



## EGYSÉGES EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS KKV-NYILATKOZTATÁSSAL LAKOSSÁGI KEZELÉST KÉRŐ ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

### SZOLGÁLTATÓ ADATAI

#### Magyar Telekom Nyrt.

Adószám: 10773381-2-44

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Postacím: 1519 Budapest, Pf. 434

Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő: **1435**

(az ügyfélszolgálat munkanapokon 6–22 óráig, a hibabejelentő a hét minden napján 0–24 óráig a Magyar Telekom vezetékes és mobilhálózatából díjmentesen hívható).

Internetes honlap címe: **www.telekom.hu**

E-mail: **uzleti\_ugyfelszolgalat@telekom.hu**

Értékesítő neve: \_\_\_\_\_

Értékesítő azonosítója: \_\_\_\_\_

### ELŐFIZETŐ ADATAI

Előfizető cégszerű elnevezése: \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_

Bankszámlaszáma: \_\_\_\_\_

Céggjegyzékszám: \_\_\_\_\_

Adószáma: \_\_\_\_\_

Telephely megnevezése (amennyiben eltér a létesítési helytől): \_\_\_\_\_

Létesítési cím: \_\_\_\_\_

Értesítési cím, telefonszám: \_\_\_\_\_

Kapcsolattartó neve \_\_\_\_\_

és értesítési telefonszáma: \_\_\_\_\_

Számlaküldési cím: \_\_\_\_\_

## MT ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ

Az MT (Magyar Telekom) ügyfélaazonosító egy 9 számjegyből álló egyedi számsor. Weboldalunkon vagy ügyfélszolgálatunkon történő érdeklődés, illetve szolgáltatás megrendelése esetén az MT ügyfélaazonosítóval és az ehhez kapcsolódó egyedi ügyfélszintű jelszóval tudja azonosítani magát.



## I. IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁS – NEM EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS (C):

| Szolgáltatás típusa  | Díjcsomag   | Szerződés időtartama  |
|--|---|---|
| <b>Telefon</b>   |   |   |
| <input type="checkbox"/> Analóg  | <input type="checkbox"/> Hoppá csomag   | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <input type="checkbox"/> GSM RLL                                       | <input type="checkbox"/> Hoppá mobil opció                                      |   |
| <input type="checkbox"/> Digitális telefon                             | <input type="checkbox"/> Favorit Extra csomag                                   |   |
| <input type="checkbox"/> Kábeltelefon                                  | <input type="checkbox"/> Favorit Extra belföldi opció                           |   |
|  | <input type="checkbox"/> Alap csomag  |   |
|  | <input type="checkbox"/> Felező csomag  |   |
|  | <input type="checkbox"/> Kontroll csomag  |   |
|  | <input type="checkbox"/> Egyéb _____  | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <b>Internet</b>  |   |   |
| <input type="checkbox"/> DSL   | <input type="checkbox"/> NetMánia XS (1 Mbit/s;<br>csak DSL mellé)              | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <input type="checkbox"/> Optinet                                       | <input type="checkbox"/> NetMánia S (10 Mbit/s)                                 |   |
| <input type="checkbox"/> Kábelnet                                      | <input type="checkbox"/> NetMánia M (20 Mbit/s)                                 |   |
|  | <input type="checkbox"/> NetMánia L (30 Mbit/s)                                 |   |
|  | <input type="checkbox"/> NetMánia XL (50 Mbit/s<br>Optinet és Kábelnet mellé)   |   |
|  | <input type="checkbox"/> NetMánia XXL (120 Mbit/s<br>Optinet és Kábelnet mellé) |   |
|  | <input type="checkbox"/> Egyéb _____  | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <b>TV</b>  |   |   |
| <input type="checkbox"/> IPTV <input type="checkbox"/> Prémium opció   | <input type="checkbox"/> Alap csomag  | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <input type="checkbox"/> SAT TV <input type="checkbox"/> Prémium opció | <input type="checkbox"/> Családi csomag   |   |
| <input type="checkbox"/> Digitális Kábel TV                            | <input type="checkbox"/> Extra csomag   |   |
| <input type="checkbox"/> Analóg Kábel TV                               | <input type="checkbox"/> Start csomag   |   |
| <input type="checkbox"/> Második vevőegység                            | <input type="checkbox"/> Közszolgálati csomag                                   |   |
| <input type="checkbox"/> Harmadik vevőegység                           | <input type="checkbox"/> Egyéb _____  | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> 2 év <input type="checkbox"/> határozatlan |
| <b>TV kiegészítő szolgáltatások</b>                                    |   |   |
| <input type="checkbox"/> HBO Pak                                       |   | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan                               |
| <input type="checkbox"/> HBO MaxPak                                    |   | <input type="checkbox"/> 1 év <input type="checkbox"/> határozatlan                               |
| <input type="checkbox"/> Egyéb _____                                   |   |   |



