

<b>Tartalomjegyzék</b>	
<b>Az elnök-vezérigazgató üzenete</b> .....	3
<b>Bevezetés</b> .....	3
<b>A Kódex személyi hatálya</b> .....	4
<b>Felülről jövő megerősítés</b> .....	4
<b>Útmutatás kérése és aggályok közlése</b> .....	4
<b>A törvények és jogszabályok betartása</b> .....	5
Versenyjogi jogszabályok .....	5
Korrupcióellenes jogszabályok .....	5
Behozatali és kiviteli jogszabályok .....	5
Visszaéléssel szembeni jogszabályok .....	6
Értékpapírokra vonatkozó törvények és bennfentes kereskedelem .....	6
<b>A Magyar Telekom Csoport külső megítélése</b> .....	6
A Magyar Telekom Csoport hírneve .....	6
Szociális Charta .....	6
Sokszínűségi politika .....	6
Magatartás az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel szemben .....	7
Ajándékok és reprezentáció .....	7
Versenytársakkal szembeni magatartás .....	8
Sajtó, külső publikációk .....	8
Politikai és egyéb tevékenységek .....	8
Adományok .....	9
<b>A Társasággal szembeni munkavállalói magatartás</b> .....	9
Az üzleti információ védelmét szolgáló Biztonsági kódex .....	9
<b>Fizikai és szellemi vagyon védelme, biztonság, titoktartás</b> .....	9
Összeférhetetlenség .....	10
Vállalati lehetőségek személyes célokra .....	11
A vezető tisztségviselőknek nyújtott kölcsönök .....	11
Kábítószer- és alkoholfogyasztás .....	11
<b>A munkatársakkal szembeni magatartás</b> .....	11
Együttműködés .....	11

Adatvédelem.....	12
Belső kommunikáció .....	12
<b>A Társaság nyilvántartásainak pontossága .....</b>	<b>12</b>
<b>Iratkezelés .....</b>	<b>13</b>
<b>A Kódex kezelése .....</b>	<b>13</b>
A jelentés rendszere.....	13
Vizsgálat .....	14
Fegyelmi intézkedések .....	14
Jogfeladás .....	14
A vállalati megfelelési program aktualizálása .....	14
<b>Hasznos címek.....</b>	<b>14</b>
<b>Záradék.....</b>	<b>15</b>

## Az elnök-vezérigazgató üzenete

az összes tisztségviselő és munkavállaló részére:

A Magyar Telekom Csoport tevékenységének gerincét a legmagasabb szintű etikai elvek és normák iránti elkötelezettség képezi, és mi büszkén helyezzük az őszinteséget és az integritást minden más elébe. Ez irányú elkötelezettségünk fenntartása elengedhetetlen üzleti sikerünk folytonosságának biztosításához, a vállalati fenntarthatóság megteremtéséhez.

Ebben a szellemben nyújtom át Önöknek Üzleti magatartási és etikai kódexünket (Kódex). Cselekedeteinket a Kódex alapját képező törvénynek, valamint etikai elveknek és normáknak kell vezérelniük. Elismerjük, hogy a Kódex szerteágazó; a benne szereplő irányelvekkel nem az a célunk, hogy minden lehetséges helyzetre vonatkozóan részletes utasításokat soroljunk fel. Inkább azzal a céllal készült, hogy segítséget adjon az egyes munkatevékenységeket (beosztásokat) érintő törvényekkel és jogszabályokkal kapcsolatos gyakorlati ismeretek megszerzéséhez, az ügyfelekkel, a többi munkatárssal, valamint a nagy nyilvánossággal való napi kapcsolatartáshoz.

Ez a Kódex a kiegészíti a Deutsche Telekom Csoport – így a Magyar Telekom Csoport – minden egyes tagjára alkalmazandó Működési Kódexet. A Deutsche Telekom Csoport Működési Kódexe a vállalat értékrendjére, a T-Spiritre épül, és a Deutsche Telekom Csoportnál mind a vállalati, mind pedig a személyi magatartásra érvényes.

Rendkívül fontos, hogy a Magyar Telekom Csoport és összes alkalmazottja, tisztségviselője demonstrálja az összes vonatkozó jogszabályi előírás és szabály, köztük a jelen Kódexben foglaltak betartását. Csak úgy várhatjuk el a nyilvánosság bizalmának és sikereinknek kialakulását és fenntartását, ha eljárásaink és magatartásunk folyamatosan megfelel a legmagasabb szintű etikai normáknak. A Kódex minden nálunk felmerülő üzleti tranzakcióra, minden szakmai kapcsolatunkra és a Magyar Telekom Csoport nevében eljáró minden vállalkozásra és személyre vonatkozik.

A Kódex betartása létfontosságú. Magam is személyesen áttanulmányoztam a Kódexet, és Önöket is erre bátorítom. Emellett aláírtam egy nyilatkozatot, amelyben megerősítem, hogy a Kódexet alaposan áttanulmányoztam, és Önöktől is ugyanezt várom, az utolsó oldalon található igazoló nyomtatvány aláírásával. Ezenkívül szeretném, ha tudnák, hogy mindig mindenkinek a rendelkezésére állok, akinek a Magyar Telekom Csoport vagy a vele üzleti kapcsolatban állók gyakorlatával kapcsolatban bármilyen aggálya van. Kineveztünk továbbá egy Csoport megfelelési igazgatót, akinek az a feladata, hogy figyelemmel kíséresse, hogy a szabályok betartásának biztosítását szolgáló szabályzatok, eljárások és képzési programok rendelkezésre álljanak. A Csoport megfelelési igazgatóhoz lehet betérjeszteni a helytelen magatartás gyanújáról szóló bejelentéseket és a megfelelésre vonatkozó kérdéseket.

Végző soron mindannyiunknak legértékesebb vagyonunk, azaz a jó hírnevünk védelmére és építésére kell törekednünk. A jelen Kódexben foglalt alapelvek és normák betartása az első lépés e jó hírnév védelmében és fokozásában. Kérem, olvassák el, értelmezzék a tartalmát, és éljenek a Kódex szerint! Ne feledjék: ezek a szabályzatok és eljárások jelentik az alapot ahhoz, hogy a Magyar Telekom Csoport ma és a jövőben is sikeres lehessen. Értékeljük elkötelezettségüket!

Christopher Mattheisen  
elnök-vezérigazgató

## Bevezetés

A Magyar Telekom Csoport (a „Társaság” vagy a „Csoport”) Közép-Kelet-Európában kiemelkedő sikerességének, elismertségének és megbecsülésének egyik alapvető összetevője az emberi tényező: a jól képzett és elhivatott kollégák munkája, az ügyfélközpontú vállalati kultúra kialakítása, az állandóan változó környezethez való alkalmazkodás képessége.

A Magyar Telekom Csoport munkatársainak nemcsak szaktudásukkal és teljesítményükkel, hanem a vállalati márka iránti elkötelezettségükkel, a Társaság pozitív megítélésének szem előtt tartásával is hozzá kell járulniuk a hosszú távú sikerességhez. Mindehhez nélkülözhetetlen az etikus magatartás, amely tükrözi és erősíti vállalatunk belüli és kívüli jó hírünket.

A Magyar Telekom Csoport Üzleti magatartási és etikai kódexe – melyet most a kezében tart az olvasó – azokat a követendő magatartásformákat, etikai alapelveket foglalja össze, amelyeket minden munkatársnak követnie kell – függetlenül a Csoportnál eltöltött évek számától, a beosztástól vagy a foglalkoztatás egyéb körülményeitől. Így tehát az Üzleti magatartási és etikai kódexben megállapított rendelkezések minden munkavállalóra, tisztségviselőre, tanácsadóra és a Magyar Telekom Csoport egyéb megbízottaira vonatkoznak. Magatartásunk soha nem veszélyeztetheti a Magyar Telekom Csoport érdekeit.

Az Üzleti magatartási és etikai kódex előírásai tehát vonatkoznak a munkaviszonyban lévőkön kívül minden olyan munkatársunkra is, aki a Magyar Telekom Csoportnál munkáját egyéb jogviszony alapján végzi.

Általánosságban az cselekszik etikusan, aki

- a jogszabályoknak és a belső szabályozásnak megfelelően,
- a Magyar Telekom Csoport alapvető érdekeivel és annak céljaival összhangban, valamint
- a saját tagvállalata küldetésében meghatározott alapelvek szerint alakítja magatartását, emberi és munkatársi kapcsolatait, különös tekintettel

- egymással és a Csoporttal,
  - ügyfeleinkkel és üzleti partnereinkkel,
  - beszállítóinkkal, a versenytársakkal,
  - a befektetői közösséggel,
  - az állami szervekkel és
  - a médiával
- való érintkezése során.

Az Üzleti magatartási és etikai kódex nem tartalmaz konkrét előírásokat a mindennapi gyakorlatban előforduló minden helyzetre (bár a későbbiekben olvashatunk speciális, és ezért külön kifejtést érdemlő etikai kérdésekről). A jelen Üzleti magatartási és etikai kódexben csak részben említett helyzetekben is a Kódexen alapuló irányelvek alkalmazandók.

A munkatársak a Magyar Telekom Csoport jó hírének, tisztességének, megbízhatóságának és becsületességének letéteményesei. Közös érdekünk, hogy mindannyian a közösen elfogadott alapelvek szerint dolgozzunk. Ha az etikai elvárásokat sérülni látjuk, tegyük szívesen szóvá: adjunk tanácsot munkatársainknak a helyes magatartásformával kapcsolatban.

