

Akciós feltételek

I. Az akció időtartama

2011. január 1. – 2011. június 30., vagy visszavonásig

Az akciós megrendelések Magyar Telekom Nyrt.-hez beérkezésének kezdeti időpontja

2011. január 1. 00 óra 00 perc, legvégső időpontja 2011. június 30. 23 óra 59 perc.

II. Az akció területi hatálya

Akciós megrendeléseket a Magyar Telekom 2011. január 1. – 2011. június 30. között a mindenkori rendelkezésre álló ADSL szolgáltatás-képes központok tápterületeiről fogadja el. A Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén megrendeléseket kizárólag a VDSL technológiával felkészített területekről fogadunk el.

III. Új belépő akciós díjak

III.1 Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás, valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén, az akció teljes időtartama alatt a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szerződés egyszeri díjából a Partnerek részére Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén 50%-os, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén 100%-os mértékű kedvezményt biztosít.

A 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-jén érvényes havidíjából, a bekapcsolástól számított 1 éves időtartamra vonatkozóan.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	-	60%	-	55%	45%	46%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	33%	60%	29%	55%	45%	-	52%

Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén, az akció teljes időtartama alatt a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szerződés egyszeri díjából a Társszolgáltató részére Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén 50%-os, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén 100%-os mértékű kedvezményt biztosít.

A 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelések esetén a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-jén érvényes havidíjából, a bekapcsolástól számított 1 éves időtartamra vonatkozóan.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	40%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	-	60%

III.2 További kedvezmény új ADSL végfelhasználóknak

Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás, illetve Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén a Magyar Telekom az üzleti, illetve egyéni előfizetői szerződések keretében igénybe vett, új analóg/ISDN2 csatlakozások egyszeri díjából - amelyek az akciós ADSL szolgáltatás biztosíthatósága érdekében, az akciós időtartam alatt (2011. január 1. – 2011. június 30. között) kerültek megrendelésre - 100 %-os egyszeri díj kedvezményt nyújt a végfelhasználók részére.

IV. Újralekötés akciós díjak

Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás, valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén a 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	-	60%	-	55%	45%	46%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	33%	60%	29%	55%	45%	-	52%

Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén a 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-én érvényes havidíjából, az újra lekötés megrendelés feladásától számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	40%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	-	60%

V. ISP váltás akciós díjak

Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás , valamint Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés és Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén

Átalánydíjas konstrukció igénybevétele esetén a 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás megrendelés teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	-	60%	-	55%	45%	46%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Átalánydíjas konstrukció	35%	35%	33%	60%	29%	55%	45%	-	52%

Forgalom alapú konstrukció igénybevétele esetén a 2011. január 1. – 2011. június 30. között beérkezett megrendelésekre a Magyar Telekom a nyilvánosan elérhető telefonvonalra telepített, valamint a telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel, mind a Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezés nélkül, valamint a Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés – hálózat végződtető berendezéssel nyújtott szolgáltatás esetén az alábbi táblázatban meghatározott kedvezményeket biztosítja a szolgáltatás 2011. január 1-én érvényes havidíjából, az ISP váltás megrendelés teljesítésétől számított egy év időtartamban.

Kedvezmény mértéke LAKOSSÁGI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	40%

Kedvezmény mértéke ÜZLETI	1 Mbps	2 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	8 Mbps	10 Mbps	15 Mbps	18 Mbps	25 Mbps
Forgalom alapú konstrukció	25%	30%	-	65%	-	60%	45%	-	60%

