: 96,64 % 2018. október: 98,10 % 2018. november: 98,34 % 2018. december: 98,43 %

Telefonhálózathoz való hozzáférés hálózati megfelelősége

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték
A szolgáltatás rendelkezésre állása A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az évi teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest, a teljes hálózatra, szolgáltatásra vonatkozóan. (%)	A szolgáltatás-igénybevehetőség és a teljes elvi szolgáltatási időhányadosa, százalékban kifejezve. Adott hónapban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartama: a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam: az az időtartam, melyet a szolgáltató minden előfizető számára a teljes, éves szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni. A mutató származtatása: az adott hónapban a hálózat egészére vonatkozó szolgáltatás-kiesés teljes időtartama és a teljes elvi szolgáltatási időtartam hányadosát ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal.	2018. január: 99,94 % 2018. február: 99,96 % 2018. március: 99,94 % 2018. április: 99,94 % 2018. május: 99,94 % 2018. június: 99,88 % 2018. július: 99,92 % 2018. augusztus: 99,91 % 2018. szeptember: 99,91 % 2018. október: 99,95 % 2018. november: 99,95 % 2018. december: 99,94 %

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése / származtatása	Érték
<p>Sikeres hívások aránya Sikeres hívások aránya a megkísérelt hívások számához képest. (%)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A megfigyelt forgalom vonatkozásában (helyi, belföldi és nemzetközi) a sikeres vizsgálóhívások száma osztva az ebben az időszakban megkísérelt összes vizsgálóhívás számával, és szorozva 100-zal. Sikertelennek minősül az a híváskísérelt, amikor a rendelkezésre álló szolgáltatást igénybe vevő hívó fél egy érvényes hívószám helyes megadását követően a hívott fél állapotáról sem foglaltsági hang, sem csengetési hang, sem másmilyen szabványos válaszjel, ill. szöveges tájékoztatás formájában nem kap információt, vagy a felépült kapcsolat a hívó és hívott fél ontáskezdeményezése nélkül megszakad.</p>	<p>2018. január: 100,00 % 2018. február: 100,00 % 2018. március: 100,00 % 2018. április: 99,88 % 2018. május: 99,93 % 2018. június: 99,97 % 2018. július: 100,00 % 2018. augusztus: 100,00 % 2018. szeptember: 100,00 % 2018. október: 99,99 % 2018. november: 100,00 % 2018. december: 99,97 %</p>
<p>Hívásfelépítési idő Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama. (mp)</p>	<p>A szolgáltató által előre meghatározott és elvégzett próbahívások alapján számítással kell képezni. A mutató származtatása: az adatgyűjtési időszakban végzett teszhívások közül a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje. (mp) A mutató számítása: a leggyorsabban felépülő 95 %-nyi hívás felépülési idejének összege osztva a 95 %-nyi hívás darabszámával.</p>	<p>2018. január: 2,72 mp 2018. február: 2,77 mp 2018. március: 2,84 mp 2018. április: 2,83 mp 2018. május: 2,87 mp 2018. június: 2,78 mp 2018. július: 2,77 mp 2018. augusztus: 2,81 mp 2018. szeptember: 2,81 mp 2018. október: 2,85 mp 2018. november: 2,87 mp 2018. december: 2,85 mp</p>