



## TELEMÁTRIX / SZÁMLAINFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Telephely: H-1013 Budapest, Krisztina körút 55.

Adószám: 10773381-2-44

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-10-041928 szám alatt

**a továbbiakban** Szolgáltató.

### Előfizető adatai

Név:			
Székhely:			
Telephely:			
Adószám:		Cégjegyzékszám:	
Képviselő/Meghatalmazott neve:			
Személyi igazolvány száma:			

**a továbbiakban** Előfizető.

### Számlafizető adatai

Név:			
Székhely:			
Telefonszám:			
Adószám:		Cégjegyzékszám:	
Képviselő/Meghatalmazott neve:			
Személyi igazolvány száma:			

**a továbbiakban** Számlafizető.

A jelen szolgáltatási szerződés kizárólag az Elő-, és Számlafizető és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződéssel együtt, az abban részletezett feltételekkel érvényes.

A Telematrix / Számlainformációs szolgáltatások aktiválására csak abban az esetben kerülhet sor, ha az Elő-, és Számlafizető jelen szerződésben és Szolgáltató rendszereiben rögzített adatai teljesen megegyeznek. Az Elő-, és Számlafizetői adatok teljes azonossága esetén Szolgáltató az alábbiakban bejelölt szolgáltatás(oka)t az előfizető valamennyi vezetékes ill. mobil folyószámláján aktiválja, természetesen abban az esetben, ha létezik folyószámlája a Szolgáltatónál és az adott szolgáltatás az adott folyószámlára értelmezhető.

A Szolgáltatások az interneten keresztül érhetők el: igénybeviteléhez web böngészőre van szükség. A Szolgáltató a Microsoft Internet Explorert ajánlja. A szolgáltatás elérésére szolgáló felületet csak az Elő-, és Számlafizető által megadott főadminisztrátor, valamint az általa megjelölt Telematrix adminisztrátor és/vagy Folyószámla-kezelő és/vagy Csoportkezelő személy(ek) használhatja(k).

### Adminisztrációs felület

A szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adminisztrációs felület elérhető a <https://telematrix.t-systems.hu> internetes oldalon. A Telemátrix számlainformációs szolgáltatások adminisztrátori hozzáférési adatairól az Előfizető/Számlafizető által megjelölt főadminisztrátor rendelkezik My T-Systems felületen. A Főadminisztrátor adatairól (név, telefonszám, email cím) és személyében bekövetkező változásokról az Előfizető/Számlafizető írásban nyilatkozik (Nyilatkozat a My T-Systems főadminisztrátori jogok megadásáról).

Bejelentkezés a felületre admin@cégnév és internetes jelszó megadásával történik. A sikeres belépést követően a Szolgáltató egyszer használatos (1 percig érvényes) jelszót küld a fent hivatkozott nyilatkozatban megadott My T-Systems főadminisztrátor mobil hívószámra. A hívószám téves megadásáért, illetve az abból származó esetleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az Elő-, és Számlafizető ezen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Telemátrix / Számlák számlaállományai az Elő-, és Számlafizető által meghatározott Főadminisztrátor számára a Telemátrix felületen láthatóvá válik, azaz a szolgáltatásba bevont folyószámlák és a folyószámlákon rögzített hívószámok havi számlaállományai a felületen megjelenítésre kerülnek, a felületről letölthetők.

### Telemátrix Számlainformációs szolgáltatások keretében igénybe vehető Szolgáltatások

**Jelen szolgáltatási szerződés keretében az Elő-és Számlafizető a Szolgáltatónál nyilvántartott előfizetéseire vonatkozóan a következő szolgáltatások aktiválását kéri a Szolgáltatótól (Kérjük, jelölje X-szel):**

**Telemátrix Számlák szolgáltatás**

Lezárt havi számlaadatok, állományok elektronikus formában (txt, xml, pdf) való megjelenítése, letöltése üzleti riport funkcióval. Telemátrix felületen lehetőség van szolgáltatás igénybevételével megadott időszakra vonatkozó havi forgalmi statisztikák készítésére grafikus megjelenítéssel. A különböző formátumú fájlok megtekintéséhez szükséges alkalmazás biztosítása az elő-, és számlafizető hatásköre, felelőssége. Telemátrix számlák szolgáltatás 12 hónapig érhető el a webes felületen, azt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető.

**Telemátrix részletes híváslista szolgáltatás**

Az elektronikus számlarészletező megrendelésével lehetőség van mobil híváslisták elektronikus, „txt” formátumban való letöltésére a web-en keresztül kiválasztható előfizetői hívószámokra. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban van lehetőség. Az adminisztrációs felületen a Statisztika menüben lehetőség nyílik előre definiált TOP10 mobil hívásforgalmi riport letöltésére, grafikus megjelenítéssel.

