

Tájékoztató az internetszolgáltató-váltásról

A jelen szabályozás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén működő ADSL-előfizetések esetén érvényes.

A.) T-Home ADSL előfizetés megrendelése szünetmentes szolgáltatóváltással

1. A Magyar Telekom Nyrt. T-Home ADSL-szolgáltatásra vonatkozó Egyedi előfizetői szerződésben kérjük, jelölje, hogy az ADSL-szolgáltatást szünetmentes szolgáltató-váltással kívánja igénybe venni. A szerződésben az Ön ezzel a lépéssel nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta. A szolgáltatás megrendelésekor töltse ki a Meghatalmazást, amivel arról nyilatkozik, hogy meghatalmazza a Magyar Telekom Nyrt-t, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő ADSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon az Ön nevében.

Azok, akik szünetmentesen szeretnének ADSL-szolgáltatót váltani, a www.t-home.hu oldalon találják meg akciós ajánlatunkat.

B.) T-Home ADSL előfizetés lemondása szünetmentes szolgáltatóváltással

Amennyiben a Magyar Telekom Nyrt. T-Home ADSL szolgáltatását kívánja lemondani, kérjük, rendelje meg az új szolgáltatónál az ADSL szolgáltatást, és ott töltse ki a Meghatalmazást, hogy az új szolgáltató eljárjon az Ön nevében a T-Home ADSL szolgáltatás lemondásának ügyében.

A szolgáltató-váltással jelentkező igényeket a Magyar Telekom Nyrt. abban az esetben engedélyezi, amennyiben

- az Előfizetőnek a Magyar Telekom Nyrt-vel szemben nincs lejárt, kiegyenlített számlatartozása a T-Home internet-szolgáltatásra vonatkozóan.
- Az Előfizetőnek nincs érvényes hűség szerződése az ADSL szolgáltatásra.

Negatív válasz esetén az új internetszolgáltató tájékoztatást nyújt, hogy a szolgáltató-váltásról érkezett igényét miért utasította el.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának további feltételei:

- Az Előfizetőnek ne legyen telefondíj-tartozása.
- Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé ne legyen díjtartozása.
- Az Előfizetőnek ne legyen érvényes hűségnyilatkozata.
- A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.
- Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.