## A Kódex személyi hatálya

A jelen Kódex a Magyar Telekom Csoport valamennyi testületére, szervezetére, igazgatósági tagjára és munkavállalójára, valamint tanácsadójára, ügynökére, képviselőjére, beszállítójára és egyéb üzleti partnerére alkalmazandó. A Magyar Telekom Csoportban mindenki elvárás, hogy áttekinthe, megértse és betartsa a Magyar Telekom Csoport összes belső szabályát és rendelkezését, ideértve a jelen Kódexben foglaltakat is. Továbbá mindazon munkatársakkal szemben, akik a Magyar Telekom Csoport tanácsadóival, ügynökeivel, képviselőivel, ügyfeleivel, beszállítóival és egyéb üzleti partnereivel kapcsolatba kerülnek, elvárás, hogy rendelkezzenek a Kódex legfrissebb kiadásával, és kötelességüknek érezzék az abban foglalt összes rendelkezés elolvasását, megértését és betartását a Magyar Telekom Csoportnál végzett munkájukhoz kapcsolódóan.

## Felülről jövő megerősítés

A felettesek kiemelt felelősségi körébe tartozik a nyílt, őszinte, etikus környezet fenntartása a Magyar Telekom Csoportnál. Valamennyi felettes feladata biztosítani, hogy munkatársaik elolvassák, tanulmányozzák és teljesen megértsék nemcsak a Kódexet, hanem az alapelveket is, amelyekre épül. A feletteseknek közölniük kell továbbá minden egyes munkatársukkal a Magyar Telekom Csoport megfelelési rendjének megszegésével kapcsolatos észrevételei, megelőzési és jelentési kötelezettségüket. A feletteseknek azt is biztosítaniuk kell, hogy valamennyi munkatársuk nyugodtan felvethesse mindennemű aggályát, kérdezzen, és szankciótól nem tartva tegyen észrevételeket.

## Útmutatás kérése és aggályok közlése

Az etikával, értékrendekkel és bizonyos jogszabályok megsértésével kapcsolatos helyzetek gyakran igen komplexek és tárgyszerűek is. Egyetlen magatartási és etikai kódex sem képes minden üzleti helyzetre kitérni. Felléphetnek egyedi helyzetek, amelyeket a Magyar Telekom Csoporton kívüli kapcsolat idézhet elő; e Kódex keretein belül lehetetlen kitérni ezek teljes körére. Megfelelési programunk alapelve: ha kétségünk merül fel, kérdezzünk! Ha valaki nem érti a Kódex valamely rendelkezését, vagy egy adott helyzetben nem látja tisztán, hogy mit is kellene, vagy éppen nem kellene tennie, vagy törvény, jogszabály, szerződés vagy a jelen Kódexben foglaltak vélelmezett (gyanított), vagy tényleges megsértését kívánja bejelenteni, úgy vegye igénybe a rendelkezésére álló alábbi erőforrásokat:

- közvetlen vagy közvetett feletteseit,
- a szervezeti egységek által nevesített kapcsolatokat,
- számviteli ügyekben tett panaszok/bejelentések esetében a Belső ellenőrzési ágazat vezetőjének segítségét,
- a Csoport megfelelési igazgató segítségét, és/vagy
- a Magyar Telekom Etikai vonalát.

A Magyar Telekom Etikai vonalát azért hoztuk létre, hogy bármelyik munkatársunk felhívhatta azt az egyezőséggel (jogszabálykövetéssel) kapcsolatos kérdéseivel vagy a vállalati szabályzat megsértésére, illetve gyanított megsértésére irányuló bejelentésével. Az Etikai vonal a hét minden napján, 24 órán keresztül rendelkezésre áll. A Magyar Telekom Etikai vonalát felhívó munkatársak választhatnak: bemondják azonosító adataikat, vagy névtelenek kívánnak maradni. Munkatársaink kérdéseiket, illetve bejelentéseiket e-mailben is benyújthatják a [mukodesikodex@telekom.hu](mailto:mukodesikodex@telekom.hu) címre.

Munkatársainknak biztonságban kell érezniük magukat. Bízhatnak benne, hogy minden erőfeszítést megteszünk a megfelelési eljárás bizalmas kezelése érdekében, és a lehető legnagyobb mértékben titokban tartjuk a bejelentő munkatárs személyazonosságát, illetve a bejelentés tényét, miközben lehetővé tesszük a vizsgálat haladását.

Csak néhány olyan ritka helyzet fordul elő, amelyet nem tudunk megoldani, ha nyíltan és őszintén tárgyaljuk meg vagy jelentjük be a Társaságon belül. Úgy előzhetjük meg a Kódex szabályainak megsértését, ha egy-egy esetlegesen etikátlan cselekedet kitervelése vagy végrehajtása előtt megfogalmazzuk aggodalmunkat, kétségeinket. A Magyar Telekom Csoport elkötelezett a legmagasabb szintű etikai elvek alapján történő üzleti tevékenység iránt. A Kódexen, illetve a Vállalati megfelelési programon keresztül azt várjuk, hogy ezek az elvek szervezetünkön belül mindenki részéről visszhangra találjanak.

A munkavállalók anélkül jelenthetnek be jogsértési eseteket, hogy bármiféle büntetéstől vagy szankciótól (megtorlástól) kellene tartaniuk. Bármely munkavállaló, aki az aggályait bejelentő személyt fenyegeti, vele szemben megtorlást alkalmaz, vagy ezért őt zaklatja, munkaviszonyból származó kötelezettség megszegése miatti hátrányos jogkövetkezménnyel számolhat, amely a munkaviszony megszüntetésével járhat.

A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programjának átfogóbb leírása – a Kódexben foglaltak megszegésével kapcsolatos bejelentések folyamatának leírását is ide értve – a „Kódex kezelése” című részben található. Valamennyi munkavállalót arra biztatjuk, hogy a panaszok kivizsgálására vonatkozó eljárásokról és a Magyar Telekom csoportszintű irányelveinek, szabályzatának és utasításainak megsértéséről szóló, B mellékletként csatolt anyagokat nézzék át. Továbbá az összes munkavállalóval szemben elvárás, hogy átnézzék, megértsék és betartsák a számviteli, pénzügyi és ellenőrzési (auditálási) kérdésekkel kapcsolatos panaszokra és észrevételekre vonatkozó kivizsgálási eljárások kezelését, lásd a C mellékletet.

## A törvények és jogszabályok betartása

Először és mindenekfelett alapelvünk az etikus magatartás és a tevékenységünkre vonatkozó törvények, jogszabályok, kormányzati rendelkezések betartása. Noha jó néhány fontos jogi kérdéssel foglalkozunk a jelen Kódexben, nem tudunk előre felmérni, illetve részletesen tárgyalni minden lehetséges helyzetet. Az Önök feladata a vállalattal és munkavállalóival kapcsolatosan valamennyi követelmény betartása és az etikus magatartás tanúsítása. Ugyancsak feladat a törvények, jogszabályok vagy a jelen Kódexben foglaltak bármilyen megszegésének bejelentése. E témában a jogsértéseket a jelen Kódex „Utmutatás kérése és aggályok közlése” és a „Kódex kezelése” című fejezetekben foglaltak szerint kell bejelenteni. Olyan helyzetben, amikor nincs alkalmazható jogszabály, vagy amikor a szabályozás nem egyértelmű vagy ütköző, a Magyar Telekom Csoport kapcsolatait a legmagasabb szintű üzleti gyakorlat szerint, valamint az ügyfeleinkkel, munkavállalóinkkal, részvényeseinkkel és a nagy nyilvánossággal szemben vállalt elkötelezettségeinknek megfelelően kell alakítani.

### Versenyjogi jogszabályok

Piacvezetőként esetenként különleges felelősségünk lehet abban, hogy betartsuk a versenyjogi jogszabályokat (pl. a jelentős piaci erővel való visszaélés tilalma, a diszkrimináció tilalma stb.).

A versenyjogi jogszabályok megsértése súlyos következményekkel járhat az érintettek és a Társaság számára egyaránt. A szabályokat multinacionális – például az Európai Bizottság – és nemzeti szervek egyaránt betartatják. A legtöbb európai ország saját versenyjogi jogszabályokkal is rendelkezik, így nemzetközi működésünkre ezeknek az országoknak a versenyjogi jogszabályai is vonatkozhatnak. Ha a versenyjogi jogszabályok alkalmazásával összefüggésben bármilyen kérdés merül fel, kérjük, keressék meg a Csoport jogi ágazatot.

### Korrupcióellenes jogszabályok

Az államokkal vagy állami tulajdonú szervezetekkel folytatott üzleti tevékenység nem azonos a magánszférával kötött üzlettel. Ami a magánszektorban elfogadható gyakorlatnak minősülhet, az állami tisztviselőkkel szemben gyakran nem helyénvaló vagy jogellenes. Az állami tisztviselők közé tartoznak a világ bármely részén működő államok vagy állami szervek dolgozói, még az alacsony besorolási kategóriába tartozó dolgozók vagy az állami ellenőrzés alatt álló szervezetek dolgozói, valamint a politikai pártok dolgozói és a politikai tisztségre jelöltek is.

Ha valaki állami tisztviselőkkel folytatott ügyletekben (tranzakciókban) vesz részt, köteles betartani az Egyesült Államok külföldi korrupciós gyakorlatokra vonatkozó törvényét, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) vesztegetéssel szembeni egyezményét, valamint az érintett ország vonatkozó jogszabályait, köztük a magyar Büntető törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseit. Ezek a jogszabályok jogellenessé nyilvánítják az állami tisztviselők részére pénz vagy más értékkel rendelkező dolog juttatását vagy juttatására vonatkozó ígéret tételét üzleti előny közvetett vagy közvetlen megszerzése, illetve megtartása céljából. A jogellenes kifizetések és a megvesztegetés tilalma kiterjed azokra a megbízottakra vagy közvetítőkre is, akik tiltott célra használnak fel forrásokat.

A Társaság tiltja mindennemű vesztegetési pénz kifizetését, és bizonyos kifizetéseket kizárólag a szükséges és jogszerű esetekben engedélyez. Ezért, ha állami tisztviselőnek kíván kifizetést teljesíteni vagy ajándékot adni, kötelező kikérni a Csoport megfelelési igazgató előzetes írásos beleegyezését.