**Elektronikus számla szolgáltatás**

Az elektronikus számla elektronikus (pdf) formában kiállított, hiteles számla a mobil szolgáltatásokról, amely a My T-Systems/Telemátrix alkalmazás webes felületén megtekinthető és letölthető. Az elektronikus számla a hagyományos papír alapúval egyenértékű, hitelesített, időbélyegzővel ellátott dokumentum. Szolgáltatás igénybevételével egy időben a kiválasztott szerződésre vonatkozóan a papír alapú számla kiküldése megszűnik. Az Elektronikus számla szolgáltatás igénybevételéhez Hozzájáruló Nyilatkozat kitöltése szükséges. Telemátrix e-számla szolgáltatás 12 hónapig érhető el a webes felületen, azt követően az Ügyfélszolgálaton keresztül igényelhető. A számlák archiválása az Elő- és Számlafizető kötelessége, 6 évre visszamenőleg elektronikus formában az ügyfélszolgálaton jelzett igény alapján a Szolgáltató az adatokat az Elő- és Számlafizető számára át adja.

**Vezetékes számlainformációs szolgáltatások**

Lezárt havi vezetékes számlaállományok elektronikus (txt) formában történő megjelenítése, letöltése a Telemátrix/ Számlák adminisztrációs felületen.

Az Elő- és/vagy Számlafizető váltást követően (a jogutódlás esetét kivéve) a szolgáltatás megszűnik, a Telemátrix / Számlák felületen az addig megjelent számlaállományok nem elérhetőek. Az Elő- és/vagy Számlafizető váltást követően az új Elő- és/vagy Számlafizető igényelheti a szolgáltatást. A legközelebbi számlaállomány, amely a felületen újra látható, elérhető, letölthető, a módosítást követő első lezárt hónap. Az adatok a jelen Szolgáltatási szerződés megkötése előtti időszakra nem érhetőek el. A Számlák keretében biztosított számlainformációk megtekintésére 12 hónapig visszamenőleg – de legkorábban a szerződéskötést követő hónapban esedékes számlára, vagyis az opció(k) aktiválása visszamenőlegesen nem érvényes - van lehetőség a Főadminisztrátor számára. A Telemátrix számlainformációs szolgáltatások forgalomba nem bocsáthatók, a használatuk másnak még időlegesen sem engedhetők át.

Az Elő-, és Számlafizető felelőssége, hogy olyan felhasználó(ka)t jelöljön ki a Telemátrix / Számlák használatára és olyan adminisztrátort, csoportkezelőt, folyószámla-kezelőt hozzon létre, aki(k) rendelkezi(ne)k internet felhasználói tapasztalatokkal és jogosult az Elő-, és Számlafizető számlaállományainak megtekintésére. Ez egyúttal a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012.(I.24.) NMHH rendelet 3.§ szerinti figyelemfelhívásnak is minősül.

A Szolgáltató biztosítja, hogy a számlaadatok azon munkaállomásokra, amelyről az Elő,- és Számlafizető által kijelölt személy a saját mobiltelefonjára érkező egyszer felhasználható jelszóval (otp – one time password) a Telemátrix / Számlák alkalmazásba bejelentkezett, titkosított csatornán, illetéktelenek számára hozzá nem férhető módon jusson el. A Szolgáltató a számlaadatok kijelölt munkaállomásról történő továbbításából, illetve azok további feldolgozásából eredő illetéktelen hozzáférésekért felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató a szolgáltatás keretében biztosított számlainformációkat minden alkalommal a számlazárást követő hónap 15-ig a Telemátrix felületen rendelkezésre bocsátja a Főadminisztrátor számára, aki az adott folyószámla(k) számladatainak letöltésére jogosult. Számlaállományok első alkalommal történő megjelenítése a Szolgáltatási Szerződés aláírását követő hónap 15-e. A Szolgáltató az Elő,- és Számlafizető számára a Telemátrix Számlainformációs szolgáltatásokat egyebekben a mindenkor hatályos Üzleti ÁSZF mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó 2. számú melléklete szerint biztosítja, amely elérhető az [www.uzletitelekom.hu](http://www.uzletitelekom.hu) weboldalon. A vezetékes számlainformációs szolgáltatásokat a Szolgáltató jelenleg díjmentesen biztosítja. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Szolgáltatás nyújtását később díjfizetéshez kösse, Szolgáltató vállalja, hogy az esetleges változásról, annak hatálybalépése előtt legalább 60 nappal az Elő,- és Számlafizetőt írásban értesíti és biztosítja számára, hogy a szolgáltatás díjkötelessé válása előtt 30 nappal a jelen mellékletet/szerződést minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, kötbérfizetési kötelezettség nélkül felmondja.

