EGYÜTT. VELED

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS/SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS – általános rendelkezések

SZOLGÁLTATÁSI ÉS DÍJAZÁSI MELLÉKLET ÜZLETI ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE

HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONSZOLGÁLTATÁS

Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

1. A szolgáltatás tartalma

A vezetékes telefonszolgáltatás helyhez kötött előfizetői végponton keresztül, a az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakoztatott, az adott hozzáférés típusnak megfelelő szabványos telefonkészülékkel vehető igénybe.

A szolgáltatás alkalmas:
a) telefonhívások kezdeményezésére és fogadására,
b) telefonhívások fogadására a belföldi és nemzetközi nyilvános telefonhálózat többi előfizetőjétől a hozzáférés ANFT-ben meghatározott, helyhez kötött, vagy azt helyettesítő hívószáma alapján,
c) díjmentes segélyhívásokra az ANFT-ben meghatározott segélyhívások az ANFT-ben meghatározott segélyhívó számok hívásával,
d) egyéb, az általános szerződési feltételekben meghatározott havidíjas előfizetői szolgáltatások igénybevételére.

A vezetékes telefonszolgáltatást a szolgáltató vezetékes hálózaton, vezeték nélküli összeköttetésen, internet protokollon keresztül nyújtja. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.
Internet protokollon nyújtott vezetékes telefonszolgáltatás analóg illetve ISDN hozzáférésre előfizetői igény esetén sem módosítható.
Az egyes műszaki hozzáférés-típusok speciális tulajdonságainak részletes leírása a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. mellékletében található.
Speciális feltételek digitális vonaltípus esetén

- A hangszolgáltatás nem biztosítható az n x 2Mbit/s-al bekötött DSLAM-ok esetén,
- Rézhálózaton létesített szolgáltatás-hozzáférési pont esetén a szolgáltatás nem garantálja a sikeres faxüzenet küldését és fogadását.
- Optikai elérésen biztosított szolgáltatás hozzáférési pont esetén az előfizető jogosult faxüzenetek küldésére és fogadására.
- A szolgáltatással analóg alközpont használata nem garantált.
- A digitális elosztó tápáram ellátásáról az előfizetőnek kell gondoskodni.
- Áramkimaradás esetén nem használható.
- Modemes kapcsolatot igénylő alkalmazások (például betárcsázós internet, vagyonvédelmi riasztó) nem használhatók a szolgáltatással.
- Sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék üzemeltetésére nem alkalmas.

2. Díjazási feltételek

Az alapszolgáltatások az előfizetési és a forgalmi díjak megfizetése esetén vehetők igénybe. Az előfizetési díj megfizetésén túl az előfizetőnek a hívás kezdeményezésével vállalnia kell a forgalmi díjak utólagos megfizetését is. Az előfizetői hozzáférési pont létesítéséért fizetendő egyszeri belépési díjak megtalálhatók a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. melléklete vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozóan, a 6.1.1. pont alatt.
A díjcsomagok díjazási és szerződéses feltételei a szerződéskötés időpontjában érvényes feltételek, Szolgáltató a jelen szerződés hatálya alatt a jelen mellékletben feltüntetett havidíjakat és hívásdíjakat érvényesíti Előfizetővel szemben.
Az egyes díjcsomagokban fizetendő kapcsolási díj a mindenkor hatályos ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű.
A forgalmi díjak besorolásához az egyes díjkategóriákhoz tartozó szolgáltatók felsorolását, a kategóriák magyarázatát, valamint az egyes országok nemzetközi zónabesorolását a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó 1. sz. melléklet 13. pontja tartalmazza.
Határozott tartamú szerződés kötés esetén a telepítési díj 0 Ft.

3. Üzleti előfizetők kedvezményrendszere

Az üzleti előfizetők részére több szolgáltatás egyidejű igénybevétele estére havidíjkedvezményt nyújtó korábbi, „Üzleti előfizetők kedvezményrendszere" (Kedvezményrendszer) elnevezésű programunkat fokozatosan megszüntetjük. A kedvezményekre 2015. február 1. napját követően új jogosultság nem keletkezik. Azon előfizetők, akik jelenleg igénybe vett szolgáltatások alapján még jogosultak a Kedvezményrendszer által kínált havidíjkedvezményre, a kedvezményt a jelenleg igénybe vett díjcsomag határozott időtartamáig, de legkésőbb 2017. február 1. napjáig vehetik igénybe.

4. Határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetésével összefüggő kötbérfeltételek

A díjcsomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkedvezménnyel.
Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/díjcsomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/díjcsomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.
A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

5. ISDN értékesítés

2016. február 1-től kezdődően az ISDN2 értékesítése megszüntetésre kerül, a csatlakozástípus új megrendelésére ezen időpontot követően nincsen lehetőség. Már létesített szolgáltatásoknál a megkötött, lejáró határozott tartamú előfizetői szerződések esetében új határozott tartamra szerződés köthető.

Bázis díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet 12.3.1.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Bázis díjcsomagot üzleti előfizető veheti igénybe a Magyar Telekom egyetemes szolgáltatási területén.
A csomag havidíja a csatlakozás és a díjcsomag árát tartalmazza. A forgalmi díjak számlázása a havidíjon felül történik.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és ISDN2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel is megrendelhető.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA /DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. Díjazási feltételek

A díjcsomag árai a mindenkori hatósági árakhoz igazodnak.
Számlázása másodperc alapon történik.

Bázis díjcsomag tarifatáblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA)	3 850,00		4 889,50	
Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA)	5 650,00		7 175,50	
Üzleti ISDN2 PP10	9 400,00		11 938,00	
Forgalmi limit	-		-	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	15,00	10,00	19,05	12,70
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	30,00	20,00	38,10	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom Mobil, Telenor, Vodafone	70,00	50,00	88,90	63,50
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	70,00	50,00	88,90	63,50
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Nemzetközi díjak				
1. díjzóna	58,00	58,00	73,66	73,66
2. díjzóna	67,00	67,00	85,09	85,09
3. díjzóna	80,00	80,00	101,60	101,60
4. díjzóna	110,00	110,00	139,70	139,70
5. díjzóna	120,00	120,00	152,40	152,40
6. díjzóna	135,00	135,00	171,45	171,45
7. díjzóna	150,00	150,00	190,50	190,50
8. díjzóna	200,00	200,00	254,00	254,00
9. díjzóna	240,00	240,00	304,80	304,80
10. díjzóna	360,00	360,00	457,20	457,20
11. díjzóna	850,00	850,00	1079,50	1079,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett ISDN díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.
Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Bázis díjcsomag igénybevételére vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

Grátisz 100 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.4. pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátisz 100 díjcsomag a hozzáférés és a díjcsomag havidíját tartalmazza. A vonal havidíja plusz tartalmaz havi 100 perc Magyar Telekom vezetékes hálózaton belüli telefonforgalmat. A tárgyhónapban fel nem használt 100 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik. Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 100 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A szolgáltatás analóg/VOIP/VOCA egycsatornás hozzáféréssel és ISDN2/DUAL VOIP/DUAL VOCA kétcsatornás hozzáféréssel is megrendelhető.
Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátisz 100 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti.
ISDN30 és ISDN PP típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem!
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. Díjazási feltételek

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles.
A többi hívásirány számlázása a Bázis díjcsomag mindenkori számlázási egységében történik.

Grátisz 100 díjcsomag tarifatáblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	3 950		5016,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	2 950		3746,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg, VOIP, VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	2 550		3238,50	
Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	4 700		5 969,00	
Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	3 700		4699,00	
Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2PMP, DUAL VOIP, DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 300		4191,00	
Forgalmi limit	-		-	
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	-		-	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	9,00	11,43	11,43
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	20,00	20,00	25,40	25,40
Mobil telefonok hívása				
Telekom Mobil, Telenor, Vodafone	70,00	70,00	88,90	88,90
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	70,00	70,00	88,90	88,90
Nemzetközi				
1. díjzóna	38,00		48,26	
2. díjzóna	50,00		63,50	
3. díjzóna	55,00		69,85	
4. díjzóna	75,00		95,25	
5. díjzóna	85,00		107,95	
6. díjzóna	95,00		120,65	
7. díjzóna	110,00		139,70	
8. díjzóna	150,00		190,50	
9. díjzóna	190,00		241,30	
10. díjzóna	280,00		355,60	
11. díjzóna	650,00		825,50	

Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre,
Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 100 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.
A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátisz 100 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult:
Médium, Prémium, Prémium Plusz kiegészítő díjcsomagok.
ISDN30 és ISDN PP típusú hozzáférések.
A díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelynek a száma színes- vagy emelt díjas szám.
A díjcsomag egyedi kedvezményekkel (Ritmus300/300+) nem élhet együtt.
A díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető a Kedvenc ország szolgáltatás és a Ritmus Csoport kedvezmény (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) egyidejű igénybevételére jogosult.
Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.
Számcsere esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Grátisz 300 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.5.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátisz 300 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétcsatornás hozzáférés (ISDN2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/ ISDN2PP hozzáférés havidíját és havi 300 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokban, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le.
A tárgyhónapban fel nem használt 300 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 300 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátisz 300 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles.
A határozott-, és a határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 300 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint a 300 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja.

Grátisz 300 díjcsomag tarifatáblázata (Ft)	Nettó	Bruttó
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 250	5397,50
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	3 850	4889,50
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartamú szerződéssel	5 250	6 667,50
Üzleti ISDN2 PP10 1 év határozott tartamú szerződéssel	7 600	9 652,00
Üzleti ISDN2 PP10 2 év határozott tartamú szerződéssel	7 200	9 144,00
Üzleti ISDN2 PP10 határozatlan tartalmú szerződéssel	8 600	10 922,00
Forgalmi limit	-	-
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg,ISDN2)	300 perc	300 perc
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0	0
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű	
Percdíjak	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül	Csúcsidő, Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00	11,43
Helyközi II., Belföldi III.		
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00	17,78
Mobil telefonok hívása		
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	55,00	69,85
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	55,00	69,85
Nemzetközi		
1. díjzóna	38,00	48,26
2. díjzóna	50,00	63,50
3. díjzóna	55,00	69,85
4. díjzóna	75,00	95,25
5. díjzóna	85,00	107,95
6. díjzóna	95,00	120,65
7. díjzóna	110,00	139,70
8. díjzóna	150,00	190,50
9. díjzóna	190,00	241,30
10. díjzóna	280,00	355,60
11. díjzóna	650,00	825,50

A díjtáblázatban fel nem tüntetett ISDN díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontjában kerültek meghatározásra.
Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama

A Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan időtartamra, vagy 1 vagy 2 év határozott időtartamra jön létre.
Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 300 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.
A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

5. Egyéb rendelkezések

A Grátisz 300 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomag /kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt (amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátisz opciókat.

A díjcsomag nem igényelhető ISDN30 típusú hozzáférés esetén, illetve olyan hozzáférésre, amelynek a száma emelt díjas szám.
A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.
Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti.
Számcsere esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Grátisz 500 díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.2.pont)

1. A szolgáltatás tartalma

A Grátisz 500 díjcsomag havidíja tartalmazza az egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétcsatornás hozzáférés (ISDN2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/ ISDN2PP hozzáférés havidíját,és havi 500 perc 0 (nulla) Ft-os forgalmi kedvezményt, amely Magyar Telekom, Egyéb Szolgáltató 1, 2 vezetékes irányokba, helyi, helyközi I, II, illetve belföldi távolsági viszonylatokba, csúcsidőben és csúcsidőn kívül beszélhető le.
A tárgyhónapban fel nem használt 500 perc kedvezmény a következő hónapra nem vihető át. A forgalmi kedvezmény a kapcsolási díjra nem vonatkozik.
Az emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására nem használhatók fel a Grátisz 500 díjcsomag lebeszélhető kedvezményei.