VI. Egyéb feltételek

VI.1. Közös feltételek

- Az akciós díjak az 1 éves határozott időtartamú, új ADSL végfelhasználóval, illetve az új internet szolgáltatónál megkötött szerződések esetében érvényesek.
- Az akciós díjakat kizárólag abban az esetben érvényesíti a Magyar Telekom, amennyiben a megrendeléseket a Partner az akciókhoz kapcsolódó, aktualizált fejlécen és aktuális akciókóddal rögzíti.
- A Telefonvonal nélküli Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás havidíj kedvezménye a Naked ADSL/VDSL felárra nem vonatkozik.
- Az akció kiegészítéseként a Magyar Telekom 2011. január 1. – 2011. június 30. között a meglévő Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatásokra vonatkozóan az Internet Szolgáltató által leadott nagyobb sávszélességre történő sávszélesség módosítás egyszeri díját elengedi. (A díj elengedése az összes sávszélesség módosítás kiszámlázásával és a migrációk aktuális havi számlán történő jóváírásával történik. ISP-váltásnál a VF feltételei az irányadók. Újralekötés megrendeléssel egyidejűleg sávszélesség módosítás nem lehetséges.)
- A Magyar Telekom - igény esetén - lehetőséget biztosít az akcióban résztvevő Partnerek részére az akció Magyar Telekom honlapján, illetve telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő kommunikációjában való részvételre az akció időtartama alatt. Honlap esetében az akcióra vonatkozó link-en a Partnerek on-line elérhetősége jelenik meg jelen megállapodás Magyar Telekom hoz történő visszaérkezésének sorrendjében. A Magyar Telekom telefonos ügyfélszolgálat pedig a Partner ügyfélszolgálati számáról nyújt felvilágosítást az akcióra vonatkozó érdeklődés esetén. Amennyiben Önök az akció jelen pont szerinti kommunikációjában részt kívánnak venni, akkor jelen megállapodás keretében lehetőségük van on-line elérhetőségük, illetve ügyfélszolgálati telefonszámuk megadására.
- Amennyiben az akciós időszak alatt a jelenlegi feltételekkel lekötött, 1 éves határozott időtartamú ügyfél sebességet módosít, vonaljelleget vált, vagy konstrukciót vált, akkor a

hűségidő nem hosszabbodik meg, és a továbbiakban az új termékének megfelelő kedvezményt kapja meg az ügyfél.

VI.2. Új belépő egyéb feltételek

- Telefonvonalhoz kapcsolódó Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatás illetve Nagykereskedelmi Extra Gyors Hozzáférés szolgáltatás esetén amennyiben az ADSL-t igénylő végfelhasználó nem rendelkezik vezetékes telefonnal – vagy az ADSL-t nem a már meglévő kapcsolási számon szeretné igénybe venni – úgy a Magyar Telekom az ADSL megrendelést kapcsolási szám nélkül is fogadja és a megadott értesítési telefonszámon megkeresi a végfelhasználót analóg/ISDN2 vonal létesítése céljából. Ennek érdekében a Partnernek kell beszereznie a végfelhasználó arra vonatkozó hozzájárulását, hogy a Magyar Telekom analóg/ISDN2 vonal létesítése céljából az akció időtartama alatt megkereshesse. A kapcsolási szám nélkül érkező megrendelések esetében a Magyar Telekom a létesítési szabályzat szerinti 5 napon belül történő visszaigazolást nem vállalja. Az ADSL igény felszerelésének eredményéről az analóg/ISDN2 és ADSL vonal létesítését követően kap tájékoztatást a Partner. Amennyiben a megrendelés értesítési/kapcsolattartási telefonszámot nem tartalmaz, úgy elutasításra kerül.
- A Magyar Telekom vállalja, hogy az akció ideje alatt a Partner által leadott Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés (hálózat végződtető berendezéssel, Nagykereskedelmi Extra Gyors hozzáférés) szolgáltatásra vonatkozó megrendeléseket maximum 30 nap alatt létesíti azokon a helyeken, ahol szabad kapacitás rendelkezésre áll.
- A Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés - hálózat végződtető berendezés nélkül szolgáltatás esetén, amennyiben a műszaki feltételek adottak, a Magyar Telekom 4 munkanapon belül létesíti a szolgáltatást.
- A Partner tudomásul veszi, hogy a Magyar Telekom azon Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó megrendelések esetében, amelyek olyan helyre érkeznek, ahol a megrendelés időpontjában nincsen szabad kapacitás - maximum 60 napos létesítési határidőt vállal.
- Amennyiben az ADSL létesítésére irányuló igény a telefon előfizetői hozzáférési pont létesítésére irányuló igényvel együttesen kerül benyújtásra, úgy a Magyar Telekom a létrejött telefon-előfizetési szerződés alapján, 30 napon belül vállalja az ADSL létesítését.
- Amennyiben az akciós ADSL szolgáltatáshoz új analóg/ISDN csatlakozás létesítése is kapcsolódik, akkor az akció keretében az Expressz létesítés nem vehető igénybe.

