



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

4. sz. melléklete

adathálózati szolgáltatásokra vonatkozóan

4/4. számú melléklet

DataLink előfizetői szolgáltatás

Hatálya: 2024. március 01.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadók és alkalmazandók

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

4/4. számú melléklet

DataLink előfizetői szolgáltatás

A 4. számú melléklet az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- 4/1. számú melléklet: Közeli végpontok szolgáltatás
- 4/2. számú melléklet: Lan-Flex szolgáltatás
- 4/3. számú melléklet: MultiFlex szolgáltatás
- 4/4. számú melléklet: DataLink szolgáltatás
- 4/5. számú melléklet: Datex-P szolgáltatás
- 4/6. számú melléklet: Frame Flex szolgáltatás
- 4/7. számú melléklet: Képjel és mősorhang szolgáltatás
- 4/8. számú melléklet: VideoGate szolgáltatás

Tartalomjegyzék

1.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma	3
1.1	A szolgáltatásra vonatkozó szabványok	3
1.2	A szolgáltatás jellemzői	3
1.3	Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések	4
2.	A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei	4
3.	A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték) az igénybejelentéstől számítva	4
4.	Az előfizetői szolgáltatás minőségi céltértékei, a minőségi céltértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere	5
5.	A hibás teljesítés esetei	5
5.1	Hibák bejelentése	5
5.2	Hibabejelentés elfogadása	6
6.	Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke	6
7.	Szolgáltatás díjazása	6
7.1	A díjazás és számlázás alapelvei	6
7.1.1	Egyszeri díjak	7
7.1.2	Havi díjak	7
7.2	Díjak részletezése	7
7.2.1	Egyszeri díjak	8
7.2.2	Havi díjak	8
7.2.3	Kedvezmények	8
7.2.3.1	Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7.3	Települések zónabesorolása	8
7.3.1	Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok	8
7.3.2	Z2 – Primer szintű városok	8
7.3.3	Z3 – Egyéb helyszínek	9

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

1. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

A Magyar Telekom Nyrt. DataLink szolgáltatása olyan adatátviteli szolgáltatás, amely a Magyar Telekom Nyrt. és partnerei hálózati platformjait használja. A szolgáltatás a hálózati végpontok között az adatátviteli hálózaton az ügyfél igénye szerint létrehozott összeköttetéseken keresztül digitális információátvitelt biztosít (beszéd, adat). A szolgáltatás Ethernet interfészen vagy X.21-es interfészen érhető el (a csillagpontban G703-as interfészt is választható az X.21-es interfész helyett).

Egy hálózati végpontból több hálózati végpont irányába is létrehozhatók összeköttetések. Az egyenként akár különböző kapacitásigényű összeköttetések ugyanazon hálózati végpont átviteli kapacitásán osztoznak, mivel közös fizikai előfizetői interfészt (G703 vagy Ethernet) használnak. A szolgáltatás alkalmas távoli telephelyek számítógépes hálózatainak összekapcsolására is.

Az adatátvitel a szabványok által definiált formátumú diszkrét csomagokban (keretekben) történik Ethernet interfész esetén, míg X.21(csillagpontban X.21 vagy G703) interfész esetén transzparens adatátvitelt nyújt.

A jelen mellékletben meghatározott szolgáltatás nem értékesíthető 2016. október 01. napjától.

1.1 A szolgáltatásra vonatkozó szabványok

A dokumentum alkalmazása során az alábbi szabványok és ajánlások legfrissebb változata veendő figyelembe:

Szabványok:

- EN 300 418: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital unstructured and structured leased lines (D2048U and D2048S); Network interface presentation";
- EN 300 418: „Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Connection characteristics”
- EN 300 420: "Access and Terminals (AT); 2 048 kbit/s digital structured leased lines (D2048S); Terminal equipment interface".

Ajánlások:

- ITU-T Recommendation G.821 Error performance of an international digital connection forming part of an integrated services digital network
- ITU-T Recommendation G.826 Error performance parameters and objectives for international, constant bit rate digital paths at or above the primary rate

A dokumentum alkalmazása során az alábbi dokumentumok itt megadott dátummal kiadott verziója veendő figyelembe:

- RFC 1812 IETF Network Working Group Requirements for IP Version 4 Routers (June 1995)
- RFC 1483 IETF Network Working Group Multiprotocol Encapsulation over ATM Adaptation Layer 5 (July 1993)

1.2 A szolgáltatás jellemzői

A hálózati végpont jellemzői

A szolgáltatás fizikai hozzáférési pontja az előfizetői hozzáférési vonalvégződöttető berendezésének (VB, Network Termination) megfelelően konfigurált interfésze.

A DataLink szolgáltatás az alábbi vonali sebességeken vehető igénybe:

Vonali sebesség	Fizikai vonali sebesség (fizikai WAN sebesség)
64 Kbps	64 Kbps
128 Kbps	128 Kbps
256 Kbps	256 Kbps
0,5 M	448 Kbps
1 M	960 Kbps
1,5 M	1 472 Kbps
2 M	1 920 Kbps

A DataLink szolgáltatás a fentiekől eltérő vonali sebességeket nem támogatja.

A szolgáltatás igénybevétele az alábbi interfész típusokon lehetséges:

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Interfész típusa	Sebesség
G.703 (csak csillagpont esetén)	2 M*
X.21	64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*
Ethernet	64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps, 0,5 M*, 1 M*, 1,5 M*, 2 M*

* A 0,5 M 448 Kbps, az 1 M 960 Kbps, a 1,5 M 1 472 Kbps, a 2 M 1 920 Kbps fizikai WAN sebességet jelent!

Ethernet interfész esetén a felhasználó által jelenleg választható közeghozzáférés vezérlési protokoll az Ethernet, amely fölött pont-multipont hálózat esetén IP van.

1.3 Az előfizetői szolgáltatáshoz használható végberendezések

A szolgáltató kötelezettsége nem terjed ki az előfizetői végberendezés szolgáltatásra és nem vállal felelősséget a végberendezés műszaki paramétereit tekintetében.

A szolgáltatás igénybevétele érdekében biztosítani kell a DataLink szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök üzemképes állapotát, ezen eszközök alkalmasságát a szolgáltatás igénybevételéhez a Szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközöket rendeltetésszerűen, a szolgáltató műszaki előírásainak megfelelően kell használni, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés időtartama alatt.

A szolgáltatás észlelhető hiányosságait haladéktalanul jeleznie kell a szolgáltatónak a szolgáltatás-leírásban megjelölt ügyfélszolgálatnál.

2. A szolgáltatás igénybevételének módjai és feltételei

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződést kötő ügyfél rendelkezzen a szolgáltatáshoz, való kapcsolódáshoz szükséges hardverrel (pl. számítógép vagy egyéb adatátviteli képességgel rendelkező végberendezés). A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja, mely lehet tervezett és az előre nem látható okból létrejött üzemszünet.

Tervezett üzemszünetet akkor tart a szolgáltató, amikor a DataLink szolgáltatást megvalósító hálózat tervezett karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez kapcsolódó tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 8 órát. A tervezett üzemszünet idejéről a szolgáltató legalább 7 nappal előre írásban tájékoztatja az előfizetőket.

A nem tervezett üzemszünet ideje nem haladhatja meg:

- egyszeri alkalommal a 14 órát
- egész évre összegezve a 0,5%-ot (99,5%-os éves rendelkezésre állás).

3. A hálózati végpont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (céltérték) az igénybejelentéstől számítva

Szolgáltató szolgáltatásminőségi követelményként a szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határidejére, céltértékként az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napot állapít meg. Minőségi mutató meghatározása: A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek az esetek 80%-ában teljesített határideje.

Az alapadatok forrása: A szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartásai.

Céltérték mérési módszere: A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés idő-pontja között eltelt idő napokban.

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Új hozzáférés létesítésének minősül az első hozzáférés létesítése, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén.

Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

4. Az előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérési módszere

Minőségi mutató neve és meghatározása	Minőségi mutató mérése/származtatása	Célérték
Szolgáltatásnyújtás megkezdésének határideje. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt idő.	A szolgáltatásnyújtás megkezdési idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszere, nyilvántartása alapján történik. Az előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatásnyújtás megkezdése között eltelt, napokban mért idő alapján, számítással kerül meghatározásra.	≤ 15 nap
Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás ideje. A szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hiba bejelentéstől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt.	A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárításnak a határideje órában. A hibaelhárítási idő meghatározása a szolgáltató támogató rendszerében, a hibabejelentésekről vezetett nyilvántartások alapján, számítással történik	≤ 14 óra
Szolgáltatás rendelkezésre állása [%]	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időtartam aránya	≥ 99,5 %

A Szolgáltató által vállalt konkrét szolgáltatás-minőségi egyedi célértékeit (a továbbiakban célértékek) a fenti táblázat tartalmazza. Az egyedi célértékek a hálózati végonton vizsgálhatók.