2. Megrendelési feltételek

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétcsatornás hozzáférés (ISDN2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/ISDN2PP hozzáférés esetén rendelhető. Amennyiben az ügyfél előfizetői kategóriát vált (üzletiről egyénire), úgy a Grátisz 500 díjcsomag igénybevételére irányuló szerződés felmondását jelenti. ISDN30 típusú hozzáférés esetén a megrendelés kizárt. A Grátisz 500 díjcsomag határozott tartamú szerződéssel csak vonali szinten vehető igénybe.
A határozatlan időtartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag vonali és fizetési megállapodás szinten is igénybe vehető. Fizetési megállapodás szinten maximum 10db vonalra rendelhető meg a Grátisz 500 díjcsomag, ebben az esetben a díjak felszámítása a fizetési megállapodás alá tartozó összes csatlakozáson a Grátisz 500 díjcsomag díjaival történik; a csatlakozásonként 500 perc belföldi vezetékes irányú forgalmi kedvezmény pedig összeadásra kerül (500 perc szorozva a fizetési megállapodáshoz tartozó csatlakozások számával), és az a fizetési megállapodáshoz tartozó bármely vonalon felhasználható.
Voip/Dual Voip hozzáférés esetén a megrendelés feltétele, hogy az Előfizető Magyar Telekom meglévő üzleti ConnectNet D/DN/F Internet hozzáférésre vonatkozó szerződéssel rendelkezik, nincs elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely elektronikus hírközlési szolgáltatóval szemben fennálló, 5 napon túli díjtartozása, a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően 6 hónapon belül nem mondták fel, és az előfizető ne rendelkezzen a díjcsomag igénybevételét kizáró szolgáltatással. VOCA/DUAL VOCA hozzáférés kizárólag kábeltelefon hálózaton vehető igénybe.

3. A szolgáltatás díjazása

A számlázás percalapon történik helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi hívásirányok hívása esetén, minden megkezdett egység díjköteles.
A határozott-, és határozatlan tartalmú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag díjazási feltételei – a teljes belföldi vezetékes hálózatán kívüli, valamint az 500 perc feletti teljes belföldi vezetékes hálózatba irányuló hívások percdíja

Grátisz 500 díjcsomag tarifatáblázata (Ft)	Nettó		Bruttó	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 1 év határozott tartamú szerződéssel	4 650		5 905,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) 2 év határozott tartamú szerződéssel	4 250		5 397,50	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA) Üzleti kétcsatornás vonal (ISDN2 PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) határozatlan tartalmú szerződéssel	5 650		7 175,50	
Üzleti ISDN2 PP10 1 év határozott tartalmú szerződéssel	8 000		10 160,00	
Üzleti ISDN2 PP10 2 év határozott tartalmú szerződéssel	7 600		9 652,00	
Üzleti ISDN2 PP10 határozatlan tartalmú szerződéssel	9 000		11 430,00	
Forgalmi limit	-		-	
A havidíjban foglalt lebeszélhető percek száma (analóg, ISDN2)	500 perc		500 perc	
Díjcsomag díjai (Ft)				
A díjcsomagért külön fizetendő havidíj	0		0	
Kapcsolási díj	mindenkori ÜÁSZF-ben meghatározott mértékű			
Percdíjak	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Helyi, helyközi I.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	9,00		11,43	
Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	14,00		17,78	
Mobil telefonok hívása				
Telenor, Telekom mobil, Vodafone	55,00	40,00	69,85	50,80
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	55,00	40,00	69,85	50,80
Nemzetközi				
1. díjzóna	38,00		48,26	
2. díjzóna	50,00		63,50	
3. díjzóna	55,00		69,85	
4. díjzóna	75,00		95,25	
5. díjzóna	85,00		107,95	
6. díjzóna	95,00		120,65	
7. díjzóna	110,00		139,70	
8. díjzóna	150,00		190,50	
9. díjzóna	190,00		241,30	
10. díjzóna	280,00		355,60	
11. díjzóna	650,00		825,50	

A díjtáblázatban fel nem tüntetett ISDN díjak az ÜÁSZF 1.sz. mellékletének 12.2.2. pontban kerültek meghatározásra.
Napszakok: A csúcsidőn kívüli időszak minden hívásirányban hétköznap 18-tól 07 óráig, valamint hétvégén és munkaszüneti napon egész nap tart. A csúcsidő hétköznap 7-18 óra között érvényes.

4. A szerződés tartama
A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy 1 vagy 2 év határozott tartalmú szerződéssel jön létre,
Az 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel igénybe vett Grátisz 500 díjcsomag esetében az Előfizető a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre tekintettel vállalja, hogy a szerződés határozott tartamán belül a Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződését nem szünteti meg.
A megrendeléstől számított 2 hónapon belül az előfizető kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettség nélkül jogosult áttérni a Szolgáltató adott időpontban kizárólag üzleti előfizetők részére értékesíthető bármely díjcsomagjára. Az 1 vagy 2 éves határozott időtartam a 2 hónap lejártát követően kezdődik.

5. Egyéb rendelkezések
A Grátisz 500 díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az előfizető más díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok /kedvezmények/hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult, kivéve a Kedvenc ország szolgáltatást, a Ritmus csoport kedvezményt(amennyiben a fizetési megállapodás alatt legalább egy hozzáférésen valamilyen Ritmus díjcsomag él) illetve a Grátisz opciókat.
A díjcsomag nem igényelhető ikervonal, ISDN30 típusú hozzáférés, valamint olyan hozzáférés esetén, amelynek a száma emelt díjas szám.
A díjcsomag egyedi kedvezményekkel nem élhet együtt.
Ha az előfizető a telefonvonal áthelyezését rendeli meg, a megrendelést a Szolgáltató teljesíti, és az előfizető a díjcsomagot az új létesítési helyen is igénybe veheti. Számcsere esetén a szerződés változatlan feltételek mellett az új előfizetői számra érvényben marad.

Zenit díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.15.pont)

Megrendelési feltételek:
A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétcsatornás hozzáférés (ISDN2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/ISDN2PP/ISDN30 hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit díjcsomag igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe, eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit díjcsomagra vonatkozó szerződés hatálya alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, ÉnIrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószámemelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbért köteles fizetni a Szolgáltató részére.
Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag havidíja a határozatlan időtartamú szerződésnél meghatározott díjon számlázódik.

Díjazási feltételek:

Zenit díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	**2 éves határozott időtartamú szerződéssel**		**1 éves határozott időtartamú szerződéssel**		**Határozatlan időtartamú szerződéssel**	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/VOIP/VOCA)	4 900	6 223	5 900	7 493	6 900	8 763
Üzleti kétcsatornás vonal (Üzleti ISDN2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti ISDN2 PP10	10 900	13 843	11 900	15 113	12 900	16 383
Üzleti ISDN2 PP0	10 900	13 843	10 900	13 843	10 900	13 843
Üzleti ISDN30	89 000	113 030	89 000	113 030	99 000	125 730

Percdíjak	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
	Csúcsidőben		Csúcsidőn kívül	
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil	0	0	0	0
Telenor, Vodafone	39	49,53	39	49,53
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638	39	49,53	39	49,53
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

A díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

Zenit Plusz díjcsomag

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.16.pont)

Megrendelési feltételek:
A díjcsomagot csak üzleti előfizetők rendelhetik meg, akik nem kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Tekintettel arra, hogy a csomag kialakítása üzleti előfizetők szokásos üzletmenethez igazított felhasználási igényei alapján készült, a díjcsomag telemarketing, telesales, ügyfélszolgálat, más hasonló, tömeges hívások generálásával járó üzleti tevékenységre nem használható. A nem rendeltetésszerű használat észlelése esetén a Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizetést határozatlan időtartamú Bázis díjcsomagba váltja, illetve ha a nem rendeltetésszerű használat esetén az előfizető veszélyezteti a hálózat rendeltetésszerű működését, vagy hálózati szolgáltatás céljára használja azt, a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltak szerint korlátozza a szolgáltatást.

A díjcsomag egycsatornás hozzáférés (analóg/VOIP/VOCA) /kétcsatornás hozzáférés (ISDN2 (PMP)/DUAL VOIP/DUAL VOCA)/ISDN2PP/ISDN30 hozzáférés esetén vehető igénybe.
* VOIP, DUAL VOIP hozzáférés esetén az igénybevétel feltétele, hogy az Előfizető az adott hozzáférésen rendelkezzen ConnectNet szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződéssel vagy a Zenit Plusz igénybevételére vonatkozó megrendelés benyújtásával egyidőben ConnectNet csomagot is rendeljen az adott hozzáférésre.

A díjcsomag (12/24 hónapos) határozott időtartamú szerződéssel vagy határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe eltérő díjazási feltételekkel. A díjcsomag által biztosított kedvezmények azon hozzáférésre vehetők igénybe, amelyre a csomag megrendelése történik.

Zenit Plusz díjcsomagra vonatkozó szerződés érvényességi ideje alatt az Előfizető az alábbi díjcsomagok/kiegészítő díjcsomagok / kedvezmények / hozzáférés egyidejű igénybevételére nem jogosult: Bármely más választható lakossági és üzleti díjcsomag, szolgáltatás, Üzleti integrált csomagok (pl: Connect Ráció, Connect Business, Compleo Connect, Connect ÉnCégem, Énlrodám csomagok.), GSM/RLL típusú hozzáférés, Lakossági net csomagok, Egyedi kedvezményes ajánlatok, egyedi ár alkalmazása, Zöldszám szolgáltatás. A Zenit Plusz díjcsomag nem igényelhető olyan hozzáférésre, amelyhez tartozó hívószám emelt díjas szám (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid számok). A díjcsomag kizárólag vonali szinten vehető igénybe, fizetési megállapodás szinten nem.

A szerződés tartama, kötbér
Amennyiben a szerződés az Előfizető választásának megfelelően 1 vagy 2 éves határozott időtartamra jön létre, azt a felek a határozott időtartam alatt rendes felmondással nem szüntethetik meg. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződést a határozott idő lejárta előtt szünteti meg, illetőleg a szerződés megszűnésére az Előfizető érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. díjcsomagot vált), díjtartozás vagy az Üzleti Általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb ok miatt a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

Amennyiben Előfizető a hozzáférésre vonatkozóan határozott idejű szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre kötött előfizetői szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött jogkövetkezmények Szolgáltató általi érvényesítésétől.

A határozott tartamú szerződés letelte után a szerződés határozatlan tartamúvá válik, a díjcsomag havidíja a határozatlan időtartamú szerződésnél meghatározott díjon számlázódik.

Díjazási feltételek:

Zenit plusz díjcsomag díjai	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
Hozzáférés havidíj	**2 éves határozott időtartamú szerződéssel**		**1 éves határozott időtartamú szerződéssel**		**Határozatlan időtartamú szerződéssel**	
Üzleti egycsatornás vonal (analóg/ VOIP/VOCA)	5 900	7 493	6 900	8 763	7 900	10 033
Üzleti kétcsatornás vonal (Üzleti ISDN2 PMP Üzleti DUAL VOIP Üzleti DUAL VOCA)	7 900	10 033	8 900	11 303	9 900	12 573
Üzleti ISDN2 PP10	12 900	16 383	13 900	17 653	14 900	18 923
Üzleti ISDN2 PP0	12 900	16 383	12 900	16 383	12 900	16 383
Üzleti ISDN30	99 000	125 730	99 000	125 730	109 000	138 430

Percdíjak	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)	Nettó (Ft)	Bruttó (Ft)
	Csúcsidőben		**Csúcsidőn kívül**	
Kapcsolási díj	0			
Hívásirány (Ft/perc)				
Helyi, helyközi I., Helyközi II., Belföldi III.				
Magyar Telekom, Egyéb szolgáltató 1, Egyéb szolgáltató 2	0	0	0	0
Nem emeltdíjas mobil telefonok hívása				
Telekom mobil, Telenor, Vodafone	0	0	0	0
Egyéb mobil szolgáltatók – MÁV ZRT. 0638,	0	0	0	0
Nemzetközi díjzónák percdíjai				
1. díjzóna	20,00	25,40	20,00	25,40
2. díjzóna	28,00	35,56	28,00	35,56
3. díjzóna	44,00	55,88	44,00	55,88
4. díjzóna	58,00	73,66	58,00	73,66
5. díjzóna	66,00	83,82	66,00	83,82
6. díjzóna	74,00	93,98	74,00	93,98
7. díjzóna	88,00	111,76	88,00	111,76
8. díjzóna	118,00	149,86	118,00	149,86
9. díjzóna	148,00	187,96	148,00	187,96
10. díjzóna	224,00	284,48	224,00	284,48
11. díjzóna	536,00	680,72	536,00	680,72

Díjtáblázatában meghatározott 0 Ft-os percdíjak az alábbi hívásokra nem vonatkoznak:
Az internetes hívások, emelt díjas (06 90, 06 91, a 16-tal kezdődő emelt díjas rövid) számok hívására és egyéb nem földrajzi számok hívására, Adatforgalom, Internet alapú hangszolgáltatáshoz tartozó, nem helyhez kötött hívószám hívása (06 21)
A Szolgáltató csak a helyi, helyközi I., helyközi II., távolsági, mobil és nemzetközi telefonszámok hívása esetén nem számít fel kapcsolási díjat. Egyebekben továbbra is kiszámlázásra kerül a kapcsolási díj. A számlázás perc alapon történik. Minden megkezdett egység díjköteles.
Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.