Az esetleges adateltérés esetén a papír alapú számla és az elektronikus adatok között, a papír alapú számlán található adatok az irányadók. Az alkalmazás leállásokból eredő esetleges adatvesztésért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Szolgáltatóval szemben az Elő,- és Számlafizetőnek díjtartozása van, úgy a Telemátrix Számlák szolgáltatás nem vehető igénybe, a behajtási folyamatban a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató korlátozhatja. Amennyiben a behajtási folyamat a mobil hívószámok teljes korlátozása fázisban van, úgy a Telemátrix Számlák szolgáltatás szintén felfüggesztésre kerül, az addig a felületen elért számlaállományok a felületen a továbbiakban nem lesznek elérhetőek, a behajtási folyamat lezárását követően sem. Az Elő,- és Számlafizető tudomásul veszi, hogy nem adható ki információ a szolgáltatásról és részleteiről a Szolgáltató versenytársának vagy a versenytárs Elő,- és Számlafizetőjének. A Főadminisztrátor adataiban beálló változásokról, különös tekintettel a belépéshez szükséges jelszót fogadó telefonszám megváltozásáról, az Elő,- és Számlafizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért az Elő-és Számlafizető felel.

A Szolgáltatás szolgáltató oldali üzembe helyezéséről a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötését követő 10 munkanapon belül gondoskodik. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy fennálló tartozása esetén a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató csak a tartozás teljes körű rendezése után kezdi meg. A jelen szerződés felmondása az Egyedi Előfizetői szerződés szerint történik.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Szolgáltató Üzleti Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: Üzleti ÁSZF), és a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Szolgáltató jogosult az Üzleti Általános Szerződési Feltételeit és jelen szolgáltatás igénybevételi feltételeit részben vagy egészben egyoldalúan módosítani az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv-ben meghatározottak szerint.

Az Elő,- és Számlafizető kijelenti, hogy fenti feltételeket elolvasta, megértette, azokat jelen Szolgáltatási Szerződés aláírásával elfogadja, továbbá büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a szerződéssel kapcsolatban általa szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek.

A szolgáltatás felhasználói dokumentációja megtalálható a [www.t-systems.hu](http://www.t-systems.hu) ill. a [www.uzletitelekom.hu](http://www.uzletitelekom.hu) oldalon, valamint elérhető a felületre bejelentkezett felhasználói számára.

Előfizető aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

Ügyintéző aláírása: \_\_\_\_\_

Szerződés dátuma: \_\_\_\_\_

Ügyintéző dealer kódja: \_\_\_\_\_

Customer ID: \_\_\_\_\_

# 1 SZ. MELLÉKLET – NYILATKOZAT ELEKTRONIKUS SZÁMLA SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

## Előfizető adatai

Név:			
Székhely:			
Telephely:			
Adószám:		Cégjegyzékszám:	
Képviselő/Meghatalmazott neve:			
Személyi igazolvány száma:			

## Számlafizető adatai

Név:			
Székhely:			
Telefonszám:			
Adószám:		Cégjegyzékszám:	
Képviselő/Meghatalmazott neve:			
Személyi igazolvány száma:			

Mint a Magyar Telekom Nyrt. (továbbiakban Szolgáltató) Előfizetője kijelentem, hogy a jövőben az elektronikus számla szolgáltatás igénybevételével, a Nyilatkozatban megadott mobil folyószámlákra vonatkozóan, a Telemátrix rendszer webes felületén kívánok hiteles elektronikus számlát kapni.

Tudomásul veszem, hogy a jelen hozzájáruló nyilatkozatom alapján az általam megadott mobil folyószámlákra vonatkozóan a Szolgáltató a Telemátrix rendszerbe történő belépés visszaigazolását követően kizárólag elektronikus úton fogja eljuttatni hozzám, készpénz átutalási megbízást (sárga postai csekk) a Szolgáltató nem küld.

Tudomásul veszem, hogy a hiteles elektronikus számla elérhetőségéről a Szolgáltató e-mailen minden hónapban értesítést küld. Elfogadom, hogy az értesítést követően az elektronikus számla megtekintése és kiegyenlítése az Előfizető felelőssége. Tudomásul veszem továbbá, hogy az Előfizető felelőssége annak jelzése a Szolgáltató felé, hogy a számla megküldéséről az Üzleti ÁSZF-ben szereplő számlázási határidő elteltéig nem kap értesítést.