Amennyiben valakinek Magyarországon vagy bármely más országban bármilyen állami tisztviselővel van dolga, köteles a Magyar Telekom Csoport a korrupciós gyakorlatokról szóló törvényeknek, valamint az Egyesült Államok külföldön kifejtett korrupciós gyakorlatokról szóló törvényének való megfeleléséről szóló utasítását áttekinteni, értelmezni és betartani; az utasítás a Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007 hozzáférési útvonalon érhető el.

### Behozatali és kiviteli jogszabályok

A Magyar Telekom Csoport elkötelezett amellett, hogy teljes egészében betartsa a nem magyar illetőségű szervezetekkel folytatott üzleti tevékenységre, a behozatalra és a kivitelre vonatkozó összes jogszabályt. E jogszabályok bizonyos behozható terméktípusokra, a behozatal módjára, valamint bizonyos termékek kivitelére vonatkozó korlátozásokat tartalmaznak. Emellett a jogszabályok tiltják számunkra a nem szankcionált bojkottban való részvételt és bizonyos országokkal, vállalatcsoportokkal és egyénnel folytatott üzleti tevékenységet, továbbá előírják számunkra az Amerikai Egyesült Államok gazdasági szankcióinak és kereskedelmi embargóinak betartását.

Önök kötelesek megismerkedni a beosztásuk szempontjából fontos összes törvénnyel és jogszabállyal, valamint az e jogszabályokra vonatkozó, kapcsolódó írásos utasításunkkal, köztük az USA szankciók és export-ellenőrzési törvényeinek betartásáról szóló csoportutasítással, amely a Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007 hozzáférési útvonalon érhető el.

## Visszaéléssel szembeni jogszabályok

Elfogadhatatlanok a visszaélések, a korrupció vagy egyéb bűntettek, illetve szándékos szabályszegések. Visszaélésen nyereség megszerzéséért folytatott szándékos megtévesztést értünk. A visszaélés igen sok formát ölthet, ideértve a polgári és büntetőjogi törvények, jogszabályi rendelkezések, illetve a vállalati szabályzatok megszegését. A munkatársak vagy a vállalat számára munkát végzők által elkövetett visszaélés jelentős pénzügyi veszteséget és jóhír-romlást idézhet elő a vállalat számára, ami nem tolerálható.

A Magyar Telekom Csoport visszaélés-kezelési (AFM) programja olyan visszaélés elleni intézkedéseket és ellenőrzéseket tartalmaz, amelyek a visszaélések kockázatát minimális szintre csökkentik, és egyben biztosítják az évente ismétlődő külső auditori értékelésen való megfelelést is.

A visszaélésekben rejlő kockázat elleni sikeres védekezésből mindenkinek részt kell vállalnia. A Magyar Telekom tárgyi eszközeinek, szellemi javainak és a nyilvánosság előtt megszerzett jó hírnevének védelme érdekében minden munkavállalótól elvárjuk a személyes közreműködést a visszaélések megakadályozásában, felderítésében és üldözésében. Amennyiben a munkavállalóknak olyan szolgálati vagy személyes információk vannak birtokukban, melyek kötelességorientált személyes megítélésük szerint konkrét visszaélési gyanút sugallnak, úgy ezt haladéktalanul kötelesek munkáltatójuknak jelenteni.

A Magyar Telekom Csoport visszaélés-ellenes politikájának (Anti-Fraud Policy) bevezetéséről szóló utasításban foglalt összes rendelkezést be kell tartani; ezek a Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007 hozzáférési úton érhetőek el.

## Értékpapírokra vonatkozó törvények és bennfentes kereskedelem

Mivel a Magyar Telekom Csoport Magyarországon és az Egyesült Államokban nyílt részvénytársaságként működik, részvényeink és egyéb nyilvános forgalomban részt vevő értékpapírjaink adásvételére több jogszabály vonatkozik. A Társaságban betöltött beosztás révén tudomás szerezhető a Társaságra, üzleti tevékenységünkre, ügyeinkre és kilátásainkra vonatkozó nem nyilvános, más néven bennfentes információról. Lényeges nem nyilvános információ alapján nem adható el vagy vehető részvény (ideértve a részvényopció gyakorlása is) vagy bármilyen más értékpapír (például többek között adósságpapírok, közraktárjegy, eladási vagy vételi opciók vagy részvényfelértékelési jog). Emellett nem tarthatnak fel ilyen információt abból a célból, hogy mások számára lehetővé váljanak a részvényeinkkel vagy egyéb értékpapírjainkkal folytatott tranzakciók. A fontos, nem nyilvános információk nem megfelelő felhasználását bennfentes kereskedésnek hívják. A bennfentes kereskedelem büntetőjogilag és a polgári jog szerint is büntetendő, azt Magyarország, az Egyesült Államok és más országok értékpapírtörvényei is, valamint a jelen Kódex is tiltják.

Ha a vállalat részvényt vagy értékpapírokkal kapcsolatos tranzakcióira, az azokra vonatkozó jogszabályokra, illetve a megfelelő etikusi és jogi intézkedésekre vonatkozóan bárminemű kérdés merülne fel, amely jelentős nem publikus információkat is tartalmaz, kérjük, keressék közvetlen felettesüket vagy a Csoport megfelelési igazgatót.

Minden munkavállalónak szigorúan be kell tartania a tevékenységünkkel kapcsolatos törvényeket, jogszabályokat és jogszabályi rendelkezéseket, ideértve Magyarországon, az Egyesült Államokban és bármely működési területünkön érvényes kereskedési szabályokat, valamint a bennfentes kereskedelem és a piac befolyásolásának tilalmára vonatkozó jogi előírásnak való megfelelésről szóló csoportutasítást, amely a Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007 hozzáférési úton érhető el.

## A Magyar Telekom Csoport külső megítélése

### A Magyar Telekom Csoport hírneve

A Magyar Telekom Csoport jó híre a leginkább becsben tartott és legfontosabb eszközeink egyike. Mindannyiunk magatartásán és valós érdemeken alapszik. Munkatársaink kulturált viselkedése elismerést vált ki az üzleti életben, ágazati partnereink és a nagy nyilvánosság körében. Oly módon kell végeznünk tevékenységünket, hogy méltóak maradjunk a megszerzett bizalomra. Ezért mindannak, amit a Magyar Telekom Csoport munkatársaként és képviselőként vagy nevében teszünk, meg kell felelnie az etikai elvárásoknak, illetve túl kell szárnyalnia azokat.

### Szociális Charta

A Magyar Telekom Csoport minden munkatársa által követendő társadalmi (szociális) normákat a Deutsche Telekom Csoport Szociális Chartája rögzíti. A Charta a Deutsche Telekom Csoportnak a minimális társadalmi (szociális) normák követését célzó önkéntes kötelezettségvállalását, valamint a munkaviszonyra és a foglalkoztatási körülményekre vonatkozó alapelveit tartalmazza. A Szociális Charta az ENSZ Globális Megállapodás (Global Compact) kezdeményezésének értékrendjén, nemzetközileg elismert normákon és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO), valamint az OECD irányművein alapul.

### Sokszínűségi politika

Az emberek sokszínűsége, valamint az értékek tiszteltetben tartása sikerünk kulcsa. Az érdekelt felek személyes sokszínűségét elismerjük, nagyra értékeljük, és igyekszünk erre építeni a vállalatcsoport érdekében, vállalati politikáinkkal, értékrendünkkel és



márkánkkal összhangban. A nemzetközibbé válás és globalizálódás körülményei között támogatjuk és igényeljük a személyes és kulturális sokszínűséget a jobb munka- és életminőség érdekében.

## **Magatartás az ügyfelekkel és üzleti partnerekkel szemben**

A Magyar Telekom Csoportról kialakult képet az ügyfelek alakítják. Így a vállalati kultúra egésze ügyfélközpontú. Ez mindannyiunkra vonatkozik, nemcsak azokra a munkatársakra, akik az ügyfelekkel közvetlen kapcsolatban állnak. Minden egyes munkatársunknak elkötelezett kell lennie a színvonalas szolgáltatás biztosítása iránt. Az ügyfelek gyors és magas színvonalú kiszolgálására kell törekedni, hogy a fogyasztók minél elégedettebbek legyenek, és ezzel párhuzamosan a vállalati teljesítmény is folyamatosan javuljon.

A Magyar Telekom Csoport büszke arra, hogy megbízható és etikus magatartásával jó hírnévre tett szert közösségünkben és az ágazatban. Elkötelezettek vagyunk a vállalatban belüli legmagasabb szintű integritás és tisztességes magatartás iránt. Üzleti tevékenységünket nyíltan és tisztességesen kell folytatnunk, és senkinek sem szabad tisztességtelen előnyre szert tennie semmiféle megtévesztő bemutatás, manipuláció, rejtegetés, bennfentes információk felhasználása, visszaélés vagy egyéb tisztességtelen üzleti gyakorlat révén.

A Magyar Telekom Csoport tagjainak kölcsönös előnyök alapján kell partnerkapcsolatot kialakítaniuk és fenntartaniuk ügyfeleikkel az ő megelégedettségük és a Csoport hatékonyságának maximálissá tétele érdekében. Ennek eléréséhez mindenkinek ismernie és értenie kell vállalatunk stratégiáját, valamint hosszú és rövid távú célkitűzéseit.

Mindig tartunk szem előtt, hogy mindenkinek, akivel a Magyar Telekom Csoport üzleti vagy egyéb kapcsolatba lép, joga van ahhoz, hogy részünkről megkülönböztetés nélküli, korrekt, tisztességes és udvarias bánásmódban részesüljön.

Mindannyiunknak alapvető kötelessége a „társaság van az ügyfelekért” szemlélet és az ennek megfelelő magatartás következetes érvényesítése – akkor is (és különösen akkor), ha ez nehézségekbe ütközik.

Soha ne ígérünk többet, mint amit teljesíteni tudunk. Tartsuk meg adott szavunkat, legyünk megbízhatóak és szavahihetőek.