A jelen táblázatban nem feltüntetett hívások díjazása a Bázis díjcsomag vonatkozó díjaival, az emelt díjas mobil hívások díjazása az ÜÁSZF-nek megfelelően történik. A díjcsomag a vezetékes, mobil, és nemzetközi irányú hívások esetén nem tesz napszaki megkülönböztetést, tehát egységes díjak kerülnek alkalmazásra csúcs- és csúcsidőn kívüli időszakban egyaránt.

Üzleti Nemzetközi opció

(Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 1.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklet, 12.3.17. pont)

1. Szolgáltatás tartalma:

Az Üzleti Nemzetközi opció egycsatornás vonalon (analóg/VOIP/VOCA) vagy kétcsatornás vonalon (ISDN2PMP/DUAL VOIP/DUAL VOCA) igénybe vehető kiegészítő díjcsomag.
Havi 100 perc erejéig, a nemzetközi 1-5 zónába (nem emeltdíjas hívásokra) indított hívások csúcsidőben és csúcsidőn kívül 0Ft-os percdíjon kerülnek kiszámlázásra.
Az adott hónapban fel nem használt percek a következő hónapra nem vihetők át. Amennyiben az előfizető Hívásrészletezőt igényel, a szolgáltatás átalánydíjas jellegére tekintettel a hívásrészletező nem tartalmazza a hívás időtartamát, a hívásegység díját, és a hívás díját.
A kedvezmény csak beszédforgalomra vonatkozik, adatforgalomra és kapcsolási díjra nem érvényes.
A kedvezmények lebeszélését követő hívások esetén azon díjcsomag percdíjai kerülnek kiszámlázásra, amely mellett az opció igénybevétele történik.
Az opció határozatlan tartamú szerződéssel vehető igénybe. Az opció kizárólag Grátisz 100/300/500, Bázis, Zenit, Zenit Plusz díjcsomag mellé rendelhető meg.
Az Üzleti nemzetközi opció Grátisz Világhívó opcióval együtt nem vehető igénybe.
Kizárólag vonali szinten vehető igénybe.

2. Díjazás

Az opció havidíja	Nettó Ft
Bázis, Grátisz 100, Grátisz 300, Grátisz 500, Zenit díjcsomag mellett, a díjcsomag havidíján felül	600 Ft
Zenit Plusz díjcsomag mellett	0 Ft

Az opció egy hónapon belül csak egy alkalommal rendelhető meg. Amennyiben az opció felmondására a hónapon belül kerül sor, az opció teljes havidíját meg kell fizetnie.
Kétcsatornás vonal (Dual VoIP, DUAL VOCA, ISDN2 PMP) esetén a hozzáféréshez tartozó egyes hívószámok tekintetében a kedvezmény külön-külön nem értelmezhető, a kedvezmény a hangcsatornákon, együttesen kerül elszámolásra.

Az opció önmagában nem szüneteltethető, nem helyezhető át és nem írható át.

INTERNET SZOLGÁLTATÁSOK

Szolgáltatás tartalma:
Internet-hozzáférés szolgáltatás: olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely során a szolgáltató IP-cím hozzárendelésével biztosítja az IP alapú adatátvitelt az előfizetői hozzáférési pont, valamint az internet legalább egy belföldi és egy nemzetközi nyilvános adatkicserélő központja között.
A szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti műszaki hozzáférés típuson, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos hozzáférés típuson teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely hozzáférés típuson létesíti.
Az internet-hozzáférés szolgáltatást a szolgáltató DSL (digitális előfizetői vonal) technológián, GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network), kábelnet technológián nyújtja. Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását a Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 3.sz. vezetékes internet szolgáltatásra vonatkozó melléklet tartalmazza.

Egyéb feltételek:
A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített hálózat-végződtető eszköz (DSL NT,ONT vagy modem, illetve digitális elosztó,kábelmodem)RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom Üzleti internet szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáférésen elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.
Ha a hozzáférésen 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom az internet hozzáférést létesíteni tudja.
Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult a szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.
Integrált csomag (telefon plusz internet) megszüntetése esetében a Szolgáltató lehetővé teszi az Előfizető részére, hogy a vezetékes telefonvonalát megtartsa, amennyiben az Előfizető az erre vonatkozó igényét (új választott díjcsomag megnevezésével) jelzi a Szolgáltató részére.

Határozott tartamú szerződéssel összefüggő feltételek, szünetmentes szolgáltató-váltás
A **csomag havidíjából** a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkedvezménnyel.
Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.
A **telepítési díjból** vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.
Az Előfizető a határozott időtartamú vezetékes internetcsomagról magasabb sávszélességű, határozott időtartamú vezetékes internetcsomagra kötbérmentesen válthat. Ha a választott új vezetékes internet csomag sávszélessége megegyezik a jelenleg vezetékes internetcsomag sávszélességével, de az újonnan kötött határozott idejű szerződés lejárati ideje az eredeti szerződés lejárati idejénél későbbi időpontra esik, szintén kötbérmentesen teheti meg.
A szerződésmódosítási díj mértéke megegyezik a kötbér összegének 50%-ával.

A szünetmentes szolgáltató-váltás feltételei a www.telekom.hu oldalon találhatóak meg

INTERNET SZOLGÁLTATÁS ESETÉN BIZTOSÍTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

I. E-mail szolgáltatás
Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom „@aldomain.t-online.hu" típusú levelezési szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain" megnevezést az Előfizető adja meg az Előfizetői szerződésen. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a http://www.uzletitelekom.hu/informatika/uzletmenetet_segito_informatikai_szolgaltatasok/honlap_csomagok oldalon lehet igényelni. Az e-mail postafiókok darabszáma és a postafiókokhoz tartozó össztárhely mérete külön díjazás ellenében bővíthető.

Postmaster
A szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon), aki a webes adminisztrációs felületen a postafiókokat kiosztja, vagy a levelezési beállításokat megteszi.
A levelezési szolgáltatás saját, kizárólagos webes adminisztrációs felülettel rendelkezik, ahol a postmaster - az előfizetett csomag korlátain belül - létrehozhat postafiókokat, megoszthatja a közös tárterületet a postafiókok között, valamint levelezési listákat hozhat létre, illetve módosíthatja ezek tulajdonságait. Az alapcsomag 30 postafiókot tartalmaz összesen 60 GB tárterülettel. A postafiókok beállítását a „Levelezés adminisztráció" bekezdésben mutatjuk be.
A szolgáltatás szabványos POP3, IMAP, SMTP levelezési szolgáltatásokat nyújt felhasználóinak. A postafiókokat elérni a hagyományos levelezőprogramokon (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) kívül weben keresztül is meg lehet tenni. A szolgáltatási szabványokat a „Levelezés elérése" bekezdésben mutatjuk be részletesen.

Levelezés elérése levelező programmal
Levelek fogadása POP3 protokoll használatával:
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek a Magyar Telekom szerverén tárolódnak mindaddig, amíg azokat a levelezőprogram le nem tölti a számítógépre. Letöltésnél a szerverről eltűnik a levél. (Amennyiben a levelet a szerveren is meg szeretné tartani, akkor kérjük, hogy úgy állítsa be a programot.)
A levelezőprogramok helyes beállításai:
- POP3 szerver: mail.t-online.hu
- SMTP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelek fogadása IMAP protokoll használatával levelező program segítségével
Ezzel a módszerrel a beérkező levelek folyamatosan a Magyar Telekom szerverén tárolódnak, azokat levelezőprogram csak az elolvasás idejére tölti le számítógépre. Levelezőprogram típusától függően lehetőség van a kimenő levelezés szerveren történő tárolására is. A módszer előnye, hogy a teljes levelezést a világ bármely pontjáról elérhetjük, ehhez mindössze egy internetkapcsolatra és egy IMAP kompatibilis levelezőprogramra (pl.: Outlook, Outlook Express, Firefox Thunderbird stb.) van szükség.
A levelezőprogramok helyes beállításai:

- IMAP szerver: mail.t-online.hu
- Login név: ide a TELJES e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu)
- Jelszó: a megadott jelszó

Levelezés webmail felületről
Előnye: a világ bármely - internetkapcsolatra képes - számítógépén elérhetővé válnak előfizetőink postafiókjai. A Webmail szinte mindent tud, amit egy hagyományos levelezőprogram kínál: a levelek küldése és fogadása mellett mappákat, címtárat is használhatunk. A leveleket a https://honlap.t-online.hu oldalon keresztül lehet elérni. A belépéshez szükséges a teljes e-mail cím (azonosito@aldomain.t-online.hu) vagy saját domain név esetén (azonosito@sajatdomain.hu) és jelszó páros.

Belépés a webes adminisztrációs felületre (Vezérlő Panelre) a postafiókok kezelése érdekében
A levelezéshez szükséges adminisztrációs felületet az úgynevezett Vezérlő Panelen keresztül lehet elérni, a https://honlap.t-online.hu weboldalon a postmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén a postmaster@sajatdomain.hu formájú e-mail címmel) azonosító és a hozzá tartozó jelszó párossal való belépést követően. A jelszót és a pontos postmaster e-mail címet az ügyfélszolgálattól érkező levél tartalmazza. Az első bejelentkezés után célszerű a jelszavakat megváltoztatni, a későbbiekben a jelszavak szabadon megváltoztathatóak. A jelszó min. 6 karakteres, csak ékezet nélküli betűből és számból állhat, a kis- és nagybetűk különböznek, szünet nem lehet benne és legalább egy kis- és nagybetűt és számot kell tartalmaznia.

Levelezési funkciók
A Vezérlő Panelre belépve a következő funkciókhoz lehet hozzáférni: Belépés a webes levelezőrendszerbe; Új postafiók létrehozása; Postafiókok karbantartása; Új levelezőlista létrehozása; Levelezőlisták karbantartása

Új Postafiók létrehozása
A webes adminisztrációs felületen (Vezérlő Panelen) a belépés után az új postafiók létrehozása menüt kell kiválasztani. Az „Új postafiók" ikonra kattintva megjelenik az új postafiók létrehozásához szükséges adatok listája, ahol a következő adatokat kell megadni:

- Azonosító megadása: ez lesz az e-mail cím @ előtti része
- Keresztnév/Vezetéknév: a tulajdonos neve
- Jelszó: a levélolvasáshoz szükséges jelszó
- Megjegyzés: a postmaster felületen megjelenő megjegyzés
- Postafiók státusz: aktív: leveleket fogad a postafiók, letiltott: a postafiók nem fogad leveleket, a címet fenntartja a rendszer
- Alternatív email cím(ek) (más néven alias címek): amennyiben például a keresztnev.vezeteknev@sajatdomain.hu e-mail címhez létrehozzuk a vezeteknev.keresztnev@sajatdomain.hu alternatív (alias) e-mail címet, akkor felcserélt címzés esetén is helyesen megérkeznek a levelek. Ez azt jelenti, hogy nem kell minden variációra külön postafiókot létrehozni. Ezzel a módszerrel egy postafióknak több e-mail címe is lehet, viszont a leveleket mindig a fő e-mail címről küldi ki a rendszer.
- Átirányítási címek: a postafiókra érkező címeket a megadott e-mail címre irányítja át a rendszer.
- Kézbesítési mód: normál: a leveleket a mailszerver tárolja, és innen lehet olvasni, csak továbbítás: a levelek nem tárolódnak a szerveren, hanem a megadott címre továbbításra kerülnek, csak automatikus válasz: a levél nem tárolódik, csak automatikus válasz érkezik a feladónak.
- Postafiók méret: a postafiók használónak engedélyezett tárhely.