## II. MEGRENDELÉS ADATAI (C):

|  |                  |
|--|------------------|
| Megrendelés száma:                                     | _____            |
| Megrendelés dátuma:                                    | _____            |
| Adategyeztetés:  | _____ óra között |
| Az előfizetői hozzáférési pont helye (telepítési cím): | _____            |
| _____  |                  |

meglévő vonalra kérem a telepítést.  új vonalra kérem a telepítést.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáféréstípuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésre álló műszaki lehetőségeket és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáféréstípuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáféréstípuson létesíti.

Az egyes szolgáltatások részletes leírását a jelen szerződés III. pontjában megjelölt Szolgáltatási és díjmelléklet tartalmazza. Telefonszolgáltatás esetén, amennyiben a szerződés létrejöttkor nem áll rendelkezésre a telefonállomás/ok hívószáma, úgy a Szolgáltató kötelezi magát, hogy a telefonszám/okra vonatkozó tájékoztatást legkésőbb a létesítés alkalmával írásban átadja az Előfizető részére.

## III. EGYEDI ELŐFIZETŐI JOGVISZONYT SZABÁLYOZÓ DOKUMENTUMOK

- Az I. pontban megjelölt, igényelt szolgáltatásra vonatkozó részletes feltételeket tartalmazó szerződés-melléklet (Szolgáltatási és díjmelléklet)
- Akcióban történő részvétel esetén Akciós melléklet
- Telekom-kedvezményre vonatkozó feltételrendszer részletes leírását tartalmazó szerződésmelléklet
- Adatkezelési nyilatkozatok

A díjazásra és az egyéb díjakra vonatkozó ÁSZF-hivatkozást a jelen szerződés „Utalások az ÁSZF egyes pontjaira” alcíme tartalmazza. A díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy ezek jelen szerződésben tételesen feltüntetésre kerülnének.

## IV. A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJE (C)

A Szolgáltató az alábbiak szerint köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni:

- a)  legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül,
- b)  amennyiben a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a fent megjelölt időpontig a Szolgáltató nem tudja biztosítani, a következő időpont, amely legkésőbb 3 hónapon belül.
- Időpont: \_\_\_\_\_ (év, hónap, nap)
- c)  az Előfizető igénye alapján, a felek eltérő megállapodása szerint megjelölt későbbi időpontban, de legkésőbb 3 hónapon belül. Időpont: \_\_\_\_\_ (év, hónap, nap)



Amennyiben a b) pont szerinti esetben az Előfizető szóbeli vagy írásbeli elfogadó nyilatkozata nem érkezik meg a Szolgáltatóhoz a Szolgáltató ajánlatának kézhezvételétől számított 15 napon belül, a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

## V. DÍJAK, EGYEDI ÉRTÉKHATÁR (C, H)

Az előfizetői szolgáltatásra és a díjsomagokra vonatkozó díjakat, díjazási feltételeket a III. pontban meghatározott Szolgáltatási és díjmelléklet tartalmazza.

A Szolgáltatónak lehetősége van az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatár-maximum meghatározására, amelyet az Előfizető külön nyilatkozattal fogad el. Az egyedi értékhatár eléréséről és emiatt a számlázási időszakon kívüli díjfizetés szükségességéről és a fizetendő díj összegéről a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti az Előfizetőt az e célból a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott elérhetőségeken.

