

A Lakossági ÁSZF 2023. szeptember 1-jétől hatályos azon változásai, melyekről az előfizetőinket a hatálybalépést 30 nappal megelőzően értesítettük:

| Érintett szolgáltatás | Módosítás lényegének rövid leírása | A módosítással érintett dokumentumok, fejezetek és pontok |
|-------------------------|---|--|
| Valamennyi szolgáltatás | Pontosításra kerülnek a telefonos ügyfélszolgálat útján történő felmondásra meghatározott tartalmi elemek azzal, hogy minden esetben szükség van az Előfizető azonosításához az Előfizető MT azonosítójára és jelszavára. | Lakossági ÁSZF Törzsrész 9.4.1. pont |
| Valamennyi szolgáltatás | Törlésre kerül a 2023. június 30. napjáig nyújtott egyetemes szolgáltatásokra vonatkozó definíció | Lakossági ÁSZF Törzsrész 1.6. pont |
| Egyetemes szolgáltatás | Törlésre kerülnek a 2023. június 30. napjáig nyújtott, valamint a megszűnt egyetemes szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések, a nyilvános telefonállomásra, és az országos belföldi tudakozóra vonatkozó szabályozás pedig áthelyezésre kerül a 2/e mellékletbe. | Lakossági ÁSZF 2/b melléklet 2.11. pont 3/b vezetékes telefon – értékesíthető - melléklet 3.4.5.3. pont 2/e melléklet |
| Vezetékes telefon | Javításra kerül az 11800 rövid számon elérhető Országos belföldi egyetemes tudakozó szolgáltatás díjazása a 3.4.8. pontnak megfelelően, a díjazás 165 Ft helyett 189 Ft (a változás mértéke 24 Ft). | Lakossági ÁSZF 3/b vezetékes telefon – értékesíthető – melléklet 3.4.5.3. pont |
| Vezetékes internet | Módosításra kerül a korábban lezárt Magenta1 kedvezmények közül az Otthoni Internet 100 csomaggal az internetre vonatkozó Magenta1 kedvezmény mértéke, a kedvezmény 393,34 Ft helyett 350,01 Ft (a változás mértéke 43,33 Ft). | Lakossági ÁSZF 6. sz. – lezárt - melléklet 1.3., 1.4., 1.5. és 1.6. pontok |

Az előfizetőinket a 2023. júliusi számlában és SMS-ben értesítettük.