Technikai korlátozások
Levélküldés esetén az egyszerre megcímezhető e-mail címek száma maximum 32 db lehet. További korlátozások az Internet hozzáférés-, ellátás szolgáltatás ÜÁSZF-ében találhatóak, illetve a http://www.telekom.hu/szolgaltatasok/aszf/internet weboldalon. A szolgáltatáshoz tartozó Használati utasítás a www.telekom.hu címen érhető el.

II. Webtárhely szolgáltatás

Az üzleti internet szolgáltatásokhoz a Magyar Telekom. „aldomain.t-online.hu" típusú webtárhely szolgáltatást biztosít, ahol az „aldomain" megnevezést az Előfizető adja meg a megrendelőn. Az Előfizető, amennyiben igényli, saját domain név alatt is használhatja a szolgáltatást. Ennek feltétele, hogy legyen saját domain neve (domain név regisztráció), melyet a Magyar Telekomnál tart karban (DNS 1,2). A Üzleti internet szolgáltatásokhoz 1 darab domain név regisztrációja és fenntartása kérhető díjmentesen. További domain név szolgáltatást a http://www.uzletitelekom.hu/informatika/uzletmenetet_segito_informatikai_szolgaltatasok/honlap_csomagok oldalon lehet igényelni.
Szolgáltatás tartalma: Linux környezetű webszerver; Weblap látogatási statisztikák ; Felhasználhatja PERL/CGI script adta lehetőségeket; PHP (Linux) támogatás;

Szolgáltatás igénybevétele
Bármilyen, File Transfer Protokollt (FTP) támogató kliens program segítségével a saját honlapot a szerverre feltöltheti. A kliensprogramokat a www.telekom.hu címről töltheti le, illetve azok beállításairól is ezen a címen talál bővebb információt. Belépési névként a regisztrációkor kapott webmaster@aldomain.t-online.hu (illetve saját domain név megléte esetén webmaster@domainnev.hu) logint, illetve az ehhez tartozó jelszót használjuk, hostnévként pedig az aldomain.t-online.hu-et (illetve a sajatdomain.hu-t) kell megadni. A webtárhely szolgáltatást a honlap webes adminisztrációs felületén (Vezérlő Panel) lehet aktiválni a „A webtárhely inaktív. Aktiválás itt." szövegre kattintva. Az aktiválást követően a webtárhely néhány percen belül elérhető. A Webmaster (a szolgáltatás gazdája, karbantartója (Előfizető oldalon)), aki a webes adminisztrációs felületen a szolgáltatás paramétereit beállítja. A webtárhely és a levelezési szolgáltatás aldomainről saját domainre történő átállítása egyszerre történik, azaz nem lehet a két szolgáltatás saját domainre történő átállítását elválasztani.

III. Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati Verzió csomag (határozott tartamú üzleti internet csomagban foglalt szolgáltatás)

- dokumentumok számítógépen és az interneten tárolhatók egy időben biztonságos tárolása
- a fájlok böngészőn keresztül bármilyen eszközről (számítógép, okostelefon, táblagép) elérhetők
- a fájlok egyszerűen megoszthatók ,
- 1 TB (terabyte) online tárhely

ConnectNet szolgáltatás (DSL, GPON, Kábelnet)

1. Szolgáltatás leírása

A DSL (digitális előfizetői vonal) olyan technológia, amely a hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonvonalat gyors internetezésre alkalmas, nagy sávszélességű digitális vonallá egészíti ki a telefonforgalom zavarása nélkül. A telefonforgalom és a digitális adatátvitel szétválasztását a telefonközpontban és az Előfizetőnél telepített szűrők (splitter) végzik. A DSL szolgáltatás hagyományos (analóg) vagy ISDN telefonszolgáltatással együtt, vagy annak igénybevétele nélkül is megrendelhető és használható.

A GPON (Gigabit-capable Passive Optical Network) olyan Gigabites sebességtartományú fényvezető kábeles pont-multipont rendszer, ahol a központi berendezést, az OLT-t (Optical Line Termination) és a végponti eszközöket, az ONU/ONT-ket (Optical Network Unit/Optical Network Termination) passzív hálózat kapcsolja össze. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén optikai (GPON) hálózattal lefedett területen vehető igénybe.

A Magyar Telekom Nyrt. Kábelnet szolgáltatás visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózatokon tesz lehetővé internetezést. Az adattovábbítás mindkét irányban eltérő sebességgel történik. A feltüntetett sávszélesség az internet fejállomás és a hozzáférési pont közötti hálózatra vonatkozik. Az egyes internet tartalmak elérhetőségét, letöltési sebességét a Magyar Telekom Nyrt-től független tényezők is befolyásolják, így a megadott átviteli sebesség értékek kizárólag a Magyar Telekom Nyrt. saját hálózata és az Előfizető között garantáltak. Az Előfizetőnél telepített végponti eszköz a szolgáltatás része és a szolgáltató tulajdonában marad. A szolgáltatás csak a Magyar Telekom szolgáltatási területén visszirányú jeltovábbításra alkalmas kábeltelevízió hálózattal lefedett területen vehető igénybe

2. A ConnectNet szolgáltatások tartalma

A szolgáltatás a ConnectNet hozzáférés kiépítését, üzemeltetését és díjait is tartalmazza. Üzleti vagy háztartáson kívüli LAN hálózaton történő megosztás, illetve szerverüzemeltetés nem megengedett, a szolgáltatáscsomag egy időben egy bejelentkezést tesz lehetővé. A csatlakozó számítógépnek dinamikus IP cím kerül kiosztásra.

ConnectNet
Általánydíjas internet-hozzáférés
30 db email postafiók egyenként 2 GB tárhellyel
500 MB adatbázis-kezelésre is alkalmas dinamikus webtárhely
Céges domain- és névszerver
Vírusvédelem
Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati Verzió csomag*

*A díjmentes OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás az 1 és 2 éves határozott idejű ConnectNet csomaghoz az ügyfél igénye alapján kerül rögzítésre, amit a szerződésen kell az értékesítés során jelezni. A OneDrive Vállalati verzió szolgáltatás aktiválása nem lehetséges a korábbi portfólióban Small Business, Small Business Premium és Midsize Business csomagokat vásárló ügyfelek részére!

Meglévő ConnectNet csomag mellé is igényelhető a Microsoft Office 365 OneDrive Vállalati Verzió csomag, a ConnectNet csomagra vállalt újabb határozott időtartamú szerződés megkötésével.

Sávszélesség értékek

	Maximum letöltés	Garantált letöltés	Maximum feltöltés	Garantált feltöltés
ConnectNet D1	1,28	0,16	0,12	0,06
ConnectNet D10	10,00	1,00	0,50	0,20
ConnectNet D20	20,00	10,00	1,00	0,50
ConnectNet D30	30,00	20,00	5,00	1,00
ConnectNet D50	50,00	15,00	5,00	1,00
ConnectNet F10	10,00	1,00	0,50	0,20
ConnectNet F20	20,00	10,00	1,00	0,50
ConnectNet F30	30,00	20,00	5,00	1,00
ConnectNet F50	50,00	30,00	25,00	12,50
ConnectNet F120	120,00	50,00	50,00	25,00
ConnectNet K10	10,00	1,00	0,50	0,20
ConnectNet K20	20,00	10,00	1,00	0,50
ConnectNet K30	30,00	10,00	5,00	1,00
ConnectNet K50	50,00	15,00	5,00	1,00
ConnectNet K120	120,00	15,00	10,00	2,00

Az Előfizetőknek a garantált sávszélesség mindig rendelkezésükre áll. A garantált értékek az Előfizető által a Magyar Telekom hálózatában mindig elérhető vonali sávszélességet, a maximum értékek az adott csomag maximálisan elérhető vonali sávszélességét jelentik. Az előfizetői hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg. A táblázatban meghatározott adatátviteli sebességértékek csak a Szolgáltató hálózatának szakaszára értendőek.

*ConnectNet D10 díjcsomag választása esetén, amennyiben műszaki korlátok miatt a Szolgáltató nem tudja biztosítani a 10 Mbit/sec sávszélességű ADSL szolgáltatást, a Szolgáltató jogosult 1 Mbit/sec sávszélességű ConnectNet D1 csomagot létesíteni azzal, hogy a ConnectNet D10 csomag havidíjához képest árengedményt biztosít az Előfizető részére.

Minimális hardver feltételek ConnectNet D1, D10/F10/K10 és D20/F20/K20 csomagok esetén

DSL modem, digitális elosztó vagy Kábelmodem; Pentium 100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (WLAN szolgáltatás esetén Pentium 200 vagy gyorsabb processzor és minimum 1 db szabad USB port) ; 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB) ; Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület); SVGA monitorvezérlő ; Ethernet interfész kártya 10BaseT csatlakozással (10 Mbit/s) ; CD meghajtó

Minimális hardver feltételek ConnectNet D30/F30/K30, D50/F50/K50 és F120/K120 csomagok esetén

Digitális elosztó vagy Kábelmodem ; P4 kategóriájú PC vagy annál nagyobb teljesítményű processzor (minimum 1 db szabad USB port) ; 512 MB RAM ; Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület) ; SVGA monitorvezérlő ; 100BaseT hálózati kártya (100 Mbit/s full-duplex üzemmódban) ; Gyors disk alrendszer (Ultra ATA, SATA, SCSI) ; CD meghajtó

Minimális szoftver feltételek ConnectNet D1, D10/F10 /K10 és D20/F20/K20 csomagok esetén
Windows 95, 98, ME, NT4, 2000 operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux) ; USB adapter esetén Windows 98, ME, 2000 ; WLAN szolgáltatás esetén: Windows 98SE vagy újabb Windows operációs rendszer (ME, 2000, XP) ; Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Minimális szoftver feltételek ConnectNet D30/F30/K30, D50/F50/K50 és F120/K120 csomagok esetén
Windows XP vagy Vista ; Linux (Referencia: Debian, Ubuntu) minimum 2.6-os kernel ; Egyes operációs rendszerek esetén (pl. Windows XP) a hálózati paraméterek (pl. TcpWindowSize) finomhangolása szükséges a szolgáltatás által biztosított adatátviteli sebesség jobb kihasználása érdekében.
Más operációs rendszerek vagy hardver platformok is használhatóak, amennyiben azokhoz az előfizető maga beszerzi, telepíti és beállítja a szükséges PPP over Ethernet meghajtó szoftvert.

Egyéb technikai információk
A szolgáltatás hozzáférési pont az Előfizetőnél telepített DSL hálózat-végződtető eszköz (DSL NT vagy modem, illetve digitális elosztó) RJ45 csatlakozójú Ethernet interfésze. A hálózat-végződtető eszköz 230V-os tápellátását az Előfizetőnek kell biztosítania. A Magyar Telekom ConnectNet D szolgáltatása átlagos internet-hozzáférést biztosít, a műszaki lehetőségek függvényében a felső határként közölt sebességértéket a ténylegesen nyújtott szolgáltatás nem feltétlenül éri el. Az előfizetői hozzáférésen elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.
Ha a ConnectNet D hozzáférésen 30 percig nincs adatforgalom, vagy 24 óra elteltével, a Magyar Telekom bontja a kapcsolatot. A kapcsolat bontását követően a hálózat-végződtető eszköz kimenő adatforgalom esetén azonnal ismét bejelentkezik a hálózatra. A szolgáltatás ott nyújtható, ahol a Magyar Telekom a ConnectNet D hozzáférést létesíteni tudja.