Az ügyfelek kiszolgálása során rugalmasságra, tapintatra és józan ítélőképességre van szükségünk. Amikor az ügyfelek kéréseit teljesítjük, számlákra vagy szolgáltatásokra vonatkozó kérdésekre válaszolunk, a fogyasztók tökéletes megelégedettségének elérésére kell törekednünk.

Az ügyfelekkel szemben mindig türelmesnek, udvariasnak, barátságosnak kell lenni. Figyelmesen meg kell hallgatni igényeiket és – ismerve vállalatunk szolgáltatásait – meg kell találni a számukra legkedvezőbb megoldást.

Az ügyfelek észrevételeinek kezelése során törekednünk kell arra, hogy az addig elégedetlen ügyfél elégedetté váljon. Ha a vállalatban belül bárkihez bejelentés érkezik, azt azonnal az illetékes ügyfélszolgálathoz kell továbbítani. A panaszokra, esetleges sérelmekre nem mentegőözéssel, hanem tényekkel, érvekkel és megoldásokkal kell reagálni. A bejelentéseket, reklamációkat a lehető leggyorsabban, az ügyfél számára megnyugtató módon igyekezzünk megválaszolni és lezárni.

Előfordulhat, hogy egyazon üzleti partnerrel beszállítói és megrendelői viszonyt is fenntartunk. Figyelnünk kell arra, hogy a két jogviszonyt elhatároljuk egymástól. Nem szabhatjuk termékünk/szolgáltatásunk megvásárlását egyetlen beszerzésünk feltételéül sem.

Nem minden munkatárs érintkezik közvetlenül ügyfelekkel. Ennek ellenére úgy kell végeznünk mindennapi munkánkat, hogy az is hozzájáruljon az ügyfelek elégedettségének növekedéséhez. Ennek egyik legjobb eszköze, hogy a Magyar Telekom Csoporton belüli munkatársak – vagy más néven belső ügyfelek – maximális elégedettségének elérésére kell törekednünk, hiszen ezzel a külső ügyfeleink elégedettségének növelését célzó munkát segítjük.

Folyamatosan emelnünk kell szolgáltatásaink színvonalát, és újra kell gondolnunk, miként lehet az ügyfelek változó igényeinek mind jobban megfelelni. Rugalmasnak kell lennünk, meg kell keresnünk a problémák megoldásának leghatékonyabb eszközeit és módját.

Nemcsak jogi, hanem erkölcsi követelmény is, hogy semmilyen módon ne éljünk vissza az ügyfelek – velünk fenntartott kapcsolatuk okán nyilvántartott – ügyleteiről és személyi adatairól birtokunkba került információkkal. Ügyeljünk arra, hogy ezek az információk se a Csoporton belül, se azon kívül ne kerüljenek illetéktelen személyek kezébe.

A Magyar Telekom Csoport megítélését annak munkatársaiként megjelenésünkkel, öltözködésünkkel is alakítjuk. Akár ügyfelekkel, üzleti partnerekkel találkozunk munkánk során, akár munkatársainkkal, ügyeljünk a tiszta, kulturált, visszafogottan elegáns öltözködésre.

Ha vállalatunk formaruhát biztosít munkánkhoz, ügyeljünk arra, hogy az mindig tiszta, gondozott legyen.

## **Ajándékok és reprezentáció**

Elkötelezettek vagyunk amellett, hogy tisztességesen és pártatlanul bánjunk mindenkivel és minden céggel, akikkel, illetve amelyekkel üzleti kapcsolatban állunk. Így munkatársaink sem adhatnak vagy fogadhatnak el ajándékokat, reprezentációt vagy olyan szivességeket, amelyek kisebb vagy nagyobb mértékben befolyásolhatják üzleti döntéseiket. A félreértések rendszerint elkerülhetők olyan magatartással, ami világossá teszi, hogy a Magyar Telekom Csoport etikus módon folytatja üzleti tevékenységét, és nem keres vagy kínál különleges szempontokat.

Semmilyen körülmények között nem kerülhet sor vesztegetésre, ellenszolgáltatásra, jogellenes kifizetésre vagy ajándékra, korlátozás nélkül ideértve a készpénzt és egyenértékeseit.

Közkeletűen elismert alkalmakhoz – például előléptetés, szabadság, esküvő vagy nyugállományba vonulás – kapcsolódóan el lehet fogadni kuriózumokat vagy promóciós tárgyakat, szerény ajándékokat, vagy sport/szórakoztató eseményre vagy étkezésre szóló meghívásokat, ha:

- azok nem gyakoriak,
- azokat nem kérték,
- az ajándék/meghívás/étkezés nyilvánosságra kerülése nem hozza zavarba a Magyar Telekom Csoportot vagy az érintett személyeket, és
- ajándék, vagy sport/szórakoztató eseményre vagy étkezésre szóló meghívások esetén annak értéke ésszerű és nem túlzó, azokról a vezető tájékoztatást kapott.

Állami tisztségviselőknek adott vagy tőlük kapott ajándékokra fokozott szabályozás érvényes, és azt gyakran törvény tiltja. Ilyen ajándékok felkínálása vagy elfogadása súlyos jogi felelősség elé állítja a munkavállalót és a Társaságot. Amint azt a „Visszaélés szembeli törvények” című részben tárgyaltuk, az állami tisztségviselőknek adott vagy tőlük kapott ajándékok felkínálását, illetve elfogadását illetően a Magyar Telekom Csoport valamennyi munkatársának és megbízottjának be kell tartania az Egyesült Államok külföldön kifejtett korrupciós gyakorlatokról szóló törvényének való megfelelésről szóló utasításban foglaltakat.

Ha nem vagyunk biztosak abban, hogy egy bizonyos ajándék, étkezés vagy sport-, illetve reprezentációs rendezvényre szóló meghívás elfogadása megengedett-e, forduljunk közvetlen felettesünkhöz, a Csoport megfelelési igazgatóhoz, vagy hívjuk a Magyar Telekom Etikai vonalát.

## **A versenytársakkal szembeni magatartás**

Üzletpolitikánk szerves része, hogy szolgáltatásaink értékesítését azok előnyeire és nem a versenytársak hasonló szolgáltatásainak esetleges gyengeségeire alapozzuk. A fogyasztók megnyerése érdekében nem alkalmazhatunk tisztességtelen összehasonlítást sem reklámokban, sem szolgáltatásaink bármilyen más módon való propagálása során.

A piacon éles verseny folyik az ügyfelekért. A versenyben való kitűnés egyik eszköze a hatékony üzleti információszerezés. Alapvető etikai elvárás magunkkal szemben, hogy versenytársainkról csak törvényes és tisztességes úton hozzáférhető információkat szerezzünk. Nem szerezhetünk előnyt senkivel szemben etikátlan magatartással.

## **Sajtó, külső publikációk**

A Magyar Telekom Csoport és annak tevékenysége a Csoport mérete, a régióban játszott szerepe, illetve az iparág stratégiai fontossága miatt közérdeklődésre tart számot. Ezért különös jelentőséggel bír, hogy milyen információk jelennek meg a sajtó- és médiapublikációkban a Magyar Telekom Csoportról, illetve annak tagvállalatairól.

Minden, az egyes tagvállalatokkal kapcsolatos publikációt (újságcikket, műsort, interjút, különösen akkor, ha abban a Csoportot konkrétan is említik) az illetékes szervezetnek kell felülvizsgálnia és jóváhagynia. A Magyar Telekom Csoport nyilvánosan működő társaságként köteles bizonyos adatokat közölni a hatóságokkal (Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsd felügyelete), valamint a nyilvánossággal. Minden, az említett hatóságoknak benyújtott jelentésben és dokumentumban, illetve a nyilvánosságnak szánt közleményben közölt információknak teljesnek, igaznak, pontosnak, objektívnek, időszerűnek és érthetőnek kell lennie minden lényeges szempontból.

Ha arra kérnek, hogy a Magyar Telekom Csoportról vagy annak üzleti tevékenységéről adjunk információkat, akkor az érdeklődő felet irányítsuk a Befektetői kapcsolatok ágazathoz. Korábbi munkavállalókra vonatkozó, – akár – referenciaszerzéssel kapcsolatos érdeklődéseket a Csoport emberi erőforrások ágazathoz kell továbbítani. Ne tegyünk kísérletet arra, hogy saját magunk válaszoljunk meg e kérdéseket. Mindenképpen hozzuk közvetlen felettesünk tudomására az ilyen jellegű kérdéseket.

## **Politikai és egyéb tevékenységek**

A Magyar Telekom Csoport tiszteletben tartja a munkatársak magánélethez, vallási és politikai meggyőződéshez való jogát – és ezeket semmilyen módon nem befolyásolja.

Így minden munkatárs szabadon vállalhat szerepet bármely – törvényes kereteken belül létrehozott és működő – társadalmi vagy politikai szervezetben. Azonban az ezen szervezetekkel kapcsolatos tevékenységei és megnyilvánulásai nem sérthetik a Magyar Telekom Csoport etikai alapelveit, és nem veszélyeztethetik a Csoport kedvező megítélését. Következésképpen minden munkatárs világosan kifejezi, hogy a nevezett tevékenységekben magánemberként vesz részt, illetve a nevezett kijelentéseket magánemberként teszi, nem pedig a Magyar Telekom Csoport munkatársaként.

Mindazonáltal társadalmi, közéleti szerepvállalásunk helyszínéül nem választhatjuk munkahelyünket, és a Magyar Telekom Csoport tárgyi és egyéb eszközeit sem vehetjük igénybe e tevékenységek szolgálatára.

Az előbbiekből következően nekünk magunknak is tiszteletben kell tartanunk kollégáink vallási, politikai és egyéb meggyőződését, és tartózkodnunk kell annak bármilyen – különösen pedig hatalmi – eszközökkel való befolyásolásától.

A Magyar Telekom Csoport semmiféle anyagi vagy erkölcsi támogatást nem nyújthat politikai pártok és politikai szervezetek, illetve azok képviselői részére.