Egyedi értékhatárt a Szolgáltató jelenleg vezetékesszolgálatok esetén alkalmaz, ennek számítása a következő:

Az előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapban nettó 10 000 Ft/hó összeghatárig, 4 hónap elteltét követően pedig a tárgyhónapot megelőző 3 hónap – határidőben kiegyenlített – havi számlái számtani átlagának megfelelő összeghatárig veheti igénybe a szolgáltatást az Előfizető anélkül, hogy tőle a Szolgáltató számlázási időszakon kívüli díjfizetést követelne.

Ha az Előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az előfizetői szerződés megkötését követő első 4 hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

12 hónapnál régebben létrejött előfizetői jogviszony esetében – ha az Előfizető díjfizetési kötelezettségének mindig a vele közölt határidő betartásával tett eleget – az egyedi értékhatár 30%-kal megemelkedik.

Arra tekintettel, hogy az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás egyes díjelemei nem minden esetben jelennek meg a szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg a Szolgáltató számlázási rendszerében, az Előfizető nem tagadhatja meg az általa az egyedi értékhatárt meghaladóan igénybe vett szolgáltatás díjának megfizetését arra hivatkozva, hogy a Szolgáltató az egyedi értékhatár elérését követően nem korlátozza a szolgáltatást nyújtását.

A fentieket elfogadom:

Kelt: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Előfizető: \_\_\_\_\_



## VI. A SZÁMLÁZÁS MÓDJA, A SZÁMLAKIEGYENLÍTÉS HATÁRIDEJE (C)

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért/szolgáltatásokért havonta, a tárgy hónapot követően állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy forgalmi, és/vagy egyszeri díjakat.

Az Előfizető az előfizetői szerződésében foglaltak alapján kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybevétele. A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételevel együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni. A beszélgetési díjak között a Szolgáltató számlája tartalmazza a közvetített szolgáltatások díjait is (emelt díjas számokra irányuló hívások).

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 4. napjától a hónap 20. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 21. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a szolgáltató az adott előfizetőhöz tartozó rendszeres számlázási adatokhoz képest kiugró számlaértéket vagy további vizsgálatot igénylő problémát tapasztal a minőség-ellenőrzési folyamata során.

Az Előfizető által kért számlázási mód:

távszámla (elektronikus mód)

új regisztrációt kérek, e-mail cím: \_\_\_\_\_

már regisztrált ügyfél

papíralapú, postai úton

A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 10 nap. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató évi 13% késedelmi kamatot számíthat fel. Az Előfizető részéről történő pénzügyi teljesítés, azaz a számla megfizetésének napja az a naptári nap, amikor a számla ellenértéke a szolgáltatóhoz megérkezik.

Az előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:

készpénzes fizetési mód – készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)

csoportos beszedési megbízás

banki átutalás



## VII. A SZERZŐDÉS TARTAMA (D)

Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés ettől eltérő rendelkezést nem tartalmaz, az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a szerződés létrejöttével megegyezik.

Az előfizetői szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott az Előfizető által az I. pontban meghatározottak szerint igényelt szolgáltatásnál, illetve díjcsomagnál megjelölteknek megfelelően. Amennyiben határozott tartamú megjelölést a szerződés I. pontja nem tartalmaz, akkor a szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

A határozott időtartamú szerződés legfeljebb 24 hónapra köthető meg. A szerződés pontos tartamát az I. pont tartalmazza, míg az adott szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó feltételeket a Szolgáltatási és díjmelléklet és/vagy az Akciós melléklet határozza meg.

Határozott tartamú szerződéskötés esetén az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a szerződését nem szünteti meg. Amennyiben az Előfizető a szerződést a határozott tartam lejáratá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy az általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető az igénybe vett kedvezménynek megfelelő mértékű kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben az Előfizető az egyes szolgáltatásokra külön-külön is határozott tartamú előfizetői szerződést köt, úgy a határozott idő lejáratá előtti megszüntetés esetére kikötött jogkövetkezmények valamennyi szerződésszegés tekintetében fennállnak. Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó szerződés/szerződések megszegése esetére felszámított kötbér megfizetése sem mentesíti az Előfizetőt az egyes szerződéses feltételekben rögzített összes kötbérfizetési kötelezettség teljesítése alól.

A határozott tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket az igényelt szolgáltatásra, illetve díjcsomagra vonatkozó Szolgáltatási és díjmelléklet vagy az Akciós melléklet tartalmazza.

Az Előfizető rendkívüli felmondással élhet a Szolgáltató alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt:

- a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani,
- a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

A Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése okán a határozatlan tartamú szerződésre is vonatkozó rendkívüli felmondási okokkal élhet határozott tartamú szerződés esetén. A határozott idejű szerződés lejáratát követő díjazási és egyéb feltételek, valamint a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására vonatkozó feltételek és jogkövetkezmények ÁSZF-beli feltalálási helyét a jelen szerződés „Utalások az ÁSZF egyes pontjaira” címe tartalmazza.



## VIII. ÁSZF-EK ELÉRHETŐSÉGE (E)

Az egyes szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján ([www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)) és valamennyi ügyfélszolgálaton. Az előfizető az ÁSZF-ekről a Magyar Telekom hálózataiból ingyenesen hívható 1412-es ügyfélszolgálati telefonszámon is tájékozódhat.

## IX. AZ ELŐFIZETŐ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS NYILATKOZATAI KÜLÖN, DE JELEN SZERZŐDÉS ELVÁLASZTHATATLAN RÉSZÉT KÉPEZŐ DOKUMENTUMBAN (ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT) TALÁLHATÓK, VALAMINT JELEN SZERZŐDÉS XVII. PONTJÁBAN.

## X. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÓ EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELŐFIZETŐI JOGOK (G, I)

**Közös szerződésmódosítás:** A szerződés a felek egyező akaratával bármikor módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni. Ha a Szolgáltató közös megegyezéses ajánlatára az Előfizető határidőn belül nem nyilatkozik, de a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül, különösen azon esetekben, ahol jogszabály az előfizetői szerződés módosításához kifejezetten a felek közös megegyezését írja elő. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, és az erről szóló értesítésre az előfizető nem nyilatkozik, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató az Eht. 144. § (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően tett eleget értesítési kötelezettségének.

**Egyoldalú szerződésmódosítás:** A Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést **egyoldalúan módosítani** az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek fennállása esetén, továbbá ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Ha a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal – kivéve új szolgáltatás bevezetése esetén, és ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetési díj csökken – az előfizetőket az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott tartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi, és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. A határozatlan időtartamú szerződés felmondására az általános szabályok az irányadók.

A szerződésmódosítás feltételeire, legfőbb eseteire történő ÁSZF-hivatkozást jelen szerződés XVI. pontja tartalmazza.



## XI. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSÉNEK ESETEI, FELTÉTELEI (J)

Az előfizetői szerződést a felek felmondással vagy erre vonatkozó közös megegyezéssel szüntethetik meg.

**Előfizető felmondása:** A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül, 8 napos felmondási idő betartásával, írásban bármikor felmondhatja az Előfizető által esetlegesen vállalt feltételek mellett. Határozott időtartamú szerződés esetén az Előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással, az igénybe vett kedvezményeknek a Szolgáltató részére kötbéreként történő visszafizetése mellett szüntetheti meg az előfizetői jogviszonyt. A felmondást a Szolgáltató formanyomtatványán, vagy legalább az előfizető és a szolgáltatás azonosításához szükséges adattartalommal kell benyújtani az ügyfélszolgálat részére. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodhatnak abban, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

**Szolgáltató felmondása:** A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani írásban, amit minden esetben indokolni köteles. A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását

- a) írásban, tértivevényes levélben,
- b) amennyiben az előfizetői szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek kézbesítése hitelesen igazolható,
- c) ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja a b) pontban meghatározott módon értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, ez esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást akkor is, ha az a kézbesítést követően nem kereste, ismeretlen vagy elköltözött, vagy az átvételt megtagadta jelzéssel érkezik vissza.

A szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napra mondhatja fel, ha az előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetés-szerű működését, az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, ha az előfizető a szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette, az előfizető felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, az egyetemes szolgáltatást figyelmeztetést ellenére továbbértékesíti, műsorterjesztés-szolgáltatás esetén az előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja vagy jogosulatlanul dekódolja, az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A szolgáltató az előfizető szerződésszegése esetén az előfizetői szerződést 30 napra mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy tízezer forintnál magasabb havi előfizetési díj esetén a tízezer forintot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a Hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szerve-





zethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti. Amennyiben az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezi, a Szolgáltató felmondásával a szerződés nem szűnik meg. Az Előfizető köteles a Szolgáltató költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg megtéríteni.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztása miatt a Szolgáltató a felmondás jogát valamennyi, az Előfizető által jelen előfizetői szerződéssel vagy annak módosításával, kiegészítésével igénybe vett szolgáltatásra kiterjedő hatállyal gyakorolhatja, tekintettel arra, hogy a szolgáltatások számlázása egy számladokumentumban történik.

Az előfizetői szerződés az adott felmondási idő leteltével megszűnik, amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a felmondási okot (szerződésszegő magatartást) nem szünteti meg. A szerződés megszűnésének legfőbb eseteire, feltételeire történő ÁSZF-hivatkozást jelen szerződés XVI. pontja tartalmazza.

## XII. JOGVITA ESETÉN IRÁNYADÓ RENDELKEZÉSEK (K)

Az Előfizető a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságtól minőségfelügyeleti eljárás megindítását kérheti, ha vitatja a Szolgáltatónak a szolgáltatások minőségére, a Szolgáltató által végzett hibaelhárításra (a továbbiakban együtt: a hírközlési szolgáltatás minősége) vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos díjszámításra (számlázásra) vonatkozó állásfoglalását (panasz).

Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével, kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban a Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el, így az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervekhez (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei) fordulhat.

Az előfizető panaszával a hírközlési és médiabiztoshoz is jogosult fordulni.

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, az előfizetői szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes, hatáskörrel rendelkező békéltető testülethez, bírósághoz fordulhatnak.

A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezésére, továbbá elérhetőségük megjelölésére történő ÁSZF-hivatkozást jelen szerződés XVI. pontja tartalmazza.

## XIII. KEDVEZMÉNYRENDSZER ÉRVÉNYESSÉGE, SZERZŐDÉSSZEGÉS SZANKCIÓJA

Az Előfizető és a Szolgáltató rögzítik, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan igénybe vehető kedvezmény feltételei az igényelt szolgáltatásokra vonatkozó, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletben, illetve az előfizetői kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozat/okban kerül/nek rögzítésre. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely azon szolgáltatást megszünteti, amely a kedvezményrendszerben biztosított kedvezmény igénybevételenek a feltétele, úgy a kedvezmény is megszűnik.

Ha a szolgáltatás/ok megszüntetése szerződésszegéssel is jár, úgy az Előfizető az igényelt szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási és díjmelléklet szerinti részletes feltételekben meghatározott mértékű kötbérmegfizetésére köteles.



## XIV. A HIBABEJELENTÉSEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSE (O)

Az előfizető az észlelt meghibásodást a szolgáltató által a hét minden napján, a nap 24 órájában biztosított és a Magyar Telekom vezetékes és mobilhálózatából díjmentesen igénybe vehető hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be a következő hibabejelentő számon: 1435 Telefonos üzleti ügyfélszolgálati és hibabejelentő. A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői bejelentéseket, panaszokat, számlareklamációkat az Előfizető a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál terjesztheti elő szóban, e-mailben vagy postai úton.