3. Egyéb feltételek
Amennyiben a szolgáltatás műszaki akadályok miatt nem létesíthető, úgy erről a Szolgáltató az Előfizetőt tájékoztatja. Létesítési műszaki akadálynak minősül különösen a sáv feletti átvitelt használó riasztókészülék.
A szolgáltatás létesítése során a Szolgáltató a telephelyen lévő első vonali csatlakozási pont és a hálózat-végződtető eszköz között maximum 20 m hosszúságú telefonkábelt (RJ11-RJ11), kábelt, a hálózat-végződtető eszköz és a számítógép között pedig legfeljebb 1,5 m hosszúságú UTP kábelt (RJ45-RJ45), valamint DSL estén maximum 3 db elválasztó szűrőt telepít. Amennyiben a szolgáltatás megszűnését követően a használatra átadott technikai eszközök visszaszolgáltatására az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül az Előfizető saját hibájából nem kerül sor, úgy az előfizető kötelezettséget vállal a használatára bocsátott technikai eszközök értékének teljes körű megtérítésére.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azon az előfizetői vonalon, amelyre a ConnectNet szolgáltatást megrendelte, más internet előfizetés felhasználónevével nem jogosult ConnectNet szolgáltatás használatára. Jelen rendelkezés megszegése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására és az Előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására.
Ha a ConnectNet D szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés létrejöttével egyidejűleg az Előfizető telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződéssel nem rendelkezik és a ConnectNet D szolgáltatást telefonszolgáltatással együtt szeretné megrendelni, úgy az Előfizetőnek először a mindenkori feltételek szerint telefonszolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést kell kötnie.
Amennyiben az Előfizető DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) kér, jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja. Az Előfizető nyilatkozik arról, hogy a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, és meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.
Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a ConnectNet szolgáltatás leszerelését kéri, úgy a Szolgáltató az internet szolgáltatást a korlátozott funkciójú,0Ft-os havidíjú LimitNet szolgáltatásra váltja határozatlan tartamú szerződéses változatban. A LimitNet szolgáltatással az alábbi három internet oldal érhető el:
www.telekom.hu; www.uzletitelekom.hu; www.tavszamla-hu
Az Előfizető bármikor kérheti az internet szolgáltatás igénybevételéhez a LimitNet csomagról az aktuálisan értékesíthető portfolióban elérhető csomagra történő váltást.

4. Az ISP váltás feltételei
A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a DSL hozzáférés leszerelése nélküli, szünetmentes Internet szolgáltató váltást (ISP váltás) a következők szerint meghatározott feltételek fennállása esetén:
Az Előfizető Szolgáltatóval kötött határozott időtartamú szerződése már lejárt és határozatlan időtartamú szerződéssé alakult, illetve a határozott idejű szerződése lejárt, vagy a szerződés időtartama a szolgáltatás felmondása időpontjában jár le.
Az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
Az Előfizető jelzi a Szolgáltató részére, hogy a ConnectNet D csomagot ISP váltással kívánja felmondani oly módon, hogy az előfizetői hozzáférést (vonalat) a továbbiakban is fenntartja.
Előfizető a fentiekben meghatározott felmondást az ISP váltás tervezett időpontját megelőző 8 nappal eljuttatja a Szolgáltató részére
Előfizető a választott új Internet szolgáltatónál benyújtja a megrendelését, jelezve felé az ISP váltást, és az új szolgáltató a megrendelést a ConnectNet D csomag megszüntetésének időpontját megelőzően eljuttatja a Szolgáltatóhoz.
Ha az Előfizető az elengedő szolgáltatónál „szereld magad" hozzáféréssel rendelkezik, abban az esetben az ISP váltás a Szolgáltató felé konstrukcióváltás nélkül valósul meg, azaz az Előfizető hozzáférése a Szolgáltatónál „szereld magad" típusú marad. A szolgáltatáshoz szükséges előfizetői végberendezést továbbra is az Előfizető biztosítja és a Szolgáltató nem végez helyszíni üzembe helyezést.

A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei:
Előfizető benyújtja igényét a választott ConnectNet D díjcsomag előfizetésére, jelezve, hogy azt ISP váltással kéri biztosítani.
Egyben meghatalmazza a Magyar Telekomot, hogy a régi (elengedő) szolgáltatójánál lévő DSL szolgáltatásának lemondása ügyében eljárjon a nevében.
Előfizető megrendelése megfelel az új megrendelésre előírt feltételeknek.
Az Előfizetőnek nincs díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internetszolgáltató felé nincs díjtartozása.
Az Előfizetőnek nincs érvényes, határozott időtartamú szerződése.
A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő modem tulajdonlásában nem történik változás.
Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.
Amennyiben az igény bejelentés az ISP váltás feltételeinek nem felel meg, úgy a szünetmentes ISP váltás nem biztosítható, a szolgáltató váltás a DSL le- és felszerelése mellett kerül elvégzésre. Szolgáltató az ISP váltás elvégzéséért külön díjat nem számít fel.

5. A ConnectNet D/F/K szolgáltatások díjszabása

		Határozatlan idejű szerződéssel		1 éves határozott idejű szerződéssel		2 éves határozott idejű szerződéssel	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
ConnectNet D/DN 1M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	23 920	30 378	6 700	8 509	6 200	7 874
ConnectNet D/DN/F/K 10M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	24 700	31 369	7 000	8 890	6 500	8 255
ConnectNet D/DN/F/K 20M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	30 940	39 294	7 400	9 398	6 900	8 763
ConnectNet D/DN/F/K 30M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	44 200	56 134	8 100	10 287	7 600	9 652
ConnectNet D/DN/F/K 50M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	53 300	67 691	8 500	10 795	8 000	10 160
ConnectNet F/K 120M	Egyszeri telepítési díj	14 173	18 000	0	0	0	0
	Havidíj	64 740	82 220	9 000	11 430	8 500	10 795

A feltüntetett bruttó díjak a mindenkori áfát tartalmazzák.
A fenti díjak a megrendeléskor érvényesek, amennyiben a Magyar Telekom az igénylő által megjelölt kapcsolási számra vagy telepítési címen a ConnectNet szolgáltatást a megrendelés pillanatában nyújtani tudja.

KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

Internetbiztonság kiegészítő szolgáltatások

1. Szolgáltatás leírása

Az **Internetbiztonság** kiegészítő szolgáltatás hatékony védelmet nyújt a számítógépét érő különféle külső támadásokkal és vírusokkal szemben. A program automatikusan frissül a háttérben, így nem zavarja a mindennapos számítógépes munkafolyamatokat. A Szolgáltató a kiegészítő szolgáltatás keretein belül a program megfelelő használata esetén hozzáférést biztosít a legfrissebb vírus, tűzfal, tartalom és spam adatbázisaihoz, valamint elérhetővé teszi a biztonsági szoftver aktuális változatát. A szoftver hatékony, de nem teljes körű védelmet nyújt az ismert vírusok és a külső behatolások, támadások ellen, ezért a Szolgáltató a felmerülő károkért nem vállal felelősséget. A program nem megfelelő használatából adódó meghibásodásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A szoftver az alábbi funkciókkal rendelkezik:

- Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.
- Internetes tűzfal: megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.
- Tartalomszűrés: szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.
- Tárcsázás-szabályozás: védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázókkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeltdíjas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérlik a nyitott kapcsolat bezárását.
- Levélszemétszűrés (SPAM-szűrés): figyeli a bejövő e-maileket, és törli a kéretlen leveleket a postafiókból.

A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftverek teljesítményéből vagy annak elmaradásából következik. A szolgáltatás megfelelő működéséhez javasoljuk, hogy a számítógépen található tűzfal és vírusvédelmi alkalmazásokat a program telepítése előtt távolítsa el a számítógépről, illetve inaktiválja. A szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb védelmi alkalmazások esetén az esetleges meghibásodásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Az Internetbiztonság kiegészítő szolgáltatás Magyar Telekom internet-hozzáférés szolgáltatások mellé rendelhetők meg. Az előfizetői szerződés az Előfizető által hiánytalanul kitöltött és aláírt megrendelőlap Szolgáltató által történő átvételét követően, a Szolgáltató által az Előfizetőnek a szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs átadásával lép hatályba. Távbeszélő útján vagy online történő megrendelés esetén az Előfizető hiánytalanul megadott adatai, nyilatkozatai alapján a Szolgáltató által kiküldött szerződéses feltételeknek a kiküldés napját követő 3 munkanap elteltével, illetőleg az Internetbiztonság szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcs sikeres átadásával lép hatályba az előfizetői szerződés. Az Előfizető a szerződéstől 8 napon belül elállhat mindaddig, amíg a Szolgáltató az Internetbiztonság szolgáltatás használatához szükséges előfizetői kulcsot át nem adja az Előfizetőnek.

A szolgáltatás használatához a Szolgáltató a honlapján (www.telekom.hu)elérhetővé teszi Előfizető részére a letöltendő védelmi szoftvert, valamint átadja – személyesen vagy postai úton – annak aktiválásához szükséges előfizetői kulcsot. Az Előfizető feladata a szoftver telepítése és aktiválása. A telepítés és aktiválás elvégzése nem feltétele az előfizetői szerződés hatályba lépésének.

A jelen előfizetői szerződés aláírásával az Előfizető elfogadja az alábbi, Internetbiztonság szolgáltatásra vonatkozó felhasználói licensz szerződés feltételeit:

FELHASZNÁLÓI LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS – A SZOFTVER TELEPÍTÉSE VAGY HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT OLVASSA EL FIGYELMESEN A SZOFTVER LICENCÉRE VONATKOZÓ ALÁBBI SZERZŐDÉST.

A SZERZŐDÉS ALÁÍRÁSÁVAL, ILLETVE A SZOFTVER TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL VAGY HASZNÁLATÁVAL A FELHASZNÁLÓ (MAGÁNSZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLY) ELISMERI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKAT, ÉS AZOKAT MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ISMERI EL. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET MARADÉKTALANUL A SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKKAL, NE ÍRJA ALÁ A SZERZŐDÉST, NE TELEPÍTSE ÉS NE HASZNÁLJA A SZOFTVERT, TOVÁBBÁ NE KÉSZÍTSEN MÁSOLATOT RÓLA.

Jelen szerződés vonatkozik minden olyan programra, amelyre a felhasználó engedéllyel rendelkezik, beleértve a kísérő dokumentációt, mindazon programok bárminemű frissítését, amelyek a vásárolt engedély vagy bármely, a dokumentációban leírtak szerint kapcsolódó szolgáltatási egyezmény hatálya alá esnek, valamint fentiek másolatait (a továbbiakban együttesen a “Szoftvert”).

KERESKEDELMI ENGEDÉLY

Felhasználó a vonatkozó licencdíjak megfizetésével és az alábbi szerződési feltételek betartásával a megjelölt szoftver nem kizárólagos, át nem ruházható használatára jogosult. A szoftver gyártója fenntartja magának valamennyi, a felhasználónak kifejezetten meg nem adott jogot.

Engedélyezett:

A) A szoftver telepítése és használata a Licencbizonyítványban, a megfelelő számlán, a termék csomagolásán vagy azon egyezményben rögzített számú egységen (ezek általában hordozható készülékek, személyi számítógépek, kiszolgálók és egyéb hardvereszközök), ahol mindezek a szerződési feltételek szerepelnek. Amennyiben a szoftver vagy annak szolgáltatásai hálózaton vannak megosztva, illetve az adatforgalom vírusokkal és egyéb rosszindulatú kóddal szembeni védelme érdekében web- vagy e-mail kiszolgálóra, tűzfalra vagy átjáróra kerültek telepítésre, az engedély birtokosának mindazon felhasználókra kiterjedő engedéllyel kell rendelkeznie, akiknek a szoftver szolgáltatásokat nyújt. Ebben az esetben a szoftver a kívánt számú egységre telepíthető.

B) Szoftvermásolatok készítése telepítéshez és kizárólag biztonsági másolatként.

C) Az engedélyek számának növelése további engedélyek vásárlásával.

Tilos:

A) A szoftver olyan módon történő telepítése és használata, amely a szerződésben foglaltakkal, a Licencbizonyítvánnyal vagy más, kapcsolódó dokumentációval ellentétes.

B) Szoftvermásolat átadása harmadik félnek, a szoftver elektronikus úton való továbbítása harmadik fél számítógépére, illetve szoftvermásolat készítésének lehetővé tétele harmadik fél számára.

C) A szoftver vagy annak egy része felhasználásával készített módosítás, változat, fordítás készítése, ezek bérbevétele, bérbeadása, viszonteladása és forgalmazása.

D) A szoftver visszafordítása, visszafejtése, szerkezetének feltárása, illetve ember számára értelmezhető formára való redukálása, mivel a szoftver üzleti titkokat tartalmaz vagy tartalmazhat.