## Adományok

A Magyar Telekom Csoport szponzorálásokkal és tárgybeli adományokkal támogatja az oktatást, a tudományt, a művészetet és a kultúrát, valamint a szociális ügyeket, a sportot és a környezetvédelmet. Az adományoknak összhangban kell állniuk az érvényes jogszabályokkal. Adományokat nem nyújtunk magánszemélyeknek, magánszámlákra és olyan személyeknek vagy szervezeteknek, akik vagy amelyek tevékenységükkel árthatnak a Magyar Telekom Csoport jó hírnevének.

## A Társasággal szembeni munkavállalói magatartás

### Az üzleti információk védelmét szolgáló Biztonsági kódex

A Magyar Telekom Csoport üzleti információinak védelmét szolgáló Biztonsági kódex határozza meg a vállalati érdekeknek megfelelő, biztonságos tevékenység szabályait. A Biztonsági kódex rendelkezései az informatikai biztonságra, az üzleti információk és a személyes adatok védelmére, valamint a minősített adatok megfelelő kezelésére terjednek ki. Minden munkavállaló köteles maradéktalanul betartani a Csoport Biztonsági kódex rendelkezéseit. A dokumentumot az üzleti információ biztonságára vonatkozó Csoport Biztonsági kódex kiadásáról szóló (31/2005. sz.) csoportutasítás és annak melléklete léptette hatályba (elérhetőség: Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2005).

### Fizikai és szellemi vagyon védelme, biztonság, titoktartás

A Magyar Telekom Csoport nagy értékű vagyonnal rendelkezik, amely magában foglalja a tagvállalatok fizikai vagyonát (irodai eszközök, szerszámok, az épületek berendezési tárgyai és tartozékai, gépkocsik stb.), magas szintű és sokrétű szolgáltatásait, valamint a szellemi vagyonát jelentő, piaci értékkel bíró, know-how jellegű, minősített információit is. Ez utóbbi körbe sorolhatók a Csoport munkatársainak munkakörük gyakorlása során létrehozott szellemi termékei, megszerzett tudása, továbbá azon bizalmas adatok, amelyeket a munkatársak munkájukkal összefüggésben kezelnek.

A Magyar Telekom Csoport eszközei és forrásai kizárólag üzleti célokra használhatók fel, és semmilyen körülmények között nem használhatók törvénytelen célokra. Megértjük, hogy elkerülhetetlen a munkahelyről kezdeményezett, alkalmi személyes telefonhívás vagy e-mail üzenet, és ez a cselekedet nem minősül a jelen Kódex megsértésének, amennyiben nem ismétlődik, nem zavarja a napi munkát, és nem szolgál törvényellenes vagy bectelen célt. A telefonok, faxgépek, másológépek, személyi számítógépek és hasonló berendezések személyes célt szolgáló, alkalmoszerű használata általában megengedett, ha az alkalmilag történik, ha nem jelent lényeges költségnövekedést a Társaság számára, ha nem zavarja a munkafeladatok végzését, és ha nem kótdódik jogtalan vagy helytelen, vagy külső üzleti tevékenységhez, és nem csorbítja a Csoport jó hírnevét. Amennyiben eszközeinket vagy forrásainkat érintő lopás, pazarlás vagy visszaélés jut a tudomására, illetve bármilyen kérdése merül fel azok helyes használatára vonatkozóan, haladéktalanul forduljon közvetlen feletteséhez vagy a Csoport megfelelési igazgatóhoz, vagy hívja a Magyar Telekom Etikai vonalát.

A munkavállalók kötelesek a Magyar Telekom Csoport minden vagyontárgyát, információját és tudását a tőlük általánosan elvárható gondossággal kezelni és használni. Nevezetesen nem tehetünk kárt a Magyar Telekom Csoport vagyontárgyaiban, vezetői felhatalmazás hiányában nem adhatjuk tovább azokat harmadik személynek.

A munkavállalók nem sokszorosíthatják a Magyar Telekom Csoport számára engedélyezett szoftvereszközöket, nem használhatnak illegálisan megszerzett szoftvert, illetve nem terjeszhetnek olyan eredeti szoftvert vagy olyan szoftver engedély nélküli másolatait, amelyre vonatkozóan a Társaság nem rendelkezik a vonatkozó engedéllyel.

Az információs társadalomban (melynek kiépítésében való részvétel a Magyar Telekom Csoport küldetésének egyik sarokköve) nagy hangsúlyt helyeződik a nem tárgyi jellegű vagyon kérdésére, tehát a tudásra, know-how-ra, információra. A Magyar Telekom Csoport szellemi tulajdonának – szabadalmaknak, üzleti titkoknak, szellemi tulajdonjogoknak, védjegyeknek, tudományos és műszaki ismereteknek, know-how-nak, a Társaság tevékenységei során szerzett tapasztalatnak – a védelme alapvetően fontos a Társaság versenyelőnyének megtartásához. Mindenki köteles megszerezni, védeni, fenntartani és óvni a Magyar Telekom Csoport minden üzleti jelentőséggel bíró szellemi tulajdonra vonatkozó jogait, és köteles e jogokkal felelős módon élni. A Magyar Telekom Csoport szellemi tulajdonjogainak védelmén kívül mások érvényes szellemi tulajdonjogait is tiszteletben kell tartani. Mások szellemi tulajdonjogainak engedély nélküli felhasználása polgári pernek és kártérítési követeléseknek teheti ki a Társaságot. A szellemi tulajdonjogok eltulajdonítása és jogtalan felhasználása jelentős pénzbírsággal és pénzbüntetéssel járhat a Társaság és a vétkes munkavállaló számára.

Mindannyiunk kezébe kerülhet bizalmas információ, amelyről rajtunk kívül csak munkatársaink azon része tudhat, akiknek erre munkájukhoz van szükségük. Ezért a lehető legnagyobb gondossággal kell eljárunk, amikor bizalmas adatokkal dolgozunk: azok semmilyen körülmények között nem kerülhetnek illetéktelen kezekbe. Nem beszélhetünk ilyen információk részleteiről még családi vagy baráti körben sem, hiszen ismerőseink, rokonaink nem feltétlenül tudják megítélni, hogy egy-egy információ a Magyar Telekom Csoport szempontjából mennyire fontos vagy mennyire bizalmas. Az alábbiakban olvasható a bizalmas információk – nem teljes – listája:

- Pénzügyi eredmények, nyereség, veszteség, likviditás és más hasonló pénzügyi adatok tény- és tervszámai.
- A részvényállományunkra vonatkozó lehetséges intézkedés, mint pl. osztalék bejelentése, növekedése, illetve csökkenése, részvényállomány felosztása, a Magyar Telekom Csoport értékpapírjainak várható nyilvános vagy magánkiadását.
- Akvizíciós jelölre vonatkozó értékelések vagy megfontolások, üzletági befektetéseket, egyes vállalat, ajánlati felhívás vagy átszervezési tevékenység, beleértve annak tényét, hogy a megbeszélések vagy tárgyalások folyamatban vannak, vagy hogy az adott tranzakció folyamatban van.

- Termékek és szolgáltatások jelentős változásairól szóló hírek, jelentős ügyfél vagy szállító megszerzése vagy elvesztése, egyéb jelentősebb piaci változások.
- Jelentős termékfejlesztések, hibák, illetve módosítások.
- Változások az irányítás vagy ellenőrzés területén.
- Kollégák személyes adatai.
- Bármilyen jelentős, tényleges vagy fenyegető per, jogvita vagy hatósági vizsgálat.
- Üzleti titkok és saját fejlesztésű információ, beleértve többek között minden üzleti vagy műszaki információt, mint pl. ügyféllisták, műszaki prezentációk, számítógépes programok forráskódjai, kutatóprogramok és olyan információk, amelyek azért értékesek, mert általánosan nem ismertek.
- Minden olyan találmány vagy folyamat, amelyet a munkavállaló a Magyar Telekom Csoport eszközeit felhasználva dolgozott ki, illetve olyan üzleti titok, amely a Magyar Telekom Csoport munkájának eredménye, vagy a Magyar Telekom Csoport üzleti tevékenységéhez kapcsolódik.

A bizalmas információkat a munkaviszonyunk megszűnése után is bizalmasan kell kezelnünk. Ez azt jelenti, hogy a munkahelyváltás után sem beszélhetünk tetszésünk szerint minden általunk ismert részletről. A munkaviszony megszűnésekor minden bizalmas, illetve csak a Magyar Telekom Csoportra vonatkozó és tartozó – nyomtatott vagy elektronikus formájú – dokumentumot vissza kell szolgáltatnunk a Társaságnak.

Mindannyiunknak oda kell figyelnünk az internetes nyilvános fórumokon (csetszobákban és hirdetőtáblákon) megjelenő megjegyzésekre. Ugyanakkor azonban ezeken a fórumokon nem jelentethető meg semmilyen információ (termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó megjegyzések, részvényhozam, működési stratégiák, pénzügyi eredmények, ügyfelekre, illetve versenytársakra vonatkozó információk) a Magyar Telekom Csoportról még akkor sem, ha hamis állításra vagy kérdésre reagálnánk. Ez mindig érvényes, úgy a munkahelyen, mint azon kívül. Az óvatosság a legjobb politika, és a Magyar Telekom Csoport informatikai etikája keretében ezt támogatja.

## **Összeférhetetlenség**

Az, hogy a Magyar Telekom Csoportnál vállaltunk munkát, azt jelenti, hogy munkakörünknek megfelelően a Társaság gazdasági érdekeinek érvényesítésén, eredményes működése elérésén fogunk munkálkodni. Minden más tevékenységünket is úgy kell végeznünk, hogy az ne ütközzön a Magyar Telekom Csoport érdekeivel.

