



### Magyar Telekom Nyrt.

Telefonos ügyfélszolgálat

és hibabejelentő: **1435**

(díjmentesen hívható a hét

minden napján 6–22 óráig)

Internetes honlap címe:

**www.telekom.hu**

Postacím: **1519 Budapest, Pf. 434**

Név:	<input type="text"/>
Település:	<input type="text"/>
Utca:	<input type="text"/>
Irányítószám:	<input type="text"/>

## KEDVES ÜGYFELÜNK!

Köszönettel fogadtuk a Magyar Telekom szolgáltatásának/szolgáltatásainak megrendelésére érkezett kérését.

Tájékoztatjuk, hogy lakossági szolgáltatásra benyújtott megrendelése teljesítéséhez, a szerződés létrejöttéhez szükség van előfizetői nyilatkozatára, melyet levelünk mellélete tartalmaz.

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek

- összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és
- éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.

Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Amennyiben vállalkozása a fenti törvényi feltételeknek megfelel, kérjük, szíveskedjék a csatolt nyomtatványt kitöltve, aláírva visszaküldeni.

Engedje meg, hogy felhívjuk a figyelmét arra is, hogy általános szerződési feltételeink értelmében újabb megrendeléseit mindaddig nem teljesíthetjük, amíg a hozzáférést díjtartozás terheli.

Abban az esetben, ha befizetendő számlája van, kérjük, mielőbb rendezze tartozását.

Telekom-szolgáltatás/ok megrendeléséhez a következő adatok szükségesek:

- a szolgáltatást/okat megrendelő előfizető adatai,
- a kapcsolattartó telefonszáma, az ügyfél számlázási címe,
- meglévő MT azonosító/ügyfélszám vagy ügyfélezonosító,



- adószám, bankszámlaszám, a képviselő személyi azonosságát igazoló dokumentum, meghatalmazott esetén meghatalmazás,
- a szolgáltatás/ok telepítési címe,
- telefonszolgáltatás esetén az állomás kapcsolási száma,
- amennyiben az alapszolgáltatáson egyéb szolgáltatások (WS ADSL, ADSL/IPTV/TDSL) is üzemelnek, az azok átvállalására vonatkozó nyilatkozatok,
- minden esetben az előfizető cégszerű aláírása.

Magyar Telekom üzleti ügyfelet érintő megrendeléskor a teljesítéshez szükséges további dokumentumok:

- cégbírósági bejegyzés másolata,
- aláírási címpéldány másolata,
- amennyiben nem az aláírásra jogosult jár el a gazdasági szervezet nevében:  
2 tanú aláírásával ellátott meghatalmazás eredeti példánya,
- alapító okirat.

Fentiek értelmében várjuk kitöltött nyilatkozatát, mivel a szolgáltatás/ok megrendelését csak ennek megérkezését követően teljesíthetjük.

Kelt: \_\_\_\_\_

Üdvözlettel  
Magyar Telekom Nyrt.



## IGÉNYBEJELENTŐ KKV-NYILATKOZAT ALAPJÁN EGYEDI KEZELÉST KÉRŐ ÜZLETI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Előfizető cégszerű elnevezése:			
Székhelye:			
Bankszámlaszáma:			
Adószáma:		Cégjegyzékszám:	
Telephely megnevezése (amennyiben eltér a létesítési helytől):			
Értesítési cím, telefonszám:			
A kapcsolattartó neve és értesítési telefonszáma (az adat közlése önkéntes):			
MT ügyfélazonosító:			
E-mail cím <sup>1</sup> :			

<sup>1</sup> Az üzleti internetcsomagban foglalt e-mail cím (postmaster@aldomain.t-online.hu) nem tartható meg lakossági csomag vásárlásakor, helyette új e-mail címet kell megadni, melynek formátuma „.....@t-online.hu”.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) alapján a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni.

A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek

- összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és
- éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.
- \* Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a vállalkozás a 2004. XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében kis- és középvállalkozásnak (KKV-nak) minősül.

Alulírott előfizető kijelentem, hogy a jelen igénybejelentő aláírásával egyidejűleg mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam, és a 2003. évi C. törvény 127. § (3) alapján vállalkozásom vonatkozásában kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását.