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjére és a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó ÁSZF-hivatkozást jelen szerződés XVI. pontja tartalmazza.

## XV. EGYSÉGES EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, HATÁLYA

Amennyiben az egységes egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó bármely szolgáltatást az Előfizető lemondja, az az egységes egyedi előfizetői szerződés érvényét, valamint a fennmaradó szolgáltatásokra vonatkozó részek hatályát nem érinti. Amennyiben az Előfizető az egységes egyedi előfizetői szerződéshez kapcsolódó mindegyik szolgáltatást lemondja, vagy szerződésszegés miatt a Szolgáltató a rendkívüli felmondás jogát gyakorolja, úgy az egységes egyedi előfizetői szerződés teljes egészében megszűnik.

## XVI. UTALÁSOK AZ ÁSZF-EK EGYES PONTJAIRA

(a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 6/2011. [X. 6.] NMHH rendelete [NMHH r.] alapján)

| <b>Utalások az ÁSZF egyes pontjaira</b>  | <b>Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF és Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF</b> | <b>Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF</b> |
|--|--|--|
| A szolgáltatásra jellemző szolgáltatásminőségi követelmények és célértékek [NMHH r. 7. § (1) bek. cb) pont]            | Törzsrész 4. (csak telefon-ÁSZF esetén) és 6. pont, 4. sz. melléklet   | Törzsrész 6. pont, 3. sz. melléklet          |
| A szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó egyéb díjak, díjazási feltételek [NMHH r. 7. § (1) bek. ce) pont]           | Törzsrész 7.1. pont, 5. sz. melléklet  | Törzsrész 7.1. pont, 4. sz. melléklet        |
| A határozott idejű szerződés lejáratát követő díjazási és egyéb feltételek [NMHH r. 7. § (1) bek. dd) pont]            | Törzsrész 7.5. és 9.1. pont, 5. sz. melléklet  | Törzsrész 7.5 és 9.1. pont, 4. sz. melléklet |
| A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételei és jogkövetkezményei [NMHH r. 7. § (1) bek. de) pont] | Törzsrész 12. pont   | Törzsrész 12. pont                           |

| Utalások az ÁSZF egyes pontjaira   | Vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF és Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF | Internetszolgáltatásra vonatkozó ÁSZF                              |
|--|---|--|
| A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. i) pont]  | Törzsrész 9.2. pont   | Törzsrész 9.2. pont  |
| Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. j) pont]  | Törzsrész 12. pont  | Törzsrész 12. pont   |
| A hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezése, továbbá elérhetőségük megjelölése<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. k) pont]  | Törzsrész 1.4. pont,<br>1. sz. melléklet  | Törzsrész 1.4. pont, 1. sz. melléklet                              |
| A szerződésszegés jogkövetkezményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendje, az előfizetőt megillető kötbér mértéke<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. m) pont] | Törzsrész 6.1., 6.2., 6.3. pont   | Törzsrész 6.1., 6.2., 6.3. pont                                    |
| A szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. n) pont]  | Törzsrész 5. fejezet 5.; 1.; (szünetelés) 5.2. pontok (korlátozás)  | Törzsrész 5. fejezet 5.; 1.; (szünetelés) 5.2. pontok (korlátozás) |
| A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk<br>[NMHH r. 7. § (1) bek. o) pont]  | Törzsrész 5.1.2-3.:6. pont  | Törzsrész 5.1.2-3.:6. pont   |



## XVII. ELŐFIZETŐI NYILATKOZATOK

Előfizető a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az alábbi s az előfizetői jogviszony alatt meg tett egyéb nyilatkozatokat az előfizetői szerződés keretében vagy az ahhoz kapcsolódó nyilatkozat/okban, illetve a Magyar Telekom vezetékes hálózatán belül ingyenesen hívható 1412-es telefonszámán – a megfelelő azonosítást követően – bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