Ezért el kell kerülnünk, hogy személyes és hivatalos kapcsolatainkban saját érdekeink összeütközésbe kerüljenek a Magyar Telekom Csoport érdekeivel. Ilyen összeférhetetlenségre akkor kerül sor, amikor a magánérdeünk valamilyen módon ütközik – vagy ütközni látszik – a Magyar Telekom Csoport mint egész érdekeivel. Akkor is előállhat összeférhetetlenség, ha valamely tisztviselő vagy munkavállaló olyan intézkedést tesz, vagy olyan érdekekkel rendelkezik, amelyek megnehezítik számára, hogy a Magyar Telekom Csoportnál végzett munkáját objektíven és hatékonyan lássa el.

Habár lehetetlen az összeférhetetlenség minden esetét leírni, az azt előidéző helyzetek sorába tartoznak az alábbiak:

- A Társaság nevében, közvetlen vagy közvetett módon üzleti tevékenység folytatása a családtagokkal.
- Pénzügyi érdekeltség olyan cégben, amellyel üzleti kapcsolatban állunk.
- Személyes pénzügyi érdekeltség a Társaság által beszerzett vagy értékesített eszközökben.
- Másodállás vállalása.
- Saját vállalkozás irányítása.
- Másik vállalkozás igazgatói funkciójának betöltése.
- Valamilyen szervezetben vezetői pozíció betöltése.
- Üzleti lehetőség átirányítása a Magyar Telekom Csoporttól egy másik céghez (attól függetlenül, hogy az közvetlen versenytárs-e vagy sem).

Összeférhetetlenség áll elő például, ha főállásunkon kívül olyan egyéb tevékenységeket vállalunk, amelyek elvonhatják figyelmünket a vállalatnál végzett munkánkról, így ronthatják teljesítményünket.

Ha saját vállalkozást működtetünk, annak tevékenységi köre még részben sem lehet azonos a Magyar Telekom Csoport tagvállalatainak fő tevékenységeivel, hiszen az érdekütközéshez vezet.

Nem kezdeményezhetjük, illetve nem vállalhatjuk üzleti tevékenység folytatását a Társaság nevében olyan vállalkozásokkal, amelyekben mi magunk vagy rokonaink közvetett vagy közvetlen üzleti érdekeltséggel rendelkeznek.

Nem vállalhatunk kötelezettséget arra, hogy a Csoport tagvállalatainak szolgáltatásait, termékeit – személyes népszerűségünket növelendő – a hivatalos utat megkerülve értékesítsük.

A munkatársaknak idejében és írásban jelenteniük kell közvetlen felettesüknek minden olyan, tudomásukra jutott helyzetet, amelyről valószínűsíthető, hogy látszólagos vagy tényleges összeférhetetlenség kialakulásához vezethet. A felettes a Csoport megfelelési igazgatóval konzultálva megállapítja, hogy fennáll-e potenciális összeférhetetlenség, és hogy szükséges-e helyreigazító intézkedés.

A Magyar Telekom Csoport tisztviselői és igazgatósági tagjai fokozottan kötelesek felülvizsgálni személyes és üzleti kapcsolataikat annak érdekében, hogy megállapítsák, fennáll-e potenciális összeférhetetlenség. Ezek a személyek kötelesek minden tényleges, potenciális vagy látszólagos összeférhetetlenséget az Audit Bizottság elnökségének tudomására hozni.

Minden munkavállaló köteles maradéktalanul betartani a munkahelyi összeférhetlenség szabályairól szóló (6/2006. sz.) csoportutasításban és annak mellékleteiben foglalt rendelkezéseket (elérhetőség: Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2006).

Ha egy adott helyzettel kapcsolatban kérdése merülne fel, keresse meg felettesét vagy a Csoport megfelelési igazgatót, vagy hívja a Magyar Telekom Etikai vonalát.

## **Vállalati lehetőségek személyes célokra**

A vállalati tulajdon, információk használata, illetve munkánk végzése során tudomásunkra jutott lehetőségeket nem fordíthatjuk sem közvetlenül, sem közvetve a saját hasznunkra. Tilos a vállalati tulajdon, információk, illetve beosztásunk személyes előnyök megszerzésére való felhasználása. A munkavállalók, tisztségviselők nem versenyezhetnek sem közvetlen, sem közvetett módon a Magyar Telekom Csoporttal, és a Magyar Telekom Csoport jogos érdekét kötelesek érvényesíteni, ha arra lehetőség nyílik.

## **A vezető tisztségviselőknek nyújtott kölcsönök**

Tilos és az értékpapírtörvénybe ütközhet, ha a Magyar Telekom Csoport személyi kölcsön formájában, jogellenesen hitelt nyújt a vezető tisztségviselőknek. A Magyar Telekom Csoport által nyújtott minden egyéb kölcsön, vagy a Magyar Telekom Csoport által a vezérigazgató-helyettesi vagy annál magasabb szintű tisztségviselők kötelezettségeiért való garanciavállalás a Felügyelő Bizottságunk vagy az Audit Bizottság által jóváhagyott, kidolgozott irányelveinkkel összhangban történik.

## **Kábítószer- és alkoholfogyasztás**

A munkavállalók nem fogyaszthatnak, nem értékesíthetnek, nem birtokolhatnak, nem vásárolhatnak, illetve nem adhatnak egymásnak kábítószerket a Magyar Telekom Csoport telephelyein, a Magyar Telekom Csoport járműveiben, illetve munkaidő alatt. Szintén tilos a Magyar Telekom Csoport telephelyein, munkaidő alatt történő alkoholfogyasztás. A tiltás alóli egyedüli kivételként a Magyar Telekom Csoport által szponzorált és a funkciók engedélyezéséhez kompetens felettes által jóváhagyott funkciókat betöltő, nagykorú személyek fogyaszthatnak alkoholt. A munkavállalók munkaidő alatt nem állhatnak kábítószer vagy alkohol hatása alatt, függetlenül attól, hogy mikor fogyasztottak kábítószer, illetve alkoholt. A jelen Kódex megsértésének minősül az is, ha orvosi receptre felírt gyógyszert árusítanak, adnak egymásnak, illetve terjesztenek a Magyar Telekom Csoport telephelyein, a Magyar Telekom Csoport járműveiben, illetve munkaidő alatt.

## **A munkatársakkal szembeni magatartás**

Csapatként dolgozunk, pozitív emberi kapcsolatokat alakítunk ki és ápolunk. Ebből következően a kollégáinkkal fenntartott kapcsolatoknak számos etikai következménye van.

### **Együttműködés**

A Magyar Telekom Csoporton belül senkit nem érhet hátrányos megkülönböztetés neme, kora, etnikai hovatartozása, vallása, politikai meggyőződése, érdekképviselőhez való tartozása vagy bármely egyéb, a munkavégzéssel össze nem függő tulajdonsága, tevékenysége vagy bármilyen, törvény által védett jellemzője miatt.

Nem tűrünk el semmilyen diszkriminációt, illetve zaklatást senki részéről – legyen az vezető, szolgálati felettes, munkatárs, időszakos munkavállaló, tanácsadó, üzleti partner, szállító vagy ügyfél. Ez az irányelv a foglalkoztatás folyamatának minden szakaszára vonatkozik, beleértve a felvételt, a kiválasztást/alkalmazást, a munkafeladatot, az áthelyezést, az előléptetést, a lefokozást, az elbocsátást, a munkaviszonyból származó kötelezettség megszegése miatti hátrányos jogkövetkezményre vonatkozó eljárást (akár felmondást is), az oktatást, a képzést, a pénzbéli és természetbeni díjazást. Amennyiben olyan magatartást észlel, amely véleménye szerint diszkriminatív, illetve zaklató, vagy diszkrimináció, illetve zaklatás áldozatának érzi magát, értesítse felettesét, a Csoport emberi erőforrások ágazatát, a Csoport megfelelési igazgatót, vagy jelentse az ügyet a Magyar Telekom Etikai vonalán.

A Magyar Telekom Csoport munkavállalói, valamint szervezeti egységei között elengedhetetlen a szoros együttműködés. A Csoport minden munkatársának magatartását a kölcsönös tiszteletnek és a közös célokban megnyilvánuló azonos érdekeknek kell meghatározniuk.

Minden munkatársunkkal azonos a célunk: tagvállalatunk és ezen keresztül az egész Magyar Telekom Csoport eredményes működését elősegíteni. Ezért egymást segítve, nem pedig egymással versengve kell együtt dolgozunk. Nem etikus tehát a munkatársak vagy a szervezeti egységek között versengést kelteni, mert az összetársasági érdek a munkatársak kölcsönös bizalmon alapuló együttműködését kívánja meg.

Munkánk során törekedünk a problémák, visszasságok feltárására. Próbáljunk meg megoldásokat találni, és ne keressünk elsősorban bűnbakot. Ha bírálunk egy gyakorlatot vagy eljárást, a jobb működést elősegítő igyekezzünk megoldást is javasolni.

Vezetőként az irányításunk alá tartozó munkatársainkkal mindig szakmai tapasztalatainkra alapozva működünk együtt, és pozíciónkat ne hatalomgyakorlásra használjuk fel.

Beosztott munkatársainktól nem kérhetünk olyat, ami nem hajtható végre az Üzleti magatartási és etikai kódex megsértése nélkül.

Tartsuk tiszteletben nem dohányzó kollégáinkat, és csak az arra kijelölt helyen gyűjtünk rá! Egyéb cselekedeteinkkor is törekedjünk arra, hogy tevékenységünkkel ne zavarjunk feleslegesen másokat.

Magatartásunkkal, illetve munkavégzésünkkel ne veszélyeztessük munkatársaink egészségét, vagy testi épségét! Óvjuk természetes és épített környezetünket! Tartsunk be minden, biztonságra vonatkozó törvényt és jogszabályt, valamint a Magyar Telekom biztonsági utasításait és eljárásait! Haladéktalanul jelentsünk minden balesetet, sebesülést vagy veszélyes berendezést, gyakorlatot vagy körülményeket!