## I. IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS:

Szolgáltatás típusa	Díjcsomag	Szerződés időtartama
<b>Telefon</b>		
<input type="checkbox"/> Analóg	<input type="checkbox"/> Hoppá csomag	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> GSM RLL	<input type="checkbox"/> Hoppá mobil opció	
<input type="checkbox"/> Digitális telefon	<input type="checkbox"/> Favorit Extra csomag	
<input type="checkbox"/> Kábeltelefon	<input type="checkbox"/> Favorit Extra belföldi opció	
	<input type="checkbox"/> Alap csomag	
	<input type="checkbox"/> Felező csomag	
	<input type="checkbox"/> Kontroll csomag	
	<input type="checkbox"/> Egyéb _____	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<b>Internet</b>		
<input type="checkbox"/> DSL	<input type="checkbox"/> NetMánia XS (1 Mbit/s; csak DSL mellé)	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Optinet	<input type="checkbox"/> NetMánia S (10 Mbit/s)	
<input type="checkbox"/> Kábelnet	<input type="checkbox"/> NetMánia M (20 Mbit/s)	
	<input type="checkbox"/> NetMánia L (30 Mbit/s)	
	<input type="checkbox"/> NetMánia XL (50 Mbit/s Optinet és Kábelnet mellé)	
	<input type="checkbox"/> NetMánia XXL (120 Mbit/s Optinet és Kábelnet mellé)	
	<input type="checkbox"/> Egyéb _____	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<b>TV</b>		
<input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> Prémium opció	<input type="checkbox"/> Alap csomag	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> SAT TV <input type="checkbox"/> Prémium opció	<input type="checkbox"/> Családi csomag	
<input type="checkbox"/> Digitális Kábel TV	<input type="checkbox"/> Extra csomag	
<input type="checkbox"/> Analóg Kábel TV	<input type="checkbox"/> Start csomag	
	<input type="checkbox"/> Közszolgálati csomag	
	<input type="checkbox"/> Egyéb _____	<input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan
<input type="checkbox"/> Második vevőegység		
<input type="checkbox"/> Harmadik vevőegység		

### A kért szolgáltatás telepítését:

meglévő vonalra kérem, melynek a kapcsolási száma: \_\_\_\_\_

új vonalra kérem.



## II. ÚJ VONAL LÉTESÍTÉSE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONTRA VONATKOZÓ ADATOK, NYILATKOZATOK

Előfizetői hozzáférési pont címe: \_\_\_\_\_

Ingtalanhasználat jogcíme: \_\_\_\_\_  tulajdonos  bérlő  egyéb jogcím stb.

Amennyiben nem tulajdonos, rendelkezik-e a tulajdonos hozzájárulásával a szolgáltatás létesítésére? \_\_\_\_\_  igen  nem

Az ingatlanon van-e kiépített saját hálózat? \_\_\_\_\_  igen  nem

### Szolgáltatásra, számlázásra vonatkozó adatok

Az előfizető által kért számlázási mód:  papíralapú, postai úton  elektronikus úton (pl. távszámla)

A választott fizetési mód megjelölése:

készpénzes fizetési mód – készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)

csoportos beszedési megbízás

pénzügyintézetten keresztül, egyéb módon

### Nyilatkozatok

- Tételes számlamellékletet (hívásrészletező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internetszolgáltatásról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig. \_\_\_\_\_ igen \_\_\_\_\_ nem
- Kijelentem, hogy nem teszem lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el.
- Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról a 06 90-es számtartományba tartozó szolgáltatások elérhetőek legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.) \_\_\_\_\_ igen \_\_\_\_\_ nem
- Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonállomásomról a 06 91-es számtartományba tartozó szolgáltatások, valamint 17-tel kezdődő emelt díjas számok elérhetőek legyenek. (Ezen számok tiltása díjköteles, a szolgáltatás díja a Magyar Telekomnál jelenleg 0 Ft.) \_\_\_\_\_ igen \_\_\_\_\_ nem
- Az adatkezelésre vonatkozóan külön, az Adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint nyilatkozom.
- Tudomásul veszem, hogy a \*-gal megjelölt adatok kezelése az előfizetői szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.



A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesíten, s az értesítés e módját elfogadom.

#### **Új ügyfél megrendelése esetén**

Hozzájárulok, hogy jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően a Szolgáltató az általam igénybe vett Telekom-szolgáltatásokra vonatkozóan egyetlen MT ügyfélazonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződéseim adatait.

#### **Meglévő ügyfél konszolidációja esetén:**

Hozzájárulok, hogy jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően a Szolgáltató az alábbiakban felsorolt ügyfélazonosítóim helyett az általam igénybe vett Telekom-szolgáltatásokra vonatkozóan a továbbiakban kizárólag egy, úgynevezett MT ügyfélazonosítón tartsa nyilván a korábbi ügyfélazonosítókhoz tartozó előfizetői szerződéseim adatait.

Kelt: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

| Igénylő (cégszerű aláírás) | \_\_\_\_\_



### III. TÁJÉKOZTATÁS

#### **Az igénybejelentés vizsgálatáról és a szerződéskötésről:**

A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény (a továbbiakban: ajánlat) Szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges, és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik, és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést e-mailben vagy elektronikus úton, az elérés megjelölésével hozzáférhetővé teszi,
- b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a jelen pont második bekezdésében foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot, vagy
- c) az ajánlatot elutasítja.

A b) szerinti esetben a Szolgáltató által a teljesítésre megjelölt időpont elfogadásáról az Igénylő/Előfizető írásban vagy szóban a Szolgáltató ügyfélszolgálatán (személyesen vagy telefonon) köteles nyilatkozni. Amennyiben az Előfizető elfogadó nyilatkozata a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik, és az igényt törlik a nyilvántartásból.