

1435 ÖNKISZOLGÁLÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Intézzé könnyen, gyorsan, kényelmesen ügyeit a 1435-ös hívószámon, a nap 24 órájában elérhető Önkiszolgáló ügyfélszolgálaton!

ELÉRHETŐSÉG

Hívja a Magyar Telekom vezetékes és mobil hálózatából díjmentesen elérhető **1435**-ös telefonszámot, majd az **1**-es gomb megnyomásával válassza az Önkiszolgáló ügyfélszolgálat és Tudakozó menüpontot.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben mobil előfizetői telefonszámán a jelszóvédelem szolgáltatása aktív, szolgáltatásait kizárólag az előfizetői jelszó megadásával módosíthatja.

TELEKOM MOBIL SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Az önkiszolgálóba lépést követően az alábbi szolgáltatások közül választhat amennyiben a 1435-ös telefonszámot mobil telefonszámról hívja:

Tudakozó

A Tudakozóban Telekom mobil előfizetők adatait tudja lekérdezni, melyet megkaphat SMS-ben névjegyként, amennyiben készüléke arra alkalmas, valamint meg is hallgathatja a kért adatokat.

Díjcsomagváltás

A menüpontban meghallgathatja jelenlegi díjcsomagját, és lehetősége nyílik azt naptári hónaponként egyszer módosítani.

Szolgáltatások és biztonság

Meghallgathatja a kiválasztott szolgáltatás állapotát, díját és lehetősége nyílik annak módosítására is.

Telefonálás és üzenetküldés

KEDVEZMÉNYEK

- **Mozaik díjcsomagokhoz igényelhető kedvezmények:** Kedvenc szám féláron, Extra belföldi SMS, Extra Telekom mobil SMS, Extra Telekom mobil MMS, Extra Percdíj-csökkentés
- **T-Percek**
- **Te+Én**
- **Családbarát kedvezmény** (lekérdezés, kikapcsolás)
- **Kedvelt számok** (Like díjcsomag esetén)
- **Kaméleon kedvezmények:** Belföldi hármas kedvezmény, SMS-MMS kedvezmény, Csúcsidőn kívüli kedvezmény, Hálózaton belüli és vezetékes kedvezmény
- **További kedvezmények:** Te+Én Plusz, Perc csomag, Relax nemzetközi perc-csomag, Csúcsidő kedvezmény, Paletta családbarát kedvezmény, MobilOtthon hálózaton belüli kedvezmény

TELEFONÁLÁS ÉS ROAMING

- **Hívószámkieljesítés**
- **Hangposta szolgáltatások:** Hangposta, Postamester, Hangposta csomag
- **Roaming**
 - Roaming tiltások: Roaming tiltása, Roaming hívásjavító szolgáltatás tiltása, Roaming adatforgalmi tájékoztató tiltása
 - Napi és heti EU roaming adatcsomagok: Travel&Surf S, Travel&Surf M, Travel&Surf L
 - Forgalom alapú EU roaming adatdíjcsomagok: EU GPRS Limit, Paraméteres EU GPRS Limit, EU GPRS
- **Dallamcsengő**
- **További telefonálási szolgáltatások:** Videotelefon, Hívásátirányítás, hívásvárakoztatás és hívástartás együttes igénybevétele, Konferenciabeszélgetés

SMS ÉS MMS SZOLGÁLTATÁSOK

- **SMS csomagok:** SMS csomag 25, SMS csomag 80, SMS csomag 200
- **MMS küldés**
- **További szolgáltatások:** MMS Te+Én, SMS Te+Én, SMS Plusz, MobilOtthon Prémium SMS kedvezmény

Mobilinternet és Mobil TV

MOBILINTERNET

- **Mobilinternet csomagok napi használatra:** RelaxNet M, RelaxNet L, Net&Roll opció (Ikon és MédiaMánia díjcsomaggal rendelkezők számára), Net&Roll M, Net&Roll L
- **Mobilinternet csomagok alkalmi használatra:** Go!NapiNet, Go!Net S, Go!Net M, Go!Net L, NetStart, CS Wap
- **Lezárt mobilinternet csomagok** (A Call Center munkatársai segítenek a szolgáltatás kikapcsolásában)

MOBIL TV

- Mobil TV Alap csomag, Mobil TV Napi csomag, Mobil TV Közszolgálati csomag, Mobil TV Extra csomag

Szolgáltatás szüneteltetés és visszakapcsolás

- Lopott, elvesztett kártya szüneteltetése
- Saját kérésre szüneteltetett szolgáltatás visszakapcsolása

Tiltó és biztonsági szolgáltatások

TILTÓ SZOLGÁLTATÁSOK

- **Hívásértesítő tiltása**
- **Hívószámküldés tiltása**
- **Emeltdíjas szolgáltatások tiltása:** Fogadott emeltdíjas SMS tiltás, Fogadott emeltdíjas MMS tiltás, Adományvonal tiltás, Magyar Telekom tudakozó SMS tiltás
- **További tiltások:** Hívásletiltás, Nemzetközi kimenő hívás tiltása, Önkiszolgáló értesítő SMS tiltása, Gyerekzár

BIZTONSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK

- **PUK kód lekérdezés**
- **Ügyféljelszó módosítás**
- **Titkos szám szolgáltatás**
- **Biztonsági értesítés beállítása:** Előfizetői jelszóval történő módosítás, Folyószámlaszintű jelszóval történő módosítás, Tájékoztató a szolgáltatásról
- **Szolgáltatásrendelés jelszóvédelemmel**

Számlázás és egyenlegek

- Egyenlegek és forgalmak
- Egyenlegfeltöltés havi számla terhére
- Részletes számla igénylése
- Csekkes fizetési módra váltás
- Számla és csekk igénylés: Számla újrayomtatás, Csekk újrayomtatás

Aktíváló kód megadása és tájékoztató az Önkiszolgáló ügyfélszolgálatról

TELEKOM VEZETÉKES SZOLGÁLTATÁS ESETÉN

Amennyiben a 1435-öt vezetékes telefonszámról hívja, úgy az önkiszolgálóba lépést követően az alábbi szolgáltatások közül választhat:

Számlázással kapcsolatos szolgáltatások

- Fennálló díjtartozás lekérdezése
- Számlamásolat kérése (utolsó 3 hónapról)

Telefonvonalhoz kapcsolódó szolgáltatások

- Díjcsomagváltás
- Kiegészítő díjcsomag megrendelése
- Internet létesíthetőség lekérdezése (egy Ön által megadott vezetékes telefonszám alapján megtudhatja, hogy a telefonszámhoz tartozó telepítési címen létesíthető-e DSL szolgáltatás)
- Üzemszünet alatt álló telefonvonal visszakapcsolása (abban az esetben, ha az üzemszünetet Ön kezdeményezte és nincs díjtartozása)
- Hűségidő lekérdezése
- Hűségidő meghosszabbítás (hagyományos telefonvonal esetén)

Internet szolgáltatások

- Forgalom lekérdezése (megtudhatja a már leforgalmazott, de még ki nem számlázott internet-forgalom mennyiségét)
- IP hozzáférési jelszó kérése (kérheti SMS-ben, postai levél útján, vagy azt, hogy az automata bediktálja Önnek az új jelszót)
- Hűségidő lekérdezése
- Sáv szélesség bővíthetőség, valamint IPTV létesíthetőség lekérdezése (az Ön által megadott vezetékes telefonszám alapján megtudhatja, hogy a telefonszámhoz tartozó címen mekkora maximális sáv szélességű internet-szolgáltatás igényelhető, illetve létesíthető-e IPTV szolgáltatás)
- Üzemszünet alatt álló internet szolgáltatás visszakapcsolás (abban az esetben, ha az üzemszünetet Ön kezdeményezte és nincs díjtartozása)
- Díjcsomagváltás



TV szolgáltatással kapcsolatos szolgáltatások

- Hűségidő lekérdezése
- Üzemszünet alatt álló IPTV visszakapcsolása (abban az esetben, ha az üzemszünetet Ön kezdeményezte és nincs díjtartozása)
- Díjcsomagváltás

Megrendelt szolgáltatás státuszának lekérdezése (A megrendelési azonosító - SR szám - megadását követően megtudhatja rendelése státuszát.)

Ügyféljelszó módosítás (Módosíthatja 5 számjegyből álló egyedi előfizetői jelszavát, ami nem állhat azonos - pl. 5555- vagy egymást követő számjegyekből pl. 12345, 98765.)

Felhívjuk figyelmét, hogy az elérhető menüpontok a telefonszámhoz tartozó szolgáltatások alapján változhatnak, valamint a telefon, internet és TV szolgáltatás esetén igénybe vett technológiától függenek. Bővebb információt a Telekom üzletekben, vagy a 1435-ös ügyfélszolgálati számon kaphat.

A szolgáltatások, kedvezmények további részleteiről a mindenkor érvényes Díjszabásból, a www.telekom.hu/uzleti oldalon tájékozódhat.