- Telefon- és/vagy internetszolgáltatások igénybevétele esetén szükséges nyilatkozatok:
  - Tételes számlamellékletet (hívásrésztelvező) igényelek telefonszámlámról és/vagy forgalmi díjas internetszolgáltatásról havi rendszerességgel a jelen nyilatkozat visszavonásáig. \_\_\_] igen \_\_\_] nem
  - Kijelentem, hogy nem teszem lehetővé 18 év alatti személynek olyan emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás igénybevételét, amelyen felnőtt tartalom érhető el.
  - Hozzájárulok, hogy a telefonállomásomról a 06 90-es számtartományba tartozó szolgáltatások elérhetőek legyenek. (E számtartományba tartozó szolgáltatások tiltása díjmentes.) \_\_\_] igen \_\_\_] nem
  - Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonállomásomról a 06 91-es számtartományba tartozó szolgáltatások, valamint 17-tel kezdődő emelt díjas számok elérhetőek legyenek. (Ezen számok tiltása díjköteles, a szolgáltatás díja a Magyar Telekomnál jelenleg 0 Ft.) \_\_\_] igen \_\_\_] nem
- Az adatkezelésre vonatkozóan külön Adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint nyilatkozom.
- Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a III. pont alatt meghatározott dokumentumokat, bizonylatot teljes körűen átvettem, azok tartalmát megismertem és elfogadom.
- Tudomásul veszem, hogy ezen egyedi előfizetői szerződés összesítő aláírása a tételesen átvett dokumentumok, bizonylatok példányonkénti, egyesével történő aláírását helyettesíti – kivéve ezen egyedi előfizetői szerződés azon mellékleteit, amelyek az azokban foglalt eltérésekre való tekintettel egyedi aláírást igényelnek –, azzal minden tekintetben egyenértékű. A szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteiben foglaltakat megismertem, azok rendelkezéseit elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.
- Tudomásul veszem, hogy az adatok kezelése a jelen szerződés alapján létrejövő jogviszonyból származó kötelezettségek teljesítése, illetve azok ellenőrzése céljából történik, s a szerződésben megadott adatokat önkéntesen, e célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, annak ellenére, hogy egyes adatok esetében a hozzájárulásom nem feltétele a szerződés megkötésének.
- A kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségeket abból a célból bocsátottam a Szolgáltató rendelkezésére, hogy ezeken az elérhetőségeken az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben értesítsen, s az értesítés e módját elfogadom.
- Egyes akciós feltételek, kedvezmények esetében a Szolgáltató eltérhet az általános szerződési feltételekben foglaltaktól, erre az akciós feltételekben a Szolgáltató az Előfizető figyelmét felhívja. Az eltérés lehetőségére vonatkozó figyelmeztetést tudomásul veszem.



- Kijelentem, hogy jelen szerződés aláírásával egyidejűleg mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.
- A kis- és középvállalkozásokról szóló 2004. évi XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében KKV-nak minősül az a vállalkozás, amelynek
  - a) összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és
  - b) éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forintösszeg.
  - c) Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.
- Kijelentem, hogy a vállalkozás a 2004. XXXIV. tv. 3. § (1) értelmében kis- és középvállalkozásnak (KKV-nak) minősül.
- Kijelentem, hogy a 2003. évi C. törvény 127. § (3) alapján az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását kérem vállalkozásomra.
- Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről:

**Új ügyfél megrendelése esetén**

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően az általam igénybe vett Telekom-szolgáltatásokra vonatkozóan egy MT ügyfélazonosítón tartsa nyilván előfizetői szerződéseim adatait.

**Meglévő ügyfél konszolidációja esetén**

Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. jelen nyilatkozat aláírásától kezdődően az alábbiakban felsorolt ügyfélazonosítóim helyett az általam igénybe vett Telekom-szolgáltatásokra vonatkozóan a továbbiakban kizárólag egy, úgynevezett MT ügyfélazonosítón tartsa nyilván a korábbi ügyfélazonosítókhoz tartozó előfizetői szerződéseim adatait.

Megszűnő ügyfélazonosító(k): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

Magyar Telekom Nyrt. Szolgáltató \_\_\_\_\_

Előfizető (cégszerű aláírás) \_\_\_\_\_