5. A hibás teljesítés esetei

5.1 Hibák bejelentése

	Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati hibabejelentő ügyelet	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

	Telefon	Fax	E-mail
Kiskereskedelmi partnerek hibabejelentő ügyelet	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

5.2 Hibabejelentés elfogadása

A szolgáltató hibabejelentő ügyelete évi 365 napon át és naponta 24 órán keresztül elérhető. A szolgáltató fogadja az összes olyan hibát, amelyet az előfizető meghatalmazott bejelentő központjai jelentenek. A hibajavítás előrehaladásáról szóló visszajelzés és a hiba javításának jóváhagyása az előfizető jelentésfogadó központjában történik. Az előfizetőnek úgy kell jelentenie a szolgáltatási hibát, hogy telefon vagy fax útján értesíti a szolgáltató hibaügyeletét.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- A bejelentő nevét, címét, telefonszámát
- A hiba jellegét
- Az érintett hálózati végpontok azonosítóját

Hétvégi vagy munkaszüneti napon történő bejelentés esetén az előfizetőhöz történő bejutás rendjét. A szolgáltató a bejelentést követően hibajegy számot közöl az előfizetővel.

6. Kártérítés, a szolgáltatás hibás teljesítése esetén az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Az ÜÁSZF törzsrészeinek 8. pontjában írtakon túlmenően a szolgáltató kötbér fizetésére köteles abban a további esetben, amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre nem állása a szolgáltató érdekkörében merül fel és a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni.

A kötbér mértéke az Üzleti ÁSZF törzsrészeinek 8.2.2. pontjában meghatározott vetítési alap kétszerese.

A szolgáltató felelőssége a hálózati végpontig terjed, ezen a ponton köteles a szolgáltató a vállalt műszaki paramétereket teljesíteni. A hálózati végpont a szolgáltató által létesített hálózati végberendezés előfizetői portja. A szolgáltató mentesül a felelősség alól amennyiben az előfizető a végberendezésre vonatkozó előírások megszegésével rontja a szolgáltatás minőségét vagy egyéb módon kárt okoz.

Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a szerződés módosítása a szolgáltató hálózatának konfigurációs módosítását igényli (pl. topológia változtatás, vagy az előfizetői hozzáférési szakasz sebességváltoztatása), s ezért rövid idejű – az előfizetővel előre egyeztetett időpontban történő – üzemidő kiesés történik. Ezen időszak mértéke a szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban vállalt éves átlagos rendelkezésre állás mértékében nem foglaltatik bele.

7. Szolgáltatás díjazása

7.1 A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltatás díjazása zóna alapú (Zx díjelem), amely a hálózati végpontok helyszínétől függ. Ehhez adódik hozzá a hálózati végpontok közti távolságon alapuló összeköttetés díjelem. (Tx díjelem). A Zx és Tx díjelemek sebesség függőek is.

Zónák	
Z1	Budapesten és a szekunder szintű városokban található hálózati végpontok hozzáférés díja
Z2	Primer szintű városokban található hálózati végpontok hozzáférés díja
Z3	Egyéb helyszíneken található hálózati végpontok hozzáférés díja
Összeköttetés díjelem	
T0	Városokon belüli összeköttetések esetén
T1	0-49km távolságú, legalább primer szintű városok közti összeköttetés esetén számolandó

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

Összeköttetés díjelem	
T2	50 km-100km primer szintű városok közt
T3	100 km-nél távolabbi primer városok közti távolság

Előfizetési és forgalmi díjak

A havi előfizetési díj minden megkezdett hónap elején esedékes, amelyet az ügyfél az erőforrások rendelkezésre tartásáért fizet.

A szolgáltatás igénybevételéért forgalmi díjat nem kell fizetni.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.1.1 Egyszeri díjak

A hálózati végpontok után Zx egyszeri díjat kell fizetni. A díj zónafüggetlen (minden zóna esetén azonos), sebességfüggő díj. A Tx díjelemhez nem tartozik egyszeri díj.

Eseti adminisztrációs díjak:

A szolgáltató az előfizetői szerződésben foglaltak módosítása esetén az alább felsorolt szolgáltatói tevékenységekért egyszeri díjat számít fel:

Hálózati végpont áthelyezés:

Hálózati végpont áthelyezésének díja a hálózati végpont Zx díjelemének egyszeri díja.

Sebesség növelés:

A sebesség növelés esetén 8 000 Ft egyszeri díj fizetendő a sebességnövelés által érintett minden egyes hálózati végpont után.

Konfiguráció módosítás:

Az előfizető igényelheti a szolgáltatás műszaki paramétereinek megváltoztatását. A konfigurációs díj egyszeri 8 000 Ft minden egyes érintett hálózati végpont után.