Nyilatkozatommal hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a hírközlési jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettségének az elektronikus számláihoz csatolt tájékoztatóban tegyen eleget, illetve személyes adatkezelési nyilatkozatomnak megfelelően a számláihoz további információkat juttasson el számomra.

Számláimat a jelen nyilatkozatom Telemátrix alkalmazás webes felületén történő visszavonását követően banki átutalással, ill. korábban megadott csoportos beszedési megbízás esetén csoportos beszedési megbízással tudom kiegyenlíteni.

Kijelentem továbbá, hogy az adataimban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül tájékoztatom. Haladéktalanul tájékoztatom továbbá a Szolgáltatót az ellenem indult felszámolási-, végelszámolási-, illetve csődeljárásról.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az adatok megváltoztatására vonatkozó bejelentésem elmulasztásából eredő kárért felelősséget nem vállal, ezzel kapcsolatban felmerülő kárának megtérítését követelheti tőlem.

Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom visszavonása a Szolgáltató részéről történő visszaigazolásától hatályos, egyúttal tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papíralapú számlát tud részemre küldeni.

Előfizető aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_

### 3 SZ. MELLÉKLET

## TELEMÁTRIX E-SZÁMLA PROMÓCIÓS NYILATKOZAT

A Szolgáltató jelen promóció keretében Telemátrix elektronikus számla (e-számla) szolgáltatás megrendelése esetén a megrendelést követő hónap mobil számlájából egyszeri 8%-os de max. nettó 5000 Ft mobil számlavég kedvezményt biztosít az Előfizető/Számlafizető számára, azon mobil folyószámlákra vonatkozóan, amelyre a Telemátrix e-számla szolgáltatás megrendelése történt. Telemátrix e-számla promóció 2013.10.01-től visszavonásig, de legkésőbb 2013.12.31-ig tart.

Az Előfizető/Számlafizető, tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- Telemátrix e-számla promóciót kizárólag Magyar Telekom adószámmal rendelkező üzleti előfizető veheti igénybe.
- A számlavég kedvezmény kizárólag akkor érvényesül, ha az adott mobil folyószámla előfizetésihez a promóció igénybevételekor ill. azt megelőző hónapban nem tartozott aktív Telemátrix e-számla szolgáltatás.
- A számlavég kedvezmény kizárólag Magyar Telekom mobil hang-adat szolgáltatások havi és forgalmi díjairól adott hónapban kiállított számla végösszegéből ad egy egyszeri kedvezményt. A kedvezmény nem vonatkozik Mobil Vásárlás szolgáltatás során vásárolt termékekre és szolgáltatásokra ill. tranzakciós díjakra. (Üászf 2. sz. melléklet), Magyar Telekom-tól vásárolt készülékek vételárára. Az így biztosított számlavég kedvezmény maximális értéke nettó 5000 Ft/ számla.
- Az Előfizető/Számlafizető vállalja, hogy a Telemátrix e-számla szolgáltatás aktiválást követően 12 hónapon belül nem mondja le a Telemátrix e-számla szolgáltatást, ellenkező esetben a promóció keretében kapott kedvezmény összege kiterhelésre kerül.
- Telemátrix e-számla promóció igénybevétel feltétele a Telemátrix/ Számlainformációs szolgáltatás szerződés valamint e-számla promóciós nyilatkozat kitöltése/aláírása. és a Szolgáltatóhoz történő eljuttatása ( elektronikusan uzleti\_ugyfelszolgat@telekom.hu címre és postai úton Magyar Telekom Üzleti ügyfélszolgálat 1519 Budapest Pf 434. címre. )
- Amennyiben a Számlafizető/Előfizető nem rendelkezik Telemátrix szolgáltatással azokon az előfizetéseken, amelyekre a Telemátrix számla szolgáltatás aktiválást kéri, MY TS főadmin nyilatkozat kitöltése is szükséges.
- Telemátrix e-számla szolgáltatás egyéb díjait, igénybevételi feltételeit a Telemátrix számlainformációs szerződés valamint az ÜÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

A promóciós számlavég kedvezmény aktiválása egyúttal jelen promóciós megállapodás feltételeinek elfogadását is jelenti. Az Előfizető/Számlafizető kijelenti, hogy a jelen promóciós megállapodásban foglaltakat megismerte, megértette és azt maradéktalanul elfogadja.

Jelen Nyilatkozat a Telemátrix/ Számlainformációs szolgáltatás szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Előfizető aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

Ügyintéző aláírása: \_\_\_\_\_

Dátum: \_\_\_\_\_