E) A dokumentáció felhasználása a szoftverhasználat támogatásától eltérő célra. Amennyiben a szoftverre vonatkozó, a jelen szerződésben nem szereplő jogok érdeklik, közvetlenül a szoftver gyártóját keresse meg.

F) A program telepítéséhez használt felhatalmazási engedélykód (amely magában foglalja a kulcskódot, az előfizetői számot és a regisztrációs kulcsot) hozzáférhetővé tétele harmadik személy részére.

KIPRÓBÁLÁSI ENGEDÉLY

A kipróbálási engedély a Szoftver kipróbálási változatának letöltésekor, valamint a szoftver gyártó vagy viszonteladói által kipróbálási célra kapott időkorlátos engedély esetén alkalmazható. Az engedély a Szoftver kizárólag kipróbálási célból történő használatára és meghatározott időtartamra szól, amely időszak a Szoftver letöltésének vagy szállításának dátumától számítandó. A megadott időszak letelte után a Felhasználónak kötelessége szoftverlicencet vásárolni a szoftver gyártótól vagy viszonteladóitól, vagy a szoftver használatát felfüggeszteni és a szoftvert megsemmisíteni. Amennyiben a Felhasználó a tesztelési időszak lejárta előtt megvásárolja és regisztráltatja a szoftvert, akkor érvényes engedéllyel rendelkezik, a szoftvert pedig nem kell megsemmisítenie. A szoftver gyártó a kipróbálási engedéllyel rendelkező felhasználók számára nem köteles támogatási és karbantartási szolgáltatást nyújtani.

JOGOSULTSÁGOK
A szoftver gyártó és/vagy a Magyar Telekom birtokosa marad a szoftverrel kapcsolatos jogosultságoknak, tulajdon- és szellemi tulajdonjogoknak. A szoftver szerzői jogi törvények, valamint nemzetközi szerzői jogi, és a szellemi tulajdonról szóló egyéb egyezmények védelme alatt áll.

KORLÁTOZOTT GARANCIA ÉS NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK
Korlátozott garanciavállalás az adathordozóért. A szoftver gyártó rendeltetésszerű használat mellett a szállítás dátumától számított 30 napig szavatolja, hogy a szoftver rögzítésére használt adathordozó anyag- és kivitelezési hibától mentes. Az adathordozóra vonatkozó bármilyen hallgatólagos garancia időtartama, így az eladhatóságra és az adott célra való alkalmasságra vonatkozóé is, a szállítás dátumától számítva 30 napig érvényes. A szoftver gyártó választása szerint kicseréli az adathordozót, vagy visszafizeti annak vételárát. Az szoftver gyártónak nincs csere-, illetve vételár-visszafizetési kötelezettsége, ha az adathordozó a nem rendeltetésszerű használat következtében sérült meg.

NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ JOGIGÉNYEK A SZOFTVERREL KAPCSOLATBAN
A SZOFTVERT JELENLEGI FORMÁJÁBAN, MINDENFÉLE GARANCIAVÁLLALÁS NÉLKÜL KELL ELFOGADNI. A SZOFTVER GYÁRTÓ NEM ISMER EL SEMMIFÉLE VÉLELMEZETT GARANCIÁT, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN A JOGIGÉNYRE, A SZERZŐDÉSSZEGÉSTŐL VALÓ TARTÓZKODÁSRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS GARANCIÁKAT. A softver gyártó nem vállal garanciát a szoftver vagy a kapcsolódó dokumentáció helyességéért, pontosságáért, megbízhatóságáért, és egyéb tekintetben sem. A szoftver és a kapcsolódó dokumentáció eredményeiből és teljesítményéből adódó kockázatok teljes egészében a felhasználót terhelik.
Teljes körű garancianyilatkozat A szoftverrel kapcsolatban a szoftver gyártó csak az előzőekben felsorolt korlátozott garanciákat vállalja, függetlenül azok jellegétől. A szoftver gyártó, illetve viszonteladói, bizományosai, ügynökei vagy alkalmazottai által adott semmiféle szóbeli vagy írásos felvilágosítás vagy javaslat nem keletkeztet garanciális kötelezettséget, illetve nem terjeszti ki az előzőekben említett korlátozott garanciavállalás mértékét, ilyen felvilágosítás vagy javaslat nem szolgálhat hivatkozási alapul. Egyes államok nem engedik meg a vélelmezett garanciák kizárását, így lehet, hogy Önre nem vonatkozik a fenti megszorítás, lehetnek további, államonként változó jogai is.
AZ SZOFTVER GYÁRTÓ SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE OLYAN KÁRÉRT, AMELY A SZOFTVER TELJESÍTMÉNYÉBŐL VAGY ANNAK ELMARADÁSÁBÓL KÖVETKEZIK. A VÁLLALAT MAXIMÁLIS ANYAGI FELELŐSSÉGE A BÁRMILYEN OKBÓL BEKÖVETKEZŐ TÉNYLEGES KÁROKÉRT SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM HALADHATJA MEG A SZOFTVERÉRT FIZETETT ÖSSZEGET. A szerződésben foglaltak nem csorbítják a feleknek, mint fogyasztóknak jogszabályilag biztosított jogait. A szoftver gyártó alkalmazottainak, licenctovábbadóinak vagy leányvállalatainak nevében csakis az ebben a pontban rögzített módon és azért lép fel, hogy kötelezettségeket, garanciákat és felelősséget nem érvényesíthetőnek minősítsen, kizárjon és/vagy korlátozzon, ilyet semmiféle egyéb tekintetben vagy célból nem tesz.
Exportkorlátozások (kizárólag kriptográfiai szoftverek esetében)
1. Ha a szoftver az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa elismeri, hogy a szoftver, valamint a műszaki szolgáltatásokat és műszaki adatokat (például – írásos vagy elektronikusan rögzített – kézikönyvek, tervrajzok, tervek, diagramok, modellek, képletek, táblázatok, műszaki kivitelezési tervek, specifikációk, utasítások, valamint az egyéb ilyen jellegű műszaki szolgáltatások és műszaki adatok; a továbbiakban a "Szolgáltatások") korlátlanul tartalmazó karbantartás és ügyfélszolgálat Egyesült Államokból származónak minősül az Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai, rendelkezései, közigazgatási törvényei, törvényerejű rendeletei, továbbá ezek módosításai tekintetében, beleértve korlátozás nélkül az 1979. évi Exportszabályozási Törvényt, módosításaival együtt (a továbbiakban a "Törvény"), valamint az ebben kihirdetett rendelkezéseket (a továbbiakban az "Egyesült Államok exportszabályozási jogszabályai"). Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja az Egyesült Államok összes vonatkozó exportszabályozási jogszabályát, valamint a Szoftverre és a Szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi jogi egyezményeket és rendelkezéseket, beleértve a Törvényt a maga teljességében, továbbá az amerikai és más kormányoknak a végfelhasználók személyére, a végső felhasználás módjára és helyére vonatkozó korlátozó rendelkezéseit.
2. Ha a szoftver nem az Amerikai Egyesült Államokból kerül a felhasználóhoz: Az engedély birtokosa egyetértőleg betartja a kriptográfiai szoftverek exportálására és/vagy használatára vonatkozó helyi rendelkezéseket.
A szoftver gyártója egyik esetben sem vállal felelősséget kriptográfiai szoftvereinek az engedély birtokosa által történő illegális exportálásáért 0és/vagy használatáért.

AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK KORMÁNYÁRA VONATKOZÓ JOGOK
Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai Egyesült Államok, annak ügynökségei/szervei (a továbbiakban az "Amerikai kormányzat") nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1-től kezdődően érkezett, a szoftverre a jelen dokumentumban kifejtett kereskedelmi jogok és kötelezettségek vonatkoznak. Ha a szoftverengedély megvásárlása az Amerikai kormányzat nevében vagy számára történik, melyre vonatkozó kérelem 1995. december 1. előtt érkezett, akkor a szoftverre azok a KORLÁTOZOTT JOGOK vonatkoznak, amelyekről az FAR, 48 CFR 52.227-14 (1987. JÚNIUS) vagy a DFAR, 48 CFR 252.227-7013 (1988. OKTÓBER) megfelelő helyei rendelkeznek.

FOKOZOTT KOCKÁZATTAL JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEK
A Szoftver nem hibatűrő, tervezése, kivitelezése folytán nem alkalmas hibamentes működést megkövetelő veszélyes környezetben valós idejű irányítóberendezésként történő használatra, az ilyen célra való értékesítésre. Ezért nem alkalmazható többek között nukleáris létesítmények, repülőgép-navigációs és -kommunikációs rendszerek, légiforgalmi irányítás, életfunkciókat közvetlenül fenntartó gépek és fegyverrendszerek működtetésében, ahol a szoftver meghibásodása közvetlenül halált, személyi sérülést vagy komoly anyagi, illetve környezeti kárt okozhatna („Fokozott kockázattal járó tevékenységek"). A szoftver gyártó és partnerei kimondottan elhárítanak a Fokozott kockázattal járó tevékenységekre való alkalmasságra vonatkozó minden kifejezett vagy vélelmezett felelősséget.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
A szoftverhasználati engedély a szerződés bármely pontjának megszegése esetén külön értesítés nélkül azonnal lejár. Az engedély lejártakor a Felhasználó a szoftver gyártó és viszonteladói részéről visszafizetésre nem jogosult. A bizalmas adatokra és használati megkötésekre vonatkozó pontok a szerződés bármely okból történő megszűnése esetén hatályban maradnak.
A szoftver gyártó bármikor felülbírálhatja a szerződés pontjait, a módosított pontok a velük együtt adott megfelelő szoftververziókra azonnal érvényesek. Amennyiben a licencszerződés bármely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, ez nem befolyásolja többi pontjának érvényességét: ezek továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak a bennük foglaltak szerint. Ha a Szerződés idegen nyelvű fordításai között vita vagy eltérés adódik, az értelmezésre nézve a szoftver gyártó által kiadott angol nyelvű változat élvez elsőbbséget.

2. A szolgáltatások tartalma

Internetbiztonság
Vírusvédelem: hatékony védelmet nyújt az interneten terjedő vírusok ellen.
Internetes tűzfal: megakadályozza a számítógépre történő rosszindulatú külső behatolásokat.
Tartalomszűrés: szűri és blokkolja a nem kívánatos weblapokat és webhelyeket.
Tárcsázás-szabályozás: védi a számítógépet a rosszindulatú tárcsázókkal, azaz azokkal a programokkal szemben, amelyek emeltdíjas telefonszámokat próbálnak tárcsázni, vagy megkísérlik a nyitott kapcsolat bezárását.
Levélszemétszűrés (SPAM-szűrés): figyeli a bejövő e-maileket, és törli a kéretlen leveleket a postafiókból.

3. Minimális szoftver és hardver feltételek
Internetbiztonság esetén
Operációs rendszer
Windows XP 32-bit: Home, Professional és Media Center kiadások. Minden Service Pack.
Windows Vista 32-bit és 64-bit: Starter, Home Basic, Home Premium, Business, Ultimate, Enterprise. Minden Service Pack.
Windows 7 32-bit és 64-bit: minden kiadás
Hardver (Windows 7 és Vista)
Processzor: Intel Pentium 4,2 GHz vagy nagyobb
Memória: 1GB vagy több
Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)
Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)
Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges
Hardver (Microsoft Windows XP)
Processzor: Intel Pentium III 1GHz vagy nagyobb
Memória: 512 MB vagy több
Operációs rendszer: Microsoft Windows XP SP2 vagy újabb
Szabad tárhely: 800 MB (500 MB csak a Vírusirtónak)
Megjelenítés: 16-bit vagy több (65000 szín)
Internetkapcsolat: internetkapcsolat az előfizetés érvényesítéséhez és a frissítések letöltéséhez szükséges

4. A szolgáltatások díjszabása

	Internetbiztonság 1 PC-re	Internetbiztonság 3 PC-re
Egyszeri belépési díj nettó Ft	0	0
Egyszeri belépési díj bruttó Ft	0	0
Havidíj határozatlan idejű szerződéssel I nettó Ft	520	1 000
Havidíj határozatlan idejű szerződéssel bruttó Ft	660	1 270

A feltüntetett bruttó díjak 27%-os áfát tartalmaznak.
A fenti díjak 2013. november 1-től megrendelt szolgáltatások esetén érvényesek.
Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 30 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.
A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban.