Kedvezmények az egyszeri díjakban:

A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.

A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

7.1.2 Havi díjak

A hálózati végpontok után Zx és Tx havi díjat kell fizetni.

A Zx havi díj a végpontok helyszíne, és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

A Tx havi díjaz összeköttetések hossza és a sebesség függvényében kerül meghatározásra.

Kedvezmények a hozzáférési díjakban:

A DataLink szolgáltatás előfizetői számára a szolgáltató a szolgáltatási szerződés időtartama alapján nyújt kedvezményeket.

A DataLink szolgáltatások megrendelőire egységesen érvényesek az alábbi kedvezmények:

Szolgáltatási szerződés időtartama szerinti árkedvezmények:

Azon előfizetők, akik a DataLink szolgáltatás igénybevételére a szolgáltatóval több évre szóló szerződést kötnek, a szerződéses évek számától függően egyszeri és havi díjkedvezményekre jogosultak. A kedvezmények mértékét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

A számla kedvezmény nélküli végösszege csak a szolgáltató által felszámított díjakat tartalmazza. Az LTO-k által felszámított és az előfizetők felé továbbhárított díjak nem számítanak bele a kedvezmény alapját képező összegekbe.

A felsorolt kedvezmények egymástól függetlenül adhatók. A kedvezmények mértékétől és feltételeitől eltérni nem lehet.

A díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

7.2 Díjak részletezése

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

7.2.1 Egyszeri díjak				
Sebesség				Zx díjlelem
64 Kbps				10 000 Ft
128 Kbps				10 000 Ft
256 Kbps				20 000 Ft
0,5 M				20 000 Ft
1 M				30 000 Ft
1,5 M				30 000 Ft
2 M				40 000 Ft
7.2.2 Havi díjak (Ft)				
Sebesség	Z1	Z2	Z3	
64 Kbps	39 370	41 213	51 221	
128 Kbps	43 057	45 032	56 224	
256 Kbps	64 388	67 548	83 745	
0,5 M	70 841	74 395	93 752	
1 M	85 062	89 275	111 264	
1,5 M	118 770	124 695	150 109	
2 M	124 959	131 279	157 614	
Sebesség	T0	T1	T2	T3
64 Kbps	0 Ft	5 793	13 167	33 182
128 Kbps	0 Ft	8 031	23 701	57 541
256 Kbps	0 Ft	17 248	38 712	94 015
0,5 M	0 Ft	25 281	86 905	143 789
1 M	0 Ft	39 502	92 172	210 680
1,5 M	0 Ft	59 253	118 507	289 685
2 M	0 Ft	72 421	158 010	342 355

7.2.3 Kedvezmények

7.3 Települések zónabesorolása

7.3.1 Z1 – Budapest és a szekunder szintű városok

Csomópont helye

1.	Budapest
2.	Debrecen
3.	Győr
4.	Miskolc
5.	Pécs
6.	Szeged
7.	Székesfehérvár
8.	Szolnok
9.	Zalaegerszeg

7.3.2 Z2 – Primer szintű városok

Csomópont helye

1.	Baja
----	------

Üzleti Általános Szerződési Feltételek 4/4. sz. melléklet

2.	Balassagyarmat
3.	Berettyóújfalu
4.	Békéscsaba
5.	Biatorbágy
6.	Cegléd
7.	Dunaújváros
8.	Eger
9.	Esztergom
10.	Gödöllő
11.	Gyöngyös
12.	Jászberény
13.	Kaposvár
14.	Karcag
15.	Kazincbarcika
16.	Kecskemét
17.	Keszthely
18.	Kiskőrös
19.	Kiskunhalas
20.	Kisvárd
21.	Mátészalka
22.	Marcali
23.	Mezőkövesd
24.	Mohács
25.	Monor
26.	Nagykanizsa
27.	Nyíregyháza
28.	Orosháza
29.	Paks
30.	Pápa
31.	Salgótarján
32.	Sárvár
33.	Siófok
34.	Sopron
35.	Szekszárd
36.	Szentendre
37.	Szentes
38.	Szerencs
39.	Szigetszentmiklós
40.	Szigetvár
41.	Szombathely
42.	Tapolca
43.	Tatabánya
44.	Vác
45.	Veszprém

7.3.3 Z3 – Egyéb helyszínek

Azon települések tartoznak ebbe a kategóriába, amelyek sem a szekunder sem a primer szintű települések között nem találhatók (az összes település, mely a fenti táblázatokban nem található meg).

Kivételt képeznek azon települések, melyeknek elérése társszolgáltató (LTO) bevonásával oldható meg. Ebben az esetben egyedi árazás szükséges.