Kötelesek vagyunk továbbá üzleti tevékenységeinket olyan módon folytatni, hogy fenntartsuk és előmozdítsuk a tiszta, biztonságos és egészséges környezetet. Minden munkavállalónak szigorúan meg kell felelnie a vonatkozó környezetvédelmi törvényekben leírtaknak és azok szellemének, valamint az általuk képviselt közérdeknek. A környezetvédelmi törvények és utasítások figyelmen kívül hagyása komoly következményekkel járhat. A Magyar Telekom Csoportot, valamint annak munkavállalóit nemcsak a környezetszennyezés elhárításának költsége, hanem jelentős polgári jogi és büntetőjogi szankciók is fenyegethetik. Minden munkavállaló köteles mindent megtenni a rendelkezések megsértésének megelőzése érdekében, a rendelkezések megsértését pedig köteles jelenteni közvetlen felettesének vagy a Csoport megfelelési igazgatónak, illetve köteles bejelenteni a Magyar Telekom Etikai vonalán.

## Adatvédelem

A Magyar Telekom Csoport tiszteletben tartja a munkavállalók magánéletét és méltóságát. A munkavállalók személyes adatait olyan mértékben kéri és őrzi meg, amilyen mértékben arra a Társaság működése érdekében, illetve az alkalmazandó jog szerinti szükség van.

Minden érdekelt munkavállaló köteles betartani az Üzleti magatartási és etikai kódex alkalmazásáról szóló csoportutasítás összes rendelkezését, valamint a Deutsche Telekom Csoport személyes adatok védelmére vonatkozó eljárási szabályzatának, illetve a Deutsche Telekom Csoport személyes adatok védelmére vonatkozó eljárási szabályzata kiegészítésének bevezetéséről szóló 20/2005. sz. emberi erőforrás és jogi vezérgazdátó-helyettesi utasításban foglaltakat, továbbá a Magyar Telekom Rt. munkavállalóinak személyes adatai védelméről szóló Munkavállalói adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat kiadásáról és alkalmazásba vételéről szóló 64/2005. sz. utasításban foglaltakat. (Elérhetőség: Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2005.)

## Belső kommunikáció

A Magyar Telekom Csoport elektronikus kommunikációs eszközökkel (pl. elektronikus levelezés, csoportintranet, internet-hozzáférés) segíti munkatársai belső (és külső) kapcsolattartását.

Ezeknek az eszközöknek a használatára is vonatkoznak az általános érvényű elvek a felhasználás célját illetően: vállalatunk munkavégzés céljából bocsátotta rendelkezésünkre őket.

A belső elektronikus levelezési rendszert ne használjuk túlzott mértékben magánügyeink intézésére, ne továbbítsunk ún. lánccleveleket, melyek elvonhatják munkatársaink figyelmét munkájukról, vagy sérthetik vallási vagy egyéb meggyőződésüket, illetve a közérkölcst.

Csak akkor minősítsük levelünket fontosnak, illetve kiemelt prioritásúnak, ha ez valóban indokolt, és üzenetünk súlya azt szükségessé teszi. Ellenkező esetben a valóban fontos üzeneteink (és mások valóban fontos üzenetei) nem fogják megkapni a szükséges figyelmet.

Az intranetes fórumon lehetőleg teljes nevünket vállalva fogalmazzuk meg hozzászólásainkat, kérdéseinket. Ha kilétünket valamilyen okból mégsem hozzuk nyilvánosságra, akkor is úgy fogalmazzuk meg véleményünket, hogy az ne sértse sem a Magyar Telekom Csoportot, sem saját jó hírnevünket.

Ügyeljünk arra, hogy az intranetes fórumon általunk feladott apróhirdetések mindig tényszerűek legyenek. Alaposan gondoljuk végig, hogy hirdetésünk nem sértheti-e valamilyen módon a Magyar Telekom Csoport érdekeit.

Kifejezetten etikátlan és tilos konkurens vállalat álláshirdetését vagy reklámját feltenni a rendszerre.

## A Társaság nyilvántartásainak pontossága

Adatoknak a Társaság nevében történő rögzítése, illetve jelentése – akár saját célra, akár külső felek számára – pontosan és becsületesen történjen. A Magyar Telekom Csoport minden nyilvántartását (különösen az elszámolásokat és a pénzügyi kimutatásokat) indokolt és megfelelő részletességgel kell vezetni; aktualizálni kell; a nyilvántartásoknak megfelelően kell tükrözniük a tranzakcióinkat. A nyilvántartások meghamisítása vagy a források és eszközök nyilvántartásának elmulasztása súlyos vétségnek minősül, és bünvádi eljárást és/vagy a munkaviszony felmondását eredményezheti. A fizetés teljesítése kizárólag a támogató dokumentumban kifejezett célra történhet.

A belső nyilvántartásainkból származtatott adatok képezik a Magyar Telekom Csoport részvényesei és a befektetők, valamint az állami hatóságok számára teljesítendő pénzügyi kimutatások alapját. Ezek az adatok továbbá belső és küldő auditálások tárgyát képezik. Az elszámolási nyilvántartásaink nemcsak a Magyar Telekom Csoport belső ellenőrzésének és nyilvánosságra hozatali eljárásainak kell, hogy megfeleljenek, hanem az általános elfogadott számviteli elveknek (GAAP), valamint egyéb törvényeknek és jogszabályoknak is, köztük az Egyesült Államok Értékpapír- és Tőzsdelügyelete előírásainak.

Belső és külső ellenőrzési funkcióink biztosítják, hogy pénzügyi könyveink, nyilvántartásaink és számláink pontosak legyenek. Következésképpen mindenki köteles megadni a számviteli osztályunknak, a belső ellenőrzési munkatársaknak, az Audit Bizottságnak és a független könyvvizsgálóknak minden, általuk kért és a tárgyra vonatkozó adatot, és az átadott információknak pontosnak kell lennie. Nyílt kommunikációra törekszünk Audit Bizottságunkkal, a könyvelőkkel és auditorokkal, és megkívánjuk, hogy munkatársaink a lehető legmesszebbmenőkig együttműködjenek velük. Csaló módon befolyásolni, motiválni, kényszeríteni, manipulálni vagy félrevezetni független, hites könyvvizsgálóinkat törvényellenes.

Minden munkavállaló, aki munkakörénél fogva hozzáfér a Magyar Telekom Csoport nyilvántartásaihoz, köteles áttekinteni, értelmezni és betartani a korrupciós gyakorlatokról szóló törvényeknek, valamint az Egyesült Államok külföldön kifejtett korrupciós gyakorlatokról szóló törvényének való megfelelésről szóló utasítást (elérhetőség: Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007), valamint ha a beosztására alkalmazandó, a Magyar Telekom Csoport Pénzügyi etikai kódexét a pénzügyi és gazdasági vezetők részére (elérhetőség: Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007).

Ha bizonytalanok érzi egy tranzakció számviteli feldolgozását, vagy úgy véli, hogy a tranzakció nyilvántartása nem megfelelő, vagy egyéb aggálya, illetve panasa van egy számviteli ügyre, a belső számviteli kontrollokra vagy egy auditálási ügyre vonatkozóan, azt beszélje meg a közvetlen felettesével vagy a Belső ellenőrzési ágazattal, illetve aggályát név nélkül eljuttathatja a Magyar Telekom Etikai vonalán vagy az Audit Bizottsághoz.

## Iratkezelés

Nyilvántartásaink – beleértve az üzleti nyilvántartásainkat, elektronikus nyilvántartásainkat és elektronikus üzeneteinket – megőrzése és selejtezése a nyilvántartások megőrzésére vonatkozó utasításainkkal, valamint minden vonatkozó törvénnyel és jogszabállyal összhangban történik. Ezek az utasítások, törvények és szabályok egyformán vonatkoznak az összes nyilvántartásunkra, beleértve a hivatalos beszámolókat és a nem hivatalos adatokat is, úgymint tervezetek, e-mail üzenetek, költségbeszámolók és belső emlékeztetők. Ha Ön tanúidézéssel vagy függőben levő kormányzati vizsgálatról szerez tudomást, illetve arról jelentést kap, haladéktalanul köteles kapcsolatba lépni a Jogi ágazattal, és minden olyan nyilvántartást köteles megőrizni, amely a vizsgálathoz, illetve a tanúidézésre adott válaszhoz szükséges lehet.

Köteles megismerni és betartani a Magyar Telekom Csoporton belüli iratkezelésről szóló utasítást, amelynek elérhetősége Gemini/Dokinfo/vig-igut/1\_vigut/Hun/2007.

## A Kódex kezelése

A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programot fogadott el, amely az üzletvezetésre vonatkozó alapvető jogi, szabályozói és etikai iránymutatások – a jelen Kódexben tárgyalt törvények és szabályok szövegezését és szellemét is beleértve – betartásához nyújt segítséget a Társaságnak és a munkavállalóknak. A Vállalati megfelelési program célja, hogy a Magyar Telekom abszolút elkötelezettségét félreérthetetlen módon, a legmagasabb szintű integritásba ültesse át. A Vállalati megfelelési program funkciója azt biztosítani, hogy a Magyar Telekom a tudatosság, képzés, elkötelezettség legmagasabb szintjén, valamint a vonatkozó törvények és jogszabályok betartásával folytassa üzleti tevékenységét, etikai és megfelelési normákat állítson fel, a normákat közölje a Társaság munkatársaival, figyelje és ellenőrizze a normákat, a munkavállalókat aggasztó ügyek jelentése céljára mechanizmust határozzon meg, valamint olyan szervezeti struktúrát tartson fenn, amely támogatja a Vállalati megfelelési program előmozdítását.

A Vállalati megfelelési program általános felelőssége a Felügyelő Bizottságra, a Csoport megfelelési igazgatóra és a Csoport Megfelelési Bizottságra hárul. A Csoport megfelelési igazgató és a Csoport Megfelelési Bizottság felelős az etikai és megfeleléssel kapcsolatos utasítások kidolgozásáért, kiadásáért és figyeléséért.