TELEVÍZIÓ SZOLGÁLTATÁS

Magyar Telekom Nyrt. ÜÁSZF 7.sz. vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó melléklete szerint

1. Szolgáltatások tartalma

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszeren keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát, az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve az Előfizető által igényelt létesítési helyen a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot. Amennyiben az Előfizető által igényelt szolgáltatás sajátosságai okán az igény csak bizonyos átviteli rendszeren teljesíthető, akkor a Szolgáltató ennek, és a műszaki teljesíthetőségeinek figyelembevételével határozza meg, hogy a szolgáltatást mely átviteli rendszeren keresztül biztosítja az Előfizető részére.

A Szolgáltató által üzleti előfizetők részére nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- Internet protokollon nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)
- Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát az ÜÁSZF 7.melléklet 5. pontja tartalmazza.

A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó részletes feltételeket a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza.

A számlázás ideje: az előfizetési díj megfizetése a tárgyhónapban előre esedékes.

Határozott tartamú szerződés idő előtti megszüntetésével összefüggő kötbérfeltételek

A csomag havidíjából a határozott idejű szerződésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke megegyezik az Előfizető által az Előfizetői szerződés megkötésétől, későbbi létesítés esetén a Szolgáltatás létesítésétől, vagy a számlázás elindításától a Szerződés megszűnéséig igénybevett havi díjkedvezménnyel.
Ha az Előfizető a hozzáférésre, illetve más szolgáltatásra/csomagra vonatkozóan is határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettség az Előfizetőt nem mentesíti a hozzáférésre/más szolgáltatásra/csomagra kötött szerződésében az idő előtti felmondás esetére kikötött, az igénybe vett kedvezmények mértékével megegyező kötbér Szolgáltató általi érvényesítésétől.
A telepítési díjból vagy belépési díjból a határozott idejű szerződéskötésre tekintettel biztosított kedvezmény esetén a kötbér mértéke a kapott kedvezmény összegének megfelelő.

2. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás egyes típusai

Internet protokollon nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás (IPTV)

Az Internet protokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás alapján a Szolgáltató az Előfizető részére vezetékes műsorelosztást biztosít, amelynek keretében meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.
A szolgáltatás hozzáférési pont az IPTV vevőegység (set top box) ügyfél oldali interfésze (a vevőegység digitális és analóg audio illetve video kimenetei).

A képjelek az előfizető DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS vonalához csatlakozó home gateway vagy kábelmodem, valamint a hagyományos tévékészülékhez (előfizetői végberendezés) csatlakoztatott IPTV vevőegység (set top box) segítségével, internet protokollt használva jutnak el a szolgáltató rendszereitől az előfizetői végberendezésig. Az IPTV szolgáltatás során a szolgáltató IP gerinchálózatának zárt szegmensén keresztül érhetők el az előfizetőhöz kihelyezett berendezések (home gateway, kábelmodem, IPTV vevőegység).

Az IPTV szolgáltatás DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS technológián alapul, amelyet a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosít az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 7. pontjában az IPTV szolgáltatás földrajzi területeként meghatározott településeken.

A DSL, GPON/PPETHERNET vagy DOCSIS szolgáltatás megléte nem jelenti automatikusan az IPTV létesíthetőséget.

Műholdas műsorterjesztési szolgáltatás (SAT TV)

A SAT TV szolgáltatás keretében a Szolgáltató az előfizető részére műholdas műsorterjesztést biztosít, amely által a meghatározott televízió- és rádióműsorok az előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponton, a megfelelő végberendezésen (pl. televízió) nézhetőek, illetve hallgathatóak.

A szolgáltatás igénybevételéhez műholdvevő antenna felszerelése szükséges, amelyet a Szolgáltató biztosít. A szolgáltatás hozzáférési pont a beltéri egység (set top box) kimenete. Egy set top box-hoz egy televíziókészülék csatlakoztatható.

A SAT TV szolgáltatásnál a hang- és képjelek digitalizálva, kódoltan és szabványos tömörítő eljárás alkalmazásával kerülnek elosztásra. A set top box képes a fogadott jelek dekódolására és a vevőkészülékek számára feldolgozható formátumra alakításra. A műsorcsomagok kialakítása a Szolgáltató digitális hozzáférés szabályzó rendszere által történik. A Szolgáltató által az előfizető részére biztosított dekódoló kártya a hozzáférés szabályzó rendszer része, segítésével kerülnek beállításra a megfelelő műsorcsomagok.

3. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

3.1. Az internetprotokollon nyújtott televízió szolgáltatás (IPTV) szolgáltatás díjai

Alapkínálati csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
IPTV Business Standard	31
IPTV Business Superior HD	81

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő szolgáltatások
A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő csomagok
IPTV Business díjcsomagok mellett csak az itt felsorolt kiegészítő csomagok és opció vehető igénybe.

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	21
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1
Filmvilág mini csomag	18

Kiegészítő opció
Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció*

* Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása
A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

	Díjcsomag neve	Határozatlan idejű szerződéssel		1 éves határozott idejű szerződéssel		2 éves határozott idejű szerződéssel	
		Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft	Nettó Ft	Bruttó Ft
Havidíj	IPTV Business Standard	3 100 Ft	3 937 Ft	2 700 Ft	3 429 Ft	2 300 Ft	2 921 Ft
	IPTV Business Superior HD	5 007 Ft	6 359 Ft	4 607 Ft	5 851 Ft	4 207 Ft	5 343 Ft
Egyszeri telepítési díj	IPTV Business Standard	11 920 Ft	15 138,40 Ft	5 960 Ft	7 569,20 Ft	0 Ft	0 Ft
	IPTV Business Superior HD						

Kiegészítő opció havidíja	nettó	bruttó
Felvétel opció – megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció	866,14 Ft	1 100 Ft

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	bruttó
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Filmvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft

Egyéb díjak

Egyéb díjak		
További IPTV vevőegység igénybevétele esetén	**nettó**	**bruttó**
utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége*	6 600 Ft	8 382 Ft
havidíja (bérleti díja)	685,04 Ft	870 Ft

* IPTV szolgáltatás előfizető szerződésszegésével összefüggésben történő megszüntetése esetén.

Egyéb díjak		
Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	**nettó**	**bruttó**
beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft

Egyéb díjak		
Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Digitális elosztó	14 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemez nélküli)	10 000 Ft
	IPTV vevőegység (merevlemezes)	35 000 Ft
	Távirányító	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.
** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér
Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott tartamú szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott tartamú szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbérként a Szolgáltató által meghatározott összeg megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az Előfizető kérésére a szolgáltatás szüneteltetésére kerül sor, vagy a szolgáltatás korlátozása az Előfizető szerződésszegő magatartásával összefüggő ok miatt következik be, a szüneteltetés, korlátozás időtartama nem számít bele a határozott tartamba. Áthelyezés esetén, az áthelyezés miatti szüneteltetés időtartam sem számít bele a határozott tartamba. A határozott tartam alatt a szolgáltatás más előfizetőre nem írható át, kivéve, ha az átvállaló előfizető a határozott idejű szerződésben foglaltak betartását, annak jogkövetkezményeivel együttesen átvállalja. Amennyiben az előfizetői szerződés a hűségidő lejárta előtt a fent meghatározott okok miatt megszüntetésre kerül, úgy az Előfizető kötbért köteles megfizetni, egy összegben a Szolgáltató részére.

Szüneteltetés, korlátozás
Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén az IPTV Business Standard és Superior HD csomag szüneteltetés díja bruttó 2 134 Ft/hó (nettó 1 680 Ft).
Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.
Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 1390 Ft/hó (nettó 1094,48 Ft).
A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.
A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

Áthelyezés
Az áthelyezés bruttó díja 1 990 Ft (nettó 1 567 Ft), függetlenül attól, hogy az Előfizetőcsak az IPTV szolgáltatást szeretné áthelyezni, vagy az IPTV és a Magyar Telekom DSL szolgáltatás együttes áthelyezését igényli.

Átírás
Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

3.2. Műholdas TV szolgáltatás (SAT TV) díjai

Alapkínálati csomagok

Csomag neve	Csatornaszám
Sat Standard	19
Sat Superior HD	76

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett, a fentiekben nem szereplő díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő szolgáltatások
A kiegészítő csomagok és opciók minden esetben valamely alapcsomag megléte esetén vehetők igénybe.

A 2015. szeptember 1-je előtt igénybe vett kiegészítő szolgáltatások és díjcsomagok díjait és igénybe vételi feltételeit a Lakossági ÁSZF TV szolgáltatásokra vonatkozó releváns mellékletei, függelékei (2 d, 5d) tartalmazzák.

Kiegészítő minicsomag a Sat Standard és Sat Superior HD csomag mellé rendelhető.
Az elérhető minicsomagok a következők:

Csomag neve	Csatornaszám
Nagyvilág	21
Fishing and Hunting	1
Unitel Classica prémium csatorna	1
Filmvilág	18

Kiegészítő opció
Felvétel opció - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció*

*Két vagy három IPTV vevőegység egy telepítési címen történő használata esetén a megállítható adás (time-shift) és felvétel funkciók csak az Előfizető által a szolgáltatás létesítésekor kijelölt, elsődleges vevőegységen működnek.

Díjcsomagok, kiegészítő csomagok és kiegészítő opció díjazása

A bruttó díjak 27 %-os áfát tartalmaznak.

	Díjcsomag neve	Határozatlan idejű szerződéssel		1 éves határozott idejű szerződéssel		2 éves határozott idejű szerződéssel	
		Nettó Ft	**Bruttó Ft**	**Nettó Ft**	**Bruttó Ft**	**Nettó Ft**	**Bruttó Ft**
Havidíj	**Sat Standard**	2 200 Ft	2 794 Ft	1 800 Ft	2 286 Ft	1 400 Ft	1 778 Ft
	Sat Superior HD	3 207 Ft	4 073 Ft	2 607 Ft	3 311 Ft	2 207 Ft	2 803 Ft
Egyszeri telepítési díj végpontonként	**Sat Standard**	8 000 Ft	10 160 Ft	4 000 Ft	5 080 Ft	0 Ft	0 Ft
	Sat Superior HD						

Egy előfizetői szerződés keretében korlátlan számú szolgáltatás csomag megrendelése lehetséges. A táblázatban szereplő telepítési díjak végpontonként/szolgáltatás csomagonként értendők.

Kiegészítő csomag	Kiegészítő csomag díja határozatlan idejű szerződés elkötelezettség nélkül	
	nettó	**bruttó**
Fishing&Hunting prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Nagyvilág mini csomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft
Classica prémium csatorna	629,92 Ft	800 Ft
Filmvilág minicsomag	1 414,32 Ft	1 800 Ft

Sat TV vevőegységhez kapcsolódó díjak (set-top-box)

Típus	Egy összegű fizetéssel		12 hónapos kamatmentes részletfizetéssel		24 hónapos kamatmentes részletfizetéssel	
	Nettó Ft	**Bruttó Ft**	**Nettó Ft**	**Bruttó Ft**	**Nettó Ft**	**Bruttó Ft**
Sat Alap Set-top-box (merevlemez nélküli)	12 000 Ft	15 240 Ft	1 000 Ft	1 270 Ft/hó	500 Ft	635 Ft/hó
Sat felvétel funkcióval rendelkező Set-top-box - megállítható, visszatekerhető adás (time-shift), felvétel funkció (merevlemezes)	24 000 Ft	30 480 Ft	2 000 Ft	2 540 Ft/hó	1 000 Ft	1 270 Ft/hó

Vevőegységet (set-top-box) végpontonként/szolgáltatás csomagonként szükséges megrendelni. 12 hónapos részletfizetés csak 1 vagy 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz, 24 hónapos részletfizetés pedig csak 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatás csomaghoz választható. Határozatlan tartamú szerződéssel igénybevett szolgáltatás csomagokhoz csak egy összegű fizetéssel vásárolható vevőegység. Részletfizetés esetén a 12 vagy 24 havi részlet a szolgáltatási számlával együtt kerül kiszámlázásra.