VI.3. Újralekötés egyéb feltételek

- Az akciós kedvezményeket a Magyar Telekom azon xDSL végfelhasználók esetében biztosítja, akiknél a megrendelés feladásának időpontjában a Partner és Szolgáltató között lévő legalább egy év időtartamú hűségidő lejárt. Emellett lehetőség van olyan ügyféligény beadására is a Partner részéről, ahol a végfelhasználó hűségideje 14 napon belül jár le, ebben az esetben a megrendelés „Hűségidő lejáratára vár” PP állapot okkal várakozik és a hűségrszerződés az eredeti lejárat dátum +1 év végdátummal hosszabbodik meg. Ha a végfelhasználó hűségideje 14 napon túl jár le a megrendelés feladásának időpontjában, akkor a megrendelés „Hűségidő” PP állapottal elutasításra kerül.

- A megrendeléssel egy időben nem lehet sebesség módosítást kérni. A sebességmódosítást követően lehetőség van a lejárt hűségidejű ügyfelek újra lekötésére.
- A Partner az általa feladott ügyfelek vonatkozásában egy éves hűségidejű elkötelezettséget vállal a Szolgáltató felé, vállalva azt, hogy a feladástól számított egy évig az adott Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés végpontot nem mondja fel a Szolgáltató felé.
- A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy az aktivitás időtartama alatt lekötött ügyféllel legalább egy év időtartamú hűsőszerződést köt, amelyet a Szolgáltató leellenőrizhet.
- Amennyiben egy adott végpont felmondásra kerül a hűségidő alatt, abban az esetben a Partner a Felek közt érvényben lévő Nagykereskedelmi Gyors Hozzáférés szolgáltatások igénybevételére és értékesítésére kötött Nagykereskedelmi Értékesítési és Együttműködési Szerződés Vállalkozási Feltételeinek 17.2 pontja szerinti kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

VI.4. ISP váltás egyéb feltételek

- Az ISP-váltás kedvezményeket a Magyar Telekom a szünetmentes ISP váltások esetében biztosítja.
- Szünetmentes ISP váltás esetén a Magyar Telekom az egyszeri díjat 100 %-os mértékben elengedi a Hálózat végződtető berendezéssel, illetve a berendezés nélkül nyújtott szolgáltatás tekintetében egyaránt.
- Határozott időtartamú szerződés esetében, a szerződés lejárta előtt kért ISP váltás elutasításra kerül.
- Az akció visszavonásra kerül, ha az akció időtartama alatt az összesített nagykereskedelmi xDSL naturáliák kedvezőtlenül alakulnak. Az akció kapcsán az alábbi xDSL mozgásokat vizsgáljuk:
 - Új bekapcsolás
 - Nettó leszerelés
 - Nagykereskedelmi ISP váltás

A Magyar Telekom szándékai szerint az ISP váltás akció lehetőséget teremt arra, hogy a Partnerek képesek legyenek versenyképesebb ajánlatot adni azoknak az ügyfeleknek, akik nem elégedettek a jelenlegi xDSL Szolgáltatójukkal és szétnéznek a szélessávú piacon. Ennek hatásaként javul az ügyfélmegtartás.

Abban az esetben viszont, ha a Partnerek a korlátozott értékesítési erőforrásaikat főként más Partnerek ügyfeleinek megszerzésére fordítják, amelynek negatív hatása lesz a Partnerek új bekapcsolásaira, valamint megnőtt számú ISP váltások nem szolgálják az effektív ügyfélmegtartást, úgy fenntartjuk a jogot az akció visszavonására.

- Az akció esetleg visszavonása esetén, a Partnerek tájékoztatását követően 14 naptári napot biztosítunk a kedvezmény kivezetésére.

A Partner on-line elérhetősége:

A Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: