



Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

## **Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet**

A Magyar Telekom Nyrt.

Üzleti Általános Szerződési Feltételeinek

9. sz. melléklete

Nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatás

Hatály: 2021. június 30.

A jelen melléklet az Üzleti Általános Szerződési Feltétel szerves és elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben nem szabályozottak vonatkozásában az Üzleti Általános Szerződési Feltételben rögzítettek az irányadóak és alkalmazandóak.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

### 9. számú melléklet nomadikus hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatás

#### Tartalomjegyzék

1.	Szolgáltatás leírása .....	3
2.	Az Előfizetői Szolgáltatás minősége, biztonsága ..... <b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>	
3.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	4
4.	Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....	4
5.	A számhordozás eljárási szabályai .....	4
6.	Az Előfizető személyes adatai átadásának esetei, az Előfizető adatátadási kötelezettsége .....	4



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

### 1. Szolgáltatás leírása

A Szolgáltató az Előfizetőnek az előfizetői szerződésben meghatározott, a Hatóság által a Szolgáltató részére kijelölt, nomadikus telefonszámokhoz (továbbiakban: **“Hívószám”** és **“Hívószámok”**) biztosít hozzáférést, és kizárólag ezen terjedelemben vezetékes telefonszolgáltatást nyújt.

Szolgáltató az összes hívást előfizetői hozzáférési ponton adja át. Az előfizetői hozzáférési pont az Előfizető által meghatározott IP cím.

Az ÜÁSZF jelen melléklete alapján nyújtott szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az Előfizető a részére az ÜÁSZF jelen melléklete szerint nyújtott előfizetői szolgáltatást továbbértékesítheti.

Az Előfizető az előfizetői szerződésben meghatározott hívószámok használata során kizárólag magyarországi szolgáltatásokat tehet elérhetővé, amely azonban magában foglalja a Magyarországra irányuló szolgáltatást is.

Az Előfizető által végfelhasználóinak nyújtott szolgáltatások semmilyen körülmények között sem tekinthetők úgy, hogy ezen végfelhasználóknak a Szolgáltató nyújt elektronikus hírközlési szolgáltatást, közvetve vagy közvetlenül. Ha az Előfizető az előfizetői szerződést részben vagy egészben továbbértékesíti végfelhasználók számára, köteles biztosítani, hogy a végfelhasználók az előfizetői szerződésben és az ÜÁSZF-ben foglalt követelményeket betartsák, így különösen az eljáró hatóságok felé történő adatátadáshoz szükséges hozzájárulásokat is megadják.

Az Előfizető köteles tájékoztatni a végfelhasználókat arról, hogy a hívószám jogosultja és előfizetője az Előfizető, így

a) a végfelhasználói számhordozásra nem jogosultak, arra az Előfizető az ÜÁSZF törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott szabályok szerint jogosult,

b) ha az Előfizető kéri, a Szolgáltató biztosítja számára az előfizetői névjegyzékben vagy tudakozóban való szereplés lehetőségét az ÜÁSZF 1. melléklet vonatkozó pontja szerint, azonban ez a jog a végfelhasználókat nem illeti meg.

Az Előfizető a végfelhasználók szolgáltatás minőségével kapcsolatos esetleges panaszait saját nevében, szükség esetén összesítve továbbítja a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató nem biztosít híváskezdeményezési szolgáltatást sem az Előfizető, sem a végfelhasználók részére. Az Előfizető és a Szolgáltató közötti külön szerződés hiányában a végfelhasználók kimenő hívást az ÜÁSZF jelen melléklete szerinti szolgáltatás során nyújtott Hívószámokról nem indíthat, így a Szolgáltató segélyhívó szolgáltatást sem nyújt, és a jelen melléklet szerinti szolgáltatások körében nem értelmezhető a közvetítőválasztás sem.

A Szolgáltató a szolgáltatást nyilvános internet hálózaton keresztül nyújtja az Előfizető részére, ennek következtében a Szolgáltató az általa vállalt konkrét szolgáltatásra minőségi egyedi célértékeket nem vállal.

A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az ÜÁSZF Törzsrésze irányadó.



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

### 2. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

#### 2.1. Hibabejelentő elérhetősége

	*Telefon	Fax	E-mail
Nagyvállalati ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 400 500/2 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Nagykereskedelmi ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 333 999 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu
Kiskereskedelmi ügyfelek hibabejelentő szolgálata	06 80 466 111 (SMC-KKO)	06 80 460 329	smc.kko@telekom.hu

\* ingyenesen hívható zöld számok

### 3. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

#### 3.1. Egyszeri díjak

A hozzáférési pont kiépítése és másik IP címhez való rendelése díjmentes.

A Szolgáltató a hívószámokhoz való hozzáférés biztosításához 3499 Ft+áfa/hívószám egyszeri díjat számít fel.

#### 3.2. Havi díjak

A Szolgáltató a hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatását 3499 Ft+áfa/hívószám összegű havi díj ellenében nyújtja 12 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

#### 3.3. Forgalmi díjak

A hívószámokhoz való hozzáférést biztosító szolgáltatás esetében a forgalmi díj nem értelmezhető.

### 4. A számhordozás eljárási szabályai

A jelen melléklet szerinti szolgáltatás tekintetében a számhordozásra az ÜÁSZF törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott szabályok az irányadók, azzal, hogy számhordozásra kizárólag az Előfizető jogosult.

### 5. Az Előfizető személyes adatai átadásának esetei, az Előfizető adatátadási kötelezettsége

Az Előfizető vállalja, hogy az arra jogosult hatóságok igénye esetén haladéktalanul átadja Szolgáltatónak a végfelhasználói személy és helymeghatározási azonosító adatait a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett formában. Amennyiben Szolgáltatót az arra jogosult hatóság a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos adatszolgáltatásra vagy adatmegőrzésre kötelezi, akkor Előfizető átadja a szolgáltatásnyújtás során, az általa vagy részére végzett technikai átalakítások műszaki adatait (ideértve a hívás fogadásának helyszínét, ha az rendelkezésre áll).



## Üzleti Általános Szerződési Feltételek 9. sz. melléklet

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak annyiban tájékoztathatja őt a hatóságok megkeresésének további részleteiről, amennyiben azt az adatszolgáltatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a megkereső hatóság határozata lehetővé teszi.

Az Előfizető hozzájárulását adja, hogy jelen egyedi előfizető szerződés keretében foglalt szolgáltatások teljesítéséhez, üzemeltetéséhez és hibaelhárításához szükséges minden egyéb adatot a Szolgáltató a törvényben és az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek szerint kezeljen.

A fentiekben meghatározottakon kívül a Szolgáltató által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogcímét, célját és az adatkezelés időtartamát (beleértve azon adatoknak a körét, amelyekre tekintettel a Szolgáltatót bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség terheli) az ÜÁSZF 1. mellékletének vonatkozó. pontja határozza meg azzal, hogy a hívásindítással kapcsolatos adatok a jelen melléklet kapcsán nem értelmezhetőek.