A megvásárolt set top box készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 24 hónap, a vásárlás időpontjától számítva. Rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén, ebben az időszakban a szolgáltató cserekészüléket biztosít. A jótállási időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén Előfizető kötelezettsége a szolgáltatás folyamatos igénybevételéhez szükséges vevőegység biztosítása.

Sávos mennyiségi kedvezmény

Set-top-box darabszám		
Min	**Max**	**kedvezmény %**
1	9	0%
10	19	10%
20	29	15%
30	39	20%
40	max végpontszámig	25%

A táblázatban szereplő végpontszám/szolgáltatás csomag megrendelése esetén a csomagok havidíjából százalékos mennyiségi kedvezményre jogosult az Előfizető. A mennyiségi kedvezményre való jogosultság minimális feltétele 10 szolgáltatáscsomag megrendelése.

Mennyiségi kedvezmény csak az Előfizető egy folyószámláján, egy telepítési címén szereplő végpontok darabszáma alapján vehető igénybe, automatikusan, az Előfizető külön kérése nélkül. A mennyiségi kedvezmény mértéke az egyidejűleg meglévő szolgáltatás csomagok számának változásával módosulhat.

A mennyiségi kedvezménynek csak az 1 és 2 éves határozott tartamú szerződéssel megrendelt szolgáltatáscsomagok képezik alapját mindaddig, ameddig az elkötelezettség időtartama fennáll.
A táblázatban jelzett darabszámokhoz tartozó százalékos kedvezmények csak egy adott típusú díjcsomag a szerződéses idő függvényében értendőek.
A mennyiségi kedvezmény sávos jellege miatt a százalékos kedvezmény kizárólag az adott sávba eső szolgáltatás csomagok havidíja után kerül jóváírásra és nem az összes, az Előfizető által megrendelt csomag után.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a mennyiségi kedvezményre vonatkozó szolgáltatás csomag sávokat, és a kedvezmény százalékos mértékét az ÜÁSZF-ben szabályozott módon megváltoztathassa.

Egyéb díjak

Egyéb díjak

Műszaki segítségnyújtással összefüggő díjak	nettó	bruttó
Kiegészítő telepítési díj		
▪ Lapos tetőtartó szerelés	31 134 Ft	39 540 Ft
▪ Tartószerelés tetőre vagy talajra	13 584 Ft	17 252 Ft
▪ Kábelszerelés 30 m felett 10 méterenként	1120 Ft	1 422 Ft
▪ Kültéri szett szerelési díj (meglévő előfizető esetében)	8 663 Ft	11 012 Ft
STB utólagos szerelési díja illetve beszedési költsége	6 693 Ft	8 500 Ft
STB beltéri egység begyűjtési díja	6 693 Ft	8 500 Ft
Kiszállási díj	3071 Ft	3 900 Ft
Szerelői opció munkadíja (Ft/óra)	5 600 Ft	7 112 Ft
Tápegységcsere díj	9 600 Ft	12 192 Ft
Tápkábelcsere díj	7 120 Ft	9 042 Ft

Egyéb díjak

Eszközök vissza nem adása esetén fizetendő díj**	Merevlemezes STB átalánykártérítés	35 000 Ft
	Merevlemez nélküli STB átalánykártérítés	10 000 Ft
	Dekódolókártya átalánykártérítés	2 000 Ft
	Távirányító átalánykártérítés	2 000 Ft

A díjak a 0 %-os áfát tartalmazzák.
** Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás megszűnésekor a Szolgáltatónak nem szolgáltatja vissza (sértetlen állapotban) a használatában levő eszközöket, a Szolgáltató az őt ért kár miatt jogosult az Előfizetőnek egyszeri kártérítési díj kiszámlázására.

A szolgáltatás kedvezményes igénybevételének feltételei, kötbér
Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy módosításakor a Szolgáltató által nyújtott valamely különleges ajánlat alapján, határozott idejű szerződés megkötésével, kedvezményesen veszi igénybe a szolgáltatást, amelyet a Szolgáltató a határozott idejű szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető kötbérként a Szolgáltató által meghatározott összeg megfizetésére köteles:

- amennyiben az előfizető szerződését rendes felmondással megszünteti,
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel,
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez.

Amennyiben az előfizetői szerződés a határozott idő lejárta előtt a fent meghatározott okok miatt megszüntetésre kerül, úgy az egyedi előfizetői szerződésben kötbérként meghatározott összeget köteles megfizetni, egy összegben a Szolgáltató részére.

Kötbér esetek különösen:

- határozott időtartam alatt Sat Standard csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat Superior HD csomag felmondása,
- határozott időtartam alatt Sat csomagról határozatlan időtartamú Sat csomagra történő váltás.

A kötbér felszámítása szolgáltatás csomagonként, egy szolgáltatás csomag (végpont) határozott idő lejárta előtti megszüntetése esetén érvényesíthető.

Vevőegység (set-top-box) részletfizetés esetén amennyiben a 12 vagy 24 hónapos részletfizetési időtartam lejárta előtt az Előfizető a Sat TV szolgáltatás előfizetői szerződését felmondja, vagy ha a Sat TV szolgáltatás igénybevételéből származó díjtartozás miatt a Szolgáltató/Eladó az előfizetői szerződést felmondja a vásárolt vevőegység (set-top-box) még kiegyenlítetlen meg nem fizetett vételárrésze egy összegben esedékessé válik.

Szüneteltetés, korlátozás
Az előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a csomag szüneteltetés díja bruttó 1 067 Ft/hó (nettó 840,15 Ft). Kiegészítő szolgáltatások kizárólag az alapszolgáltatással együtt szüneteltethetőek.
Korlátozás esetén a korlátozás alatti havi díj a Lakossági ÁSZF TV melléklete szerinti Közszolgálati csomag díjával azonos mértékű, amely jelenleg bruttó 977 Ft/hó (nettó 769,29 Ft).
A set top box bérleti díja és a Felvétel opció díja a korlátozás alatt változatlan összegben kerül felszámításra.
A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosítását a Szolgáltató bruttó 5 250 Ft (nettó 4133,85 Ft) egyszeri díj ellenében biztosítja.

Áthelyezés
Az áthelyezésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 3.2. pontjában megfogalmazottakkal, az áthelyezés díja pedig megegyezik az ÜÁSZF 7. sz. melléklet 5. pontjában meghatározott telepítési díjakkal.

Átírás
Az átírás bruttó díja személyes megjelenés, egyéb úton (postán, telefonon érkező kérelem) esetén: 990 Ft (nettó 779,52 Ft).

4. Csatornakiosztás

4.1. IPTV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Sorszám	Program megnevezése	Csomag
1.	m1	IPTV Business Standard
2.	m2	
3.	Duna TV	
4.	tv2	
5.	RTL Klub	
6.	Duna World	
7.	M4 Sport	
8.	VIASAT3	
9.	ATV	
10.	Hír TV	
11.	Sport1	
12.	VIVA	
13.	film+	
14.	Ozone Network	
15.	Life Network	
16.	FEM3 (szeptember 5-től: PRIME)	
17.	M3	
18.	RTL2	
19.	Super TV2	
20.	STORY5	
21.	MOZI+	
22.	VH1	
23.	STORY4	
24.	VIASAT6	
25.	RTL+	
26.	Spektrum Home	
27.	Muzsika Tv	
28.	Sláger TV	
29.	CNN International	
30.	Film Cafe	
31.	M5	
32.	Eurosport	IPTV Business Superior HD
33.	MTV	
34.	Comedy Central	
35.	Bónum TV	
36.	Sport2	
37.	AXN	
38.	AMC	
39.	COOL	
40.	Echo TV	
41.	Spektrum	
42.	National Geographic Channel	
43.	Discovery Channel	
44.	TV Paprika	
45.	DoQ	
46.	Minimax/C8	
47.	Megamax	
48.	Nickeodeon	
49.	Animal Planet	
50.	National Geographic Wild	
51.	Sport M	
52.	ID Investigation Discovery Extra	
53.	Da Vinci Learning	
54.	Fix.tv	
55.	Galaxy	
56.	Hatoscsatorna	
57.	D1 TV	
58.	TLC	
59.	Paramount Channel	
60.	FOX	
61.	Spektrum HD	
62.	Sport1 HD	
63.	Super TV2 HD	
64.	m2HD	
65.	m1 HD	
66.	Discovery HD Showcase	
67.	Animal Planet HD	
68.	TV2 HD	
69.	National Geographic HD	
70.	AXN HD	
71.	Eurosport HD	
72.	Duna HD	
73.	Duna W HD	
74.	Sport2 HD	
75.	CooL HD	
76.	RTL II HD	
77.	Film+ HD	
78.	Natgeo Wild HD	
79.	RTL Klub HD	
80.	M4 Sport HD	
81.	M5 HD	

IPTV szolgáltatás igénybevétele esetén az elérhető helyi televízió csatornák településenként az ÜÁSZF 7 sz. mellékletében találhatóak.

4.2. SAT TV szolgáltatásra vonatkozó csatornakiosztás, csomagonként

Sorszám	Program megnevezése	Csomag
1.	m1	SAT Business Standard
2.	m2	
3.	Duna TV	
4.	Duna World	
5.	M4 Sport	
6.	RTL Klub	
7.	tv2	
8.	Viasat3	
9.	ATV	
10.	hír TV	
11.	STORY4	
12.	film+	
13.	MTV	
14.	VIASAT6	
15.	Life Network	
16.	Ozone Network	
17.	FEM3 (szeptember 5-től: PRIME)	
18	STORY5	
19.	M5	
20.	Eurosport	SAT Business Superior HD
21.	Sport1	
22.	Sport2	
23.	Discovery Channel	
24.	National Geographic Channel	
25.	MOZI+	
26.	Animal Planet	
27.	CNN International	
28.	Spektrum	
29.	DoQ	
30.	Viva	
31.	Comedy Central	
32.	Minimax/C8	
33.	Nickelodeon	
34.	Megamax	
35.	AXN	
36.	AMC	
37.	Cool	
38.	RTL2	
39.	Super TV2	
40.	RTL+	
41.	TV Paprika	
42.	M3	
43.	Spektrum Home	
44.	Film Café	
45.	Echo TV	
46.	National Geographic Wild	
47.	Muzsika TV	
48.	ID Investigation Discovery Extra	
49.	Da Vinci Learning	
50.	Galaxy	
51.	VH 1	
52.	TLC	
53.	Paramount Channel	
54.	FOX	
55.	Sláger TV	
56.	Spektrum HD	
57.	Sport1 HD	
58.	STV2 HD	
59.	m2HD	
60.	m1 HD	
61.	Discovery HD Showcase	
62.	Animal Planet HD	
63.	TV2 HD	
64.	Natgeo HD	
65.	AXN HD	
66.	Eurosport HD	
67.	Duna HD	
68.	Sport2 HD	
69.	CooL HD	
70.	RTL II HD	
71.	Film+ HD	
72.	Natgeo Wild HD	
73.	RTL Klub HD	
74.	M4 Sport HD	
75.	M5 HD	

4.3. Kiegészítő csomagok csatornakiosztása

Sorszám	Program megnevezése	Csomag
1.	Viasat Nature	Nagyvilág mini csomag
2.	Viasat Explore	
3.	Viasat History	
4.	Viasat Nature/History HD	
5.	Discovery DTX	
6.	Discovery Science	
7.	Classica	
8.	MTV Hits	
9.	EuroNews	
10.	Sky News	
11.	Mediaset	
12.	SAT1	
13.	TVE	
14.	RTL	
15.	ORF eins	
16.	ZDF	
17.	RTR Planeta	
18.	TV5 Monde	
19.	Travel	
20.	Food Network	
21.	Eurosport 2	

Fishing and Hunting prémium csatorna
The Fishing and Hunting Channel

Classica prémium csatorna
Classica

Sorszám	Program megnevezése	Csomag
1.	CC Extra	Filmvilág mini csomag
2.	Boomerang	
3.	Cartoon Network	
4.	Nick JR	
5.	Jim Jam	
6.	Baby TV	
7.	English Club	
8.	KIKA	
9.	Filmmánia	
10.	Sundance TV	
11.	AXN White	
12.	AXN Black	
13.	Sorozat+	
14.	Film+2	
15.	Filmbox Prémium	
16.	Filmbox Plus	
17.	Filmbox Family	
18.	Filmbox HD	