Minden munkavállaló köteles áttekinteni és megismerni a Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési program kézikönyvet, amelynek elérhetősége: Gemini/Dokinfo/vigigut/1\_vigut/Hun/2007. A Magyar Telekom Csoport Vállalati megfelelési programja szabja meg a Magyar Telekom Csoport megfelelési rendszerét, valamint a képzési, monitoring- és végrehajtási eljárásokat.

## A jelentés rendszere

Komolyan vesszük ezt a Kódexet, és annak végrehajtását az egyik legfontosabb prioritásnak tekintjük, ugyanakkor elismerjük, hogy néha nehéz megkülönböztetni egymástól a jót és a rosszat. Ezért ösztönözzük a nyílt kommunikációt. Ha kétségei vannak, kérdezzen! Ha bármikor kérdése vagy aggálya merül fel, bizonytalan abban, hogy mi a helyes intézkedés, vagy ha úgy véli, törvénybe vagy a jelen Kódexbe ütköző cselekmény történt:

- Beszéljen közvetlen felettesével vagy a szervezeti egysége által megnevezett személyek valamelyikével! Ők esetleg meg tudják adni a szükséges információt, vagy az ügyet – a körülményektől függően – a megfelelő helyre tudják továbbítani, beleértve a Csoport megfelelési igazgatót vagy a Csoport jogi ágazatot.
- Közvetlenül a Csoport megfelelési igazgatóhoz is fordulhat aggályával, ha úgy véli, hogy ez lenne a legmegfelelőbb intézkedés.
- Ha nem kíván – legalábbis kezdetben – senkivel közvetlenül beszélni, kérdéseit felteheti, illetve a megkérdőjelezhető tevékenységeket bejelentheti a Magyar Telekom Etikai vonalán (+36 1 458 7780). A forródrót az év minden napján, a nap 24 órájában, név nélkül is hívható. A munkavállalók kérdéseiket és bejelentéseiket e-mail üzenetben (cím: mukodesikodex@telekom.hu) is elküldhetik.
- A Társaság kérésre minden indokolt lépést megtesz a jelentést tevő munkavállaló adatainak bizalmas kezelése érdekében. A Csoport megfelelési igazgató felelős azért, hogy az esetlegesen szakmai etikába ütköző cselekményről szóló jelentés



beérkezését követően előzetes vizsgálatot kezdeményezzen, és adott esetben jogtanácsos segítségével terjessze ki a vizsgálatot.

- Ha Önnek személyügyi kérdésekre vonatkozó aggályai vagy panaszai vannak, azokat megbeszélheti a Csoport emberi erőforrások ágazattal, számviteli vagy auditálási ügyekkel, illetve a belső számviteli kontrollal kapcsolatos aggályai vagy panaszai esetén pedig a gazdasági vezérigazgató-helyetteshez, a Belső ellenőrzési ágazathoz fordulhat, illetve a Magyar Telekom Etikai vonalán jelentheti panaszát vagy aggályát.

A Magyar Telekom Csoport nem alkalmaz megtorlást senki ellen, aki jóhiszeműen értesíti a Társaságot valamely törvény vagy a jelen Kódex esetleges megsértéséről, és nem tűri senki olyan munkavállaló zaklatását vagy megfélemlítését, aki gyanított visszaélésről tett bejelentést. Ezenkívül vannak olyan „vészjelző” törvények, amelyek célja, hogy megvédjék a diszkriminációtól vagy a zaklatástól azokat a munkavállalókat, akik – meghatározott feltételekkel – tájékoztatják a Társaságot vagy az állami hatóságokat bizonyos törvények (mint például a munkahelyi biztonságra, a környezetvédelemre, az értékpapírcsalásokra, valamint a részvényesek kárára történő csalásokra vonatkozó törvények) megsértéséről.

A Magyar Telekom Csoport a számviteli és pénzügyi kontroll széles körű állami szabályozása miatt külön eljárást határozott meg a Kódex megsértésére vonatkozó panaszok jelentése, feldolgozása és kivizsgálása céljából a számvittel, a pénzügyi jelentéskészítéssel és az auditálással kapcsolatos ügyekre vonatkozóan. Minden munkavállaló köteles áttekinteni, értelmezni és betartani a számviteli, a pénzügyi és az auditálással kapcsolatos ügyekre vonatkozó panaszok és megjegyzések kezelési eljárásait, amelyek a jelen Kódexhez csatolt C mellékletben találhatóak.

## Vizsgálat

A Csoport megfelelési igazgató a gyanított szabálysértés átvételét követően a Csoport Megfelelési Bizottság megfelelő, a kérdéses megfelelési témában szakértő tagjával (tagjaival) konzultálva meghatározza, hogy szükséges-e további vizsgálat, és a Csoport Megfelelési Bizottság mely tagja(i) lesz(nek) felelős(ek) a vizsgálat irányításáért. A Csoport megfelelési igazgató a Csoport Megfelelési Bizottság megfelelő tagjával (tagjaival) (vállalati vagy külső) tanácsadót vonhat be, aki tanácsot ad és segítséget nyújt az adott vizsgálat során. A Csoport megfelelési igazgató és a Csoport Megfelelési Bizottság megfelelő tagja(i) addig folytatják a vizsgálatot, amíg elegendő információ áll rendelkezésre, amelynek alapján eldönthető, hogy bűncselekmény vagy vállalati szabálysértés történt-e. A vizsgálat során minden munkavállaló köteles együttműködni a Csoport megfelelési igazgatóval és a Csoport Megfelelési Bizottsággal.

A Magyar Telekom Csoport irányelveire, kódexeire és utasításaira vonatkozó panaszok és szabálysértések vizsgálati eljárásának teljes leírása a Kódexhez csatolt B mellékletben (nem számviteli, pénzügyi és auditálási ügyek) és C mellékletben (számviteli, pénzügyi és auditálási ügyek) található.

## Fegyelmi intézkedések

A vállalati utasítások munkaviszonyra vonatkozó szabálynak minősülnek, így megsértésük esetén a munkavállalóval szemben a Magyar Köztársaság munkajogának rendelkezései, valamint a Társaság belső szabályai szerinti felelősségre vonási eljárás indítandó.

Az alkalmazott szankció a cselekmény vagy a munkavállaló vétkességének súlyosságától függ, és a következőket tartalmazhatja: szóbeli vagy írásbeli figyelmeztetés, a munkavállaló munkaviszonnyal kapcsolatos köteleességmulasztásának egyéb negatív jogkövetkezménye, a munkaviszony felmondása vagy egyéb, a jogi és belső szabályoknak megfelelő jogérvényesítés, valamint az adott magatartás jelentése az illetékes hatóságoknak.

A Magyar Telekom Csoport – amennyiben megfelelőnek tekinti – kártérítési igénnyel él a munkavállalóval szemben.

## Jogfeladás

A jelen Üzleti magatartási és etikai kódex vagy a Magyar Telekom Csoport bármelyik belső utasításának vagy szabályának lényeges módosítása vagy az arra vonatkozó jogfeladás – különösen akkor, ha az az Igazgatóság tagjaira, a vezérigazgatóra, a gazdasági vezérigazgató-helyettesre, kontrollerre, illetve hasonló funkciót betöltő személyekre vonatkozik, illetve irányul – kizárólag az Igazgatóság/Felügyelő Bizottság jóváhagyásával történhet, és az alkalmazandó törvény vagy vonatkozó értéktőzsdei szabályok által megkövetelt módon hozható nyilvánosságra. A jelen Üzleti magatartási és etikai kódexre vonatkozó, bárki másra vonatkozó, illetve irányuló jogfeladást kizárólag a Csoport megfelelési igazgató engedélyezheti, arról írásban tájékoztatva az Audit Bizottság elnökét.

## A Vállalati megfelelési program aktualizálása

A törvények, jogszabályok, szerződéses követelmények változása miatt a Magyar Telekom Csoport megfelelési utasításainak és eljárásainak éves áttekintése lesz a Vállalati megfelelési program egyik kulcseleme, az Üzleti magatartási és etikai kódexben előírtakat is beleértve. A Csoport megfelelési igazgató és a Csoport Megfelelési Bizottság szükség szerint felülvizsgálja az utasításokat és/vagy az eljárásokat. Minden aktualizált utasítást és eljárást megkapnak a Magyar Telekom Csoport munkavállalói. A Magyar Telekom Csoport megfelelési utasításának vagy eljárásának felülvizsgálatára vonatkozó ajánlásokat a Csoport megfelelési igazgatóhoz kell benyújtani.



## Hasznos címek

A Magyar Telekom Csoport számos forrásból biztosítja munkavállalói, tanácsadói, megbízottjai, képviselői, ügyfelei, szállítói és más üzleti partnerei számára a segítséget a jelen Üzleti magatartási és etikai kódexben felvázolt etikai iránymutatások betartására vonatkozóan. Kérdés, megjegyzés vagy aggály esetén a közvetlen felettesén kívül felveheti a kapcsolatot a Csoport megfelelési igazgatóval, vagy igénybe veheti a Magyar Telekom Etikai vonalát is.

Ezenkívül kapcsolatba léphet a következő forrásokkal, amelyeket bármilyen aggály vagy kérdés jelentése és/vagy megoldása érdekében igénybe vehet: Csoport megfelelési igazgató, Magyar Telekom Etikai vonala, Belső ellenőrzési ágazat, Csoport jogi ágazat, Befektetői kapcsolatok ágazat, Csoport emberi erőforrások ágazat.

## Záradék

Az Üzleti magatartási és etikai kódex szövegét minden munkavállaló, szerződéses partner és ügyfél bármikor elolvashatja.

Az Üzleti magatartási és etikai kódex megismerését minden új belépő és régi munkavállaló, tisztségviselő aláírásával nyugtázza.

A munkáltatói jogkört gyakorló vezetők felelősek az Üzleti magatartási és etikai kódex munkatársakkal való megismertetéséért és az abban foglaltak betartatásáért.